

公司代码：600662

公司简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司 2022 年年度报告

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人李栋、主管会计工作负责人倪雪梅及会计机构负责人（会计主管人员）仲东恒声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2022年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数分配利润。本次利润分配方案如下：公司拟向全体股东每10股派发现金红利人民币1.20元（含税）。截至2022年12月31日，公司总股本2,283,296,750股，以此计算合计拟派发现金红利人民币273,995,610.00元（含税），本年度公司现金分红比例为50.15%。2022年度，公司不进行送红股、资本公积金转增股本。详见第四节公司治理之十、利润分配或资本公积金转增预案。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中所涉及的未来规划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

七、是否存在被控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

公司已在本报告中详细描述了可能存在的相关风险，详见“第三节管理层讨论与分析”的六、公司关于公司未来发展的讨论与分析之（四）可能面对的风险。

十一、其他

适用 不适用

目录

第一节	释义	3
第二节	公司简介和主要财务指标.....	5
第三节	管理层讨论与分析.....	9
第四节	公司治理.....	37
第五节	环境与社会责任.....	55
第六节	重要事项.....	59
第七节	股份变动及股东情况.....	84
第八节	优先股相关情况.....	92
第九节	债券相关情况.....	92
第十节	财务报告.....	92

备查文件目录	载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
	报告期内公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
中国证监会/证监会	指	中国证券监督管理委员会
上交所/交易所	指	上海证券交易所
人社部	指	中华人民共和国人力资源和社会保障部
国务院国资委	指	国务院国有资产监督管理委员会
上海市国资委/市国资委	指	上海市国有资产监督管理委员会
市人社局	指	上海市人力资源和社会保障局
市社科院	指	上海社会科学院
中登公司	指	中国证券登记结算有限责任公司上海分公司
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《公司章程》	指	《上海外服控股集团股份有限公司章程》
外服控股/公司/本公司/上市公司	指	上海外服控股集团股份有限公司(原上海强生控股股份有限公司)
强生控股	指	上海强生控股股份有限公司
东浩兰生集团/东浩兰生	指	东浩兰生(集团)有限公司
久事集团	指	上海久事(集团)有限公司
东浩实业	指	上海东浩实业(集团)有限公司
上海外服、外服集团、外服	指	上海外服(集团)有限公司
远茂股份	指	上海远茂企业发展股份有限公司
东浩兰生投资基金	指	上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业(有限合伙)
易盟集团	指	上海易盟企业(集团)有限公司
哲易投资	指	上海哲易投资管理合伙企业(有限合伙)
硕博睿资	指	上海硕博睿资企业管理咨询合伙企业(有限合伙)
FSG-TG	指	FSG-TG Human Resource Services Pte.Ltd, 成立于新加坡的跨国大型人力资源有限公司, 提供招聘、派遣、RPO、灵活用工等专业人力资源服务
RPO	指	Recruitment Process Outsourcing (RPO) 的简称, 是指客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构提供相关服务, 人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌维护、招聘流程实施和优化, 以降低招聘成本, 提高招聘效率
速创系统	指	上海外服开发的核心生产系统, 包括上海速创系统和全国速创系统。系统主要涵盖上海外服核心业务范围, 提供了外服整体业务运行的系统支持, 包括了客户管理、个人信息管理、合同管理、客户服务、人事服务、商业福利、薪酬服务、健康管理、业务财务管理、运营、与增值税系统对接等诸多子系统和模块; 全国速创系统与上海速创系统相似, 但是基于全国不同政策, 提供全国各地个性化的产品方案
外服云平台 (FSGPLUS) /云平台	指	上海外服开发的云服务平台, 涵盖客户人事服务、健康管理、薪酬服务、商业福利等线上服务、客户和雇员服务信息展示等模块; 其访问模式包括 WEB 端、Apps、微信、小程序等入口

聚合力平台（HRally）	指	上海外服提供的面向全国人力资源服务企业、以全国社保公积金缴纳收、发包平台为基础的全国人力资源服务生态圈，平台功能可划分为生产交付、财务管理、平台管理及政策管理四个部分
简人力（HRight）	指	上海外服面向小微企业开放的免费人力资源管理云端 SaaS 系统
上海外服凌佳佳	指	上海外服打造的职场导师 IP 及依托该 IP 打造的新媒体数字化招聘平台。该平台将传统招聘求职、职场知识分享与短视频、直播等青年求职者热衷的传播方式相融合，通过微信视频号、抖音等渠道进行全网推广，促进青年求职者精准就业、愉快就业和高质量就业
GPTP	指	Global Professional Talent Plan 全球专才平台，是助力上海建设高水平人才高地的一站式平台。平台聚焦三大先导产业，吸引具有家国情怀和国际视野的海内外科技型、创新型、专业型人才，通过人才引进、培育和发展，为上海打造国际化人才蓄水池
SaaS	指	一种软件布局模型，其应用专为网络交付而设计，便于用户通过互联网托管、部署及接入。SaaS 平台是运营 SaaS 软件的平台，SaaS 提供商为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台，并负责前期实施、后期维护等一系列服务，企业无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员，即可通过互联网使用信息系统
SOC	指	由专业的独立第三方会计师事务所依据美国注册会计师协会（AICPA）的准则出具的审计鉴证报告。SOC 是全球公认最具权威性的数据安全审计报告，也为使用 SaaS 产品的企业提供重要的安全保证
SAP	指	SAP 公司，全球企业管理和协同化电子商务解决方案供应商
HCM	指	人力资本管理
报告期、本年度	指	2022 年度
元、万元、亿元	指	除特别指明币种外，均指人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、 公司信息

公司的中文名称	上海外服控股集团股份有限公司
公司的中文简称	外服控股
公司的外文名称	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING GROUP CO., LTD.
公司的外文名称缩写	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING
公司的法定代表人	李栋

二、 联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	余立越	虞卉
联系地址	上海市虹口区曲阳路1000号23楼	上海市虹口区曲阳路1000号22楼

电话	021-65670587	021-65670587
传真	021-63728566	021-63728566
电子信箱	liyue.yu@fsg.com.cn	jenny.yu@fsg.com.cn

三、基本情况简介

公司注册地址	中国（上海）自由贸易试验区张杨路655号707室
公司注册地址的历史变更情况	上海市浦东新区浦东南路2184号、上海市南京西路920号、上海市浦东新区浦建路145号、中国（上海）自由贸易试验区张杨路655号707室
公司办公地址	上海市虹口区曲阳路1000号
公司办公地址的邮政编码	200437
公司网址	www.fsg.com.cn
电子信箱	ir@fsg.com.cn

四、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的媒体名称及网址	《中国证券报》（ www.cs.com.cn ）《证券时报》（ www.stcn.com ）
公司披露年度报告的证券交易所网址	www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	外服控股	600662	/

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	上海市黄浦区南京东路61号4楼
	签字会计师姓名	李正宇、刘梦娴
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	国泰君安证券股份有限公司
	办公地址	上海市静安区新闻路669号
	签字的财务顾问 主办人姓名	王牌、聂绪雯
	持续督导的期间	2021年5月28日至2024年12月31日

七、近三年主要会计数据和财务指标

（一）主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2022年	2021年	本期比上年同期增减(%)	2020年
营业收入	14,663,703,309.15	11,453,924,631.21	28.02	21,876,445,156.89
归属于上市公司股东的净利润	546,318,911.43	531,640,558.72	2.76	493,453,182.82
归属于上市公司股东的扣除非经	454,423,364.88	459,600,494.60	-1.13	419,864,495.35

经常性损益的净利润				
经营活动产生的现金流量净额	854,665,718.49	2,119,060,730.81	-59.67	673,573,437.36
	2022年末	2021年末	本期末比上年同期末增减(%)	2020年末
归属于上市公司股东的净资产	3,907,613,708.57	3,798,416,969.82	2.87	2,356,727,990.47
总资产	14,696,371,828.18	13,651,411,344.78	7.65	10,259,249,298.59

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2022年	2021年	本期比上年同期增减(%)	2020年
基本每股收益(元/股)	0.2397	0.3109	-22.90	0.3752
稀释每股收益(元/股)	0.2413	0.3109	-22.39	0.3752
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.1991	0.2687	-25.90	0.3192
加权平均净资产收益率(%)	14.21	17.27	减少3.06个百分点	23.79
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	11.82	14.93	减少3.11个百分点	20.24

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

- 1、本报告期，公司经营活动产生的现金流量净额同比减少 59.67%，主要系 21 年末收取的客户年终绩效代付款在本报告期内支付。
- 2、基本每股收益、稀释每股收益下降：主要系上年公司发生重大资产重组和非公开发行 A 股股票后，公司股本增加。本期发行在外普通股的加权平均数较上期增加，本期每股收益发生变动。

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2022 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	3,524,751,127.79	3,261,482,584.91	3,625,492,894.16	4,251,976,702.29

归属于上市公司股东的净利润	173,121,810.65	149,171,618.86	117,448,102.41	106,577,379.51
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	112,107,843.11	141,630,343.47	111,706,498.67	88,978,679.63
经营活动产生的现金流量净额	-263,414,665.55	-109,761,101.97	1,031,924,655.34	195,916,830.67

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2022 年金额	附注（如适用）	2021 年金额	2020 年金额
非流动资产处置损益	-505,157.45		5,190,735.07	1,304,279.39
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外	127,986,556.64		102,099,871.24	96,532,241.17
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益				1,699,294.71
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	11,743,150.67		1,624,428.50	2,690,576.00
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	594.01		160,694.37	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,602,382.45		-1,273,818.94	1,906,058.64
减：所得税影响额	33,457,559.08		26,618,956.88	26,033,112.48
少数股东权益影响额（税后）	12,269,655.79		9,142,889.24	4,510,649.96
合计	91,895,546.55		72,040,064.12	73,588,687.47

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

十一、采用公允价值计量的项目

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
交易性金融资产	601,142,465.76	0.00	-601,142,465.76	11,743,150.67
合计	601,142,465.76	0.00	-601,142,465.76	11,743,150.67

十二、其他

□适用 √不适用

第三节 管理层讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

2022年，面对严峻复杂的国际国内形势，公司以自身发展的确定性应对外部的不确定性，全面完成各项经营指标和重点工作任务，取得了来之不易的经营业绩。

报告期内，公司实现营业收入146.64亿元，同比增长28.02%；归属于公司股东的净利润5.46亿元，同比增长2.76%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润4.54亿元，同比下降1.13%；归属于公司股东的净资产39.08亿元，同比增长2.87%；每股收益0.2397元；加权平均净资产收益率14.21%。

公司坚持“专业化深耕、数字化转型、资本化驱动、国际化拓展”的发展战略，主动对接国家战略和城市发展，注重可持续发展和高质量发展。2022年，公司各项主营业务均取得增长，业务外包、灵活用工、薪酬福利等新兴业务持续快速增长，业务占比不断提升。公司持续推进业务结构调整，不断扩大国内企业客户、新兴业务客户和全国区域客户比重，多赛道并进，降低经营风险。报告期内，公司国内企业客户数占比达到49%，新兴业务营收占比超过90%，上海总部以外的业务占比达到43%。

公司总体经营状况稳中有进，主要得益于稳定优质的客户群体和积极有效的市场开拓。报告期内，公司排名前200客户的保有率达到100%。这部分客户中，服务年限在10年及以上的高达83%。存量业务的高度稳定奠定了公司持续发展的基础。此外，公司还通过全员营销和协同销售积极赢得新增业务，确保了公司业绩的较快增长。

公司着力推进资本化运作。报告期内，全资子公司上海外服成功实施远茂股份部分股份收购项目，有效提升了在技能人才外包领域的专业化服务能力和市场占有率。

公司还不断完善治理架构，提高治理水平，在提升企业决策科学性、提高抗风险能力、增强生产经营活力等方面取得显著成果。上海外服获评国务院国资委“国有企业公司治理示范企业”重要荣誉，成为上海市仅有的4家上榜企业之一。

1、持续深耕主业，传统业务稳中有进，新兴业务加速发展

人事管理业务和人才派遣业务继续保持稳定增长，年度新增千人以上新项目20个。传统业务为新兴业务引流效应逐年放大，因引流拓展的新业务增加了32%。大客户保持稳定，前100位大客户留存率达到100%。在全国一站式综合服务能力和市场竞争力保持领先的同时，加快推进数字化转型，上海总部实现和政府社保服务数据直连，服务人效比持续提升。加大全国市场开拓力度，积极对接各地人才发展，参与四川、山东、安徽等地人才集团建设。实施高质量发展策略，不断优化客户结构。

薪酬福利业务顺势而为，盈利能力保持稳，业务增速持续提升，创近5年新高。

薪税业务营收、利润持续增长，盈利能力不断提升。继续深化专业能力，推出行业解决方案，形成入职通、薪税通、薪政通等轻应用解决方案。运用“咨询+技术+服务”的服务模式，产品组合覆盖大中小型客户。加大营销力度，提高市场影响力，获得千人以上项目12个、行业组织奖项4个，发布年度薪酬管理及数字化趋势报告。不断提升服务人效，优化运营流程，首次获得SOC1-3鉴证审计报告，在数据安全、隐私保护等方面达到国际一流水准。通过系统直连、集约化运营、智能机器人运用等方式，实现试点业务服务人效提升超20%。

健康管理业务营收增长近 10%，持续加强销售力度，新签千人以上客户 15 家。积极挖掘国内企业需求，国企业务营收增长翻倍。加速产业布局，探索保险经纪新业态；增加体检自营网点，提升自营业务覆盖度；助力客户员工关爱，持续推出白领健康指数报告。

商业福利业务营收增长超过 33%。全面加强协同销售，新增千人以上项目 18 个。注重可持续发展，盈利能力保持市场领先。加强国内企业客户开发，推出符合其需求的解决方案，国企业务营收增长 77%。持续打造员工福利平台，丰富应用场景，加快产品上线，平台 SKU 新增 25%。

灵活用工业务保持高速发展。报告期内，营收增长 24.8%，服务员工 6800 余人。持续实施客户“倍增计划”，2022 年新签约客户 309 家，同比提升 50%。不断提升通用岗位和技术岗位招聘交付能力，通用岗位交付上岗率达 71%，大健康、清洁能源等行业人才库净增 8200 人。主动服务“稳就业、保就业”国家战略，开拓大学生实习、见习、兼职等灵活就业方式，在取得社会效益的同时，贡献了灵活用工业务新增业务的 20%。青年人职场服务平台“上海外服凌佳佳”的专家库超过 3500 人，为青年就业成才提供有益支持。持续构建招聘专业能力，建设 AI 智能招聘寻访中心，试点数字化招聘流量运营。

业务外包业务实现量的快速增长和质的有效提升，营收增长 34.6%，外包员工规模近 10 万人。聚焦零售、金融外包等重点行业和档案管理外包等重点领域提升专业服务能力。在零售行业，着力提升门店管理、长促、短促、理货、市场调研、品牌路演等专业服务能力；在金融外包行业，有效提升远程客户联络、金融人才、信息技术、金融档案、金融风险管理、金融物流等专业服务能力；在档案管理外包领域，打造离场数据处理、档案数字化加工、档案存储、档案室建设等专业服务能力。全年新增金融行业、零售行业大客户 14 家。招聘到岗数提升 70%，到岗率达到 82%，覆盖城市数达到 123 个，招聘录用应届生超千人，为稳就业、促就业发挥了积极作用。持续提升服务人效，运用 RPA 技术、低代码平台，在试点的社保缴交、声讯客服、业财辅助等基础作业中实现了 31 倍、8.3 倍和 200 倍的运营提效，对应管理成本降低 65%。有效提升盈利能力，通过提升招聘能力、优化管理流程、有效控制风险等方式，在零售、互联网生态圈等专业外包领域实现毛利率提升 14.3%，上海地区新增业务毛利率为存量业务毛利率的 1.8 倍。加大全国业务拓展，上海总部以外的全国市场营收增速和业务规模首超上海总部，业务外包业务全国发展的新格局初步形成。

2、开拓国内企业市场，扩大海外业务版图

在国家构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局下，公司在持续深耕外资企业市场的同时，将国内企业（国有企业和民营企业）客户开发作为新增增长极。报告期内，签约央国企及政府机构 30 家、民企 14 家，包含复星集团、小红书等行业头部民企，华北电力、中国城市建设研究院等央企，以及澎湃新闻、山东东营机场、哈尔滨保税区等地方国企。

公司海外业务以新加坡、中国香港和中国台湾为重点拓展区域，以跨国企业亚太总部客户、“走出去”中国企业和当地中资企业为重点客户，完善和优化海外业务解决方案和境外服务产品，提升市场竞争力。同时，以海外公司 FSG-TG 为抓手，成功签约 23 家新客户，并设立 FSG-TG 泰国子公司，海外分子公司总数达 10 个；新增美国和印度尼西亚 2 个合作服务网点，落地覆盖国家和地区达 15 个，已签约合作伙伴可覆盖全球 50 个国家和地区。

3、资本化取得实质性突破，重大项目成功落地

全年共完成资本化项目 14 个。充分发挥与东浩兰生投资基金的协同和联动作用，完成远茂股份部分股份收购项目，成功实现了外包领域的战略性资本并购。远茂股份所专注的技能人才群体与公司聚焦的中高端白领人群形成高度互补，通过业务协同发挥各自优势，加速公司在细分外包领域的发展。公司明确远茂聚焦生产制造、物流运输、物业工程、公共设施等领域的技能人才外包，与公司原有外包业务形成错位发展，并成立业务协同工作专班，协同赋能远茂未来发展。此外，布局上海五大新城，以增资方式获得上海贤益人力资源管理有限公司 51% 股权，提升档案外包服务能力；合资组建深圳华服人力资源有限公司，承接其他物业人员外包项目，探索与央企强强联手合资成立项目型公司；启动合资设立仁顺保险经纪公司项目，培育新增增长极；与潍坊市人才发展集团合资设立人力资源公司，迈出与地方人才发展集团合作第一步。

4、全面实施“数字外服”战略，积极推进数字平台建设

云平台（FSGPLUS）搭建行业级人力资源生态圈，通过集“云交付”“云交互”“云交易”为一体的“三交”效应赋能客户，推出面向大客户员工自助服务的单点登录解决方案，以及面向小

微客户的数字化服务解决方案，企业客户数达 12,361 家；简人力（HRight）新增客户 172 家，客户总数达到 825 家，自营客户地域覆盖率达 92%。

聚合力平台（HRally）汇聚人力资源产业上下游，赋能行业发展。注册账户共计 2898 个，收、发包用户合计 533 家，覆盖全国 543 个地区，服务员工超过 79 万人。“聚合百科”纳入薪酬类政策信息，覆盖城市数量从 63 个增加到 120 个，政策条目大类从 17 个增加到 33 个。

业务后援平台（BBC）解放一线生产力，降本增效。推进“人社网厅、RPA 项目”建设，实现自动化申报和批量查询，业务提速 60%，人力成本减少 50%。声讯及智能客服平台新上线 7 个城市，共覆盖 20 个城市。

着力推进数字化应用场景落地，并在 2022 世界人工智能大会上进行首次展示，涵盖全流程智能薪酬、智能客服、智能健康等一系列数字化产品，覆盖人力资源全业务场景。升级核心生产系统，验收“速创解耦—总体架构设计”项目。提升数字化基建能力，完成大型数据库系统升级；完成科技网新数据中心环境的扩容以及智能机柜、智能机器人的安装，故障自动识别率 90%以上；完成私有云基础资源 IaaS 平台搭建，达到交付使用状态。提升系统运行稳定性，基本实现系统自动化监控全覆盖。推进信息安全工作，部署数据防泄漏 DLP 工具，覆盖上海地区域控范围内全部终端。引入敏捷创新方法，对业务创新进行快速实验，提升数字化项目的创新空间和试错效率。

5、激励机制实现突破，人才培养多措并举

报告期内，公司实施股权激励计划，向 213 名激励对象定向发行 2,001.73 万股 A 股限制性股票，发挥股权激励的“金手铐”作用，实现对核心人员的中长期激励。落实对优秀年轻干部的发现、培养和使用，形成新一期 5 层级人才后备梯队，共计 152 人，成功举办“2022 年度优秀年轻干部训练营”。

6、提升公司治理能力，优化组织管理能力

以上海外服获评国务院国资委“国有企业公司治理示范企业”为契机，加强完善治理架构和“三重一大”决策流程，提升治理水平，促进经营活动合规高效开展。加强对全国区域公司的管控，在财务、人事、风控三条职能线推行对区域公司的直管模式，以大区总监为抓手，强化经营战略和管理理念在全国的贯彻落地。

7、推动财务职能转型，加强财务业务一体化

以“财务管理专业化、财务核算集中化、财务业务一体化”为目标，逐步确立面向战略、商业、管控、决策支持和数据治理的财务职能新定位，全面发挥财务在推动公司经营管理方面的作用。在财务管理专业化方面，优化资金管理，财务共享系统完成全覆盖。

8、全面加强风险管理，护航业务稳步发展

报告期内，上线合同中心系统，依托数字化手段实现合同数据同源控制，加强合同要素管控。实施审计整改闭环管控，启动各类审计项目 77 个，完成 63 个，累计审计整改率达到 94%，累计整改落实率达到 77%。参与《数字化人力资源服务分类及通用要求》团体标准和《人力资源服务机构诚信评价服务规范行业标准》行业标准的编写，启动 ISO27701 隐私信息管理体系的贯标认证，完成外审认证和授证工作。

二、报告期内公司所处行业情况

（一）人力资源服务行业的基本情况

2022 年，地缘危机、通货膨胀等一系列不确定性因素持续存在，全国乃至全球各行各业均受到不同程度的影响。我国人力资源服务业与产业经济持续融合、互促互进，行业规模整体保持平稳增长，对推动人力资源有效配置、提升劳动者素质、促进就业创业和助力经济高质量发展起到了重要作用。根据人社部数据，截至 2021 年底，我国已有各类人力资源服务机构 5.91 万家，较 2020 年增长 29.08%；从业人员 103.15 万人，较 2020 年增长 22.31%；年营业收入 2.46 万亿元，较 2020 年增长 20.89%；全国共建成 24 个国家级人力资源服务产业园，集聚人力资源服务企业 4120 家。人力资源服务业整体呈现出行业规模持续扩大、稳就业促发展作用日益增强、服务内容日渐丰富、产业园体系不断完善、服务配置不断提升、国家政策支持态度持续明确、公共服务体系不断健全、服务产品创新发展、对外开放深入推进等诸多特点，正逐步迎来进一步规范化、纵深化的发展，为我国实施稳就业促就业、人才强国和创新驱动战略，推动经济高质量发展提供重要支撑。

根据人社部印发的《关于实施人力资源服务业创新发展行动计划（2023-2025 年）》，到 2025 年，重点培育形成 50 家左右经济规模大、市场竞争力强、服务网络完善的人力资源服务龙头企业；重点培育形成 100 家左右聚焦主业、专注专业、成长性好、创新性强的“专精特新”人力资源服务企业。同时，东部经济发达地区正处于产业升级阶段，急需中高端产业人才；大量劳动密集型产业将逐步向中西部迁移，必然带来人才、劳动力的跨区域、规模化流动和人力资源培训和再就业的需求。结合国家政策要求和市场发展需求，今后人力资源服务行业的整体发展水平和发展质量还有较大提升空间，企业规模扩大、高附加值业务提升、服务功能差异化、个性化需求解决、数字化转型深化、国际化进程提速仍是今后人力资源服务企业需要努力的方向。

（二）人力资源服务行业的发展阶段和周期性特点

中国人力资源服务行业可分为四个发展阶段：1978-1991 年——市场起步探索阶段、1992-2000 年——市场初步形成阶段、2001-2010 年——市场体系完善阶段，2011 年及以后进入规范化和创新升级发展阶段。在 40 多年的发展过程中，政府持续加大推动人力资源服务业健康发展的力度，通过制定人力资源要素市场领域的行政法规提供法治保障，通过建设人力资源服务产业园提高产业集中度，通过给予财税及投融资等政策营造良好发展环境，通过加强诚信体系建设形成行业诚信发展的良好氛围，伴随着社会主义市场经济体系的不断健全完善、劳动人事制度改革不断深化，将逐步实现人力资源服务市场活力释放、市场决定性作用充分发挥、人力资源配置优化成就突出。

人力资源服务业的发展状况与企业对人才的需求直接相关，而人才需求又与宏观经济密切相关，因此行业发展具有一定的周期性特点。在宏观经济形势向好的时候，企业会增加人力成本的预算，扩大人才招聘需求，猎头业务、招聘流程外包业务、灵活用工业务等细分领域的发展会出现增长态势；而在宏观经济下滑的时候，企业缩减人力成本预算，降低人才招聘需求，行业发展也会出现滞缓的态势。也有部分业务，如灵活用工业务，通过更为灵活的用工形式，在经济下行周期阶段可以为企业降本增效提供一定支撑，具有一定的抗经济周期波动的特征。因此涵盖多种业务的综合性人力资源服务企业在经济周期中发展较为稳定。

（三）政策法规对人力资源服务行业的重大影响

2022 年 1 月 6 日，国务院发布《国务院办公厅关于印发要素市场化配置综合改革试点总体方案的通知》（国办发〔2021〕51 号），提出要推动劳动力要素合理畅通有序流动，加快发展人力资源服务业，把服务就业的规模和质量等作为衡量行业发展成效的首要标准。2022 年 12 月 14 日，国务院印发《扩大内需战略规划纲要（2022—2035 年）》，随后国家发改委发布《“十四五”扩大内需战略实施方案》，提出为了实施扩大内需战略，促进形成强大国内市场，人力资源服务等生产性服务业要聚焦提高要素配置效率，推动创新发展，提高对制造业转型升级的支撑能力。

根据中央的要求，各地相应出台扩内需行动方案，对人力资源服务行业提出新要求。如 2023 年 1 月 20 日，上海市人民政府印发《上海市提信心扩需求稳增长促发展行动方案》（沪府规〔2023〕1 号），除了降低企业用工成本、支持企业稳岗扩岗、加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障外，涉及人力资源服务行业的政策主要涉及加强人才要素的服务保障，大力引才聚才留才。具体包括：全面落实各类人才计划和政策，进一步完善住房、教育、医疗等政策和服务，大力吸引和留住各类人才，实施人才安居工程。

目前，针对人力资源服务业的政策主要分为两大类，即鼓励类和准入类。今后的政策趋向为：在鼓励发展方面，随着人才强国战略和就业优先战略的实施，人力资源服务业将被给予更多的资源倾斜；在规范准入方面，在降低准入门槛的同时，国家对人力资源服务机构的监管将越来越严格，越来越透明，有利于打造更加公平高效的人力资源服务市场环境。

三、报告期内公司从事的业务情况

（一）主要业务及产品

公司秉承“筑桥引路、聚才兴业”的企业使命，聚焦“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包”等主营业务，深耕行业 39 年，为各类客户提供专业高效、多元灵活的综合解决方案，为国家高质量人才发展、“一带一路”建设、“长三角一体化”战略实施提供强有力的人才支撑。报告期内，公司主要业务及产品情况如下：

1、人事管理服务

长期以来，部分客户面临各地人事政策不完全统一、人力资源部门用人编制不足等困难，人力资源部门在实际运营中承担了大量事务性、重复性、操作性工作，占用了大量人力、物力，但投入产出比不高。为帮助客户解决上述问题，公司在人事管理、员工劳动关系管理及法定福利服务等领域建立专业咨询和服务团队，形成了覆盖全国的服务网络，打造行业领先的运营流程以及服务平台，并通过云服务、热线电话和移动客户端等技术手段，为客户提供专业、高效和便捷的人事政策咨询、人事代理、法定社会保险代理及用退工管理等人事管理服务，为客户集约、高效地完成人事管理相关工作提供助力，提升客户人事管理的质量和效率。

2、人才派遣服务

人才派遣服务是指根据客户（用工单位）的实际需求，与派遣员工签订劳动合同，建立用人单位（雇主）、员工、客户（用工单位）的三方关系，并将员工派遣到实际用工单位工作。人才派遣业务有助于客户有效获取和使用人才，使其更加专注于自身的核心业务。公司为客户提供派遣员工相关人事行政、薪资福利等综合配套服务，具体服务内容包括派遣劳动合同签订、各类人事行政服务支持、员工工资及奖金的计算和发放，各类社会保险缴纳及劳动争议处理等，派遣员工的日常工作由客户进行安排和管理。

3、薪酬福利服务

1) 薪税管理服务

薪税管理服务是向客户提供包括 HR SaaS 等软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理、工资计算与发放、个税缴纳、个税咨询、财税外包等在内的全流程薪税管理和咨询服务。公司基于信息技术和 HCM 软件系统，根据客户实际需求，经评估客户现有薪酬管理条件、手段和模式后，为客户设计、提供和交付量身定制的薪酬管理及数据技术解决方案，包括软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理优化、工资发放、个税缴纳等在内的全流程薪税一站式管理服务。同时，向客户提供包括会员制常年个税咨询服务、项目型个税咨询服务、企业财税服务等在内的财税一体化解决方案。公司获得 SOC1 Type II、SOC2 Type II 和 SOC3 鉴证审计报告，通过国际 ISO27001 标准，全面保障客户薪酬管理的准确性、合规性、时效性、安全性和数据保密性，助力和推动客户在快速变化的环境中获得持续发展。

2) 健康管理服务

健康管理服务是指客户将员工健康管理委托给人力资源服务机构提供相关服务，人力资源服务机构通过对客户员工健康危险因素进行分析和评估，提供健康管理方案，并根据服务项目和标准，自行组织人员或与外部合作伙伴合作完成业务，客户以业务完成量与人力资源服务机构进行结算的服务方式。公司根据客户及员工的健康管理需求，结合数据分析，为客户定制综合性健康管理解决方案，通过健康管理数据平台，有效连接客户、个人以及健康管理领域供应商，提供“健康教育”“健康检测”“健康干预”和“健康保障”四条产品线的服务交付，以有效改善客户员工健康状况，提高员工满意度，降低客户管理成本，提高客户经营效率。

3) 商业福利服务

商业福利服务是指根据客户的需求，完成福利调研规划、福利计划方案制定、福利商品或服务采购组织、福利发放及满意度调研等一系列工作，客户以福利产品提供的数量以及配套服务的情况进行结算的服务方式。主要针对客户在商业福利领域专业度不足、人力配备不够、员工需求多样性、福利产品组织管理工作量大且繁杂等痛点问题，通过对不同行业员工福利状况调研分析，设计雇主礼包、节假日关怀、旅游出行、员工安居等系列产品和服务，帮助企业构建完善的商业福利生态，利用 HR SaaS 平台打造员工积分平台，定制个性化福利方案，实现自助式服务选择功能，提供“千企千面”的一站式交付商业福利综合管理服务，提高客户福利预算对员工的激励作用，促进企业文化的凝聚，为客户和雇员汇聚幸福的力量。

4、招聘及灵活用工服务

1) 灵活用工服务

灵活用工服务是针对客户临时性、季节性、不定时性、项目性等岗位用人需求，人力资源服务机构设计专业解决方案，提供从招聘、培训、绩效管理到人员替代等覆盖岗前、岗中、岗后的全流程专业人才配置服务，以满足客户灵活用工的需求，帮助客户降低管理成本、提升管理绩效。公司致力于打造合规、高效且市场化的灵活用工产品，并主要依托品牌优势、客户资源优势、招聘优势，以及全国化布局的网络优势，高效地获取商机，提供高效的客户解决方案。

2) 中高端人才寻访服务

中高端人才寻访是指人力资源服务机构为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用中高级人才的服务，目标群体是具有较高知识水平、专业技能的中高层管理人员和中高级技术人员及其他稀缺人员。公司对客户的需求进行分析，整合多种优质寻访渠道，为客户提供中高端人才寻访服务。通过寻访推荐优质合适人才、安排面试、协助录用洽谈等，满足客户中高层管理人员及各类稀缺人才的需求。

3) 招聘流程外包服务

招聘流程外包是指客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构提供相关服务，由人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌维护、招聘流程实施和优化，以降低招聘成本，提高招聘效率。公司针对客户招聘需求复杂且不断变化、人才选拔周期长、人岗匹配难度大等挑战，为客户提供专业及通用人才招聘、招聘流程外包、人才测评和背景调查等服务。

5、业务外包服务

公司根据客户的业务发展需要，为客户提供以外包人员管理为核心的业务流程外包服务，针对不同行业客户提供零售业务外包服务、金融行业外包服务、数据文档外包服务、政务外包服务等个性化流程外包解决方案。公司依托专业的流程设计以及现场管控能力，帮助客户降低业务操作风险、缓解操作压力，解放客户自身团队的生产力，并根据客户需求变动调整服务方案，达到最优投入产出比，精细控制生产经营成本，帮助客户简化流程、规避风险、聚焦核心，实现长期可持续的业绩提升。

1) 零售行业外包服务

零售业务外包服务，是以覆盖全国的服务网络，为零售、物流、电商等行业提供涵盖外包人员招聘、人事薪酬、能力培养、终端管理、项目运营、数据分析等六大模块的一站式外包服务解决方案。通过合规、高效、精细化的外包项目运营管理，帮助企业防范用工风险、赋能业务发展，并在不断高速变换的市场中，赋能企业聚焦核心战略的发展。

2) 金融行业外包服务

金融行业外包服务，是基于金融客户的基础业务打造的包括远程客户联络服务、金融风险管理服务、金融资产管理服务、信息技术服务、金融物流服务、金融企业档案服务和金融人才服务等金融机构辅助性业务及周边性业务的一站式外包服务，助力客户降低金融系统性风险发生、多维度提升业务管理能效、进一步释放金融企业活力，推动金融企业由传统管理模式向数字化管理模式转型。

3) 数据文档外包服务

数据文档外包服务，是以丰富的文档管理经验、专业的项目运营团队及先进的信息管理系统和设备，为国企、外企、民企等各类企业提供安全、高效且极具智慧的一站式数据文档外包服务解决方案，旨在帮助企业从纷繁复杂的文档管理工作中解脱出来，完美解决文档安全、管理成本和利用效率三大核心问题。

4) 政务外包服务

政务外包服务，是将先进的运营管理理念与人工智能、大数据、互联网等高新技术相结合，提供“互联网+政务服务”的智能化运营管理一站式政务外包解决方案，助力政府优化营商环境、提升审批效率、降低运营成本，打造智慧政务服务新纪元。

(二) 经营及业务模式

我国人力资源服务企业的经营和业务模式主要可分为两种类型：一是专注单一领域的业务模式，该类企业主要为客户提供某类特定的人力资源服务，目前国内多数人力资源服务企业都专注于特定细分领域的人力资源服务；二是整体解决方案的业务模式，该类企业为客户提供多种类的人力资源服务，形成整体解决方案，覆盖人力资源服务产业链的多个领域。从行业发展趋势看，行业已进入整合服务阶段，向客户提供客制化整体解决方案的业务模式将占据市场主导地位，并显著提升市场竞争力。

公司致力于成为“专业领先、数字驱动、全球布局的综合性人力资源服务商”，服务广度和深度位居行业领先地位。公司根据业务专业化、管理精细化、资源集约化的发展要求，培育行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，打造“三大生态平台”，通过内生发展和资本驱动形成全球服务资源整合和协同体系。针对客户多样化、个性化需求，高效整合业务线产品，以数字化技术加持产品生命力，提升服务效能，以“咨询+技术+外包”的高附加值业务模式，

向客户提供覆盖国内国际两大市场的人事管理服务、人才派遣服务、薪酬福利服务、招聘及灵活用工服务和业务外包服务等全方位、综合性、一站式服务。

1、业务销售模式

公司整合多种销售渠道，满足客户需求并拓展商业机会。通过向现有客户推广新业务解决方案、由现有客户的口碑宣传向潜在客户推荐、网络营销、行业论坛或峰会等多种传统营销方式开拓业务，通过渠道合作、数字营销、品牌营销等新型销售方式开拓市场。与国内各类政府机关、产业园区及咨询机构建立战略合作伙伴关系，通过资源、品牌、服务平台的共享获取商业机会；利用大数据分析进行客户画像，寻找内外部客户潜在商机；深度运用 SAP 客户管理系统，对客户销售过程进行全过程跟踪；在各专业服务领域发布研究报告，以打造企业品牌、塑造行业影响力等创新方式开拓市场。

2022 年，公司营销模式由传统线下营销为主转而发力向线上营销拓展，通过各类基于线上的市场推广行为进行客户引流，用互联网思维重新打造营销渠道，不断升级优化专业服务解决方案，在线实时解答客户咨询，放大了远程化、线上化、顾问式销售的优势价值。

2、业务管理模式

公司已形成面向不同细分市场事业部组织架构，包括人事管理事业部、薪酬福利事业部、招聘及灵活用工事业部和业务外包事业部，并成立了聚焦两大新兴市场的国企业务部和海外发展部。公司实行集约化运营以来，先后建立了业务后援平台和管理共享平台，实现了雇员人均变动服务成本的持续下降；引进 SAP 的 ERP（企业资源计划系统套件）管理系统，上线 CRM（客户关系管理套件）、SRM（供应商关系管理套件）、HCM（人力资源管理系统）、MDG（主数据管理系统套件）、PORTAL（企业统一门户系统）、BI（商务智能大数据）等功能模块，推进内部管理精细化；主生产系统“速创系统”已覆盖总部及下属从事人力资源服务业务的各分子公司，成为率先在全国搭建统一业务系统的人力资源服务企业。

2022 年，面临重重挑战，公司主动作为，积极转型，升级数字化手段适应客户远程办公需求，保障业务有序运转，降低运营风险，提升服务交付效率。比如，外包业务引入 RPA（流程自动化机器人），在社保、声讯、业财等场景实现了成本降低和业务提效；升级 AI 客服机器人，提升交付体验。

（三）主要的业绩驱动因素

党的十九大明确指出，要加快建设人力资源协同发展体系，在人力资本服务等领域培育新增长点、形成新动能。党的二十大明确提出，深入实施人才强国战略，坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，完善人才战略布局，加快建设世界重要人才中心和创新高地。为深入贯彻中央人才工作会议精神以及上海建设“高水平人才高地”的战略部署。报告期内，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以就业优先战略、人才强国战略为引领，加快数字化转型升级，开拓国内国际两个新增长极，全面实现既定发展目标。

1、战略驱动

公司以“专业化、数字化、国际化”发展为目标，聚焦国家重点产业及新兴领域的发展，发挥国有企业在促进产业升级、人才配置和经济发展等方面的积极作用。公司积极推动业务持续向纵深发展，加速产品和服务的升级迭代，优化业务架构和运营模式，垂直市场业务呈现增长新态势，实现五个主业和两个新业务增长极高质量发展。对薪税服务、健康管理服务以及商业服务进行价值链再造，向高价值咨询服务转型升级，为客户提供高灵活度且融合合规咨询的整体解决方案；对业务外包服务进行模块化、序段化管理转型，推动服务精细化落地，使各业态目标更聚焦、流程更标准、效率更快捷，强化基于行业的解决方案设计，优化项目运营管理模式，深度布局各产业细分市场和新兴市场，扩大服务规模。

公司积极推进数字化转型，加强数字技术对转型升级的赋能，通过数字化平台建设持续改善用户体验、提升服务效率、获得成本优势。利用新媒体及虚拟职业导师 IP“上海外服凌佳佳”，将招聘求职、职场知识分享与 Z 世代热衷的短视频创新融合，通过抖音、视频号、小程序等打造互联网垂直模式的数字化求职平台，实现招聘和灵活用工服务向青年求职者群体输出模式的转型，以更贴合市场的数字化营销模式推动服务升级；推进传统人事代理和派遣业务后台运营的进一步集约，实现业务数据及流程处理自动化，提升业务响应速度和客户满意度，形成差异化的市场竞争优势。聚焦人力资源数字化应用新场景，独立研发覆盖员工全生命周期和企业人力资源管理核心应用场景的 HCM 管理平台——人力资源数智化管理套件，涵盖员工入职、在职、离职流程及电子

签、组织人事、薪酬管理、考勤劳动力管理、个税申报、员工中心等多个核心功能模块，着力促进数字化人力资源管理和薪酬服务水平进一步升级，助力企业数字化转型。公司运用先进的算法技术，融合人力资源业务逻辑，打造“三大生态平台”，使人力资源管理流程更加标准化、运营更加规范化、决策更加智能化，有效提升服务能级。采用可视化人事服务进度管理、全景实时数据动态呈现、流程节点智能化判断、雇员自助服务管理、“一键登录、数据互通”等技术，全力打造数字化行业服务生态。公司强化跨界资源整合能力，在充分发挥五个主主体作用的同时，强调两个增长极的积极作用，在客户、业务、技术、资源等各方面形成协同发展，实现双轮驱动，相互融合发展，全面实现业绩增长。

2、市场驱动

随着“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的逐渐形成，国内企业（包括国有企业和民营企业）的发展规模将不断扩大，综合竞争力将持续提升，进而成为中国人力资源服务市场的主要需求方。在此背景下，公司进一步加大国内企业的市场拓展力度，重点关注市场活跃度高、需求增速快的地区，各产品线协同发展，共同打造适合国内企业人才配置发展、灵活用工需要、人力资源管理优化等各类应用场景的综合人力资源解决方案。

“一带一路”倡议为中国企业进入全球市场提供了新机遇、拓展了新空间，带动了资金、技术、产能与国际市场的深度连接与互动。但因对当地文化、法律法规缺乏了解，许多“走出去”中国企业面临用工管理滞后、劳资纠纷突出、合规风险大等问题。在此背景下，公司以业务合作、联盟及并购等方式，以跨国企业亚太总部客户、“走出去”中国企业客户、境外当地中资企业客户为主要客群，提供跨国企业总部解决方案、重大项目人才解决方案及政府人才解决方案，积极开拓国际人力资源业务，支持中国企业建设国际化人才团队。

3、政策驱动

公司坚决贯彻党的二十大报告中关于“强化现代化建设人才支撑”“深入实施人才强国战略”的要求以及中央经济工作会议关于“解决好高校毕业生等青年就业问题”“抓好重点群体就业，落实落细稳就业举措”等要求，发挥全国网络优势，主动服务对接各地政府，提供高层次引才、校园招聘、见习实习、职业培训、人才测评、职称技能等高质量人才服务。报告期内，公司为上海、海南、四川、重庆、内蒙古、江西、湖北等省市、自治区的政府机构提供政务外包服务，助力公共服务提质增效，为当地政府打造一流营商环境提供坚实保障；在上海、陕西、四川、河南、云南、湖北、浙江、安徽、江苏等地参与当地人才高地建设，主办承办人才行业论坛及竞赛活动，联合当地政府开展人才课题项目等，为当地政府人才发展建言献策、提供重要支撑。

建设上海高水平人才高地是中央人才工作会议提出的重大人才战略布局，也是上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的内在需求。作为人力资源服务行业的头部企业，公司积极对接上海市重大人才项目、服务五大新城人才引进。报告期间，公司主动对接上海市委组织部“海聚英才”项目及上海市人社局“留·在上海”项目；与市人社局、市社科院合作发布《上海海归300指数（2022）》。落实“留·在上海”创新创业大赛新加坡分赛区工作，积极投身全球科创中心、自贸区临港新片区和浦东新区的人才建设工作，发挥海外渠道宣传优势，服务上海全球引才，聚焦人工智能、生物医药、集成电路等产业领域进行全球引才；在世界人工智能大会上举办“海聚英才”全球创新创业峰会暨人工智能产业菁英高峰论坛，这也是公司连续第二年在世界人工智能大会举办人才主题论坛和人才峰会。公司积极布局上海五大新城服务网络，助力五大新城人才吸纳。

（四）市场地位及所获荣誉

报告期间，上海外服荣获国有企业治理示范企业、上海国企党建品牌、再次获得“上海品牌”认证，上海外服商务管理有限公司荣获上海市五一劳动奖状，上海外服福利保障中心荣获2022上海企事业单位优秀班组（案例），上海外服门诊部有限公司荣获上海市青年五四奖章集体。

近年来，上海外服还荣获了全国文明单位、全国五一劳动奖状、全国人力资源诚信服务示范机构、高校毕业生就业见习国家级示范单位、上海市质量金奖、“上海品牌”认证、上海市文明单位、上海市国资委红旗党组织、上海市企业文化建设示范基地、上海企业创新文化十佳品牌、上海市著名商标、上海市名牌、上海守合同重信用企业等诸多荣誉，现为中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位。

根据人力资源服务行业第三方媒体平台“第一资源”发布的“中国人力资源服务机构100强”，上海外服2020年、2021年、2022年连续三年位列中国人力资源服务机构第一位。连续10

年保持低客户流失率和高客户满意度，积累了良好的服务口碑和市场品牌。报告期内，上海外服及下属子公司获得了国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项和荣誉。部分奖项和荣誉列举如下：

奖项名称	获奖主体	颁奖机构	相关说明
国有企业治理示范企业	上海外服（集团）有限公司	国务院国资委	
“上海品牌”认证	上海外服（集团）有限公司	上海市检验检测认证协会、上海市工业经济联合会、上海现代服务业联合会	
上海市五一劳动奖状	上海外服商务管理有限公司	上海市总工会	
2022上海企事业单位优秀班组（案例）	上海外服（集团）有限公司福利保障中心	上海市总工会	
上海国企党建品牌	上海外服（集团）有限公司福利保障中心	上海市国资委	
上海市青年五四奖章集体	上海外服门诊部有限公司	共青团上海委员会、上海市人力资源和社会保障局	
HRflag 2022全球上市人力资源服务公司营收 100强	上海外服（集团）有限公司	众旗（HRFlag）	
2022第一资源人力资源服务机构 100强	上海外服（集团）有限公司	第一资源	
“2022灵活用工HR臻选服务机构-服务业”	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享会（HREC）	
“2022灵活用工HR臻选服务机构-白领岗位”	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享会（HREC）	
2022招聘流程外包HR臻选服务机构	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享会（HREC）	
2022残疾人招聘就业HR臻选服务机构	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享会（HREC）	
2022 智享会体检与健康管理臻选供应商	上海外服（集团）有限公司	人力资源智享会（HREC）	

2022智享会弹性福利臻选供应商	上海外服商务管理有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
“智享会2022人力资源技术供应商价值大奖”员工体验平台 HR甄选供应商”	上海外服云信息技术有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
“2022年上海市供应链创新与应用优秀案例评选”之“优秀案例企业”	上海外服(集团)有限公司	上海现代服务业联合会、上海市供应链发展促进会	“聚合力平台”项目
金帜奖: 2022年度人力资源服务业数字化转型大奖	上海外服薪数据科技有限公司	众旗 (HRflag)	
2021-2022年度最具影响力人力资源品牌奖(薪酬福利类)	上海外服薪数据科技有限公司	MeetHR	
2022智享会薪酬管理外包臻选服务机构	上海外服薪数据科技有限公司	人力资源智享会 (HREC)	
亚太人力资源服务奖(科技创新类)	上海外服薪数据科技有限公司	亚太人力资源开发与服务博览会组委会	
年度优选人力资源服务机构(薪酬服务及系统解决方案类)	上海外服薪数据科技有限公司	环球人力资源智库	
苏州市人力资源服务行业协会副会长单位	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	
2020年度十强品牌人力资源服务机构	上海外服苏州人力资源服务有限公司新区分公司	中国苏州人力资源服务产业园	2022年3月颁布
招才引智突出贡献机构	上海外服(青岛)人力资源服务有限公司	青岛市市北区人力资源和社会保障局	
山东省人力资源发展促进会理事单位	上海外服(山东)人力资源服务有限公司	山东省人力资源发展促进会	
2021年度人力资源骨干企业	上海外服(四川)人力资源服务有限公司	四川省人力资源服务行业协会	
2011-2021广州服务	广东南油对外服务有限公司	广州服务贸易	2022年1

贸易与服务外包优秀企业	司	与服务外包行业协会	月颁布
2021年深圳市人力资源服务诚信示范机构	深圳南油外服人力资源有限公司	深圳市人力资源服务协会	
2021年度武汉市人力资源服务诚信示范机构	上海外服(武汉)人力资源服务有限公司	武汉市人力资源和社会保障局	
人力资源诚信服务示范机构(2019-2020)	上海支点人力资源有限公司	上海市静安区人力资源和社会保障局	2021年5月领取证书
上海市和谐劳动关系达标企业	上海支点人力资源有限公司	上海市人力资源和社会保障局, 上海市总工会, 上海市企业联合会, 上海市企业家协会, 上海市工商业联合会	2022年1月申请 2022年8月领取证书
2021年度上海人力资源服务业百强机构	上海支点人力资源有限公司	上海人才服务行业协会	2022年6月申请 2022年11月公布(人才协会红头文件)
2022年省级人力资源服务领军机构	上海外服(山东)人力资源服务有限公司	山东省人力资源和社会保障厅	
2022年省级人力资源服务机构成长创新	上海外服(山东)人力资源服务有限公司	山东省人力资源和社会保障厅	山东省省级人力资源服务业发展扶持资金项目
中国(山东)首届人力资源服务创新大赛三等奖	上海外服(山东)人力资源服务有限公司	中国(山东)首届人力资源服务创新大赛组委会	聚合 力 HRally
2022年度人力资源服务品牌机构	广东南油对外服务有限公司	广州人力资源服务协会	
湖北省人力资源服务行业协会副会长单位	上海外服(武汉)人力资源服务有限公司	湖北省人力资源服务行业协会	
2022年数字贸易创新应用优秀获奖案	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省服务贸易和服务外包	

例		协会	
2021年度合肥市劳务派遣单位诚信等级A级	上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥市人力资源和社会保障局	
2022年度人力资源服务骨干企业	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅	已公示完毕,尚未正式发文颁奖
2022年度人力资源服务十强骨干企业	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅	已公示完毕,尚未正式发文颁奖
2022年度人力资源十佳领军人物	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源和社会保障厅	已公示完毕,尚未正式发文颁奖
福州市企业与企业企业家联合会副会长	上外(福建)人力资源服务有限公司	福州市企业与企业企业家联合会	
2022年度江苏省人力资源服务机构信用等级AAAAA级	上海外服江苏人力资源服务有限公司	江苏省人力资源服务行业协会	
“凌佳佳”系求职及职场发展平台荣获2022南京市人力资源产业优秀品牌产品	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市人力资源产业协会	
2022年南京百强企业综合百强榜单第97名	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业联合会、南京市企业家协会	
哈尔滨市人力资源服务工作先进单位荣誉称号	上海外服(黑龙江)人力资源服务有限公司	哈尔滨市人力资源服务协会	
2022年四川服务业百强企业	上海外服(四川)人力资源服务有限公司	四川省企业联合会、四川省企业家协会	
浙江省人力资源五星级企业,且综合评分位居全省榜首	上海市对外服务浙江有限公司	浙江省人力资源协会	2022年蝉联浙江省人力资源五星级企业,且综合评分位居全省榜首
2021园区公司劳务派遣单位信用等级A级企业	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源和社会保障局办公室	

2021江苏省人力资源服务机构信用等级5A企业	上海外服苏州人力资源服务有限公司	江苏省人力资源服务行业协会	
2021年度苏州市诚信人力资源服务机构	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	2022年4月申报的材料
2022年度苏州市人力资源服务机构综合50强	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	2022年10月申报的材料
2021年度全省诚信人力资源服务机构	上海外服苏州人力资源服务有限公司	江苏省人力资源和社会保障厅	
2022年度人力资源服务机构AAAAA评级	上海外服(陕西)人力资源服务有限公司	西安市人力资源和社会保障局	2022年度评选
2021年度无锡市诚信人力资源服务机构	上海外服无锡人力资源服务有限公司	无锡市人力资源和社会保障局	
2022年度江苏省人力资源服务机构信用等级(5A)	上海外服无锡人力资源服务有限公司	江苏省人力资源服务行业协会	
青岛市级服务业创新型示范企业	上海外服(青岛)人力资源服务有限公司	青岛市发展和改革委员会	
2022年沈阳市人力资源诚信服务示范机构	上海外服(辽宁)人力资源服务有限公司	沈阳市人力资源和社会保障局	2023年1月公示结果
2022(深圳)人力资源科技大赛应用道优胜奖	深圳南油外服人力资源有限公司	深圳市人力资源和社会保障局	
广东省人力资源研究会年度突出贡献单位	深圳南油外服人力资源有限公司	广东省人力资源研究会	

四、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

(一) 领先的品牌地位

上海外服是中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位，积极参与国家和上海市人力资源行业标准和相关法律法规的起草制订和宣传贯彻工作，包括《人力资源管理咨询服务规范》(全国)、《高级人才寻访服务规范》(全国)、《人力资源培训服务规范》(全国)、《人力资源服务术语》(全国)、《人力资源服务规范》(全国)、《人力资源外包服务先进性质量要求》(上海)、《人力资源派遣服务规范》(上海)、《人力资源外包服务质量规范》(上海)等。同时，公司以价值创造为核心，深入研究劳动力市场，前瞻解读法律法规，发布行业报告，引领行业发展。

（二）全球化服务网络

作为一家大型国有综合性人力资源服务企业，公司始终以服务国家战略为己任，以满足客户及市场需求为核心，依托丰富的服务经验和严格的内控机制，积极布局国内国际两个市场，为国内区域经济发展提供强大的人才动力，为中国企业“走出去”提供坚实的服务保障。公司按照上海总部加上东部大区（长三角）、北方大区（京津冀）、南方大区（粤港澳）、中西部大区（成渝）四个大区的战略布局，在上海总部以外的全国各地设立了 27 家控股子公司，拥有 170 余个直属分支机构。海外业务解决方案落地 15 个国家和地区；FSG-TG 与欧洲、北美和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，可覆盖 50 个国家和地区。

（三）综合性解决方案

随着我国产业结构升级的不断深化，人力资源服务业态逐渐丰富，产业链逐步完善，客户对人力资源服务的需求日益多元化、个性化，人力资源服务企业从提供单一的产品和服务向提供全方位人力资源解决方案转变。公司的服务解决方案实现了在人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包等人力资源细分市场的全覆盖和有效整合，为客户提供更为高效、优质的服务。公司通过内部协同和交叉销售，在各细分领域实现较低的获客成本，提升竞争优势。针对市场需求，公司不断孵化新兴产品，升级服务能力，构建业务发展新动力。

（四）创新型技术平台

公司以市场需求为导向，持续加码人力资源服务技术创新和数字化转型。公司实施了“互联网+人力资源服务”的管理运营和服务模式。实现信息融通和自助服务的云平台(FSGPLUS)、实现行业赋能的聚合力平台(HRa1ly)、实现数据链接和集约化运营的业务后援服务平台(BBC)，构成了外服数字化转型的“三大生态平台”。同时，公司还推出了简人力(HRight)HR SaaS 平台及 Ctalent HCM 系统，为客户提供灵活的模块化人力资源管理服务；引入 SAP ERP 系统，实现服务协同共享和运营管理升级，公司全面进入数字化新时代。

（五）高水平专业人才

公司拥有一支超过 3,000 人的专业化人才队伍，员工受教育程度、服务理念、专业水平及从业经验均处于行业领先地位。公司制定了专业人才引进和内部人才培养制度，提升人才专业素质，加强复合型、国际化人才培养。公司为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，员工稳定性高，对公司文化认同感强，主动流失率低于行业平均水平。

（六）优质客户资源

公司拥有规模庞大的优质客户群体，包括知名外资企业、大型国有企业和优质民营企业，行业分布广泛，对经济波动的抗风险能力强。同时，公司还拥有较多大型企业集团客户，此类客户具有一定的规模效应和较强的购买能力。多年来，依托以客户为先的理念和高质量的服务，公司实现了客户的高稳定性，特别是中大型客户长期保持稳定。目前，公司服务的客户超过 50,000 家，服务的员工超过 300 万人。传统业务积累的大量优质客户资源，在新兴业务发展中发挥了明显的引流作用，降低了新兴业务市场的开拓成本。

五、报告期内主要经营情况

2022 年公司实现营业收入 146.64 亿元，同比增长 28.02%；归属于上市公司股东的净利润 5.46 亿元，同比增长 2.76%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.54 亿元，同比减少 1.13%；归属于上市公司股东的净资产 39.08 亿元，同比增长 2.87%；每股收益 0.2397 元；加权平均净资产收益率 14.21%。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	14,663,703,309.15	11,453,924,631.21	28.02
营业成本	12,914,718,951.24	9,718,806,747.01	32.88
销售费用	695,271,452.38	701,638,934.48	-0.91
管理费用	403,866,864.35	376,034,789.65	7.40
财务费用	-141,067,743.53	-81,929,723.11	不适用

研发费用	70,754,219.05	34,536,229.91	104.87
经营活动产生的现金流量净额	854,665,718.49	2,119,060,730.81	-59.67
投资活动产生的现金流量净额	446,341,673.42	-692,583,717.95	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	-460,868,894.66	852,687,532.38	-154.05

营业收入变动原因说明：主要系报告期业务外包项目收入增加。

营业成本变动原因说明：主要系随业务外包收入增加而引起的业务外包成本增加。

销售费用变动原因说明：主要系报告期日常办公费及交际应酬费用较同期下降。

管理费用变动原因说明：主要系报告期新增股权激励费用 1468.11 万。

财务费用变动原因说明：主要系报告期利息收入以及汇兑收益增加。

研发费用变动原因说明：主要系报告期研发项目增加投入增加

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系系 21 年末收取的客户年终绩效代付款在本报告期内支付。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系本期结构性存款到期赎回所致。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系上期公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

本期公司业务类型、利润构成或利润来源发生重大变动的详细说明

适用 不适用

2. 收入和成本分析

适用 不适用

报告期内，公司实现营业收入 1,466,370.33 万元，较上年同期增长 28.02%，营业成本 1,291,471.90 万元，较上年同期增长 32.88%，毛利率 11.93%，较上年同期下降 3.22 个百分点。

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况

单位：元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人力资源行业	14,625,443,410.01	12,893,366,086.57	11.84	28.10	32.91	减少 3.20 个百分点
其他业务	38,259,899.14	21,352,864.66	44.19	5.23	18.69	减少 6.33 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人事管理服务	1,231,952,654.36	300,148,471.70	75.64	6.33	37.74	减少 5.56 个百分点
人才派遣服务	144,215,286.28	41,730,929.10	71.06	8.53	31.41	减少 5.04 个百分点
薪酬福利服务	1,688,708,018.61	1,230,715,953.81	27.12	13.18	19.87	减少 4.07 个百分点
招聘及灵活用工服务	803,288,948.95	746,687,714.61	7.05	24.81	25.89	减少 0.80 个百分点

业务外包服务	10,757,278,501.81	10,574,083,017.36	1.70	34.63	35.02	减少0.29个百分点
其他业务	38,259,899.14	21,352,864.66	44.19	5.23	18.69	减少6.33个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
境内地区	14,663,694,275.28	12,914,718,951.24	11.93	28.03	32.88	减少3.22个百分点
境外地区	9,033.87		100.00	-98.18		

主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况的说明

1、主营业务分行业情况说明：

本报告期，公司人力资源行业营业收入同比增长 28.10%，营业成本同比增长 32.91%，各类产品收入均有所上涨，业务外包服务增长额占比 86.20%。

2、主营业务分产品情况说明：

人事管理与人才派遣业务和客户自雇员工数量相关。2022 年，尤其是四季度，受经济综合因素影响，存量客户的雇佣员工数量有所下降。此外，存量业务中外资客户业务增速减缓，市场竞争加剧，派驻现场服务人员等大客户的个性化需求增加。为保持业务稳定发展，公司着力开拓国内客户市场，尤其是民营头部企业市场。报告期内，新增民企客户已占新客户数量半数以上。2022 年，虽然传统业务成本上升较快、毛利率有所下降，但公司积极应对，争取到了更多的潜在业务发展机会。

薪酬福利业务增速加快，盈利能力总体稳定。薪税管理业务和传统业务关联性较高，存量客户渗透率较高，同样受到存量客户雇佣员工数量下降的影响，增长压力增加。薪税业务通过集约化服务交付和系统直连等措施，有效控制成本，盈利能力持续提升；健康管理业务通过加大销售力度、增加高附加值高端健康管理产品、市场化调整价格等措施，实现了高基数上的持续增长。2022 年，上海自有体检中心和门诊部 3 个月无法正常经营、体检合作机构经营承压转移等因素，导致健康管理业务成本上升；商业福利业务通过加大销售力度、增加商城品类、提升高毛利产品占比等措施，在实现收入快速增长的同时，保持盈利水平稳定。由于健康管理类业务在薪酬福利业务中占比相对较高，2022 年发生了影响部分业务开展的阶段性情况。薪酬福利业务总体毛利率下降，但总体经营情况没有发生重大变化。

招聘及灵活用工业务盈利情况基本稳定。虽然面临外资客户占比较高、市场竞争加剧等挑战，但由于公司采取了进一步扩大交叉销售、提升招聘交付率、增加灵活用工人员上岗率、丰富灵活用工岗位交付手段等措施，保障了灵活用工业务收入的较快增长。其中，毛利率相对较高的招聘业务因报告期内客户需求减弱，收入有所减少。但由于招聘收入占比低，对本业务总体盈利能力影响小。灵活用工业务的成本包含派出员工工资和社会保险，因派出员工平均收入增加、部分客户发生员工退回等情况，导致灵活用工业务成本增速略高于收入增速。

公司重视业务外包业务的持续做大、做强、做优。业务外包业务持续快速增长，收入增加的因素主要包括：目标市场开拓力度增大、国企客群持续扩大、非上海总部的全国市场发展提速、零售金融行业专业化提升、业务外包岗位招聘交付能力持续提高、交叉销售成功率提高、部分行业外包员工工资增加等。业务外包成本上升的原因主要包括：因业务外包成本主要构成为外包员工人工成本，随着业务规模的增加，成本必然相应上升；部分行业存量外包客户受经济综合因素影响，外包岗位需求减少，安置退回外包员工成本有所增加；公司积极承担社会责任，稳定外包员工就业增加了阶段性成本。总体而言，外包业务发展较快，市场竞争加剧，公司需持续投入资源，抢占未来发展先机，保持盈利能力稳定，进一步扩大外包业务的市场占有率。

(2). 产销量情况分析表

□适用 √不适用

(3). 重大采购合同、重大销售合同的履行情况

□适用 √不适用

(4). 成本分析表

单位：元

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人力资源行业	人力资源成本	12,893,366,086.58	99.83	9,700,815,744.91	99.81	32.91	主要系业务外包服务收入规模上升所致。
其他业务	其他成本	21,352,864.66	0.17	17,991,002.10	0.19	18.69	
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人事管理服务	人力资源成本	300,148,471.70	2.32	217,902,109.10	2.24	37.74	主要系委托供应商服务成本及驻店员人工成本上升。
人才派遣服务	人力资源成本	41,730,929.10	0.32	31,755,154.11	0.33	31.41	主要系委托供应商服务成本及驻店员人工成本上升。
薪酬福利服务	人力资源成本	1,230,715,953.81	9.53	1,026,714,310.58	10.56	19.87	
招聘及	人力资	746,687,714.61	5.78	593,109,640.56	6.10	25.89	

灵活用工服务	源成本						
业务外包服务	人力资源成本	10,574,083,017.36	81.88	7,831,334,530.57	80.58	35.02	主要系业务规模上升所致。
其他业务	其他成本	21,352,864.66	0.17	17,991,002.10	0.19	18.69	

成本分析其他情况说明

无

(5). 报告期主要子公司股权变动导致合并范围变化

适用 不适用

(6). 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(7). 主要销售客户及主要供应商情况

A. 公司主要销售客户情况

适用 不适用

前五名客户销售额 263,013.63 万元，占年度销售总额 17.94%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 0.00 万元，占年度销售总额 0.00%。

报告期内向单个客户的销售比例超过总额的 50%、前 5 名客户中存在新增客户的或严重依赖于少数客户的情形

适用 不适用

B. 公司主要供应商情况

适用 不适用

前五名供应商采购额 859,474.86 万元，占年度采购总额 66.55%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 0.00 万元，占年度采购总额 0.00%。

报告期内向单个供应商的采购比例超过总额的 50%、前 5 名供应商中存在新增供应商的或严重依赖于少数供应商的情形

适用 不适用

其他说明

无

3. 费用

适用 不适用

单位：元

项目	本期数	上期数	同比
销售费用	695,271,452.38	701,638,934.48	-0.91%
管理费用	403,866,864.35	376,034,789.65	7.40%
财务费用	-141,067,743.53	-81,929,723.11	不适用
研发费用	70,754,219.05	34,536,229.91	104.87%

1、本报告期管理费用较同期增加 7.40%，主要系报告期股权激励费用增加 1468.11 万。

2、本报告期财务费用较同期减少，主要系报告期利息收入以及汇兑收益增加。

3、本报告期研发费用较同期增加 104.87%，主要系报告期研发项目增加投入增加。

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

√适用 □不适用

单位：元

本期费用化研发投入	70,754,219.05
本期资本化研发投入	29,632,550.89
研发投入合计	100,386,769.94
研发投入总额占营业收入比例（%）	0.68
研发投入资本化的比重（%）	29.52

(2). 研发人员情况表

√适用 □不适用

公司研发人员的数量	133
研发人员数量占公司总人数的比例（%）	4.36
研发人员学历结构	
学历结构类别	学历结构人数
博士研究生	0
硕士研究生	23
本科	93
专科	17
高中及以下	0
研发人员年龄结构	
年龄结构类别	年龄结构人数
30岁以下（不含30岁）	16
30-40岁（含30岁，不含40岁）	49
40-50岁（含40岁，不含50岁）	64
50-60岁（含50岁，不含60岁）	4
60岁及以上	0

(3). 情况说明

□适用 √不适用

(4). 研发人员构成发生重大变化的原因及对公司未来发展的影响

□适用 √不适用

5. 现金流

√适用 □不适用

单位：元

现金流项目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
经营活动产生的现金流量净额	854,665,718.49	2,119,060,730.81	-59.67
投资活动产生的现金流量净额	446,341,673.42	-692,583,717.95	不适用
筹资活动产生的现金流量净额	-460,868,894.66	852,687,532.38	-154.05

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期经营活动产生的现金流量净额下降主要系 21 年末收取的客户年终绩效代付款在本报告期内支付。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期投资活动产生的现金流量净额增长主要系报告期内结构性存款到期赎回所致。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：本期筹资活动产生的现金流量净额下降主要系上期公司重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金所致。

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

适用 不适用

(三) 资产、负债情况分析

适用 不适用

1. 资产及负债状况

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)	情况说明
交易性金融资产			601,142,465.76	4.40	-100.00	主要系结构性存款到期赎回。
应收账款	640,273,614.30	4.36	324,586,750.84	2.38	97.26	主要系报告期内增加并购企业所致。
存货	10,663,035.35	0.07	16,422,269.49	0.12	-35.07	主要系报告期末库存商品减少。
使用权资产	83,139,462.19	0.57	59,742,058.24	0.44	39.16	主要系报告期内增加并购企业所致。
开发支出	8,722,103.64	0.06			不适用	主要系研发项目的投入。
商誉	293,303,898.71	2.00	3,427,989.22	0.03	8,456.15	主要系报告期内增加并购企业所致。
短期借款	11,400,000	0.08			不适用	主要系报告期内增加并购企业所致。
其他流动负债	10,696,378.33	0.07	5,395,748.86	0.04	98.24	系报告期末待转销项税额增加。
租赁负债	58,954,144.98	0.40	28,077,080.32	0.21	109.97	主要系报告期内增加并购企业所致。
递延所得税负债	437.96	0.00			不适用	主要系报告期新增子公司租赁资产的税会差异。

其他说明
无

2. 境外资产情况

√适用 □不适用

(1) 资产规模

其中：境外资产 4,339,436.23（单位：元 币种：人民币），占总资产的比例为 0.03%。

(2) 境外资产占比较高的相关说明

□适用 √不适用

3. 截至报告期末主要资产受限情况

√适用 □不适用

项目	期末账面价值（单位：元）	受限原因
货币资金	11,352,878.00	99.24 万元履约保证金、600.00 万元用于担保的定期存款或通知存款，410.00 万元为保函保证金，26.04 万元放在境外且资金汇回受到限制的款项

4. 其他说明

□适用 √不适用

(四) 行业经营性信息分析

√适用 □不适用

报告期内行业经营性信息分析详见“第三节管理层讨论与分析”的“二、报告期内公司所处行业情况”和“六、公司关于公司未来发展的讨论与分析（一）行业格局和趋势”。

(五) 投资状况分析**对外股权投资总体分析**

√适用 □不适用

单位：万元

报告期投资额	上年同期投资额	变动数	变动幅度(%)
123,602.06	4126.66	119,475.40	2895.21

序号	被投资公司名称	注册资本(万元)	主要业务	公司持股比例	实际投资额(万元)
1	上海外服(集团)有限公司	180,000.00	人力资源综合服务	100.00%	81,452.42
2	上海外服远茂企业发展股份有限公司	5,218.44	人力资源外包服务	46.47%	37,637.25
3	上海外服贤益人力资源管理有限公司	1,470.59	人力资源综合服务	51.00%	2,140.39
4	上海外服(海南)人力资源服务有限公司	1,000.00	人力资源综合服务	100.00%	1,000.00
5	上海外服江苏人力资源服务有限公司	2,000.00	人力资源综合服务	50.00%	700.00
6	上海外服布列吉科技有限公司	280.00	灵活用工服务	100.00%	280.00
7	深圳华服人力资源有限公司	500.00	人力资源综合服务	51.00%	102.00
8	上海呈康门诊部有限公司	500.00	薪酬福利服务-健康管理	55.00%	290.00

注：以上投资项目均为报告期内付款项目，上海外服远茂企业发展股份有限公司注册资本根据 2023 年工商变更后填写。

报告期内，为实现上海外服核心系统能级提升，以数字技术提升人力资源服务的专业性，为上海外服的人力资源服务提供前沿数字科技应用、商业模式及服务产品创新的全方位支持，顺利推动“数字外服”转型升级项目的实施，公司将可使用募集资金 8.1 亿余元注资至下属子公司上海外服，持股比例保持不变。

为满足精细化和个性化的人力资源外包需求，拓展蓝灰领外包市场，公司下属子公司上海外服联合关联方东浩兰生投资基金，通过协议受让和增资扩股相结合的方式，合计取得远茂股份 51% 的股份（上海外服持有 46.47% 的股份），获得远茂股份控股权。以上两项对外投资的具体内容详见“1. 重大的股权投资”内容。

为助力奉贤人力资源服务发展，以混改推进国企体制机制改革创新。公司下属子公司上海外服和上海具慧企业管理合伙企业（有限合伙）组成联合体，就上海贤益人力资源管理有限公司在上海联合产权交易所公开挂牌增资项目进行摘牌，成为投资人并建立新上海贤益人力资源管理有限公司（后更名为“上海外服贤益人力资源管理有限公司”），交易价格以经奉贤区国资委备案值为依据，上海外服出资 2,140.39 万元，持股 51%。

为主动响应国家关于海南自贸港建设的重大战略部署，公司下属子公司上海外服于海南省新设上海外服（海南）人力资源服务有限公司，注册资本 1,000 万元，持股 100%，并完成实缴到位。

为助推区域公司业务发展，公司下属子公司上海外服对持有 50% 股权的上海外服江苏人力资源服务有限公司完成实缴增资 700 万元。

公司积极参与临港新片区建设，打造针对高技能、高知识人才及高端客户的上海外服临港新片区自主创业平台运营主体，公司下属子公司上海外服新设上海外服布列吉科技有限公司，注册资本 280 万元，持股 100%。

为探索物业管理等劳动密集型产业的人力资源服务解决方案，公司下属子公司上海外服与华侨城物业（集团）有限公司合资新设深圳华服人力资源有限公司，注册资本 500 万元，上海外服出资 255 万元，持股 51%。经双方约定，首期到位资金 200 万元，其中上海外服出资 102 万元。

为布局健康管理领域新业务，拓宽现有健康服务内容，打造独具特色的“职场健康管理解决方案”，公司下属子公司上海外服收购上海呈康门诊部有限公司 55% 股权，出资 290 万元。

1. 重大的股权投资

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

被投资公司名称	主要业务	标的是否主营投资业务	投资方式	投资金额	持股比例	是否并表	报表科目（如适用）	资金来源	合作方（如适用）	投资期限（如有）	截至资产负债表日的进展情况	预计收益（如有）	本期损益影响	是否涉诉	披露日期（如有）	披露索引（如有）
上海外服（集团）有限公司	人力资源综合服务	否	增资	81,452.42	100.00%	是	不适用	募集资金	不适用	不适用	增资到位并完成工商变更登记	不适用	0	否	2022-8-30	公告编号：临 2022-050
上海外服远茂企业发展股份有限公司	人力资源外包服务	否	其他	37,637.25	46.47%	是	不适用	自有资金	上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）	不适用	已完成相关款项缴存并委托事务所出具验资报告	不适用	0	否	2022-6-29； 2022-8-10； 2022-9-8； 2022-10-29； 2023-1-14	公告编号：临 2022-040、047、054、062，临 2023-001

合计	/	/	/	119,089.67	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
----	---	---	---	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

说明：公司下属子公司上海外服联合关联方东浩兰生投资基金，通过协议受让和增资扩股相结合的方式，合计取得远茂股份 51%的股份（上海外服持有 46.47%的股份），获得远茂股份控股权。

2. 重大的非股权投资

适用 不适用

3. 以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

资产类别	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售/赎回金额	其他变动	期末数
其他	600,000,000.00	10,386,986.32				600,000,000.00		0.00
其中：结构性存款	600,000,000.00	10,386,986.32				600,000,000.00		0.00
合计	600,000,000.00	10,386,986.32				600,000,000.00		0.00

证券投资情况

适用 不适用

私募基金投资情况

适用 不适用

衍生品投资情况

适用 不适用

4. 报告期内重大资产重组整合的具体进展情况

适用 不适用

(六) 重大资产和股权出售

适用 不适用

主要控股参股公司分析

适用 不适用

单位：万元

公司名称	主要行业	主要产品 服务	注册资本	总资产	净资产	净利润	主营业务收入	主营业务利润
上海外服	人力资源服 务业	人事管理服务、人才派遣服 务、薪酬福利服务、招聘及 灵活用工服务、业务外包服 务	180,000.00	1,463,925.37	383,985.31	60,720.10	1,466,370.33	174,898.44

(七) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

六、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

适用 不适用

整体来看，我国人力资源服务行业竞争格局较为分散，规模以上服务企业（年主营业务收入在 1000 万元及以上的服务企业）在全国人力资源服务行业中的市场份额占比较小，产业集中度较低。从服务机构性质看，根据人社部数据，2021 年民营人力资源服务企业占比最高，达 86%，数量增长迅速，竞争实力差异较大，主要面向中小型客户提供中低端的人力资源单项服务，服务产品体系较不完善；国有人力资源服务企业占比较少，约 4%，但是在市场竞争中处于主导地位，目前整体竞争力较强；外资及港澳台人力资源服务企业占比最少，约 0.6%，主要提供相对高端的人力资源整合服务，服务产品的体系相对高端，信息化程度较高，服务收费定价相对较高，在中国的服务网络覆盖面较小。总体上看，人力资源行业整体市场化竞争较为充分。

国家高度重视人才工作，加大稳岗促就业政策力度。2022 年 7 月，人力资源社会保障部印发《关于开展人力资源服务稳就业促就业行动的通知》，提出“大规模开展求职招聘服务”“全力促进高校毕业生就业”“积极助力农民工稳定就业”“着力保障重点领域用工”“创新发展灵活用工服务”“积极支持人力资源服务机构发展”“加强人力资源市场供求信息检测”。国家对于人力资源行业的保就业功能持明确鼓励态度，积极支持求职招聘和灵活用工。

2022 年 10 月召开中国共产党第二十次全国代表大会。二十大报告强调要深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略，完善人才战略布局，加快建设世界重要人才中心和创新高地，加强就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业；健全终身职业技能培训制度，推动解决结构性就业矛盾。党的二十大召开后，各地不断完善就业制度，支持和规范发展新就业形态，人力资源服务业迎来新的发展机会。

2022 年 12 月召开中央经济工作会议，提出“大力提振市场信心”，强调“突出做好稳增长、稳就业、稳物价工作”，明确“支持平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中中大显身手”。人社部印发《关于实施人力资源服务业创新发展行动计划（2023-2025 年）》，提出“培育壮大市场主体”“强化服务发展作用”“建强集聚发展平台”“增强创新发展动能”“提升开放发展水平”“夯实行业发展基础”“营造良好发展环境”共七个方面十八条细分任务，为深化人力资源服务供给侧结构性改革、培育壮大市场化就业和人才服务力量、加快提升人力资源服务水平、进一步激发市场活力和发展新动能提供指引和方向。

从人力资源服务行业发展趋势来看，人力资源服务企业首先必须开拓产品内容、丰富服务品类，通过实施产业并购和资源整合，不断增强为客户提供“一站式”人力资源整体解决方案的能力，建设与维护自身品牌价值，才能在市场竞争中占据优势地位。同时，在人力资源行业的众多细分赛道中，灵活用工、招聘及高端人才寻访、职业教育培训等将是值得重点关注的子赛道，不但蕴含着巨大的发展潜力而且有助于产业升级和稳定就业。此外，在全球经济波动加剧的影响下，基于新一代信息技术的人力资源服务平台、产品将进一步常态化，数字化转型将更迅速。

(二) 公司发展战略

适用 不适用

公司致力于成为专业领先、数字驱动、全球布局的综合人力资源服务商。以“筑桥引路、聚才兴业”为使命，坚持“专业化、数字化、国际化、资本化”的发展原则，积极推进转型升级发展，继续保持人事管理业务的市场优势，加快发展薪酬福利业务，迅速做大做强灵活用工和业务外包，四个事业部齐头并进，持续扩大在全国的市场渗透，深耕国内企业，开拓海外市场，打造行业领先的“咨询+技术+外包”的产品服务链，创新发展形成行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，通过内生发展和资本驱动形成全球服务资源整合和协同体系，吸引和集聚行业优秀人才，打造行业领先的跨国经营高素质人才队伍，至 2025 年成为具有国际竞争力的专业化、数字化人力资本服务品牌。

(三) 经营计划

√适用 □不适用

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是“十四五”规划的关键年。公司将坚持“稳中求进”的工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，着力推动高质量发展，主动服务对接国家战略和城市发展，深入实施“专业化深耕、数字化转型、资本化驱动、国际化拓展”的发展战略，坚定不移地推进“外服中国”战略，加强业务协同，实现量的合理增长、质的有效提升，并从以下七个方面落实举措：

1、贯彻落实党的二十大精神，全面服务对接国家和区域发展战略。在上海深化建设“五个中心”、着力强化“四大功能”、持续做强“五型经济”的过程中不断寻找发展契合点，谋求创造新商机。在服务高水平人才高地建设中，体现担当和作为，助力上海在人才强国战略中发挥“头雁效应”，重点关注职业技能人才和产业技术人才，助力做厚上海金字塔型人才结构的塔基部分。充分借助上海建设高水平人才高地契机，提升公司在人才寻猎和人才服务方面的专业化能级，持续对接好“海聚英才”“国资骐骥”“留·在上海”等上海市级人才工作，为上海引进“3+6”新型产业体系高科技人才；打造高层次海外引才国资品牌平台。服务上海构建“中心辐射、两翼齐飞、新城发力、南北转型”新格局，在主动参与上海五大新城建设过程中，形成符合当地产业特色的服务产品和解决方案，紧抓机遇，开拓当地市场。服务国家区域协调发展战略和人才强国战略，在京津冀、粤港澳大湾区、长三角、成渝双城经济圈等重要战略区域，对接各地政府部门，积极参与当地人才建设工作，推动业务全国化发展。在服务就业优先战略中，促进就业大局稳定，聚焦大学生就业帮扶，逐步建立与高校在人才就业领域的战略合作；在更好服务第六届进博会中，充分发挥进博会溢出效应，继续做好进博会志愿者运营管理、翻译服务和招商工作。

2、加强专业化深耕，锻造细分领域硬实力。敏锐把握产业发展新动向，积极联动价值链上下游，关注重点领域关键环节创新发展，推进人力资源服务提质增效。加强细分领域对标对表，促进公司新兴业务跨越式发展。

深入打造分行业解决方案，在金融、高端零售行业基础上，继续扩展生物医药、人工智能等新领域，实现“2+2”行业布局。放大内部协同效应，发挥高效低廉的获客成本优势，各事业部和增长极在市场销售、客户服务、产品交付、全国布局、海外拓展等方面进一步加深协同，加强整合营销。深化渠道合作，加大资源投入，与各区招商办、园区加强联动，高效获取客户资源。

核心主业发展再提速。人事代理和人才派遣业务强销售、稳客户，重点推进销售工作，降低运营成本。薪酬福利业务谋创新、树品牌，抢占服务高层次人才的制高点，促进各产品线转型发展，探索打造 C 端产品。招聘及灵活用工业务提增速、建能力，做大灵活用工规模，建强高端人才招聘能力。业务外包业务重盈利、促增长，提高业务毛利率，做好行业赛道选择，广拓市场渠道，提升业务转化率和专业化能级。国内企业业务促转型、拓市场，推进培训板块转型升级，探索进入零工市场和职业教育领域，探索咨询板块产品升级，加快布局五大新城。

3、推进“数字外服”战略，提速数字化转型。加强顶层设计，做好规划设计和战略管理。把数字化置于服务总体发展的位置上，明确目标，探索路径，总结成果，打通壁垒，善用外脑，打造能产出实效的自有数字资产，提升数字化收入占比，推动数字化场景落地。

数字技术赋能转型升级。推进效率、效益、效能的应用层级，平台建设向创新要效率，应用场景向市场要效益，管理系统向流程要效能。推进数字化组织建设，构建数字化人才队伍，完善数字化管理机制，加速“数字外服”项目群建设。

持续建设数字化平台。打造更加安全稳定的新型云平台，探索面向小微企业的全流程数字化解决方案，创新数字业务场景，拓展线上销售渠道。聚合力打造一站式交易集合平台，持续迭代“聚合百科”和“实缴验证”功能，实现业务场景的无人化、线上化、操作规范化。业务后援平台为更广区域、更多产品线提供后援保障和赋能增效，进一步将服务向线上转移，探索产品化收。

4、加大资本化并购力度，提升外延式增长份额。围绕人力资源产业链上下游和价值链核心环节，积极寻找优质标的，扩展项目标的目标库。关注国家战略重点发展产业、重点发展区域的人力资源企业，以及职业技术培训、招聘、猎头服务等高人力资本、高技术、高附加值业态。

做好投后管理工作，形成投后管理标准化模板。促进投资公司尽快融入外服，上海外服远茂企业发展股份有限公司聚焦生产制造、物流运输、物业工程、公共设施领域的蓝灰领外包，与公司原有外包业务形成错位发展；以协同赋能远茂发展，树立投资并购标杆案例。

5、加快国际化战略布局，抢夺海外市场先机。通过借船出海、打造海外专业服务团队、建设海外企业专业服务链等途径加快国际化拓展。在“走出去”过程中，充分发挥新增长极的作用。实现双向联动，利用海外资源，尤其是海外人才资源反哺中国市场，打响“海外人才”专业化品牌。加速拓展海外市场，着力在新加坡开拓中资企业市场。深挖客户渠道，设立海外人力资源信息知识库及宣传体系，加强海外公司管控，严控业务风险。

6、深化“外服中国”战略，强化总部区域协同。主动作为，扩大区域市场，在各大区确定战略级关键节点城市，着力在关键节点城市打响品牌，做大规模，做深市场，以节点城市带动区域发展，以分层分类发展确保业务领先的区域公司巩固在属地的头部地位。

7、提升公司治理效能，严守安全生产底线。坚持在更高水平上统筹发展和安全，推动高质量发展和高水平安全良性互动。深入推进“业财管一体化”，推动财务管理从数字化向数智化、数治化方向发展。提升运营风险管控等级，增强业务发展的安全性和稳定性。加强人才梯队建设，推进人才提质专项行动，落实“人才强企”工程，持续推进“干部能上能下、员工能进能出、收入能增能减”机制。探索集约化管理，探索办公模式变革。做好“大安全”工作，全面落实安全生产工作，推进网络安全和信息安全，确保不发生重大生产事故。

(四)可能面对的风险

√适用 □不适用

1、宏观经济波动的风险

如果国内经济下行导致人力资源服务行业的整体景气程度下降，将对公司经营造成较大的不良影响；同时，由于贸易摩擦和投资保护等因素的影响，外商直接投资受到一定程度不利影响，外资企业作为人力资源服务行业的重要客户来源，国际经济环境变动可能对公司的经营发展产生一定不利影响。

应对措施：对外积极开拓新区域，发展不同类型的新客户；对内拓展新产品，优化服务模式，最大程度上减少经济波动对公司经营的不利影响。

2、行业竞争加剧风险

整体来看，我国人力资源服务行业市场集中度较低，市场竞争较为激烈。同时，行业内创业公司不断涌现，服务产品和服务方式的迭代不断发生，部分互联网企业跨界进入人力资源服务行业，以互联网服务模式快速获取客户流量，抢夺人力资源服务市场份额。如后续公司不能在资金、人才、品牌、客户资源等方面保持持续的竞争力，在未来竞争进一步加剧的格局下，经营和发展可能受到限制。

应对措施：依托现有丰富的业务经验、较强的规模和品牌优势等核心竞争力，同时加强数字化转型，增强市场竞争地位。

3、信息安全风险

公司在开展相关业务时，较大程度上依赖于技术和信息设施的可靠性，同时面临着数据安全和个人隐私保护方面越来越高的监管要求。如果缺乏适当的管理和技术，可能导致公司与客户之间失去信任，以及面临经济处罚。

应对措施：加大对信息安全和个人隐私保护方面的投入，提高公司信息系统的稳定性和安全性。持续优化 ISO27001 信息安全管理体系 ISO27701 隐私信息管理体系。

4、行业政策和法规发生变化的风险

人力资源行业相关政策和法规的变化对于人力资源服务业务具有较大影响。如果未来国家及各地人力资源相关政策和法规出现对于人力资源服务业务不确定的变化，则公司的经营发展和业务开拓等可能受到影响。

应对措施：做好政策研究和提前应对，积极拓展受政策影响相对较小的业务，减少政策对业务的影响。同时，坚持危中争机，顺应政策变化积极开发新产品，开拓新业务，挖掘新增长点。

(五)其他

□适用 √不适用

4、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

第四节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，以及证监会、上交所发布的有关公司治理的规范性文件的要求，结合公司实际情况，不断完善公司治理结构，提升规范运作水平。公司股东大会、董事会、监事会与经营管理层之间权责分明，运作规范，切实保障公司和股东的合法权益。同时，公司还不断夯实制度建设，保持公司制度的科学性、合理性和有效性，积极履行信息披露义务，加强投资者关系管理，认真履行社会责任，持续提高公司治理水平。

1、股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，保障所有股东特别是中小股东的平等地位，确保其发言权、知情权和投票权。涉及可能影响中小投资者利益的重大事项，公司对持股 5%以下股东的表决结果进行单独统计和及时披露，充分保护中小投资者合法权益。同时，公司聘请律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份等进行确认和见证，保证股东大会合法有效。

2、控股股东与上市公司

公司的控股股东高度重视并大力支持上市公司发展，严格按照《公司法》的要求依法行使出资人权利并承担义务。控股股东与上市公司之间实现了业务、人员、资产、机构和财务的“五分开”，公司具有独立完整的业务及自主经营能力。公司董事会、监事会和经营管理层独立运作，确保公司重大决策由公司独立作出并实施。报告期内，未发生过控股股东占用上市公司资金和资产的情况。

3、董事与董事会

公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名、职工代表董事 1 名，公司董事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司各位董事认真履职，勤勉尽职，及时了解并持续关注公司经营管理状况。独立董事针对相关事项积极发表独立意见，切实维护全体股东特别是中小股东合法权益。董事会下设战略、审计、提名和薪酬与考核四个专门委员会，为董事会科学决策提供专业意见。

4、监事与监事会

公司监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名，公司监事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，认真履行股东大会赋予的独立监督职责，对公司运作、财务管理、内控建设、募集资金管理以及董事和高级管理人员的履职情况进行了有效监督。

5、信息披露与透明度

公司严格按照法律法规、《公司章程》以及公司《信息披露事务管理制度》的规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，持续优化信息披露质量。报告期内，公司共披露临时公告 62 份、定期报告 4 份。公司严格执行《内幕信息知情人登记管理制度》，对内幕信息知情人进行登记备案，做好内幕信息保密工作，维护信息披露公开、公平、公正原则，保护广大投资者的合法权益。

6、投资者关系管理

公司通过多元化的沟通方式增进与投资者的交流互动，有效传递公司投资价值。报告期内，配合定期报告披露，公司共召开三场面向所有投资者的业绩交流会或说明会，包括 2021 年年报及 2022 年一季报业绩交流会、2022 年半年度业绩说明会和 2022 年第三季度业绩说明会，详细介绍公司经营发展情况并耐心解答投资者提问。同时，公司还借助上交所“E 互动”平台、投资者热线、专用电子信箱等线上渠道，加强与投资者的日常沟通，将投资者的需求、建议及合理诉求及时传达给公司经营管理层。

7、制度建设

公司高度重视建章立制工作，报告期内修订了《公司章程》，重新制定了《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免业务管理制度》《关联交易管理制度》《外部信息使用人管理制度》《董事会审计委员会年报工作制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》《董事会秘书工作制度》《内部控制制度》《投资管理制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《对外担保管理制度》《关于规范与关联方资金往来的管理制度》《独立董事工作制度》《独立董事年报工作制度》等公司基本制度，并加强制度宣贯工作，确保各项制度的有效执行。

公司治理与法律、行政法规和中国证监会关于上市公司治理的规定是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、公司控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面独立性的具体措施，以及影响公司独立性而采取的解决方案、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

公司与控股股东、实际控制人实行了资产、人员、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险，公司具有独立完整的业务拓展和自主经营能力。

1、资产方面：公司具有独立的法人资格，对公司财产拥有独立的法人财产权，公司的资产完全独立于控股股东和实际控制人。

2、人员方面：公司董事、监事以及高级管理人员均严格按照《公司法》和《公司章程》等有关规定选举或聘任。公司设有独立的人力资源部，负责人力资源开发与管理，与控股股东在劳动、人事及工资管理等方面相互独立。

3、财务方面：公司设有完全独立的计划财务部，拥有独立的会计核算体系、健全的财务管理制度，公司独立在银行开户，控股股东、实际控制人不存在干预公司财务、会计活动的情况。

4、机构方面：公司的董事会、监事会及其他内部机构独立运作，独立行使经营管理权，不存在与控股股东、实际控制人及其关联人机构混同等影响公司独立运营的情形。

5、业务方面：公司在业务方面完全独立于控股股东、实际控制人及其关联人，具有独立自主开展生产经营活动的能力。

控股股东、实际控制人及其控制的其他单位从事与公司相同或者相近业务的情况，以及同业竞争或者同业竞争情况发生较大变化对公司的影响、已采取的解决措施、解决进展以及后续解决计划

适用 不适用

三、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2022 年第一次临时股东大会	2022-3-16	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2022-3-17	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2022 年第一次临时股东大会决议公告》（临 2022-016）
2021 年年度股东大会	2022-6-29	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2022-6-30	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2021 年年度股东大会决议公告》（临 2022-042）
2022 年第二次临时股东大会	2022-7-14	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2022-7-15	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司

				有限公司 2022 年第二次临时股东大会决议公告》（临 2022-044）
2022 年第三次临时股东大会	2022-9-29	上海证券交易所 www.sse.com.cn	2022-9-30	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2022 年第三次临时股东大会决议公告》（临 2022-060）

表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

股东大会情况说明

适用 不适用

四、董事、监事和高级管理人员的情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务(注)	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
李栋	董事、董事长	男	51	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0			是
陈伟权	董事、副董事长、总裁	男	47	2022-09-29	2024-09-23	0	0	0		45.78	否
高亚平	董事、副董事长	男	51	2021-9-24、2022-9-29	2024-09-23	0	328,400	328,400	股权激励	45.48	否
韩雪	董事	女	43	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0			是
张铮	董事	男	42	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0			是
归潇蕾	职工代表董事	女	49	2021-09-24	2024-09-23	0	282,500	282,500	股权激励	113.61	否
谢荣	独立董事	男	70	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
盛雷鸣	独立董事	男	52	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
朱伟	独立董事	男	60	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
陈璘	监事会主席	男	48	2022-09-29	2024-09-23	0	0	0			是
顾朝晖	监事	男	55	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0			是
李白	职工代表监事	男	34	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		46.86	否
夏海权	副总裁	男	50	2021-09-24	2024-09-23	0	295,900	295,900	股权激励	123.57	否
毕培文	副总裁	男	49	2021-09-24	2024-09-23	0	295,900	295,900	股权激励	118.59	否
余立越	副总裁、	男	47	2021-09-24	2024-09-23	0	295,900	295,900	股权激励	118.19	否

	董事会秘书										
倪雪梅	财务总监	女	53	2021-09-24	2024-09-23	0	284,700	284,700	股权激励	114.81	否
支峰（离任）	董事	女	55	2021-09-24	2022-09-09	0	94,200	94,200	股权激励	85.21	否
陈伟权（离任）	监事、监事会主席	男	47	2021-09-24	2022-09-29	0	0	0			是
高亚平（离任）	总裁	男	51	2021-09-24	2022-09-09	0			股权激励	90.96	否
合计	/	/	/	/	/	0	1,877,500	1,877,500	/	948.06	/

姓名	主要工作经历
李栋	现任东浩兰生（集团）有限公司总裁，上海外服控股集团股份有限公司董事长，上海外服（集团）有限公司董事长。曾任上海市对外服务有限公司业务部副经理、副总经理，世博集团会展传播事业总部副总经理，上海广告有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司总经理，上海市对外服务有限公司、董事长，上海东浩国际服务贸易集团有限公司总裁助理，上海东浩兰生国际服务贸易集团有限公司总裁助理，东浩兰生（集团）有限公司副总裁等职务。
陈伟权	现任上海外服控股集团股份有限公司总裁、副董事长，上海外服（集团）有限公司总裁、董事。曾任上海市外经贸委审计处科员、财务处副主任科员、处长助理、副处长，上海市商务委财务处处长、商贸管理处处长，东浩兰生会展集团股份有限公司副总裁、监事会主席，上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司总经理，上海东浩兰生投资管理有限公司董事长，东浩兰生（集团）有限公司财务总监，上海外服控股集团股份有限公司监事会主席，上海外服（集团）有限公司监事会主席，星展证券（中国）有限公司董事等职务。
高亚平	现任上海外服控股集团股份有限公司副董事长。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司经理办副主任、主任，上海市对外服务有限公司企业管理部副经理、全国发展部经理，上海市对外服务有限公司人力资源部总经理、副总监、总监、总经理助理，上海外服（集团）有限公司总裁助理、副总裁、常务副总裁、总裁、董事，上海外服控股集团股份有限公司总裁等职务。
韩雪	现任东浩兰生（集团）有限公司人力资源部总经理，上海外服控股集团股份有限公司董事，上海外服（集团）有限公司董事。曾任上海世博（集团）有限公司人力资源部高级主管、党群工作部高级经理、（党委）办公室助理主任，上海东浩工程投资建设管理有限公司，国家会展中心（上海）有限责任公司人力资源部总经理，东浩兰生（集团）有限公司人力资源部副总经理（主持工作）等职务。
张铮	现任东浩兰生（集团）有限公司投资发展部副总经理，上海东浩兰生投资管理有限公司董事，东浩兰生会展集团股份有限公司董事，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事，上海外服控股集团股份有限公司董事，上海外服（集团）有限公司董事，上海东方报业股份有限公司董事。曾任上海兰生股份有限公司党群工作部干事、投资管理部主管、经理助理、副经理、经理、职工监事、董事等职务。
归潇蕾	现任东浩兰生（集团）有限公司工会副主席、女职工委员会主任，上海外服控股集团股份有限公司职工董事，上海外服（集团）有限公司工会主席、职工董事、业务后援中心总经理。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司

	业务部经理、副总监，上海外服（集团）有限公司业务部经理、副总监等职务。
谢荣	现任上海外服控股集团股份有限公司、中国中药控股有限公司、宝山钢铁股份有限公司独立董事，曾任上海国家会计学院教授兼副院长、上海百润投资控股集团股份有限公司独立董事。
盛雷鸣	现任北京观韬中茂（上海）律师事务所律师，上海外服控股集团股份有限公司、上海振华重工（集团）股份有限公司、青岛啤酒股份有限公司、贵州茅台酒股份有限公司和上海联影医疗科技股份有限公司独立董事，曾任国药集团药业股份有限公司、华东建筑集团股份有限公司等上市公司独立董事。
朱伟	现任上海外服控股集团股份有限公司独立董事，上海云砺信息科技有限公司董事、顾问。拥有超过三十年管理咨询、投资银行和私募股权投资经验，曾任埃森哲公司大中华区主席、渣打银行直接投资业务全球联席总裁、CVC 亚洲高级董事总经理。
陈璘	现任东浩兰生（集团）有限公司财务总监，东浩兰生会展集团股份有限公司监事会主席，上海外服控股集团股份有限公司监事会主席，上海外服（集团）有限公司监事会主席。曾任上海上会会计师事务所出资人、项目经理，德勤华永会计师事务所审计部高级经理，锦江国际（集团）有限公司计划财务部副经理、经理、总监、财务副总监，金融事业部副总经理、实业投资事业部副总经理、财务总监，上海锦江国际投资管理有限公司财务总监，上海锦江国际实业投资股份有限公司首席财务官，上海锦江国际投资管理有限公司首席财务官，上海锦江国际实业发展有限公司副总经理等职务。
顾朝晖	现任东浩兰生（集团）有限公司监事、风险管理部总经理、内审管理部总经理，东浩兰生会展集团股份有限公司监事，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事，上海外服控股集团股份有限公司监事。曾任上海市审计局工业交通审计处科员、副主任科员、经贸审计处主任科员、副处长、社会保障审计处副处长、固定资产投资审计二处副处长，东浩兰生（集团）有限公司风险管理部常务副总经理、内审管理部常务副总经理，上海兰生股份有限公司监事等职务。
李白	现任上海外服控股集团股份有限公司职工监事、上海外服（集团）有限公司风险管理部法务经理。曾任上海保华律师事务所律师，上海峰京律师事务所律师，上海外服（集团）有限公司人事管理事业部法律事务部法务主管等职务。
夏海权	现任上海外服控股集团股份有限公司副总裁、上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，广东南油对外服务有限公司总经理，深圳南油外服人力资源有限公司总经理，上海市对外服务有限公司大客户中心（营销中心）总经理、副总监，上海浦东外国企业服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司副总经理等职务。
毕培文	现任上海外服控股集团股份有限公司副总裁、上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理、业务管理部经理、市场营销部经理，上海市对外服务有限公司国际人才分公司副经理，上海市对外服务有限公司业务运营部经理、总监、副总经理等职务。
余立越	现任上海外服控股集团股份有限公司副总裁、董事会秘书，上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司业务部经理、总经理助理，广东南油对外服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司总经理，上海外服（集团）有限公司总裁助理等职务。
倪雪梅	现任上海外服控股集团股份有限公司财务总监，上海外服（集团）有限公司财务总监、计划财务部总经理。曾任浙江省嘉兴市审计局科员，上海市国际展览有限公司财务部经理，上海世博（集团）有限公司计划财务部助理总经理，上海国际贸易中心有限公司财务总监，东浩兰生（集团）有限公司计划财务部副总经理、总经理，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事等职务。

支峰（离任）	现任上海外服（集团）有限公司监事。曾任上海机电贸易大厦人事部主管，上海电器股份有限公司科员，上海市浦东新区公房资产经营管理公司销售部经理，上海东浩人力资源有限公司客户服务中心总经理、总监、总经理助理、副总经理，上海外服（集团）有限公司副总裁，上海外服控股集团股份有限公司董事等职务。
--------	---

其它情况说明

适用 不适用

(二) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况**1. 在股东单位任职情况**

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	上海东浩实业（集团）有限公司	执行董事	2021年12月	
在股东单位任职情况的说明	无			

2. 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	东浩兰生（集团）有限公司	总裁	2021年4月	
陈伟权	东浩兰生（集团）有限公司	财务总监	2019年8月	2022年9月
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事会主席	2019年8月	2022年9月
	上海东浩兰生投资管理有限公司	董事长	2020年9月	2022年9月
	星展证券（中国）有限公司	董事	2020年9月	2022年10月
韩雪	东浩兰生（集团）有限公司	人力资源部总经理	2017年6月	
张铮	东浩兰生（集团）有限公司	投资发展部副总经理	2018年5月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	董事	2021年6月	
	上海东浩兰生投资管理有限公司	董事	2020年1月	
	上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	董事	2022年6月	
	上海东方报业有限公司	董事	2020年1月	
归满蕾	东浩兰生（集团）有限公司	工会副主席、女职工委员会主任	2019年7月	
	上海国际贸易中心有限公司	董事	2018年6月	
谢荣	中国中药控股有限公司	独立董事	2013年2月	
	宝山钢铁股份有限公司	独立董事	2018年6月	
盛雷鸣	北京观韬中茂（上海）律师事务所	律师	2016年4月	
	国药集团药业股份有限公司	独立董事	2015年1月	2022年6月
	上海振华重工（集团）股份有限公司	独立董事	2019年6月	
	青岛啤酒股份有限公司	独立董事	2020年5月	
	上海联影医疗科技股份有限公司	独立董事	2020年12月	
	贵州茅台酒股份有限公司	独立董事	2022年6月	
朱伟	上海云砺信息科技有限公司	董事、顾问	2021年8月	
陈璘	东浩兰生（集团）有限公司	财务总监	2022年9月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事会主席	2022年10月	

	公司			
	锦江国际（集团）有限公司	财务副总监、财务部总监	2019年12月、2016年3月	2022年9月
	上海锦江国际实业发展有限公司	副总经理	2019年12月	2022年9月
	上海锦彤投资管理有限公司	监事	2014年12月	2022年9月
	上海锦江国际股权投资基金管理公司	董事	2011年11月	2022年9月
	上海锦韶投资管理有限公司	监事	2013年11月	
	上海锦杨企业管理服务有限公司	董事	2018年11月	
	上海弘教商务服务有限公司	监事	2019年3月	
	上海锦江国际旅游股份有限公司	董事	2016年5月	2022年12月
	上海锦江汽车服务有限公司	董事	2016年12月	2021年2月
	锦海捷亚国际货运有限公司	董事	2016年4月	2022年10月
	锦江国际集团财务有限责任公司	董事	2011年7月	2022年9月
	上海锦江国际投资管理有限公司	董事	2011年11月	
	上海东锦江大酒店有限公司	董事	2013年4月	2022年10月
	上海华亭宾馆有限公司	董事	2012年12月	2022年12月
顾朝晖	东浩兰生（集团）有限公司	监事、风险管理部（内审管理部）总经理	2020年1月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事	2021年6月	
	上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	董事	2022年6月	
在其他单位任职情况的说明	无			

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	根据公司的薪酬制度和董事会的有关薪酬制度。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	1、在本公司专职工作的董事、监事、高级管理人员的薪酬标准按其在本公司实际担任的经营管理职务，参照本公司工资制度确定；2、不在本公司专职工作的董事（除独立董事）、监事不在本公司领取报酬和津贴，因工作需要所发生的费用分别在本公司每年的董事会费和监事会费中据实支出。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	董事李栋、韩雪、张铮及监事陈伟权（任监事会主席期间）、陈璘、顾朝晖不在公司领取报酬津贴，在股东单位或其他关联单位领取报酬津贴。相关董事、监事以及高级管理人员本年度获得的报酬合计为 948.06 万元（税前）。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报	2022 年度，公司董事、监事和高级管理人员实际获得薪酬总额为 948.06 万元（税前）。

酬合计	
-----	--

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
陈伟权	董事、副董事长	选举	选举
高亚平	副董事长	选举	选举
陈璘	监事、监事会主席	选举	选举
陈伟权	总裁	聘任	聘任
支峰	董事	离任	工作变动辞任
陈伟权	监事、监事会主席	离任	工作变动辞任
高亚平	总裁	离任	工作变动辞任

(五) 近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

(六) 其他

□适用 √不适用

五、报告期内召开的董事会有关情况

会议届次	召开日期	会议决议
第十一届董事会第五次会议	2022-1-27	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第五次会议决议公告》（临 2022-002）
第十一届董事会第六次会议	2022-3-16	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第六次会议决议公告》（临 2022-017）
第十一届董事会第七次会议	2022-4-21	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第七次会议决议公告》（临 2022-023）
第十一届董事会第八次会议	2022-4-27	审议通过《公司 2022 年第一季度报告》
第十一届董事会第九次会议	2022-6-28	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第九次会议决议公告》（临 2022-038）
第十一届董事会第十次会议	2022-8-29	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十次会议决议公告》（临 2022-048）
第十一届董事会第十一次会议	2022-9-13	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十一次会议决议公告》（临 2022-055）
第十一届董事会第十二次会议	2022-10-27	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十二次会议决议公告》（临 2022-061）

六、董事履行职责情况**(一) 董事参加董事会和股东大会的情况**

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
李栋	否	8	8	6	0	0	否	3

陈伟权	否	1	1	1	0	0	否	0
高亚平	否	8	8	6	0	0	否	3
韩雪	否	8	8	6	0	0	否	1
张铮	否	8	8	6	0	0	否	3
归潇蕾	否	8	8	6	0	0	否	3
谢荣	是	8	8	6	0	0	否	1
盛雷鸣	是	8	8	6	0	0	否	1
朱伟	是	8	8	7	0	0	否	1
支峰	否	6	6	4	0	0	否	3

注：陈伟权于 2022 年 9 月 23 日补选为公司董事，为此报告期内只参加了 1 次董事会会议；支峰于 2022 年 9 月 9 日辞去董事职务，为此报告期内参加了 6 次董事会会议。

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	8
其中：现场会议次数	1
通讯方式召开会议次数	6
现场结合通讯方式召开会议次数	1

注：通讯方式召开包括通讯表决和视频会议。

(二) 董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

七、董事会下设专门委员会情况

适用 不适用

(1). 董事会下设专门委员会成员情况

专门委员会类别	成员姓名
审计委员会	谢荣（主任委员）、盛雷鸣、张铮、支峰（离任）
提名委员会	盛雷鸣（主任委员）、朱伟、韩雪
薪酬与考核委员会	朱伟（主任委员）、李栋、谢荣
战略委员会	李栋（主任委员）、朱伟、高亚平、张铮、归潇蕾

(2). 报告期内审计委员会召开 7 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2022-1-27	2021 年年度报告审计工作第一次会议	审议通过《公司 2021 年年度审计计划》	在公司编制 2021 年年度报告过程中，审计委员会与立信会计师事务所保持积极沟通。审计委员会与会计师先期召开年度报告沟通会议，全面听取会计师关于审计工作计划的汇报。
2022-4-8	2021 年年度报告审计工作第二次会议	审议通过《公司 2021 年财务会计报表》	审计委员会认为，《公司 2021 年财务会计报表》能够充分反映公司 2021 年度的财务状况、经营成果和现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。
2022-4-21	审议公司第十一届董事会第七次会议相关	审议通过《公司 2021 年年度报告》《关于续聘公司 2022 年度财务	1、审计委员会认为，《公司 2021 年年度报告》如实反映了公司的财务状况、经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、

	事项暨 2021 年度年报审计工作第三次会议	审计和内控审计机构的议案》《关于公司 2022 年日常关联交易预计的议案》	准确、完整。 2、审计委员会认为，立信会计师事务所（特殊普通合伙）具备从事财务审计、内部控制审计的资质和能力，在对公司 2021 年度会计报表审计的过程中尽职尽责，能够按照中国注册会计师审计准则的要求，遵守会计师事务所的职业道德规范，客观、公正地对公司的会计报表发表了意见，切实履行了审计机构应尽的职责。同意公司续聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）为 2022 年度财务审计和内控审计机构，并将相关议案提交公司董事会审议。 3、审计委员会认为，公司对 2022 年度日常关联交易的预计符合公司实际情况，为公司正常生产经营所必需，有利于各方专业协作、优势互补，实现资源合理配置。日常关联交易参照市场价协定交易价格，公平合理，不存在损害公司及股东特别是中小股东利益的情形。关联董事依法回避表决，决策程序符合相关法律法规的规定。同意对 2022 年度日常关联交易的预计，并将相关议案提交公司董事会审议。
2022-4-27	审议《公司 2022 年第一季度报告》	审议通过《公司 2022 年第一季度报告》	审计委员会认为，《公司 2022 年第一季度报告》如实反映了公司的财务状况和经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意提交第十一届董事会第八次会议审议。
2022-6-27	审议《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》	审议通过《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》	审计委员会认为，1、本次收购远茂股份部分股份并增资符合公司发展战略，标的公司所专注的蓝灰领人群与子公司上海外服聚焦的中高端白领人群可形成高度业务互补，能丰富上海外服的产品线，加强产业链整合。同时，还能有效增强上海外服的业务交付能力，实现持续性高利润、高附加值的外包收益；2、相关交易遵循了公平、合理的原则，符合相关法规及《公司章程》的规定。相关关联交易事项不会对公司的独立性造成不利影响，不存在损害公司及公司股东，特别是中小股东利益的情形。综上，同意将《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》提交公司第十一届董事会第九次会议审议。
2022-8-29	审议《公司 2022 年半年度报告》	审议通过《公司 2022 年半年度报告》	审计委员会认为，《公司 2022 年半年度报告》如实反映了公司的财务状况和经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意提交第十一届董事会第十次会议审议。
2022-10-27	审议《公司	审议通过《公司 2022	审计委员会认为，《公司 2022 年第三季

	2022 年第三季度报告》	年第三季度报告》	度报告》如实反映了公司的财务状况和经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意提交第十一届董事会第十二次会议审议。
--	---------------	----------	---

(3). 报告期内提名委员会召开 1 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2022-9-13	审议《关于提名陈伟权先生为公司董事候选人、聘任为公司总裁的议案》	审议通过《关于提名陈伟权先生为公司董事候选人、聘任为公司总裁的议案》	提名委员会认为，陈伟权先生具有丰富的专业知识和实践经验，能够胜任相关职务的职责要求。经审查，未发现其有不得担任公司董事的情形，也不存在《公司法》第一百四十六条所列举不得担任高级管理人员的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者以及禁入尚未被解除的情形，任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。综上，同意提名陈伟权先生为第十一董事会董事候选人，并聘任其为公司总裁，并将相关议案提交董事会审议。

(4). 报告期内薪酬与考核委员会召开 2 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2022-1-27	审议《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其相关事项的议案》	审议通过《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其相关事项的议案》	薪酬与考核委员会认为，1、公司实施《公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》（简称《激励计划（草案）》）可建立健全长效激励机制，形成良好均衡的价值分配体系，实现对董事、高级管理人员以及其他核心骨干人员的长期激励与约束，充分调动其积极性和创造性，使其利益与公司长远发展更紧密地结合，有利于公司的可持续发展；2、《公司 A 股限制性股票激励计划实施考核办法》和《公司 A 股限制性股票激励计划实施管理办法》可保证公司 A 股限制性股票激励计划的顺利实施，符合公司实际情况并与《激励计划（草案）》相匹配。综上，同意公司 A 股限制性股票激励计划及相关事项，并同意将相关议案提交公司董事会和股东大会审议。
2022-3-16	审议《关于公司 A 股限制性股票激励计划首次授予事项的议案》	审议通过《关于公司 A 股限制性股票激励计划首次授予事项的议案》	薪酬与考核委员会认为，1、公司授权人力资源部负责具体考核工作，严格按照《实施考核办法》的规定，以限制性股票激励计划公告日前一会计年度作为授予条件的考核年度，对所有激励对象（共计 215 人）进行考核，绩效评价得分按 100 分制计算；2、根据公司绩效考核相关办法，所有激励对象（共计 215 人）的绩效评价得分均达到 60 及以上，已满足公司 A 股限制性股票激励计划首次授予在个人层面的业绩条件。综上，薪酬与考核委员会认为本次授予限制性股票的激励对象

		主体资格合法、有效，且均已满足公司 A 股限制性股票激励计划首次授予在个人层面的业绩条件。
--	--	---

(5). 报告期内战略委员会召开 1 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2022-6-27	审议《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》	审议通过《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》	战略委员会认为，本次收购符合公司专业化深耕、资本化驱动的发展战略，有助于拓展公司在业务外包垂直细分领域的发展。远茂股份专注于国内企业蓝灰领业务外包领域，与公司目前主要为外资企业白领提供人事管理服务业务布局形成充分互补。通过本次收购，不仅可以丰富公司产品线，还可以强化产业链整合，实现持续性、高利润、高附加值的外包业务收益，巩固公司在人力资源服务领域的领先地位。收购完成后，双方还将积极发挥协同效应，通过资源整合和优势互补，提升服务能级、拓展服务范围，提升经营价值。综上，同意将《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》提交公司第十一届董事会第九次会议审议。

(6). 存在异议事项的具体情况

适用 不适用

八、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、报告期末母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	0
主要子公司在职员工的数量	3,050
在职员工的数量合计	3,050
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	2
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
管理人员	560
专业人员	2,490
合计	3,050
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
硕士	226
大学本科	2,304
大学专科	461
大专以下	59

合计	3,050
----	-------

(二) 薪酬政策√适用 不适用

公司以经营业绩为中心，坚持市场化绩效导向，合理筹划企业人工成本，确保员工的薪酬水平与企业的经营业绩紧密捆绑，建立能增能减的薪酬考核机制，严格落实各项薪酬制度和操作流程。公司的薪酬结构由职位薪、绩效薪、各类专项奖励组成。

(三) 培训计划√适用 不适用

公司对新进员工进行各类基础培训；为员工提供网上学习平台及各类业务技能培训；鼓励并支持员工根据工作需要自主参加相关执业资格考试、职业技能培训和继续教育的培训。

(四) 劳务外包情况√适用 不适用

劳务外包的工时总数	1,575,041 小时
劳务外包支付的报酬总额	117,699,423.04 元

注：以上劳务外包服务由上海外服控股子公司上海合杰人才服务有限公司和上海东浩人力资源有限公司提供。

十、利润分配或资本公积金转增预案**(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况**√适用 不适用

公司严格依照《公司法》和《公司章程》的规定，自主决策公司利润分配事项，制定持续、稳定的现金分红政策，充分维护公司股东依法享有的投资收益权利。

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的标准无保留意见的审计报告，公司 2022 年度合并报表中实现的归属于上市公司股东的净利润为 546,318,911.43 元。截至 2022 年 12 月 31 日止，母公司期末可供分配利润为 1,098,823,667.79 元。

经董事会决议，公司 2022 年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本为基数分配利润。本次利润分配方案如下：

公司拟向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 1.20 元（含税）。截至 2022 年 12 月 31 日，公司总股本 2,283,296,750 股，以此计算合计拟派发现金红利人民币 273,995,610.00 元（含税），本年度公司现金分红比例为 50.15%。2022 年度，公司不进行送红股、资本公积金转增股本。

在实施权益分派的股权登记日前公司总股本发生变动的，公司拟维持每股派发现金红利人民币 0.12 元（含税）不变，相应调整利润分配总金额。

公司 2022 年度利润分配预案是根据《公司章程》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等要求，结合公司实际情况，兼顾股东利益，同时也考虑到公司后续发展对资金的需求情况而拟定的，不会对公司经营现金流产生重大影响，不会影响公司的正常经营和发展。

(二) 现金分红政策的专项说明√适用 不适用

是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求	√是 <input type="checkbox"/> 否
分红标准和比例是否明确和清晰	√是 <input type="checkbox"/> 否
相关的决策程序和机制是否完备	√是 <input type="checkbox"/> 否
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用	√是 <input type="checkbox"/> 否
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护	√是 <input type="checkbox"/> 否

(三) 报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正, 但未提出现金利润分配方案预案的, 公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

(四) 本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

每 10 股送红股数 (股)	0
每 10 股派息数 (元) (含税)	1.20
每 10 股转增数 (股)	0
现金分红金额 (含税)	273,995,610.00
分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	546,318,911.43
占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)	50.15
以现金方式回购股份计入现金分红的金额	0
合计分红金额 (含税)	273,995,610.00
合计分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)	50.15

十一、 公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

适用 不适用

事项概述	查询索引
2022 年 1 月 27 日, 公司召开第十一届董事会第五次会议, 审议通过了《关于公司 A 股限制性股票激励计划 (草案) 及其摘要的议案》《关于制定〈公司 A 股限制性股票激励计划实施考核办法〉的议案》《关于制定〈公司 A 股限制性股票激励计划实施管理办法〉的议案》《关于提请公司股东大会授权董事会办理 A 股限制性股票激励计划相关事宜的议案》, 公司独立董事对《公司 A 股限制性股票激励计划 (草案)》相关议案发表了同意的独立意见。同日, 公司召开第十一届监事会第四次会议, 审议通过了《关于公司 A 股限制性股票激励计划 (草案) 及其摘要的议案》《关于公司 A 股限制性股票激励计划实施考核办法的议案》《关于公司 A 股限制性股票激励计划实施管理办法的议案》。监事会对《激励计划 (草案)》及相关事项发表核查意见。	详见公司于 2022 年 1 月 28 日在上海证券交易所网站披露的《第十一届董事会第五次会议决议公告》(临 2022-002)、《第十一届监事会第四次会议决议公告》(临 2022-003)、《A 股限制性股票激励计划 (草案) 摘要公告》(临 2022-004)。
2022 年 3 月 1 日, 公司收到东浩兰生 (集团) 有限公司转发的上海市国有资产监督管理委员会出具的《市国资委关于同意上海外服控股集团股份有限公司实施限制性股票激励计划的批复》(沪国资委分配 (2022) 52 号), 原则同意公司实施本激励计划。	详见公司于 2022 年 3 月 2 日在上海证券交易所网站披露的《关于 A 股限制性股票激励计划获得上海市国有资产监督管理委员会批复的公告》(临 2022-012)。
2022 年 1 月 28 日至 2022 年 2 月 7 日期间, 公司对激励对象名单进行内部公示。在公示期内, 没有激励对象不参与本次激励计划, 公司未接到与激励计划拟激励对象有关的任何异议。	详见公司于 2022 年 3 月 8 日在上海证券交易所网站披露的《监事会关于公司 A 股限制性股票激励计划 (草案) 激励对象名单的公示情况说明及核查意见》(临

	2022-014)。
2022年2月26日,公司披露《关于独立董事公开征集投票权的公告》,公司独立董事谢荣先生受其他独立董事的委托作为征集人,自2022年3月9日至2022年3月11日(上午9:30-11:30、下午13:00-16:00)就公司拟于2022年3月16日召开的2022年第一次临时股东大会审议的《关于公司A股限制性股票激励计划(草案)及其摘要的议案》等相关议案向公司全体股东公开征集委托投票权。	详见公司于2022年2月26日在上海证券交易所网站披露的《关于独立董事公开征集投票权的公告》(临2022-011)。
公司对A股限制性股票激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况进行自查。	详见公司于2022年3月17日在上海证券交易所网站披露的《关于公司A股限制性股票激励计划内幕信息知情人及激励对象买卖公司股票情况的自查报告》(临2022-015)。
2022年3月16日,公司召开2022年第一次临时股东大会,审议通过了《关于公司A股限制性股票激励计划(草案)及其摘要的议案》《关于制定<公司A股限制性股票激励计划实施考核办法>的议案》《关于制定<公司A股限制性股票激励计划实施管理办法>的议案》《关于提请公司股东大会授权董事会办理A股限制性股票激励计划相关事宜的议案》。	详见公司于2022年3月17日在上海证券交易所网站披露的《2022年第一次临时股东大会决议公告》(临2022-016)。
2022年3月16日,公司召开第十一届董事会第六次会议和第十一届监事会第五次会议,审议通过了《关于向激励对象首次授予限制性股票的议案》,公司独立董事对相关事项发表了同意的独立意见,监事会发表了关于向激励对象首次授予限制性股票的核查意见。	详见公司于2022年3月17日在上海证券交易所网站披露的《第十一届董事会第六次会议决议公告》(临2022-017)、《第十一届监事会第五次会议决议公告》(临2022-018)、《关于向激励对象首次授予限制性股票的公告》(临2022-019)。
2022年5月25日,公司收到中国证券登记结算有限责任公司上海分公司出具的《证券变更登记证明》,激励计划首次授予登记已于2022年5月24日完成,共向213名激励对象授予限制性股票2,001.73万股。	详见公司于2022年5月26日在上海证券交易所网站披露的《关于A股限制性股票激励计划首次授予结果公告》(临2022-034)。

(二) 临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

√适用 □不适用

2022年第一次股权激励计划

激励方式:限制性股票

标的股票来源:向激励对象发行股份

权益工具公允价值的计量方法、参数的选取标准及结果

计量方法	授予日股票收盘价与激励计划授予价格之差作为限制性股票的公允价值。
参数名称	无
计量结果	详见说明

其他说明

√适用 □不适用

2023年1月31日,公司第十一届董事会第十三次会议审议通过了《关于向激励对象授予预留A股限制性股票的议案》,同意以2023年1月31日为预留A股限制性股票授予日,向16名激励对象授予90.29万股预留A股限制性股票,授予价格为人民币3.33元/股。具体详见《关于向激励对象授予预留A股限制性股票的公告》(临2023-005)。2023年3月7日,公司收到中登公

司出具的《证券变更登记证明》，股权登记日为 2023 年 3 月 6 日。具体详见《关于 A 股限制性股票激励计划预留授予结果公告》（临 2023-006）。

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

(三) 董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

适用 不适用

单位:股

姓名	职务	年初持有 限制性股 票数量	报告期新 授予限制 性股票数 量	限制性 股票的 授予价 格 (元)	已解锁 股份	未解锁股 份	期末持有 限制性股 票数量	报告期 末市价 (元)
高亚平	董事、 副董事 长	0	328,400	3.53	0	328,400	328,400	5.97
支峰 (离任)	董事	0	94,200	3.53	0	94,200	94,200	5.97
归潇蕾	职工代 表董事	0	282,500	3.53	0	282,500	282,500	5.97
夏海权	副总裁	0	295,900	3.53	0	295,900	295,900	5.97
毕培文	副总裁	0	295,900	3.53	0	295,900	295,900	5.97
余立越	副总 裁、董 事会 秘书	0	295,900	3.53	0	295,900	295,900	5.97
倪雪梅	财务总 监	0	284,700	3.53	0	284,700	284,700	5.97
合计	/	0	1,877,500	/	0	1,877,500	1,877,500	/

(四) 报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

根据国资委对国有企业经理层任期制和契约化管理的要求，公司对高级管理人员均制定并签署了相应的岗位聘任协议、经营业绩责任书。公司对高级管理人员分别开展年度的经营任务考核及任期制的绩效考核。此外，公司按照《公司 A 股限制性股票激励计划实施考核办法》，对高级管理人员被授予的限制性股票的解锁实行持续的绩效考核跟踪。以上激励机制的建立确保了公司高级管理人员在任职期间的尽职尽责。

十二、 报告期内的内部控制制度建设及实施情况

适用 不适用

报告期内，公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

十三、 报告期内对子公司的管理控制情况

适用 不适用

公司按照相关法规及监管部门的要求，制定了相关内控制度，子公司适用母公司的内控制度，子公司的经营及发展服从和服务于公司的发展战略和总体规划，子公司的董事、监事及高级管理人员由公司委派或推荐，其重要人事变动、重大经济活动等均需报公司相关职能部门审核和备案。公司通过财务报表、经营会议等方式及时掌握子公司的生产经营情况，重点关注和控制下属子公司财务风险和经营风险。报告期内，公司对新增子公司的管理控制严格、充分、有效，不存在重大遗漏。新增子公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

报告期内，公司下属子公司上海外服联合关联方上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）收购远茂股份部分股份，并于 2022 年 12 月 28 日完成上海股权托管登记中心股权非交易过户手续，远茂股份成为上海外服子公司。为做好与远茂股份的协同对接，上海外服成立了业务协同专班，并制定了管理制度、财务、信息系统、人力资源、营销管理、工会等相关职能的管理对接预案。

十四、 内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

详见公司于 2023 年 4 月 22 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2022 年度内部控制评价报告》。

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十五、 上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

十六、 其他

适用 不适用

第五节 环境与社会责任

一、环境信息情况

是否建立环境保护相关机制	是
报告期内投入环保资金（单位：万元）	49.3

（一）属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其主要子公司的环保情况说明

适用 不适用

（二）重点排污单位之外的公司环保情况说明

适用 不适用

1. 因环境问题受到行政处罚的情况

适用 不适用

2. 参照重点排污单位披露其他环境信息

□适用 √不适用

3. 未披露其他环境信息的原因

√适用 □不适用

经公司核查，公司及下属子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

公司及下属子公司在日常经营中认真执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等环保方面的法律法规，报告期内未出现因违法违规而受到处罚的情况。

(三) 有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息

√适用 □不适用

公司坚持“绿色经营”理念，重视环境保护和污染防治工作，自觉履行保护生态环境的社会责任，多措并举降低生产运营活动对生态环境的影响。在出行方面，公司鼓励员工选择公共交通、步行和自行车等绿色出行方式；在办公方面，公司定期举办绿色低碳合理化建议征集活动，加大对低碳环保理念及典型事例的宣传力度；在设备更新方面，外服大厦完成污水处理系统直排改造和重油锅炉改造。

(四) 在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

是否采取减碳措施	是
减少排放二氧化碳当量（单位：吨）	/
减碳措施类型（如使用清洁能源发电、在生产过程中使用减碳技术、研发生产有助于减碳的新产品等）	新能源交通工具采购、办公楼节能改造、重油锅炉改造

具体说明

√适用 □不适用

公司产生的温室气体主要来源于外购的电力、蒸汽等。公司积极拥护和支持国家“双碳”政策，通过应用新型建筑节能环保材料进行楼宇节能改造、采购新能源交通工具、将大厦重油锅炉改造为燃气锅炉并加装节能器等措施贯彻执行基层企业“双碳”工作。

二、社会责任工作情况**(一) 是否单独披露社会责任报告、可持续发展报告或 ESG 报告**

√适用 □不适用

详见公司于 2023 年 4 月 22 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2022 年度社会责任报告》。

(二) 社会责任工作具体情况

√适用 □不适用

对外捐赠、公益项目	数量/内容	情况说明
总投入（万元）	204.81	1、上海外服党委向虹口曲阳市场监督管理所、虹口投资服务中心、虹口城市管理行政执法局等政府机构捐赠各类物资，折合金额 10 万元，共惠及 810 人；向南京东路街道捐赠各类物资，折合金额 9,720 元，惠及 300 人；向南京西路街道捐赠 400 套防护服，折合金额 27,600 元，惠及 400 人；向曲阳路街道捐赠防护服、塑胶手套和 N95 口罩，折合金额 36,000 元，惠及 500 人。（合计捐赠物资折合金额 173,320 元，惠及 2010 人。）

		<p>2、上海外服党委通过上海外服商务管理有限公司为世博展览馆集中隔离收治点儿童筹集玩具，协助东浩兰生集团开展慰问关爱隔离儿童活动，折合金额 65,000 元。惠及 400 人。</p> <p>3、上海外服向国展中心方舱医院资助物资，包括生活物资、移动电源、数据线等，折合金额 24,390 元，惠及 50 人。</p> <p>4、上海外服下属上海外服门诊部有限公司 2022 年 6 月从新国博方舱接收了荆防合剂、双黄连口服液、清热解毒口服液、化湿败毒颗粒、荆防颗粒等药品，后通过上海市总工会将这批药品全部捐赠给西藏日喀则市，总金额 1,132,263 元，惠及 3000 人。</p> <p>5、上海外服下属上海外服门诊部有限公司向世博展览馆方舱医院施工人员、国际博览中心收治点前线建设者捐赠物资，折合金额 636,700 元，惠及 9800 人。</p> <p>6、上海外服下属上海外服人力资源咨询有限公司向松江洞泾一线医护人员捐赠运动步行鞋，折合金额 5,000 元，惠及 40 人。</p> <p>7、上海外服团委举办线上爱心义卖活动，青年主播以“直播带货”方式募集善款 11,376 元，全部捐赠给“上海兴家残疾人子女义务辅导中心”，用于购买文具礼包，惠及 200 人。</p>
其中：资金（万元）	1.14	见本表“总投入”情况说明第 7 项。
物资折款（万元）	203.67	见本表“总投入”情况说明第 1-6 项。
惠及人数（人）	15,500	见本表“总投入”情况说明。

具体说明

√适用 □不适用

详见公司于 2023 年 4 月 22 日在上海证券交易所网站(披露的《公司 2022 年度社会责任报告》)。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

√适用 □不适用

扶贫及乡村振兴项目	数量/内容	情况说明
总投入（万元）	78.96	<p>1、上海外服向云南省大姚县永丰村捐赠帮扶资金 10 万元，用于永丰村委会烘烤房配套基础设施建设，促进帮扶村花椒、核桃等农特产品加工销售及烤烟产业的发展，惠及 1460 人。</p> <p>2、上海外服工会根据 2021 年 4 月市总工会《关于上海工会实施消费帮扶，支持对口支援地区乡村振兴两年行动计划的通知》，通过上海市消费帮扶生活馆采购总额为 41.35 万元的云南地区帮扶农产品礼包。</p> <p>3、上海外服下属上海外服商务管理有限公司利用自有销售平台和渠道，助销云南、湖南等地帮扶企业的产品，创造了 262,693 元的营业额。</p> <p>4、上海外服下属上海外服云信息技术有限公司根据上海市总工会公布的《上海市消费帮扶百县百品推荐名录》信息，采购青海地</p>

		区农副产品 13,419 元。
其中：资金（万元）	10	见本表“总投入”情况说明第 1 项。
物资折款（万元）	68.96	见本表“总投入”情况说明第 2-4 项。
惠及人数（人）	1,460	见本表“总投入”项情况说明。
帮扶形式（如产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫等）	产业帮扶、消费帮扶	

具体说明

√适用 □不适用

详见公司于 2023 年 4 月 22 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2022 年度社会责任报告》。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

适用 不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行	如未能及时履行应说明未完成履行的具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
与重大资产重组相关的承诺	股份限售	东浩实业	1、本公司因上市公司发行股份购买资产而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，上述股份的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、本公司因募集配套资金认购股份而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。4、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。5、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。6、如违反上述	2020 年 9 月 25 日，自相关新发行股份发行结束之日起 36 个月内。	是	是	不适用	不适用

			声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。					
股份限售	东浩实业		1、本公司因股份无偿划转取得的上市公司股份自该等股份登记至本公司名下之日起 36 个月内不得转让。2、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。3、如前述关于本次交易中取得的该等上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。4、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020 年 9 月 25 日，自因股份无偿划转取得的上市公司股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内。	是	是	不适用	不适用
股份限售	久事集团		1、本次交易完成后本公司持有的上市公司股票，自本次交易完成后 36 个月内不以任何方式进行转让，包括但不限于通过证券市场公开转让或通过协议方式转让，也不委托他人管理上述股份。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，上述股份（含本人/本公司受让取得的上市公司股份及新发行的股份，下同）的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。4、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。5、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020 年 5 月 13 日，自本次交易完成后 36 个月内。	是	是	不适用	不适用

	解决同业竞争	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关联企业不会利用从上市公司及其下属子公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或收购机会的优先选择权；如上市公司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，则所得收入全部归上市公司所有；造成上市公司经济损失的，本公司将承担相应的赔偿责任。	2020年5月13日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用
	解决同业竞争	东浩实业	1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关联企业不会利用从上市公司及其下属子公司	2020年5月13日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			<p>司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或收购机会的优先选择权；如上市公司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，造成上市公司经济损失的，本公司将承担相应的赔偿责任。</p>					
	解决关联交易	久事集团	<p>1、在本次交易完成后，本公司及关联企业将尽量减少与上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）之间发生关联交易，不会谋求与上市公司及其附属企业在业务合作等方面给予优于市场第三方的权利。2、在本次交易完成后，若发生无法避免或有合理理由存在的关联交易，本公司或关联企业将与上市公司及附属企业按照公平、公允和等价有偿的原则进行，交易价格按市场公认的合理价格确定，并按相关法律、法规以及规范性文件的规定履行交易审批程序及信息披露义务。3、本公司应按照有关法律、法规和其他规范性文件及上市公司章程、关联交易决策制度的规定，履行关联交易决策程序，及时进行信息披露，保证不通过关联交易损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。4、本公司保证将按照上市公司章程行使相应权利，承担相应义务，不利用股东身份谋取不正当利益，亦不</p>	2020年5月13日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			利用股东身份促使上市公司股东大会或董事会作出侵犯中小股东合法权益的决议。5、本公司保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润，亦不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他任何方式占用上市公司的资金，保证不损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。6、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。					
	解决关联交易	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司拥有对上市公司控制权期间，本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本公司及本公司下属企业将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用对上市公司的控制权损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本公司不会利用对上市公司的控制权操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			<p>间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理委员会公告[2017]16号）及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》（证监发[2005]120号）的规定，规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生，不会存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的，本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司实际控制人期间持续有效且不可撤销。</p>					
	解决关联交易	东浩实业	<p>1、本次交易完成后，本公司拥有对上市公司控制权期间，本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本公司及本公司下属企业将遵循市</p>	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

		<p>场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用控股股东地位损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本公司不会利用上市公司控股股东的权利操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理委员会公告[2017]16号）及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》（证监发[2005]120号）</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

			<p>的规定，规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生，不会存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的，本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司控股股东期间持续有效且不可撤销。</p>					
	其他	东浩兰生	<p>1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；</p> <p>2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供担保；</p> <p>3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥</p>	2020 年 9 月 25 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			<p>有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和财务管理制度，独立进行财务决策；保证上市公司独立在银行开户并进行收支结算，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定，独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构，并保证该等机构独立行使各自的职权；保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形；6、本公司愿意依法承担由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。</p>					
	其他	东浩实业	<p>1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供</p>	2020 年 9 月 25 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			担保；3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和财务管理制度，独立进行财务决策；保证上市公司独立在银行开户并进行收支结算，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定，独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构，并保证该等机构独立行使各自的职权；保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形；6、本公司愿意依法承担由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。					
	其他	上市公司董事及高级管理人员	1、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害上市公司利益。2、本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。3、本人承诺不动用上市公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动。4、本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与上市公司填补回报措施的执行情况相挂钩。5、如果上市公司未来筹划实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使上市公司筹划的股权	2020 年 9 月 28 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			激励行权条件与填补回报措施的执行情况相挂钩。6、本承诺出具日后至本次交易实施完毕前，若中国证监会作出关于填补回报措施及其承诺的其他新的监管规定的，且上述承诺不能满足中国证监会该等规定时，本人承诺届时将按照中国证监会的最新规定出具补充承诺。7、本人承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。					
	其他	东浩兰生	1、不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股（现为外服控股，下同）的实际控制人；（2）强生控股股票终止在上海证券交易所上市。	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用
	其他	东浩实业	1、不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的	2020年9月25日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股（现为外服控股，下同）的控股股东；（2）强生控股股票终止在上海证券交易所上市。					
其他	东浩实业		本公司作为业绩承诺方，保证通过本次重组获得的对价股份优先用于履行业绩补偿承诺，不通过质押股份等方式逃废补偿义务。未来质押本次重组获得的对价股份（如有）时，本公司将书面告知质权人根据业绩补偿协议上述股份具有潜在业绩承诺补偿义务情况，并在质押协议中就相关股份优先用于支付业绩补偿事项等与质权人作出明确约定。	2020年9月25日，至业绩承诺补偿义务履行完毕前。	是	是	不适用	不适用
其他	东浩实业		本公司承诺，自本次交易实施完毕之日起至本次交易相关协议约定的业绩承诺补偿义务履行完毕前，不对本次交易发行股份购买资产获得的上市公司新发行股份进行质押，以确保对上市公司业绩承诺补偿义务的履行不受影响。	2021年1月18日，至业绩承诺补偿义务履行完毕前。	是	是	不适用	不适用
其他	上海外服		1、本公司的主营业务为人力资源综合服务，自2017年1月1日至今未从事房地产开发业务，本公司及本公司控制的企业自有物业主要用作自用办公、日常经营及主营业务经营配套，并有少量暂时闲置自有物业用作对外出租。2、为进一步聚焦主业、减少从事房地产相关业务，在对外出租的自有物业租期届满后，本公司承诺将该等租期届满的房屋转为由本公司及本公司控制的企业自用，不再将该等物业出租给第三方使用。3、本公司及本公司控制的企业未来不会从	2021年1月18日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用

			事房地产开发业务，本公司及本公司控制的企业已签署的作为出租方的全部租赁合同租期届满后，将不再从事房屋租赁相关业务。						
	其他	东浩兰生、东浩实业	如上海外服及其控股子公司、分支机构因本次交易完成前形成的任何租赁物业瑕疵，导致上海外服或其控股子公司、分支机构被房屋或土地管理部门处以罚款，或无法继续租赁该等房屋而必须搬迁，或上海外服或其控股子公司无法在相关区域内及时找到合适的替代性合法经营场所的，由此导致上海外服或其控股子公司产生经济损失的，本公司将以现金方式补偿上海外服或其控股子公司因此而遭受的实际损失。如违反上述声明和承诺，给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意承担相应的法律责任。	2021 年 9 月 25 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用	
与重大资产重组相关的承诺	其他	东浩兰生、东浩实业	1、上海外服存在 1 起商标无效宣告请求行政纠纷：2019 年 4 月 26 日，上海外服向北京知识产权法院起诉国家知识产权局，请求北京知识产权法院判定撤销国家知识产权局作出的商评字[2019]第 0000046649 号《关于第 3597008 号“外服”商标无效宣告请求裁定书》并重新作出决定，同时请求国家知识产权局承担本案诉讼费用。2、上海外服存在 1 起被请求认定上海外服商标为不当注册商标的申请：2019 年 8 月 28 日，北京外企服务集团有限责任公司向国家知识产权局商标局申请将第 22477417 号“外服集团”商标（国际分类：36）认定为不当注册商标。如因上述争议标识导致上海外服被第三方要求承担赔偿责任或罚款，本公司将以现金方式补偿上海外服及其控股子公司因此而遭受的损失。如违反上述声明和承诺，给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意承担相应的法律责任。	2021 年 9 月 25 日，无固定期限。	否	是	不适用	不适用	

与重大资产重组相关的承诺	盈利预测及补偿	东浩实业	<p>以上海东洲资产评估有限公司出具的《上海强生控股股份有限公司拟重大资产置换及发行股份购买资产所涉及的上海外服（集团）有限公司股东全部权益价值资产评估报告》（东洲评报字[2020]第 0839 号）载明的归母净利润测算数据为基础，交易对方东浩实业承诺本次交易实施完毕后，上海外服在业绩承诺期（2021 年-2023 年）实现的归母净利润分别不低于 38,326.90 万元、43,941.49 万元、50,333.29 万元，同时在业绩承诺期实现的扣非归母净利润分别不低于 33,841.90 万元、39,456.49 万元、45,848.29 万元。</p> <p>1) 若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末，截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺归母净利润，则强生控股应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的金额，并以书面形式通知东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺归母净利润-截至当期期末累计实际归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺归母净利润总和×置入资产交易作价-累计已补偿金额。当期所需补偿金额小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股股份进行补偿。</p> <p>2) 若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末，截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则强生控股应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的</p>	2021 年 4 月 8 日，本次交易的盈利补偿期限为本次交易实施完毕（置入资产和置出资产交割实施完毕）后连续三个会计年度（含本次交易实施完毕当年度），即如本次交易在 2021 年实施完毕，则业绩承诺期为 2021 年度、2022 年度和 2023 年度。	是	是	不适用	不适用
--------------	---------	------	--	--	---	---	-----	-----

			<p>金额，并以书面形式通知东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺扣非归母净利润-截至当期期末累计实际扣非归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺扣非归母净利润总和×置入资产交易作价-累计已补偿金额。当期所需补偿金额小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股股份进行补偿。</p> <p>3) 如上海外服截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺归母净利润，且截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则东浩实业业绩承诺当期所需补偿金额按照本上述 1) 与 2) 分别计算得出的较高值予以确定。</p>					
与股权激励相关的承诺	其他	外服控股	<p>公司承诺 A 股限制性股票激励计划相关信息披露文件不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏；不为激励对象就本计划获取限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。</p>	激励计划实施期间	是	是	不适用	不适用
	其他	激励对象	<p>若公司因信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，激励对象应当自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将因本计划所获得的全部利益返还公司。</p>	激励计划实施期间	是	是	不适用	不适用

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

根据立信会计师事务所出具的《关于上海外服控股集团股份有限公司 2022 年度业绩承诺完成情况的专项说明的专项审核报告》，对上海东浩实业（集团）有限公司关于上海外服（集团）有限公司 2022 年度的业绩承诺已完成，不存在需要业绩补偿的情形。

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

(一) 归母净利润

上海外服 2022 年度实现的净利润为 60,720.10 万元，归属母公司所有者的净利润为 54,255.91 万元，实际完成数较 2022 年度承诺归母净利润高 10,314.42 万元，业绩承诺实现率为 123.47%。已完成 2022 年度业绩承诺。

(二) 扣非归母净利润

上海外服 2022 年度实现的净利润为 60,720.10 万元，扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为 45,947.09 万元，实际完成数较 2022 年度承诺扣非归母净利润高 6,490.60 万元，业绩承诺实现率为 116.45%。已完成 2022 年度业绩承诺。

二、报告期内控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

适用 不适用

三、违规担保情况

适用 不适用

四、公司董事会对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

1、重要会计政策变更

(1) 执行《企业会计准则解释第 15 号》

财政部于 2021 年 12 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 15 号》（财会〔2021〕35 号，以下简称“解释第 15 号”）。

①关于试运行销售的会计处理

解释第 15 号规定了企业将固定资产达到预定可使用状态前或者研发过程中产出的产品或副产品对外销售的会计处理及其列报，规定不应将试运行销售相关收入抵销成本后的净额冲减固定资产成本或者研发支出。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行，对于财务报表列报最早期间的期初至 2022 年 1 月 1 日之间发生的试运行销售，应当进行追溯调整。本公司执行该规定的主要影响如下：

执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

②关于亏损合同的判断

解释第 15 号明确企业在判断合同是否构成亏损合同时所考虑的“履行该合同的成本”应当同时包括履行合同的增量成本和与履行合同直接相关的其他成本的分摊金额。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行，企业应当对在 2022 年 1 月 1 日尚未履行完所有义务的合同执行该规定，累积影响数调整施行日当年年初留存收益及其他相关的财务报表项目，不调整前期比较财务报表数据。本公司执行该规定的主要影响如下：

执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(2) 执行《关于适用〈新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定〉相关问题的通知》

财政部于 2022 年 5 月 19 日发布了《关于适用〈新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定〉相关问题的通知》（财会〔2022〕13 号），再次对允许采用简化方法的新冠肺炎疫情相关租金减让的适用范围进行调整，取消了原先“仅针对 2022 年 6 月 30 日前的应付租赁付款额的减让”才能适用简化方法的限制。对于由新冠肺炎疫情直接引发的 2022 年 6 月 30 日之后应付租赁付款额的减让，承租人和出租人可以继续选择采用《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》规范的简化方法进行会计处理，其他适用条件不变。

本公司对适用范围调整前符合条件的租赁合同已全部选择采用简化方法进行会计处理，对适用范围调整后符合条件的类似租赁合同也全部采用简化方法进行会计处理，并对通知发布前已采用租赁变更进行会计处理的相关租赁合同进行追溯调整，但不调整前期比较财务报表数据；对 2022 年 1 月 1 日至该通知施行日之间发生的未按照该通知规定进行会计处理的相关租金减让，根据该通知进行调整。

(3) 执行《企业会计准则解释第 16 号》

财政部于 2022 年 11 月 30 日公布了《企业会计准则解释第 16 号》（财会〔2022〕31 号，以下简称“解释第 16 号”）。

①关于发行方分类为权益工具的金融工具相关股利的所得税影响的会计处理

解释第 16 号规定对于企业分类为权益工具的金融工具，相关股利支出按照税收政策相关规定在企业所得税税前扣除的，应当在确认应付股利时，确认与股利相关的所得税影响，并按照与过去产生可供分配利润的交易或事项时所采用的会计处理相一致的方式，将股利的所得税影响计入当期损益或所有者权益项目（含其他综合收益项目）。

该规定自公布之日起施行，相关应付股利发生在 2022 年 1 月 1 日至施行日之间的，按照该规定进行调整；发生在 2022 年 1 月 1 日之前且相关金融工具在 2022 年 1 月 1 日尚未终止确认的，应当进行追溯调整。执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：元 币种：人民币

	现聘任
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	1,150,000
境内会计师事务所审计年限	2
境内会计师事务所注册会计师姓名	李正宇、刘梦娴
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	400,000

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

七、面临退市风险的情况

(一) 导致退市风险警示的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用

(三) 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

八、破产重整相关事项

适用 不适用

九、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

公司在日常经营过程中涉及若干法律诉讼、仲裁，大部分是由人员派出类业务中用工单位与被派遣劳动者发生争议而引起的劳动争议，也包括因与客户纠纷等原因产生的诉讼、仲裁，预计不会对公司的业务、财务状况或经营业绩造成重大不利影响。

十、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人涉嫌违法违规、受到处罚及整改情况

适用 不适用

十一、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及其控股股东、实际控制人诚信状况良好，不存在未履行法院生效判决、所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十二、重大关联交易

(一) 与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

事项概述	查询索引
公司于 2022 年 4 月 21 日召开第十一届董事会第七次会议，审议通过了《关于公司 2022 年日常关联交易预计的议案》，预计 2022 年度公司及控股子公司可能发生的关联交易金额不超过 7806 万元，占公司 2021 年经审计净资产的 2.06%。	详见公司于 2022 年 4 月 23 日在上海证券交易所网站披露的《关于公司 2022 年日常关联交易预计的公告》（临 2022-030）。

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

□适用 √不适用

(二) 资产或股权收购、出售发生的关联交易**1、 已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项**

□适用 √不适用

2、 已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

□适用 √不适用

3、 临时公告未披露的事项

□适用 √不适用

4、 涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

√适用 □不适用

(一) 归母净利润

上海外服 2022 年度实现的净利润为 60,720.10 万元，归属母公司所有者的净利润为 54,255.91 万元，实际完成数较 2022 年度承诺归母净利润高 10,314.42 万元，业绩承诺实现率为 123.47%。已完成 2022 年度业绩承诺。

(二) 扣非归母净利润

上海外服 2022 年度实现的净利润为 60,720.10 万元，扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为 45,947.09 万元，实际完成数较 2022 年度承诺扣非归母净利润高 6,490.60 万元，业绩承诺实现率为 116.45%。已完成 2022 年度业绩承诺。

(三) 共同对外投资的重大关联交易**1、 已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项**

√适用 □不适用

事项概述	查询索引
公司于 2022 年 6 月 28 日召开第十一届董事会第九次会议，于 2022 年 7 月 14 日召开 2022 年第二次临时股东大会，审议通过了《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的议案》。	详见公司于 2022 年 6 月 29 日在上海证券交易所网站披露的《第十一届董事会第九次会议决议公告》（临 2022-038）、《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的公告》（临 2022-040），于 2022 年 7 月 15 日在上海证券交易所网站披露的《2022 年第二次临时股东大会决议公告》（临 2022-044）。
2022 年 8 月 8 日，上海外服收到国家市场监督管理总局下发的《经营者集中反垄断审查不实施进一步审查决定书（反执二审查决定（2022）509 号）》。	详见公司于 2022 年 8 月 10 日在上海证券交易所网站披露的《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的进展公告》（临 2022-047）。
2022 年 9 月 6 日，交易各方签署《关于上海远茂企业发展股份有限公司之股份转让协议之补充协议》，将转让方由王建波、徐芹、易盟集团、哲易投资和硕博睿资调整为王建波、徐芹、哲易投资和硕博瑞资。同时，因远茂股份进行 2022 年半年度利润分配，对本次交易核心股份收购和定向发行股票的价格进行了相应调整。	详见公司于 2022 年 9 月 8 日在上海证券交易所网站披露的《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的进展公告》（临 2022-054）。
针对远茂股份被收购后可能与上海外服之间存在同业竞争的问题，上海外服提出了解决同业竞	详见公司于 2022 年 10 月 29 日在上海证券交易所网站披露的《关于收购上海远茂企业发展股份

<p>争的方案安排,但由于上海外服自身业务外包服务及灵活用工服务资产整合的复杂性,难以在短期内彻底解决同业竞争问题。出让方考虑到本次收购有利于发挥上海外服和远茂股份双方之间的协同效应、有利于远茂股份业务的长远和持续发展,为有效推动本次收购实施,决定促成远茂股份在股转系统终止挂牌。各方经友好协商,于2022年10月27日签署《谅解备忘录》。</p>	<p>有限公司部分股份并增资暨关联交易的进展公告》(临2022-062)。</p>
<p>根据全国中小企业股份转让系统有限责任公司出具的《关于同意上海远茂企业发展股份有限公司股票终止在全国中小企业股份转让系统挂牌的函》(股转函[2022]3534号),远茂股份股票自2022年12月2日起终止在全国中小企业股份转让系统挂牌。</p> <p>2022年12月13日,上海外服、东浩兰生投资基金、王建波、徐芹、易盟集团、硕博睿资)、哲易投资签署《关于上海远茂企业发展股份有限公司之经重述和修订的股份转让协议》。根据该协议,经各方同意,原出让方内部调整后易盟集团和王建波不再作为出让方,易盟集团原拟出让的6,543,323股无限售条件流通股以及王建波原拟出让的2,647,500股无限售条件流通股均由徐芹一并向上海外服出让。截至2022年12月22日止,上海外服和东浩兰生投资基金已完成以上转让股份款项支付。2022年12月28日,完成上海股权托管登记中心股权非交易过户手续。</p> <p>2022年12月13日,远茂股份与上海外服签署《上海远茂企业发展股份有限公司增资扩股合同》。2023年1月12日,远茂股份召开2023年第一次临时股东大会,同意远茂股份进行增资扩股,新增4,919,418股,每股价格为15.52元,由上海外服进行认购,认购价款合计76,349,367.36元。根据信永中和会计师事务所出具的验资报告,上海外服已于2022年12月16日将相关款项缴存至远茂股份银行账户。</p>	<p>详见公司于2023年1月14日在上海证券交易所网站披露的《关于收购上海远茂企业发展股份有限公司部分股份并增资暨关联交易的进展公告》(临2023-001)。</p>

2、已在临时公告披露,但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四)关联债权债务往来

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露,但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五) 公司与存在关联关系的财务公司、公司控股财务公司与关联方之间的金融业务

适用 不适用

(六)其他

适用 不适用

十三、 重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、 托管情况

适用 不适用

2、 承包情况

适用 不适用

3、 租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）														
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期(协议签署日)	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保物(如有)	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	反担保情况	是否为关联方担保	关联关系
无														
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）														
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）														
公司及其子公司对子公司的担保情况														
报告期内对子公司担保发生额合计														
报告期末对子公司担保余额合计（B）					50,000,000.00									
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）														
担保总额（A+B）					50,000,000.00									
担保总额占公司净资产的比例（%）					1.28									
其中：														
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）														
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）														
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）														
上述三项担保金额合计（C+D+E）														
未到期担保可能承担连带清偿责任说明														
担保情况说明					无									

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类型	资金来源	发生额	未到期余额	逾期未收回金额
银行理财	募投资金	600,000,000.00		

其他情况

□适用 √不适用

(2) 单项委托理财情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

受托人	委托理财类型	委托理财金额	委托理财起始日期	委托理财终止日期	资金来源	资金投向	报酬确定方式	年化收益率	预期收益(如有)	实际收益或损失	实际收回情况	是否经过法定程序	未来是否有委托理财计划	减值准备计提金额(如有)
上海农商银行股份有限公司	结构性存款	300,000,000.00	2021-12-3	2022-6-1	募集资金		保证本金浮动收益	2.05%-3.25%		4,808,219.18	已结清	是		
上海银	结构	300,000,000.00	2021-12-	2022-6-	募集		保证	1.5%或3.2%		4,944,657.53	已结清	是		

行股份 有限公司	性存 款		16	20	资金		本金 浮动 收益	或 3.3%						
上海农 商银行 股份有 限公司	结构 性存 款	300,000,000.00	2022-7-1	2022-10 -30	募集 资金		保证 本金 浮动 收益	1.65%-3.15%		3,132,739.72	已结清	是		

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况**(1) 委托贷款总体情况**

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

适用 不适用

3. 其他情况

适用 不适用

(四) 其他重大合同

适用 不适用

十四、其他对投资者作出价值判断和投资决策有重大影响的重大事项的说明

适用 不适用

1、实施 A 股限制性股票激励计划

报告期内，公司制定并实施了 A 股限制性股票激励计划（草案），已经公司第十一届董事会第五次会议、第十一届监事会第四次会议、2022 年第一次临时股东大会审议通过，并于 2022 年 5 月 24 日在中登公司办理完成外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予登记工作。具体详见本报告“第四节公司治理”之“十一、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响”的相关内容。

2、部分董事、监事和高级管理人员变更

报告期内，公司董事支峰、监事会主席陈伟权、总裁高亚平因工作变动原因辞职。补选陈伟权为公司董事，选举陈伟权、高亚平为公司副董事长，聘任陈伟权为公司总裁，补选陈璘为公司监事并选举其为监事会主席。具体详见《关于部分董事、监事和高级管理人员变更的公告》（临 2022-057）。

第七节 股份变动及股东情况

一、股本变动情况

(一) 股份变动情况表

1、股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例（%）	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例（%）
一、有限售条件股份	1,209,917,259	53.46	+20,017,300				+20,017,300	1,229,934,559	53.87
1、国家持股									
2、国有法人持股	1,209,917,259	53.46						1,209,917,259	52.99
3、其他内资持股			+20,017,300				+20,017,300	20,017,300	0.88
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股			+20,017,300				+20,017,300	20,017,300	0.88
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自然人持股									
二、无限售条件流通股份	1,053,362,191	46.54						1,053,362,191	46.13
1、人民币普通股	1,053,362,191	46.54						1,053,362,191	46.13
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	2,263,279,450	100.00	+20,017,300				+20,017,300	2,283,296,750	100.00

注：东浩实业因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

2、 股份变动情况说明

√适用 □不适用

公司 A 股限制性股票激励计划首次授予登记于 2022 年 5 月 24 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的 213 名股权激励对象授予 A 股限制性股票共计 20,017,300 股，公司股份总数由 2,263,279,450 股增至 2,283,296,750 股。详见公司于 2022 年 5 月 26 日披露的《关于 A 股限制性股票激励计划首次授予结果公告》（临 2022-034）。

3、 股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

√适用 □不适用

报告期内，公司因实施股权激励计划，向股权激励对象授予 20,017,30 股。因基本每股收益不考虑限制性股票，本次发行对基本每股收益无重大影响，对加权平均净资产收益率造成摊薄影响。

4、 公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□适用 √不适用

(二) 限售股份变动情况

√适用 □不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予的 213 名激励对象	0	0	6,605,709	6,605,709	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 24 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 36 个月内的最后一个交易日当日止
外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予的 213 名激励对象	0	0	6,605,709	6,605,709	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 36 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 48 个月内的最后一个交易日当日止
外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予的 213 名激励对象	0	0	6,805,882	6,805,882	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 48 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 60 个月内的最后一个交易日当日止

合计	0	0	20,017,300	20,017,300	/	/
----	---	---	------------	------------	---	---

二、证券发行与上市情况

(一) 截至报告期内证券发行情况

√适用 □不适用

单位：股 币种：人民币

股票及其衍生 证券的种类	发行日期	发行价格 (或利率)	发行数量	上市日期	获准上市 交易数量	交易终 止日期
普通股股票类						
A 股限制性股票	2021 年 5 月 24 日	3.53 元/股	20,017,300 股	公司 A 股限制性股票激励计划首次授予登记于 2022 年 5 月 24 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的 213 名激励对象授予 20,017,300 股外服控股 A 股限制性股票，授予的限制性股票自相应授予登记完成之日起满 24 个月后，并满足约定解除限售条件后方可开始分批解除限售。具体内容详见《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）摘要公告》（临 2022-004）、《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》等相关内容。	0	/

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

√适用 □不适用

详见本节“一、股本变动情况（一）股份变动情况表 2、股份变动情况说明”。

(二) 公司股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

√适用 □不适用

报告期内，公司完成股权激励计划首次授予，公司股份总数由 2,263,279,450 股增至 2,283,296,750 股，其中有限售条件股份增加 20,017,300 股。具体股东结构变动情况详见本节“一、股本变动情况（一）股份变动情况表 1、股份变动情况表和 2、股份变动情况说明”。公司资产负债率未有明显变化。

（三）现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

（一）股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	56,075
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	54,649
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	0

（二）截至报告期末前十名股东、前十名流通股股东（或无限售条件股东）持股情况表

单位：股

前十名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条件股份 数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
上海东浩实业（集团）有限公司	0	1,631,262,135	71.44	1,209,917,259	无		国有法人
上海久事（集团）有限公司	0	52,698,685	2.31	0	未知		国有法人
徐圣华	0	14,247,201	0.62	0	未知		境内自然人

中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	+8,522,000	13,349,527	0.58	0	未知	未知
丁兰芳	+1,000,000	7,000,000	0.31	0	未知	境内自然人
老凤祥股份有限公司	0	6,000,000	0.26	0	未知	国有法人
中信证券股份有限公司	+4,693,322	5,825,064	0.26	0	未知	国有法人
周学群	+1,483,820	5,697,387	0.25	0	未知	境内自然人
香港中央结算有限公司	+4,794,190	5,303,053	0.23	0	未知	未知
蔡晓睿	0	5,093,930	0.22	0	未知	境内自然人
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件流通股的数量		股份种类及数量			
			种类	数量		
上海东浩实业（集团）有限公司	421,344,876		人民币普通股	421,344,876		
上海久事（集团）有限公司	52,698,685		人民币普通股	52,698,685		
徐圣华	14,247,201		人民币普通股	14,247,201		
中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	13,349,527		人民币普通股	13,349,527		
丁兰芳	7,000,000		人民币普通股	7,000,000		
老凤祥股份有限公司	6,000,000		人民币普通股	6,000,000		
中信证券股份有限公司	5,825,064		人民币普通股	5,825,064		
周学群	5,697,387		人民币普通股	5,697,387		
香港中央结算有限公司	5,303,053		人民币普通股	5,303,053		
蔡晓睿	5,093,930		人民币普通股	5,093,930		
前十名股东中回购专户情况说明	无					
上述股东委托表决权、受托表决权、放弃表决权的说明	未知					

上述股东关联关系或一致行动的说明	未知
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件
适用 不适用

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	上海东浩实业（集团）有限公司	1,209,917,259	因重大资产置换及发行股份购买资产新增 893,908,602 股股份、因非公开发行股票募集配套资金新增 316,008,657 股股份分别在各自在限售期（36 个月）满的次一交易日可在上交所交易（预计上市时间如遇法定假日或休息日，则顺延至其后的第一个交易日）。限售期自股份发行结束之日起开始计算。	0	自新增股份上市之日起三十六个月内不转让。
2	外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予的 213 名激励对象	20,017,300	见以下注 1。	0	按激励计划要求分批次解除限售。
上述股东关联关系或一致行动的说明		未知			

注 1：外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予登记于 2022 年 5 月 24 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的 213 名激励对象授予 20,017,300 股外服控股 A 股限制性股票，授予的限制性股票自相应授予登记完成之日起满 24 个月后，并满足约定解除限售条件后方可开始分批解除限售。具体内容详见《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）摘要公告》（临 2022-004）、《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》等相关内容。

注 2：东浩实业因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

□适用 √不适用

四、控股股东及实际控制人情况**(一) 控股股东情况****1 法人**

√适用 □不适用

名称	上海东浩实业（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	李栋
成立日期	1997 年 11 月 11 日
主要经营业务	服务贸易，实业投资，国际商务咨询，国内贸易（除专项规定外），人才培养交流及人事代理，电脑信息技术，会展服务，场馆经营，商务咨询，房地产开发经营，自有房屋租赁，物业管理，体育赛事策划，从事货物及技术的进出口业务。[依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动]
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	无

2 自然人

□适用 √不适用

3 公司不存在控股股东情况的特别说明

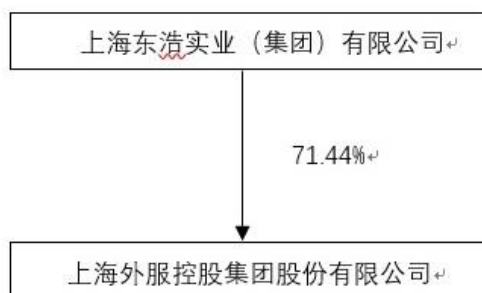
□适用 √不适用

4 报告期内控股股东变更情况的说明

□适用 √不适用

5 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用

**(二) 实际控制人情况****1 法人**

√适用 □不适用

名称	东浩兰生（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	曹炜
成立日期	2004 年 02 月 16 日
主要经营业务	国有资产经营管理，开展境内外投资业务，兴办人力资源业、会展业、传播业、贸易、商业、房地产业、体育、科技及其他服务贸易企业，经营各类服务贸易，以服务外包方式从事人

	力资源管理服务（限下属企业或分支机构经营），主承办各类展览、会议、论坛及提供相关服务，活动策划，场馆经营，国际及国内贸易业务，商务咨询，房地产开发经营，自有房屋租赁及物业管理服务，组织策划体育赛事，体育赛事场馆经营（除高危险性体育项目），电脑信息技术服务等及以上相关业务的咨询服务（以上项目均按国家有关规定执行）。 [依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动]
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	持有东浩兰生会展集团股份有限公司（证券代码：600826）21.64%股份。
其他情况说明	无

2 自然人

适用 不适用

3 公司不存在实际控制人情况的特别说明

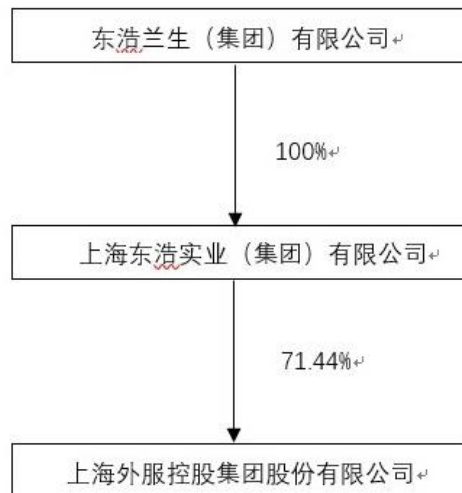
适用 不适用

4 报告期内公司控制权发生变更的情况说明

适用 不适用

5 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%以上

适用 不适用

六、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

七、股份限制减持情况说明

适用 不适用

八、股份回购在报告期的具体实施情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

第九节 债券相关情况

一、企业债券、公司债券和非金融企业债务融资工具

适用 不适用

二、可转换公司债券情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

适用 不适用

审计报告

信会师报字[2023]第 ZA11650 号

上海外服控股集团股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了上海外服控股集团股份有限公司（以下简称外服控股）财务报表，包括 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2022 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了外服控股 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2022 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于外服控股，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

收入确认与计量

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
(一) 收入确认与计量	
外服控股主要从事人力资源服务，营业收入主要来自于业务外包、人才派遣、人事管理。被审计单位根据业务合同的约定条款，判断确定收入确认的时点，具体收入确认原则如下所述（见附注收入确认）。	1) 了解和评价管理层与收入确认相关的关键内部控制的设计和运行有效性； 2) 选取样本检查销售服务合同，查阅合同条款，以评估外服控股的收入确认时点是否符合企业会计准则的要求，同时检查收入确认的金额是否准确； 3) 针对所记录的收入交易选取样本，核对相关收入确认凭单等支持性文件，检查相关的收入确认政策是否符合外服控股的收入确认原则； 4) 执行了截止性测试，检查收入和成本是否记录于恰当的期间； 5) 对外服控股的毛利率执行分析性复核程序； 6) 评估外服控股在财务报表及附注中对于收入确认事项是否已进行了充分的披露。

四、其他信息

外服控股管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括外服控股 2022 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估外服控股的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督外服控股的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对外服控股持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致外服控股不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就外服控股中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

在与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师：李正宇
(项目合伙人)

中国注册会计师：刘梦娴

中国·上海

二〇二三年四月二十日

二、财务报表

合并资产负债表

2022 年 12 月 31 日

编制单位：上海外服控股集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	10,261,319,900.38	9,403,623,194.97
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	七、2		601,142,465.76
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款	七、5	640,273,614.30	324,586,750.84
应收款项融资			
预付款项	七、7	340,261,901.49	401,170,167.78
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			

其他应收款	七、8	2,132,032,518.18	1,885,360,786.42
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	七、9	10,663,035.35	16,422,269.49
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、13	7,991,281.33	7,495,721.61
流动资产合计		13,392,542,251.03	12,639,801,356.87
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	七、17	312,458,882.43	313,068,693.62
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产	七、20	135,485,783.52	144,221,663.64
固定资产	七、21	124,571,234.50	129,047,123.95
在建工程	七、22	26,638,039.95	34,671,618.40
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	七、25	83,139,462.19	59,742,058.24
无形资产	七、26	116,946,858.19	130,296,056.39
开发支出	七、27	8,722,103.64	
商誉	七、28	293,303,898.71	3,427,989.22
长期待摊费用	七、29	159,675,380.00	158,942,155.73
递延所得税资产	七、30	42,887,934.02	38,192,628.72
其他非流动资产			
非流动资产合计		1,303,829,577.15	1,011,609,987.91
资产总计		14,696,371,828.18	13,651,411,344.78
流动负债：			
短期借款	七、32	11,400,000.00	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	七、36	1,912,951,359.43	1,522,267,797.00
预收款项			
合同负债	七、38	617,886,557.50	620,526,734.70
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	七、39	76,900,020.26	70,519,222.86

应交税费	七、40	186,149,158.77	169,000,532.13
其他应付款	七、41	7,517,158,516.82	7,198,362,584.32
其中：应付利息			
应付股利			331,947.68
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	七、43	31,640,119.68	31,845,196.78
其他流动负债	七、44	10,696,378.33	5,395,748.86
流动负债合计		10,364,782,110.79	9,617,917,816.65
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	七、47	58,954,144.98	28,077,080.32
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	七、51	38,306,648.13	36,646,154.09
递延所得税负债	七、30	437.96	
其他非流动负债			
非流动负债合计		97,261,231.07	64,723,234.41
负债合计		10,462,043,341.86	9,682,641,051.06
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、53	2,283,296,750.00	2,263,279,450.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、55	681,053,232.08	615,728,409.11
减：库存股	七、56	66,657,609.00	
其他综合收益	七、57	-3,009,534.80	-3,862,198.15
专项储备			
盈余公积	七、59	145,447,134.40	63,276,006.18
一般风险准备			
未分配利润	七、60	867,483,735.89	859,995,302.68
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		3,907,613,708.57	3,798,416,969.82
少数股东权益		326,714,777.75	170,353,323.90
所有者权益（或股东权益）合计		4,234,328,486.32	3,968,770,293.72
负债和所有者权益（或股东权益）总计		14,696,371,828.18	13,651,411,344.78

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

母公司资产负债表

2022 年 12 月 31 日

编制单位:上海外服控股集团股份有限公司

单位:元 币种:人民币

项目	附注	2022 年 12 月 31 日	2021 年 12 月 31 日
流动资产:			
货币资金		50,701,906.38	334,889,407.72
交易性金融资产			601,142,465.76
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	十七、2	84,500,000.00	
其中: 应收利息			
应收股利			
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		2,984,988.82	2,849,670.35
流动资产合计		138,186,895.20	938,881,543.83
非流动资产:			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十七、3	7,622,524,230.54	6,808,000,000.00
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产			
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产		3,431,204.19	
其他非流动资产			
非流动资产合计		7,625,955,434.73	6,808,000,000.00
资产总计		7,764,142,329.93	7,746,881,543.83
流动负债:			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			

应付票据			
应付账款			
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬			
应交税费		5,200,558.59	448,718.98
其他应付款		68,656,894.98	21,932,973.82
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		73,857,453.57	22,381,692.80
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计		73,857,453.57	22,381,692.80
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		2,283,296,750.00	2,263,279,450.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		3,878,936,662.99	3,813,611,840.02
减：库存股		66,657,609.00	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		495,885,404.58	455,509,418.44
未分配利润		1,098,823,667.79	1,192,099,142.57
所有者权益（或股东权益）合计		7,690,284,876.36	7,724,499,851.03
负债和所有者权益（或股东权益）总计		7,764,142,329.93	7,746,881,543.83

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

合并利润表

2022 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2022 年度	2021 年度
一、营业总收入		14,663,703,309.15	11,453,924,631.21
其中：营业收入	七、61	14,663,703,309.15	11,453,924,631.21
利息收入			
已赚保费			
手续费及佣金收入			
二、营业总成本		14,037,727,112.94	10,828,597,654.93
其中：营业成本	七、61	12,914,718,951.24	9,718,806,747.01
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、62	94,183,369.45	79,510,676.99
销售费用	七、63	695,271,452.38	701,638,934.48
管理费用	七、64	403,866,864.35	376,034,789.65
研发费用	七、65	70,754,219.05	34,536,229.91
财务费用	七、66	-141,067,743.53	-81,929,723.11
其中：利息费用		2,878,085.95	3,816,521.83
利息收入		134,692,057.46	92,340,359.54
加：其他收益	七、67	185,997,198.02	144,956,558.83
投资收益（损失以“-”号填列）	七、68	4,936,942.81	12,435,469.40
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		3,580,778.46	6,912,819.66
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、70	10,386,986.32	1,142,465.76
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、71	-11,775,098.31	-7,835,416.10
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、73	17,928.60	673,160.70
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		815,540,153.65	776,699,214.87
加：营业外收入	七、74	521,104.50	1,500,786.76
减：营业外支出	七、75	2,766,268.93	3,434,577.37
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		813,294,989.22	774,765,424.26
减：所得税费用	七、76	202,334,133.31	188,050,947.48
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		610,960,855.91	586,714,476.78
（一）按经营持续性分类			

1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		610,960,855.91	586,714,476.78
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			
1. 归属于母公司股东的净利润（净亏损以“-”号填列）		546,318,911.43	531,640,558.72
2. 少数股东损益（净亏损以“-”号填列）		64,641,944.48	55,073,918.06
六、其他综合收益的税后净额	七、77	852,663.35	-1,697,919.03
（一）归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		852,663.35	-1,697,919.03
1. 不能重分类进损益的其他综合收益			
（1）重新计量设定受益计划变动额			
（2）权益法下不能转损益的其他综合收益			
（3）其他权益工具投资公允价值变动			
（4）企业自身信用风险公允价值变动			
2. 将重分类进损益的其他综合收益		852,663.35	-1,697,919.03
（1）权益法下可转损益的其他综合收益		507,240.19	-1,579,951.75
（2）其他债权投资公允价值变动			
（3）金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
（4）其他债权投资信用减值准备			
（5）现金流量套期储备			
（6）外币财务报表折算差额		345,423.16	-117,967.28
（7）其他			
（二）归属于少数股东的其他综合收益的税后净额			
七、综合收益总额		611,813,519.26	585,016,557.75
（一）归属于母公司所有者的综合收益总额		547,171,574.78	529,942,639.69
（二）归属于少数股东的综合收益总额		64,641,944.48	55,073,918.06
八、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)		0.2397	0.3109
（二）稀释每股收益(元/股)		0.2413	0.3109

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

母公司利润表
2022 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	附注	2022 年度	2021 年度
一、营业收入			207,393,918.19
减:营业成本			215,517,009.21
税金及附加		2,624.13	1,594,051.82
销售费用			
管理费用		17,496,140.75	51,860,773.25
研发费用			
财务费用		-11,468,330.35	3,141,686.19
其中:利息费用			10,567,781.30
利息收入		11,471,745.68	7,450,185.37
加:其他收益			3,106,163.10
投资收益(损失以“-”号填列)	十七、5	401,356,164.35	1,264,489.14
其中:对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益(损失以“-”号填列)			
公允价值变动收益(损失以“-”号填列)		10,386,986.32	4,921,609.76
信用减值损失(损失以“-”号填列)			133,116.57
资产减值损失(损失以“-”号填列)			
资产处置收益(损失以“-”号填列)			221,837,174.01
二、营业利润(亏损以“-”号填列)		405,712,716.14	166,542,950.30
加:营业外收入			39,343,077.56
减:营业外支出			403,000.00
三、利润总额(亏损总额以“-”号填列)		405,712,716.14	205,483,027.86
减:所得税费用		1,952,854.78	5,826,522.05
四、净利润(净亏损以“-”号填列)		403,759,861.36	199,656,505.81
(一)持续经营净利润(净亏损以“-”号填列)		403,759,861.36	199,656,505.81
(二)终止经营净利润(净亏损以“-”号填列)			
五、其他综合收益的税后净额			
(一)不能重分类进损益的其他综合收益			
1.重新计量设定受益计划变动额			
2.权益法下不能转损益的其他综合收益			

3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
(二) 将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		403,759,861.36	199,656,505.81
七、每股收益：			
(一) 基本每股收益(元/股)		0.1767	0.1371
(二) 稀释每股收益(元/股)		0.1783	0.1371

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

合并现金流量表
2022 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2022年度	2021年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		15,453,003,005.62	12,397,588,505.90
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金	七、78	419,784,956.99	1,769,232,606.33

经营活动现金流入小计		15,872,787,962.61	14,166,821,112.23
购买商品、接受劳务支付的现金		12,460,169,890.50	9,842,494,303.40
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		1,179,267,081.15	1,148,104,426.00
支付的各项税费		1,118,261,935.52	806,802,483.79
支付其他与经营活动有关的现金	七、78	260,423,336.95	250,359,168.23
经营活动现金流出小计		15,018,122,244.12	12,047,760,381.42
经营活动产生的现金流量净额		854,665,718.49	2,119,060,730.81
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		912,885,616.43	679,481,962.74
取得投资收益收到的现金		4,749,000.00	
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		39,436.01	833,589.55
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			2,775,798.33
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		917,674,052.44	683,091,350.62
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		67,132,235.90	89,308,468.57
投资支付的现金		302,900,000.00	1,286,366,600.00
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		101,300,143.12	
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		471,332,379.02	1,375,675,068.57
投资活动产生的现金流量净额		446,341,673.42	-692,583,717.95
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		71,641,069.00	971,766,319.94
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		980,000.00	14,100,000.00
取得借款收到的现金		2,500,000.00	1,129,312.61
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		74,141,069.00	972,895,632.55

偿还债务支付的现金		2,500,000.00	3,829,312.61
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		494,812,976.48	45,923,437.18
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		38,153,626.48	45,771,078.43
支付其他与筹资活动有关的现金	七、78	37,696,987.18	70,455,350.38
筹资活动现金流出小计		535,009,963.66	120,208,100.17
筹资活动产生的现金流量净额		-460,868,894.66	852,687,532.38
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		12,643,410.16	-2,659,014.92
五、现金及现金等价物净增加额		852,781,907.41	2,276,505,530.32
加：期初现金及现金等价物余额		9,397,185,114.97	7,120,679,584.65
六、期末现金及现金等价物余额		10,249,967,022.38	9,397,185,114.97

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

母公司现金流量表

2022年1—12月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2022年度	2021年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金			207,654,646.51
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		15,435,406.58	57,229,942.40
经营活动现金流入小计		15,435,406.58	264,884,588.91
购买商品、接受劳务支付的现金			18,177,126.17
支付给职工及为职工支付的现金			148,571,320.92
支付的各项税费		634,843.49	3,693,491.67
支付其他与经营活动有关的现金		5,971,169.32	1,228,422,230.81
经营活动现金流出小计		6,606,012.81	1,398,864,169.57
经营活动产生的现金流量净额		8,829,393.77	-1,133,979,580.66
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		912,885,616.43	3,000,000.00
取得投资收益收到的现金		400,000,000.00	67,797,208.25
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			2,932,584.00
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的			

现金			
投资活动现金流入小计		1,312,885,616.43	73,729,792.25
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金			9,350,275.89
投资支付的现金		1,199,024,230.54	600,000,000.00
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		1,199,024,230.54	609,350,275.89
投资活动产生的现金流量净额		113,861,385.89	-535,620,483.64
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		70,661,069.00	957,666,317.28
取得借款收到的现金		5,000,000.00	320,880,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		75,661,069.00	1,278,546,317.28
偿还债务支付的现金		25,880,000.00	300,000,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		456,659,350.00	1,012,666.67
支付其他与筹资活动有关的现金			27,100,000.00
筹资活动现金流出小计		482,539,350.00	328,112,666.67
筹资活动产生的现金流量净额		-406,878,281.00	950,433,650.61
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-284,187,501.34	-719,166,413.69
加：期初现金及现金等价物余额		334,889,407.72	1,054,055,821.41
六、期末现金及现金等价物余额		50,701,906.38	334,889,407.72

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

合并所有者权益变动表
2022 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	2022 年度													少数股东权益	所有者权益合计
	归属于母公司所有者权益											小计			
	实收资本(或股本)	其他权益工具			资本公积	减:库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		其他		
	优先股	永续债	其他												
一、上年年末余额	2,263,279,450.00				615,728,409.11		-3,862,198.15		63,276,006.18		859,995,302.68		3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72
加:会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	2,263,279,450.00				615,728,409.11		-3,862,198.15		63,276,006.18		859,995,302.68		3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72
三、本期增减变动金额(减少以“—”号填列)	20,017,300.00				65,324,822.97	66,657,609.00	852,663.35		82,171,128.22		7,488,433.21		109,196,738.75	156,361,453.85	265,558,192.60
(一)综合收益总额							852,663.35				546,318,911.43		547,171,574.78	64,641,944.48	611,813,519.26
(二)所有者投入和减少资本	20,017,300.00				65,324,822.97	70,661,069.00							14,681,053.97	980,000.00	15,661,053.97
1.所有者投入的普通股	20,017,300.00				50,643,769.00	70,661,069.00								980,000.00	980,000.00

2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者权益的金额					14,681,053.97							14,681,053.97		14,681,053.97	
4. 其他															
(三) 利润分配						-4,003,460.00			82,171,128.22		-538,830,478.22		-452,655,890.00	-38,153,626.48	-490,809,516.48
1. 提取盈余公积									82,171,128.22		-82,171,128.22				
2. 提取一般风险准备															
3. 对所有者的分配						-4,003,460.00					-456,659,350.00		-452,655,890.00	-38,153,626.48	-490,809,516.48
4. 其他															
(四) 所有者权益内部结转															
1. 资本公积转增资本(或股本)															
2. 盈余公积转增资本(或股本)															
3. 盈余公积弥补亏损															
4. 设定受益计划变动额结转留存收益															
5. 其他综合收益结转留存收益															
6. 其他															
(五) 专项															

2022 年年度报告

储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
(六) 其他													128,893,135.85	128,893,135.85
四、本期期末余额	2,283,296,750.00				681,053,232.08	66,657,609.00	-3,009,534.80		145,447,134.40		867,483,735.89	3,907,613,708.57	326,714,777.75	4,234,328,486.32

项目	2021 年度													
	归属于母公司所有者权益												少数股东权益	所有者权益合计
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他		
优先股		永续债	其他											
一、上年年末余额	1,315,253,478.00					-2,164,279.12				1,043,638,791.59		2,356,727,990.47	136,863,409.57	2,493,591,400.04
加：会计政策变更														
前期差错更正														
同一控制下企业合并														
其他														
二、本年期初余额	1,315,253,478.00					-2,164,279.12				1,043,638,791.59		2,356,727,990.47	136,863,409.57	2,493,591,400.04
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	948,025,972.00				615,728,409.11	-1,697,919.03		63,276,006.18		-183,643,488.91		1,441,688,979.35	33,489,914.33	1,475,178,893.68
(一) 综合收益总额						-1,697,919.03				531,640,558.72		529,942,639.69	55,073,918.06	585,016,557.75
(二) 所有者投入和减少资本	948,025,972.00				615,728,409.11					-652,008,041.45		911,746,339.66	14,100,000.00	925,846,339.66
1. 所有者投入的普通股	948,025,972.00				615,728,409.11					-652,008,041.45		911,746,339.66	14,100,000.00	925,846,339.66

2022 年年度报告

2. 其他权益工 具持有者投入 资本																			
3. 股份支付计 入所有者权益 的金额																			
4. 其他																			
(三)利润分配								63,276,006.18		-63,276,006.18							-35,684,003.73		-35,684,003.73
1. 提取盈余公 积								63,276,006.18		-63,276,006.18									
2. 提取一般风 险准备																			
3. 对所有者(或 股东)的分配																		-35,684,003.73	-35,684,003.73
4. 其他																			
(四)所有者权 益内部结转																			
1. 资本公积转 增资本(或股 本)																			
2. 盈余公积转 增资本(或股 本)																			
3. 盈余公积弥 补亏损																			
4. 设定受益计 划变动额结转 留存收益																			
5. 其他综合收 益结转留存收 益																			
6. 其他																			
(五)专项储备																			
1. 本期提取																			
2. 本期使用																			
(六)其他																			

2022 年年度报告

四、本期期末余额	2,263,279,450.00			615,728,409.11		-3,862,198.15		63,276,006.18		859,995,302.68		3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72
----------	------------------	--	--	----------------	--	---------------	--	---------------	--	----------------	--	------------------	----------------	------------------

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

母公司所有者权益变动表
2022 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2022 年度										
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	2,263,279,450.00				3,813,611,840.02				455,509,418.44	1,192,099,142.57	7,724,499,851.03
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	2,263,279,450.00				3,813,611,840.02				455,509,418.44	1,192,099,142.57	7,724,499,851.03
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	20,017,300.00				65,324,822.97	66,657,609.00			40,375,986.14	-93,275,474.78	-34,214,974.67
（一）综合收益总额										403,759,861.36	403,759,861.36
（二）所有者投入和减少资本	20,017,300.00				65,324,822.97	70,661,069.00					14,681,053.97
1. 所有者投入的普通股	20,017,300.00				50,643,769.00	70,661,069.00					
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额					14,681,053.97						14,681,053.97
4. 其他											
（三）利润分配						-4,003,460.00			40,375,986.14	-497,035,336.14	-452,655,890.00
1. 提取盈余公积									40,375,986.14	-40,375,986.14	
2. 对所有者（或股东）的分配						-4,003,460.00				-456,659,350.00	-452,655,890.00
3. 其他											
（四）所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本（或股本）											
2. 盈余公积转增资本（或股本）											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收益											

5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
(五) 专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六) 其他											
四、本期期末余额	2,283,296,750.00				3,878,936,662.99	66,657,609.00			495,885,404.58	1,098,823,667.79	7,690,284,876.36

项目	2021 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减: 库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	1,053,362,191.00				1,035,133,473.37				435,543,767.86	1,012,408,287.34	3,536,447,719.57
加: 会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	1,053,362,191.00				1,035,133,473.37				435,543,767.86	1,012,408,287.34	3,536,447,719.57
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	1,209,917,259.00				2,778,478,366.65				19,965,650.58	179,690,855.23	4,188,052,131.46
(一) 综合收益总额										199,656,505.81	199,656,505.81
(二) 所有者投入和减少资本	1,209,917,259.00				2,778,478,366.65						3,988,395,625.65
1. 所有者投入的普通股	1,209,917,259.00				2,778,478,366.65						3,988,395,625.65
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额											
4. 其他											
(三) 利润分配									19,965,650.58	-19,965,650.58	
1. 提取盈余公积									19,965,650.58	-19,965,650.58	
2. 对所有者 (或股东) 的分配											
3. 其他											
(四) 所有者权益内部结转											
1. 资本公积转增资本 (或股本)											
2. 盈余公积转增资本 (或股本)											
3. 盈余公积弥补亏损											
4. 设定受益计划变动额结转留存收											

益											
5. 其他综合收益结转留存收益											
6. 其他											
（五）专项储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
（六）其他											
四、本期期末余额	2,263,279,450.00				3,813,611,840.02				455,509,418.44	1,192,099,142.57	7,724,499,851.03

公司负责人：李栋 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：仲东恒

三、公司基本情况

1. 公司概况

√适用 □不适用

上海外服控股集团股份有限公司（以下简称“本公司”或“公司”）原名称为上海强生控股股份有限公司（以下简称“强生控股”），系于1992年2月1日经上海市人民政府市府办（1991）155号文批准，采用募集方式设立的股份有限公司。1992年2月12日，经中国人民银行上海市分行（92）沪人金股字第1号文批准，强生控股发行股票1,800.00万元，每股面值为人民币10.00元，共计180万股，其中：发起人单位（上海市出租汽车公司、上海文汇报社、中国人民建设银行上海市信托投资公司、上海陆家嘴金融贸易区开发公司和上海市上投实业公司）投资入股108万股，向社会个人公开发行72万股，并于1993年6月14日在上海证券交易所上市交易。同年，强生控股股票拆细为每股面值人民币1.00元。强生控股原股本为人民币18,000,000.00元，业经大华会计师事务所验证，并出具华业字（93）第325号验资报告。

强生控股经过公积金转增股本和历年送配股，截至2006年5月31日止，强生控股股本变更为人民币625,799,244.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2005）第1270号验资报告。

根据上海市国资委沪国资委产[2006]493号文的批复，2006年6月26日强生控股股东大会审议通过股改方案，强生控股非流通股股东向流通股股东每10股支付2.50股作为对价，支付的对价股份共计83,719,430股。股改完成后，强生控股总股本不变，上海强生集团有限公司（以下简称“强生集团”）持有强生控股32.51%的股权，上海汇浦产业投资有限公司持有强生控股0.60%的股权，有限售条件股份合计207,202,094股，占总股本的33.11%，无限售条件股份合计418,597,150股，占总股本的66.89%。

2008年强生控股实施2007年利润分配方案，向全体股东每10股送3股，强生控股共送股187,739,773股。截至2008年12月31日止，强生控股股本增至人民币813,539,017.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2008）第1882号验资报告。

根据强生控股第六届董事会第九次会议和2010年度第一次临时股东大会审议，通过了《上海强生控股股份有限公司向特定对象发行股份购买资产暨关联交易报告书》。上述重大资产重组方案已于2011年1月28日经中国证券监督管理委员会以证监许可[2011]169号文《关于核准上海强生控股股份有限公司向上海久事公司、上海强生集团有限公司发行股份购买资产的批复》和证监许可[2011]170号文《关于核准豁免上海久事公司及一致行动人要约收购上海强生控股股份有限公司股份义务的批复》核准。

2011年5月25日，强生控股向上海久事公司（现名上海久事（集团）有限公司，以下简称“久事公司”）和强生集团发行人民币普通股239,823,174股，收购久事公司持有的上海强生出租汽车有限公司100.00%的股权、上海巴士汽车租赁服务有限公司70.00%的股权和上海巴士国际旅行社有限公司85.00%的股权；收购强生集团持有的上海申强出租汽车有限公司100.00%的股权、上海申公出租汽车有限公司100.00%的股权、上海长海出租汽车有限公司33.33%的股权、上海强声汽车技术有限公司15.79%的股权、上海强生庆浦汽车租赁有限公司15.80%的股权、上海强生旅游有限公司100.00%的股权、上海强生国际旅行社有限责任公司100.00%的股权、上海强生水上游有限公司100.00%的股权、上海强生科技有限公司73.44%的股权、上海强生机动车驾驶员培训中心有限公司100.00%的股权、上海强生人力资源有限公司70.00%的股权、上海强生拍卖行有限公司48.78%的股权和上海强生广告有限公司15.00%的股权。至此，强生控股的股本变更为人民币1,053,362,191.00元，业经立信大华会计师事务所有限公司验证，并出具立信大华验字【2011】129号验资报告。

2011年11月18日，国务院国有资产监督管理委员会以国资产权【2011】1296号文《关于上海强生控股股份有限公司国有股东所持股份无偿划转有关问题的批复》，同意强生集团将持有的强生控股336,095,984股无偿划转给久事公司。

2012年1月4日，中国证券监督管理委员会出具证监许可[2012]4号《关于核准上海久事公司公告上海强生控股股份有限公司收购报告书并豁免其要约收购义务的批复》。根据该批复，对久事公司收购报告书无异议；核准豁免久事公司因国有资产行政划转导致合计持有强生控股504,318,973股股份，占强生控股总股本的47.88%而应履行的要约收购义务。

2012年3月1日，强生集团将所持有的强生控股336,095,984股股份（占强生控股总股本的31.91%）无偿划转给久事公司，并在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司完成了股权过户登记手续。至此，久事公司持有强生控股504,318,973股股份，占强生控股总股本的47.88%，为强生控股的直接控股股东，强生集团不再持有强生控股股份。

2015年6月17、18日，久事公司通过上海证券交易所交易系统累计减持强生控股股份7,529,950股，占强生控股总股本的0.715%。此次减持后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股496,789,023股，占强生控股总股本的47.165%。

2015年7月20日，久事公司以证券公司定向资产管理计划的方式，通过上海证券交易所交易系统增持强生控股股份8,854,538股，占总股本的0.84%。本次增持后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股505,643,561股，占强生控股总股本的48.00%。

2017年11月23日，久事公司以持有的31,600,000股强生控股流通股置换认购上证上海改革发展ETF基金，换出股份占强生控股总股本的3%。此次置换后，久事公司持有强生控股无限售条件流通股474,043,561股，占强生控股总股本的45.00%。

根据强生控股第十届董事会第三次会议和2020年度第一次临时股东大会审议，通过了《本次重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易方案》等相关议案，同意（一）股份无偿划转，强生控股原控股股东久事公司将其持有的强生控股421,344,876股A股股份（占强生控股总股本的40.00%）无偿划转至上海东浩实业（集团）有限公司（以下简称“东浩实业”）；（二）重大资产置换，即强生控股以拥有的全部资产及负债与东浩实业持有的上海外服（集团）有限公司100%股权的等值部分进行资产置换；（三）发行股份购买资产，即强生控股以非公开发行股份方式向东浩实业购买上述置换后的差额部分；（四）募集配套资金，即强生控股同时向东浩实业非公开发行股份募集配套资金。

2021年5月28日，中国证券监督管理委员会出具《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海东浩实业（集团）有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2021]1860号）。

2021年8月5日，久事公司将其所持有的强生控股421,344,876股流通股以无偿划转的方式转让给东浩实业。本次股份划转完成后，东浩实业持有强生控股421,344,876股，占强生控股总股本的40.00%，此次变更后强生控股股本仍为人民币1,053,362,191.00元。

2021年9月7日，强生控股向东浩实业以发行股份的方式购买置入资产与置出资产交易价格的差额部分，增发893,908,602股。增加股本人民币893,908,602.00元，增加资本公积人民币2,163,258,816.84元，收到东浩实业支付的差额现金人民币2.66元。本次公开发行前注册资本为人民币1,053,362,191.00元，截至2021年9月7日变更后的注册资本为人民币1,947,270,793.00元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】37819号验资报告。

2021年9月27日，强生控股已收到向东浩实业非公开发行股份募集的配套资金净额人民币931,737,066.13元。增加股本316,008,657股。增加股本人民币316,008,657.00元，增加资本公积人民币615,728,409.13元，本次非公开发行前注册资本为人民币1,947,270,793.00元，变更后的注册资本为人民币2,263,279,450.00元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】40146号验资报告。

强生控股分别于2021年9月24日和10月15日召开第十一届董事会第一次会议和2021年第二次临时股东大会，审议通过了《关于变更公司名称及公司住所的议案》，同意强生控股名称由“上海强生控股股份有限公司”变更为“上海外服控股集团股份有限公司”。2021年10月18日，强生控股完成工商变更登记，并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》。

2022年3月16日，2022年第一次临时股东大会审议通过了《关于公司A股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》；同日，第十一届董事会第六次会议审议决定，以2022年3月16日为首次授予日，向215名股权激励对象授予20,070,800股A股限制性股票，每股面值1元，授予激励对象限制性股票的价格为3.53元/股。

截止2022年4月21日，公司213名（与董事会审议决定首次授予股数存在差异的原因系2名激励对象放弃认购，涉及股数53,500股）股权激励对象共计认购限制性股票20,017,300股，公司注册资本及股本增加人民币20,017,300.00元，变更后注册资本为人民币2,283,296,750.00元，业经立信会计师事务所验证，并出具信会师报字【2022】第ZA12002号验资报告。

截至 2022 年 12 月 31 日止，公司累计发行股本总数 2,283,296,750.00 股，注册资本为人民币 2,283,296,750.00 元，注册地：中国（上海）自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室。公司的企业法人营业执照注册统一社会信用代码：91310000132210595U。公司主要经营活动为：一般项目：人力资源服务（不含职业中介活动、劳务派遣服务）；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；税务服务；财务咨询；企业管理咨询；数据处理服务；软件开发；网络与信息安全软件开发；市场营销策划；项目策划与公关服务；翻译服务；因私出入境中介服务；国内贸易代理；物业管理；商务秘书服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）。

公司的母公司为上海东浩实业（集团）有限公司，公司的实际控制人为东浩兰生（集团）有限公司。

本财务报表业经公司董事会于 2023 年 4 月 20 日批准报出。

2. 合并财务报表范围

适用 不适用

本公司子公司的相关信息详见本附注“九、在其他主体中的权益”。

本报告期合并范围变化情况详见本附注“八、合并范围的变更”。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2. 持续经营

适用 不适用

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注“五、38. 收入”

1. 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2022 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2022 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

适用 不适用

本公司营业周期为 12 个月。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

√适用 □不适用

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6. 合并财务报表的编制方法

√适用 □不适用

合并范围

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

（1）增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

（2）处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉

之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

(3) 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

7. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

√适用 □不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“（十三）长期股权投资”。

8. 现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

9. 外币业务和外币报表折算

√适用 □不适用

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率（或：采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。提示：若采用此种方法，应明示何种方法何种口径）折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

10. 金融工具

√适用 □不适用

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

(1) 金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为以摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

(2) 金融工具的确认依据和计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允

价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

(3) 金融资产终止确认和金融资产转移

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) 所转移金融资产的账面价值；

2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

1) 终止确认部分的账面价值；

2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

(4) 金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

(5) 金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(6) 金融资产减值的测试方法及会计处理方法

本公司以单项或组合的方式对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等的预期信用损失进行估计。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果有客观证据表明某项金融资产已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该金融资产计提减值准备。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》(2017)规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，本公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

11. 应收票据

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

12. 应收账款**应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法**

√适用 □不适用

详见 10. 金融工具

13. 应收款项融资

□适用 √不适用

14. 其他应收款**其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法**

√适用 □不适用

详见 10. 金融工具

15. 存货

√适用 □不适用

(1) 存货的分类和成本

存货分类为：原材料、周转材料、库存商品、合同履约成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

(2) 发出存货的计价方法

原材料、库存商品发出时按月末一次加权平均法。

合同履约成本按个别计价法进行核算。

(3) 不同类别存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

(4) 存货的盘存制度

采用永续盘存制。

(5) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品采用一次转销法。

16. 合同资产**(1). 合同资产的确认方法及标准**

√适用 □不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其

他因素)列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件(仅取决于时间流逝)向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

(2). 合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见本附注“(十)6、金融资产减值的测试方法及会计处理方法”。

17. 持有待售资产

适用 不适用

18. 债权投资

(1). 债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

19. 其他债权投资

(1). 其他债权投资预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

20. 长期应收款

(1). 长期应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

21. 长期股权投资

适用 不适用

(1) 共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

(2) 初始投资成本的确定

1) 企业合并形成的长期股权投资

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

2) 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

(3) 后续计量及损益确认方法

1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

22. 投资性房地产

(1). 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法

投资性房地产是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权、已出租的建筑物（含自行建造或开发活动完成后用于出租的建筑物以及正在建造或开发过程中将来用于出租的建筑物）。

与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本公司对现有投资性房地产采用成本模式计量。对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

23. 固定资产

(1). 确认条件

√适用 □不适用

固定资产的确认和初始计量

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- 1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- 2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2). 折旧方法

√适用 □不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	直线法	25-40	3%-5%	2.38%-3.88%
运输工具	直线法	4-8	3%-5%	11.88%-24.25%
电子办公及其他设备	直线法	3-5	0%-5%	19.00%-33.33%

固定资产处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(3). 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

□适用 √不适用

24. 在建工程

√适用 □不适用

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

25. 借款费用√适用 不适用**(1) 借款费用资本化的确认原则**

公司发生的借款费用,可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的,予以资本化,计入相关资产成本;其他借款费用,在发生时根据其发生额确认为费用,计入当期损益。

符合资本化条件的资产,是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

(2) 借款费用资本化期间

资本化期间,指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间,借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化:

1) 资产支出已经发生,资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出;

2) 借款费用已经发生;

3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时,借款费用停止资本化。

(3) 暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的,则借款费用暂停资本化;该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序,则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益,直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

(4) 借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款,以专门借款当期实际发生的借款费用,减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额,来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款,根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率,计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内,外币专门借款本金及利息的汇兑差额,予以资本化,计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

26. 生物资产 适用 不适用**27. 油气资产** 适用 不适用**28. 使用权资产**√适用 不适用

详见 42. 租赁

29. 无形资产

(1). 计价方法、使用寿命、减值测试

√适用 □不适用

无形资产的计价方法

1) 公司取得无形资产时按成本进行初始计量；
外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

2) 后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法	残值率	依据
土地使用权	法定剩余年限	按法定剩余年限	土地使用权	法定剩余年限
房屋使用权	15 年	按预计使用期限	房屋使用权	15 年
软件	2-10 年	按预计使用期限	软件	2-10 年

使用寿命不确定的无形资产的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序

披露要求：使用寿命不确定的无形资产，应披露其使用寿命不确定的判断依据以及对其使用寿命进行复核的程序。

(2). 内部研究开发支出会计政策

√适用 □不适用

划分研究阶段和开发阶段的具体标准

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等活动的阶段。

开发阶段支出资本化的具体条件

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

- 1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
 - 2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
 - 3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
 - 4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
 - 5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。
- 无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

30. 长期资产减值

√适用 □不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。

减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

31. 长期待摊费用

适用 不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

32. 合同负债

(1). 合同负债的确认方法

适用 不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

33. 职工薪酬

(1). 短期薪酬的会计处理方法

适用 不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量

(2). 离职后福利的会计处理方法

适用 不适用

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划、补充养老保险基

金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划、当地商业银行缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3). 辞退福利的会计处理方法

适用 不适用

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4). 其他长期职工福利的会计处理方法

适用 不适用

34. 租赁负债

适用 不适用

见五、42。

35. 预计负债

适用 不适用

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

36. 股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(1) 以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

(2) 以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本公司以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

本公司修改以现金结算的股份支付协议中的条款和条件，使其成为以权益结算的股份支付的，在修改日（无论发生在等待期内还是等待期结束后），本公司按照所授予权益工具当日的公允价值计量以权益结算的股份支付，将已取得的服务计入资本公积，同时终止确认以现金结算的股份支付在修改日已确认的负债，两者之间的差额计入当期损益。如果由于修改延长或缩短了等待期，本公司按照修改后的等待期进行会计处理。

37. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

38. 收入

(1). 收入确认和计量所采用的会计政策

适用 不适用

1) 收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权，是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的，本公司在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款，结合其以往的习惯做法确定交易价格，并在确定交易价格时，考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的，本公司按照假定客

户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格，并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。

满足下列条件之一的，属于在某一时间段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时间段内履行的履约义务，本公司在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质，采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，本公司按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时点履行的履约义务，本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时，本公司考虑下列迹象：

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利，即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

2) 具体原则

业务外包服务、灵活用工：公司根据合同约定为其客户提供人力资源相关服务，公司每月依照实际派出人员数量，或派出人员实际完成工作量等合同约定的计算服务费用并确认收入。

人事管理服务、人才派遣服务：公司为其客户提供人事管理服务及劳务派遣，并与客户签订《委托人事管理合同》、《薪酬服务协议》、《劳务派遣合同》等合同。根据合同约定，与员工相关的工资、加班费、社保等劳务费用由客户实际支付。收费标准一般为公司每月派出服务的员工数量，乘以约定的人次服务费。人事管理服务按月结算，公司每月根据所服务的客户员工数量，确认人事管理服务及劳务派遣收入。

薪酬福利服务：主要包括薪税管理服务、商业福利服务等细分服务内容。公司每月根据所服务的客户员工数量，确认薪税管理服务收入。公司根据合同服务项目及交付方式，确认商业福利服务收入。

(2). 同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况

适用 不适用

39. 合同成本

适用 不适用

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；

2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

40. 政府补助

√适用 □不适用

(1) 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。

与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

(2) 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

(3) 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

1) 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

2) 财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

41. 递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来

很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

42. 租赁

(1). 经营租赁的会计处理方法

适用 不适用

(2). 融资租赁的会计处理方法

适用 不适用

(3). 新租赁准则下租赁的确定方法及会计处理方法

适用 不适用

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。在合同开始日，本公司评估合同是否为租赁或者包含租赁。如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。

合同中同时包含多项单独租赁的，本公司将合同予以分拆，并分别各项单独租赁进行会计处理。合同中同时包含租赁和非租赁部分的，承租人和出租人将租赁和非租赁部分进行分拆。

对于由新冠肺炎疫情直接引发的、就现有租赁合同达成的租金减免、延期支付等租金减让，同时满足下列条件的，本公司对所有租赁选择采用简化方法，不评估是否发生租赁变更，也不重新评估租赁分类：

- 减让后的租赁对价较减让前减少或基本不变，其中，租赁对价未折现或按减让前折现率折现均可；
- 综合考虑定性和定量因素后认定租赁的其他条款和条件无重大变化。

本公司作为承租人

1) 使用权资产

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认使用权资产。使用权资产按照成本进行初始计量。该成本包括：

租赁负债的初始计量金额；

在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；

本公司发生的初始直接费用；

本公司为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本，但不包括属于为生产存货而发生的成本。

本公司后续采用直线法对使用权资产计提折旧。对能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；否则，租赁资产在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本公司按照本附注“五、30.长期资产减值”所述原则来确定使用权资产是否已发生减值，并对已识别的减值损失进行会计处理。

2) 租赁负债

在租赁期开始日，本公司对除短期租赁和低价值资产租赁以外的租赁确认租赁负债。租赁负债按照尚未支付的租赁付款额的现值进行初始计量。租赁付款额包括：

固定付款额（包括实质固定付款额），存在租赁激励的，扣除租赁激励相关金额；

取决于指数或比率的可变租赁付款额；

根据公司提供的担保余值预计应支付的款项；

购买选择权的行权价格，前提是公司合理确定将行使该选择权；

行使终止租赁选择权需支付的款项，前提是租赁期反映出公司将行使终止租赁选择权。

本公司采用租赁内含利率作为折现率，但如果无法合理确定租赁内含利率的，则采用本公司的增量借款利率作为折现率。

本公司按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益或相关资产成本。

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益或相关资产成本。

在租赁期开始日后，发生下列情形的，本公司重新计量租赁负债，并调整相应的使用权资产，若使用权资产的账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将差额计入当期损益：

- 当购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果发生变化，或前述选择权的实际行权情况与原评估结果不一致的，本公司按变动后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债；

- 当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变动或用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动，本公司按照变动后的租赁付款额和原折现率计算的现值重新计量租赁负债。但是，租赁付款额的变动源自浮动利率变动的，使用修订后的折现率计算现值。

3) 短期租赁和低价值资产租赁

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债，并将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

4) 租赁变更

租赁发生变更且同时符合下列条件的，公司将该租赁变更作为一项单独租赁进行会计处理：

该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；

增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，在租赁变更生效日，公司重新分摊变更后合同的对价，重新确定租赁期，并按照变更后租赁付款额和修订后的折现率计算的现值重新计量租赁负债。

租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本公司相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本公司相应调整使用权资产的账面价值。

5) 新冠肺炎疫情相关的租金减让

对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的，本公司不评估是否发生租赁变更，继续按照与减让前一致的折现率计算租赁负债的利息费用并计入当期损益，继续按照与减让前一致的方法对使用权资产进行计提折旧。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在达成减让协议等解除原租金支付义务时，按未折现或减让前折现率折现金额冲减相关资产成本或费用，同时相应调整租赁负债；延期支付租金的，本公司在实际支付时冲减前期确认的租赁负债。

对于短期租赁和低价值资产租赁，本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金计入相关资产成本或费用。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在减免期间冲

减相关资产成本或费用；延期支付租金的，本公司在原支付期间将应支付的租金确认为应付款项，在实际支付时冲减前期确认的应付款项。

本公司作为出租人

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

1) 经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

2) 融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“五、10 金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理：

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“五、10 金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

3) 新冠肺炎疫情相关的租金减让

- 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的经营租赁，本公司继续按照与减让前一致的方法将原合同租金确认为租赁收入；发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在减免期间冲减租赁收入；延期收取租金的，本公司在原收取期间将应收取的租金确认为应收款项，并在实际收到时冲减前期确认的应收款项。

- 对于采用新冠肺炎疫情相关租金减让简化方法的融资租赁，本公司继续按照与减让前一致的折现率计算利息并确认为租赁收入。发生租金减免的，本公司将减免的租金作为可变租赁付款额，在达成减让协议等放弃原租金收取权利时，按未折现或减让前折现率折现金额冲减原确认的租赁收入，不足冲减的部分计入投资收益，同时相应调整应收融资租赁款；延期收取租金的，本公司在实际收到时冲减前期确认的应收融资租赁款。

43. 其他重要的会计政策和会计估计

适用 不适用

44. 重要会计政策和会计估计的变更

(1). 重要会计政策变更

√适用 □不适用

会计政策变更的内容和原因	备注(受重要影响的报表项目名称和金额)
<p>执行《企业会计准则解释第 15 号》。财政部于 2021 年 12 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 15 号》(财会〔2021〕35 号,以下简称“解释第 15 号”)。</p> <p>关于试运行销售的会计处理</p> <p>解释第 15 号规定了企业将固定资产达到预定可使用状态前或者研发过程中产出的产品或副产品对外销售的会计处理及其列报,规定不应将试运行销售相关收入抵销成本后的净额冲减固定资产成本或者研发支出。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行,对于财务报表列报最早期间的期初至 2022 年 1 月 1 日之间发生的试运行销售,应当进行追溯调整。</p>	<p>执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。</p>
<p>执行《企业会计准则解释第 15 号》。财政部于 2021 年 12 月 30 日发布了《企业会计准则解释第 15 号》(财会〔2021〕35 号,以下简称“解释第 15 号”)。</p> <p>关于亏损合同的判断</p> <p>解释第 15 号明确企业在判断合同是否构成亏损合同时所考虑的“履行该合同的成本”应当同时包括履行合同的增量成本和与履行合同直接相关的其他成本的分摊金额。该规定自 2022 年 1 月 1 日起施行,企业应当对在 2022 年 1 月 1 日尚未履行完所有义务的合同执行该规定,累积影响数调整施行日当年年初留存收益及其他相关的财务报表项目,不调整前期比较财务报表数据。</p>	<p>执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响</p>
<p>执行《关于适用〈新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定〉相关问题的通知》</p> <p>财政部于 2022 年 5 月 19 日发布了《关于适用〈新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定〉相关问题的通知》(财会〔2022〕13 号),再次对允许采用简化方法的新冠肺炎疫情相关租金减让的适用范围进行调整,取消了原先“仅针对 2022 年 6 月 30 日前的应付租赁付款额的减让”才能适用简化方法的限制。对于由新冠肺炎疫情直接引发的 2022 年 6 月 30 日之后应付租赁付款额的减让,承租人和出租人可以继续选择采用《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》规范的简化方法进行会计处理,其他适用条件不变。</p> <p>本公司对适用范围调整前符合条件的租赁合同已全部选择采用简化方法进行会计处理,对适用范围调整后符合条件的类似租赁合同也全部采用简化方法进行会计处理,并对通知发布前</p>	

<p>已采用租赁变更进行会计处理的相关租赁合同进行追溯调整，但不调整前期比较财务报表数据；对 2022 年 1 月 1 日至该通知施行日之间发生的未按照该通知规定进行会计处理的相关租金减让，根据该通知进行调整。</p>	
<p>执行《企业会计准则解释第 16 号》财政部于 2022 年 11 月 30 日公布了《》（财会〔2022〕31 号，以下简称“解释第 16 号”）。</p> <p>关于发行方分类为权益工具的金融工具相关股利的所得税影响的会计处理</p> <p>解释第 16 号规定对于企业分类为权益工具的金融工具，相关股利支出按照税收政策相关规定在企业所得税税前扣除的，应当在确认应付股利时，确认与股利相关的所得税影响，并按照与过去产生可供分配利润的交易或事项时所采用的会计处理相一致的方式，将股利的所得税影响计入当期损益或所有者权益项目（含其他综合收益项目）。</p> <p>该规定自公布之日起施行，相关应付股利发生在 2022 年 1 月 1 日至施行日之间的，按照该规定进行调整；发生在 2022 年 1 月 1 日之前且相关金融工具在 2022 年 1 月 1 日尚未终止确认的，应当进行追溯调整。</p>	<p>执行该规定未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响</p>

其他说明

无

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用

(3). 2022 年起首次执行新会计准则或准则解释等涉及调整首次执行当年年初的财务报表

适用 不适用

45. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13、11、9、6、5、3
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税	7

	计缴	
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25、20、15

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

√适用 □不适用

纳税主体名称	所得税税率 (%)
上海外服（四川）人力资源服务有限公司	15%
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	15%
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	15%
上海外服（海南）人力资源服务有限公司	15%
上海外服国际教育咨询服务有限公司	20%
上海共汇人力资源有限公司	20%
上外（福建）人力资源服务有限公司	20%
上海外服企业管理服务有限公司	20%
上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	20%
上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	20%
上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	20%
上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	20%
湖南外服人力资源服务有限公司	20%
上海信息人才服务有限公司	20%
上海外服布列吉科技有限公司	20%
深圳华服人力资源有限公司	20%
南京菲斯克信息技术有限公司	20%
上海外服（陕西）企业服务有限公司	20%
上海外劳物业管理服务有限公司	20%
上海外劳出入境服务有限公司	20%
宁波悦鸣企业管理有限公司	20%
西安硕博睿达企业管理咨询有限公司	20%
南京硕博睿达企业管理有限公司	20%
上海远博酒店管理有限公司	20%
上海梓晨市场营销有限公司	20%
上海远茂物业管理有限公司	20%
北京远达搏润企业管理有限公司	20%
山东易盟军创服务外包有限公司	20%
徐州远茂企业管理有限公司	20%
长沙市悦鸣企业管理有限公司	20%
上海茂达会务展览服务有限公司	20%
上海茂盟水电设备维修有限公司	20%
江阴市远茂服务外包有限公司	20%
上饶市远茂外包服务有限公司	20%
上海博硕人力资源有限公司	20%
上海点爆企业管理咨询有限公司	20%
上海远茂财务管理有限公司	20%
上海盟易信息科技有限公司	20%
昆明睿资企业管理咨询有限责任公司	20%
山东悦鸣企业管理有限公司	20%
山东远茂服务外包有限公司	20%
上海远润人力资源有限公司	20%

常州远茂服务外包有限公司	20%
苏州悦鸣服务外包有限公司	20%
青岛远茂服务外包有限公司	20%
四川远茂人力资源服务有限责任公司，	20%
成都远茂人力资源服务有限公司	20%
济宁源茂服务外包有限公司	20%
上海远茂德成信息技术有限公司	20%
安徽远茂服务外包有限公司	20%
上海远茂法律咨询有限公司	20%
盐城市远茂人力资源有限公司	20%

- (1) 根据《财政部海关总署国家税务总局关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》(财税〔2011〕58号)第二条,自2011年1月1日至2021年12月31日,对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。
- (2) 根据《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》(财税〔2020〕31号)第一条,自2020年1月1日起执行至2024年12月31日,对注册在海南自由贸易港并实质性运营的鼓励类产业企业,减按15%的税率征收企业所得税。
- (3) 根据国家税务总局公告2019年第2号和国家税务总局公告2021年第8号规定,小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分,减按12.5%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税;年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分,减按50%计入应纳税所得额,按20%的税率缴纳企业所得税。即小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分,按2.5%计税;超过100万元但不超过300万元的部分,按10%计税。

2. 税收优惠

适用 不适用

(1) 根据《财政部税务总局海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》(财政部税务总局公告2019年第39号),自2019年4月1日至2021年12月31日,允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%,抵减应纳税额。根据《财政部税务总局关于明确生活性服务业增值税加计抵减政策的公告》(财政部税务总局公告2019年第87号),2019年10月1日至2021年12月31日,允许生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计15%,抵减应纳税额。《关于促进服务业领域困难行业恢复发展的若干政策》(发改财金〔2022〕271号)及《财政部税务总局关于促进服务业领域困难行业纾困发展有关增值税政策的公告》(财政部税务总局公告2022年第11号)延续服务业增值税加计抵减政策。对生产、生活性服务业纳税人当期可抵扣进项税额继续分别按10%和15%加计抵减应纳税额,执行时间至2022年12月31日。

(2) 根据《财政部税务总局人力资源社会保障部国务院扶贫办关于进一步支持和促进重点群体创业就业有关税收政策的通知》(财政部税务总局公告2019年第22号),2019年1月1日至2021年12月31日,企业招用建档立卡贫困人口,以及在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》(注明“企业吸纳税收政策”)的人员,与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的,自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起,在3年内按实际招用人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。定额标准为每人每年6000元,最高可上浮30%,各省、自治区、直辖市人民政府可根据本地区实际情况在此幅度内确定具体定额标准。城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加的计税依据是享受本项税收优惠政策前的增值税应纳税额。根据《关于延长部分扶贫税收优惠政策执行期限的公告》(财政部税务总局人力资源社会保障部国家乡村振兴局公告2021年第18号),以上优惠执行期限延长至2025年12月31日。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	211,834.62	136,665.81
银行存款	10,247,266,672.30	9,387,491,402.13
其他货币资金	13,841,393.46	15,995,127.03
合计	10,261,319,900.38	9,403,623,194.97
其中：存放在境外的 款项总额	4,186,341.06	5,273,918.21
存放财务公司存款		

其他说明

其中因抵押、质押或冻结等对使用有限制，因资金集中管理支取受限，以及放在境外且资金汇回受到限制的货币资金明细如下：

项目	期末余额	上年年末余额
用于担保的定期存款或通知存款	6,000,000.00	3,100,000.00
保函保证金	4,100,000.00	3,100,000.00
履约保证金	992,448.00	
放在境外且资金汇回受到限制的 款项	260,430.00	238,080.00
合计	11,352,878.00	6,438,080.00

2、交易性金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
其中：		
指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		601,142,465.76
其中：		
权益工具投资		601,142,465.76
合计		601,142,465.76

其他说明：

□适用 √不适用

3、衍生金融资产

□适用 √不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

□适用 √不适用

(2). 期末公司已质押的应收票据

适用 不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

适用 不适用

(4). 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

适用 不适用

(5). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

适用 不适用

(6). 坏账准备的情况

适用 不适用

(7). 本期实际核销的应收票据情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

5、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中: 1 年以内分项	
其中: 6 个月以内	635,241,932.85
6 个月-1 年	8,328,435.30
1 年以内小计	643,570,368.15
1 至 2 年	5,540,533.50
2 至 3 年	3,201,128.48
3 年以上	3,046,552.72
合计	655,358,582.85

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	1,634,019.18	0.25	1,634,019.18	100		1,634,613.19	0.49	1,634,613.19	100	
其中：										
单项金额不重大但单项计提	1,634,019.18	0.25	1,634,019.18	100		1,634,613.19	0.49	1,634,613.19	100	
按组合计提坏账准备	653,724,563.67	99.75	13,450,949.37	2.06	640,273,614.30	331,798,729.06	99.51	7,211,978.22	2.17	324,586,750.84
其中：										
账龄组合	650,555,207.10	99.27	13,293,631.60	2.04	637,261,575.50	324,905,377.14	97.44	7,092,819.79	2.18	317,812,557.35
关联方组合	3,169,356.57	0.48	157,317.77	4.96	3,012,038.80	6,893,351.92	2.07	119,158.43	7.13	6,774,193.49
合计	655,358,582.85	/	15,084,968.55	/	640,273,614.30	333,433,342.25	/	8,846,591.41	/	324,586,750.84

按单项计提坏账准备:

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
7 名客户	1,634,019.18	1,634,019.18	100	预计无法收回
合计	1,634,019.18	1,634,019.18	100	/

按单项计提坏账准备的说明:

√适用 □不适用

公司本报告期内共 7 户客户进行单项计提, 账面余额为 1,634,019.18 元, 单项计提坏账金额 1,634,019.18 元, 预计无法收回。

按组合计提坏账准备:

√适用 □不适用

组合计提项目: 账龄组合

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
账龄组合	650,555,207.10	13,293,631.60	2.04
关联方组合	3,169,356.57	157,317.77	4.96
合计	653,724,563.67	13,450,949.37	2.06

按组合计提坏账的确认标准及说明:

□适用 √不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备, 请参照其他应收款披露:

□适用 √不适用

(3). 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	1,634,613.19		594.01			1,634,019.18
账龄组合	7,092,819.79	6,200,811.81				13,293,631.60
关联方组合	119,158.43	38,159.34				157,317.77
合计	8,846,591.41	6,238,971.15	594.01			15,084,968.55

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

□适用 √不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

□适用 √不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	19,036,616.05	2.9	190,366.16
第二名	17,231,131.35	2.63	172,311.31
第三名	16,627,646.78	2.54	166,276.47
第四名	13,272,880.63	2.03	132,728.81
第五名	13,199,677.83	2.01	131,996.78
合计	79,367,952.64	12.11	793,679.53

其他说明

无

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

□适用 √不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

6、应收款项融资

□适用 √不适用

7、预付款项

(1). 预付款项按账龄列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	337,948,457.29	99.32	398,192,676.40	99.26
1至2年	2,269,437.41	0.67	2,972,691.38	0.74
2至3年	44,006.79	0.01	4,800.00	
3年以上				
合计	340,261,901.49	100	401,170,167.78	100

账龄超过1年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

无

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位名称	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
杭州市社保公积金中心	67,309,445.55	19.78
上海市社保公积金中心	20,092,727.82	5.91

昆山市社保公积金中心	12,180,688.04	3.58
上海欣能信息科技发展有限公司	9,794,767.83	2.88
厦门市社保公积金中心	8,951,915.57	2.63
合计	118,329,544.81	34.78

其他说明

无

其他说明

适用 不适用

8、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	2,132,032,518.18	1,885,360,786.42
合计	2,132,032,518.18	1,885,360,786.42

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过1年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(7). 按账龄披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
其中：6 个月以内	2,136,451,110.35
6 个月-1 年	3,117,411.75
1 年以内小计	2,139,568,522.10
1 至 2 年	10,326,067.09
2 至 3 年	10,439,303.99
3 年以上	13,519,367.55
合计	2,173,853,260.73

(8). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金及押金	24,277,327.17	23,915,173.46
代理代办款项	2,140,770,306.41	1,885,417,789.62
个人借款及备用金	2,262,083.66	557,469.77
其他	6,543,543.49	10,770,624.94
合计	2,173,853,260.73	1,920,661,057.79

(9). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2022年1月1日余额	35,300,271.37			35,300,271.37
2022年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	6,520,471.18			6,520,471.18
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2022年12月31日余额	41,820,742.55			41,820,742.55

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(10). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项认定计提坏账准备	6,673,948.09					6,673,948.09
按组合计提坏账准备	28,626,323.28	6,520,471.18				35,146,794.46
合计	35,300,271.37	6,520,471.18				41,820,742.55

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

(11). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

(12). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	代理代办款项	71,761,976.08	0-6 个月	3.3	717,619.76
第二名	代理代办款项	47,086,194.93	0-6 个月	2.17	470,861.95
第三名	代理代办款项	40,834,813.31	0-6 个月	1.88	408,348.13
第四名	代理代办款项	38,705,743.66	0-6 个月	1.78	387,057.44
第五名	代理代办款项	35,617,432.13	0-6 个月	1.64	356,174.32
合计	/	234,006,160.11	/	10.77	2,340,061.60

(13). 涉及政府补助的应收款项

适用 不适用

(14). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

适用 不适用

(15). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债的金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

9、 存货**(1). 存货分类**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备/合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备/合同履约成本减值准备	账面价值
库存商品	9,431,076.54		9,431,076.54	16,422,269.49		16,422,269.49
合同履约成本	1,231,958.81		1,231,958.81			
合计	10,663,035.35		10,663,035.35	16,422,269.49		16,422,269.49

(2). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

□适用 √不适用

(3). 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

□适用 √不适用

(4). 合同履约成本本期摊销金额的说明

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

10、 合同资产**(1). 合同资产情况**

□适用 √不适用

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□适用 √不适用

(3). 本期合同资产计提减值准备情况

□适用 √不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

11、 持有待售资产

□适用 √不适用

12、 一年内到期的非流动资产

□适用 √不适用

期末重要的债权投资和其他债权投资：

□适用 √不适用

其他说明
无

13、其他流动资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待抵扣进项税额-申报表留抵税额	5,081,320.06	3,503,920.10
待认证进项税额	116,574.12	461,219.00
预缴税费	2,778,464.21	3,515,659.57
其他	14,922.94	14,922.94
合计	7,991,281.33	7,495,721.61

其他说明
无

14、债权投资

(1). 债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

15、其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

(2). 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

16、长期应收款

(1). 长期应收款情况

适用 不适用

(2). 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(3). 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

适用 不适用

(4). 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

17、期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末余额	
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他			
一、合营企业												
上海锦江佳友汽车服务有限公司	19,344,495.89			-2,019,086.13							17,325,409.76	
小计	19,344,495.89			-2,019,086.13							17,325,409.76	
二、联营企业												
外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	5,283,121.66			-2,730,744.04							2,552,377.62	
上海外服睿居企业服务有限公司	598,687.58			215,257.54							813,945.12	
上海国际贸易中心有限公司	254,667,798.89			5,714,166.81			-4,749,000.00				255,632,965.70	
上海外服股权投资管理有限公司	3,573,196.75			342,781.97							3,915,978.72	
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	29,601,392.85			2,058,402.31	507,240.19						32,167,035.35	
上海千影千寻大数据科技有限公司									51,170.16		51,170.16	
小计	293,724,197.73			5,599,864.59	507,240.19		-4,749,000.00		51,170.16		295,133,472.67	
合计	313,068,693.62			3,580,778.46	507,240.19		-4,749,000.00		51,170.16		312,458,882.43	

其他说明

本期其他增加 51,170.16 元，系本年度合并范围新增子公司上海外服远茂企业发展股份有限公司，导致增加联营企业上海千影千寻大数据科技有限公司长期股权投资 51,170.16 元。

18、其他权益工具投资**(1). 其他权益工具投资情况**

□适用 √不适用

(2). 非交易性权益工具投资的情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

19、其他非流动金融资产

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

20、投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1). 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	355,290,232.71			355,290,232.71
2. 本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	355,290,232.71			355,290,232.71
二、累计折旧和累计摊销				
1. 期初余额	209,446,330.59			209,446,330.59
2. 本期增加金额	8,735,880.12			8,735,880.12
(1) 计提或摊销	8,735,880.12			8,735,880.12
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	218,182,210.71			218,182,210.71
三、减值准备				
1. 期初余额	1,622,238.48			1,622,238.48
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4. 期末余额	1,622,238.48			1,622,238.48
四、账面价值				
1. 期末账面价值	135,485,783.52			135,485,783.52

2. 期初账面价值	144, 221, 663. 64		144, 221, 663. 64
-----------	-------------------	--	-------------------

(2). 未办妥产权证书的投资性房地产情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

21、 固定资产

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	124, 571, 234. 50	129, 047, 123. 95
固定资产清理		
合计	124, 571, 234. 50	129, 047, 123. 95

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产

(1). 固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	运输工具	电子办公及其他设备	合计
一、账面原值：				
1. 期初余额	154, 779, 086. 47	21, 496, 676. 59	202, 777, 412. 10	379, 053, 175. 16
2. 本期增加金额		1, 350, 778. 99	22, 256, 038. 95	23, 606, 817. 94
(1) 购置		232, 429. 21	6, 594, 324. 67	6, 826, 753. 88
(2) 在建工程转入			8, 419, 556. 79	8, 419, 556. 79
(3) 企业合并增加		1, 118, 349. 78	7, 242, 157. 49	8, 360, 507. 27
3. 本期减少金额		310, 000. 00	10, 015, 377. 23	10, 325, 377. 23
(1) 处置或报废		310, 000. 00	10, 015, 377. 23	10, 325, 377. 23
4. 期末余额	154, 779, 086. 47	22, 537, 455. 58	215, 018, 073. 82	392, 334, 615. 87
二、累计折旧				
1. 期初余额	98, 271, 319. 51	15, 450, 862. 54	136, 283, 869. 16	250, 006, 051. 21
2. 本期增加金额	5, 445, 276. 45	2, 059, 231. 35	20, 226, 337. 17	27, 730, 844. 97
(1) 计提	5, 445, 276. 45	1, 443, 097. 10	16, 825, 696. 27	23, 714, 069. 82
(2) 企业合并增加		616, 134. 25	3, 400, 640. 90	4, 016, 775. 15
3. 本期减少金额		294, 500. 00	9, 679, 014. 81	9, 973, 514. 81
(1) 处置		294, 500. 00	9, 679, 014. 81	9, 973, 514. 81

或报废				
4. 期末余额	103,716,595.96	17,215,593.89	146,831,191.52	267,763,381.37
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加 金额				
(1) 计提				
3. 本期减少 金额				
(1) 处置 或报废				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面 价值	51,062,490.51	5,321,861.69	68,186,882.30	124,571,234.50
2. 期初账面 价值	56,507,766.96	6,045,814.05	66,493,542.94	129,047,123.95

(2). 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3). 通过融资租赁租入的固定资产情况

□适用 √不适用

(4). 通过经营租赁租出的固定资产

□适用 √不适用

(5). 未办妥产权证书的固定资产情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产清理

□适用 √不适用

22、在建工程

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	26,638,039.95	34,671,618.40
工程物资		
合计	26,638,039.95	34,671,618.40

其他说明：

□适用 √不适用

在建工程

(1). 在建工程情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
财务共享系统	10,405,740.83		10,405,740.83	9,989,312.40		9,989,312.40
金蝶系统项目	1,972,864.34		1,972,864.34	1,676,203.79		1,676,203.79
OA 系统项目	260,744.49		260,744.49	777,413.11		777,413.11
浦东国际人才港 23 号楼 BF-2F 办 公场地装修项目	5,133,248.19		5,133,248.19	5,133,248.19		5,133,248.19
MBP 产品项目	1,769,744.53		1,769,744.53	1,398,480.55		1,398,480.55
新理想大厦办公 场地装修项目 (培训中心)	1,484,729.56		1,484,729.56			
应收账款管理项 目	916,509.42		916,509.42	823,584.89		823,584.89
灵活用工生产管 理系统项目	766,585.03		766,585.03	679,563.54		679,563.54
集团信息安全加 固项目	717,916.17		717,916.17			
信息化项目管理 系统项目	711,089.09		711,089.09	432,477.87		432,477.87
雁荡大厦办公场 地装修项目	681,817.58		681,817.58			
品质严选项目	424,528.30		424,528.30	424,528.30		424,528.30
上海外服高端专 家劳务型工作灵 活用工平台	280,660.37		280,660.37			
ITSSC 速创系统 (合杰)	278,823.68		278,823.68	278,823.68		278,823.68
军民融合业务部 办公场地装修项 目	261,351.03		261,351.03	255,596.32		255,596.32
外服大厦 24 楼 改造升级项目	182,144.76		182,144.76	182,144.76		182,144.76
凌佳佳项目	133,995.05		133,995.05	133,995.05		133,995.05
外服大厦智慧餐 厅管理系统项目	110,355.65		110,355.65			
财务速创项目	75,471.70		75,471.70	75,471.70		75,471.70
人事管理事业部 徐家汇业务中心 办公场地调整项 目	69,720.18		69,720.18	69,720.18		69,720.18
SAP 系统项目				7,278,773.57		7,278,773.57

外服大厦电梯改造项目				1,088,495.57		1,088,495.57
上海外服统一用户管理中心系统x项目				1,074,845.53		1,074,845.53
招聘及灵活用工事业部人才大厦24楼办公区域及设备更新项目				757,750.83		757,750.83
外服集团AD域控搭建				635,625.68		635,625.68
招聘相关系统升级改造项目				519,547.16		519,547.16
声讯及数据处理中心声讯业务板块(原呼叫中心)架构升级项目				464,007.70		464,007.70
微招聘智能招聘项目				247,242.25		247,242.25
云平台-居住证积分线上预审及电子合同				146,985.89		146,985.89
灵猫项目				63,110.65		63,110.65
外高桥档案室整修项目				46,555.96		46,555.96
全国速创系统前道优化				18,113.28		18,113.28
合计	26,638,039.95		26,638,039.95	34,671,618.40		34,671,618.40

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例(%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率(%)	资金来源
财务共享系统项目	15,040,350.00	9,989,312.40	592,471.32		176,042.89	10,405,740.83	69.19	69.19				自有资金
浦东国际人才港23号楼BF-2F办公场地装修项目	7,085,000.00	5,133,248.19				5,133,248.19	72.45	72.45				自有资金
金蝶系统升级	2,500,000.00	1,676,203.79	320,500.00		23,839.45	1,972,864.34	78.91	78.91				自有资金
MBP产品项目	2,700,000.00	1,398,480.55	398,000.00		26,736.02	1,769,744.53	65.55	65.55				自有资金
新理想大厦办公场地装修项目(培训中心)	3,155,000.00		2,402,822.82		918,093.26	1,484,729.56	47.06	47.06				自有资金
合计	30,480,350.00	18,197,244.93	3,713,794.14		1,144,711.62	20,766,327.45	/	/			/	/

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

工程物资

(4). 工程物资情况

适用 不适用

23、生产性生物资产

(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

24、油气资产

适用 不适用

25、使用权资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值		
1. 期初余额	94,270,868.91	94,270,868.91
2. 本期增加金额	72,728,097.63	72,728,097.63
(1) 新增租赁	12,440,119.01	12,440,119.01
(2) 企业合并增加	60,287,978.62	60,287,978.62
3. 本期减少金额	16,185,036.08	16,185,036.08
(1) 处置	16,185,036.08	16,185,036.08
4. 期末余额	150,813,930.46	150,813,930.46
二、累计折旧		
1. 期初余额	34,528,810.67	34,528,810.67
2. 本期增加金额	45,957,978.15	45,957,978.15
(1) 计提	35,324,721.46	35,324,721.46
(2) 企业合并增加	10,633,256.69	10,633,256.69
3. 本期减少金额	12,812,320.55	12,812,320.55
(1) 处置	12,812,320.55	12,812,320.55
4. 期末余额	67,674,468.27	67,674,468.27
三、减值准备		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
3. 本期减少金额		

(1) 处置		
4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	83,139,462.19	83,139,462.19
2. 期初账面价值	59,742,058.24	59,742,058.24

其他说明：

无

26、无形资产

(1). 无形资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	软件	房屋使用权	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	59,142,909.00	184,867,710.36	180,870.84	244,191,490.20
2. 本期增加金额		4,027,532.00		4,027,532.00
(1) 购置		3,205,655.96		3,205,655.96
(2) 内部研发				
(3) 企业合并增加		821,876.04		821,876.04
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额	59,142,909.00	188,895,242.36	180,870.84	248,219,022.20
二、累计摊销				
1. 期初余额	17,496,443.38	96,218,119.59	180,870.84	113,895,433.81
2. 本期增加金额	1,478,572.68	15,898,157.52		17,376,730.20
(1) 计提	1,478,572.68	15,518,743.18		16,997,315.86
(2) 企业合并增加		379,414.34		379,414.34
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额	18,975,016.06	112,116,277.11	180,870.84	131,272,164.01
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额				
四、账面价值				

1. 期末账面价值	40,167,892.94	76,778,965.25		116,946,858.19
2. 期初账面价值	41,646,465.62	88,649,590.77		130,296,056.39

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 0.00%

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

27、开发支出

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	其他	确认为无形资产	转入当期损益	
“数字外服”转型升级项目		59,791,343.09			51,069,239.45	8,722,103.64
其他自研项目		7,096,994.37			7,096,994.37	
合计		66,888,337.46			58,166,233.82	8,722,103.64

其他说明

资本化开始时点：完成项目单元立项，完成设计初稿，符合资本化条件。

资本化具体依据：各研发单元项目在技术上具有可行性，公司预计可以完成后续开发，并单独进行每个研发项目核算，研发支出能够可靠的计量。

期末研发进度：项目尚在进行中。

28、商誉

(1). 商誉账面原值

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
		企业合并形成的	处置	
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	1,425,106.00			1,425,106.00
上海外服江苏人力资源服务有限公司	1,840,286.30			1,840,286.30
上海外服财税咨询有限公司	162,596.92			162,596.92
上海外服贤益人力资源管理咨询有限公司		823,440.01		823,440.01
上海外服虹桥人才服务有限公司		5,087,479.48		5,087,479.48
上海外服远茂企业发展股份有限公司		283,964,990.00		283,964,990.00
合计	3,427,989.22	289,875,909.49		293,303,898.71

(2). 商誉减值准备

□适用 √不适用

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

√适用 □不适用

本年新增商誉的相关信息如下：

被投资单位名称或形成商誉的事项	商誉金额（元）	所在资产组或资产组组合的相关信息
上海外服贤益人力资源管理有限公司	823,440.01	上海外服贤益人力资源管理有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2022 年非同一控制下合并上海外服贤益人力资源管理有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。
上海外服虹桥人才服务有限公司	5,087,479.48	上海外服虹桥人才服务有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2022 年非同一控制下合并上海外服虹桥人才服务有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。
上海外服远茂企业发展股份有限公司	283,964,990.00	上海外服远茂企业发展股份有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2022 年非同一控制下合并上海外服远茂企业发展股份有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。

(4). 说明商誉减值测试过程、关键参数（例如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等，如适用）及商誉减值损失的确认方法

√适用 □不适用

(1) 测试方法

公司聘请估值专家对不包含商誉及包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关资产组或者资产组组合的账面价值相比较，相关资产组或者资产组组合的可收回金额高于其账面价值，确认商誉未减值。可收回金额低于其账面价值的，确认商誉的减值损失。可收回金额是根据资产组的公允价值减去处置费用后的净额与资产组预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。

(2) 关键参数

被投资单位名称或形成商誉的事项	稳定期收入增长率（%）	税前折现率（%）	预测期
上海外服贤益人力资源管理有限公司	0.43	11.80	5 年
上海外服虹桥人才服务有限公司	0.55	13.04	5 年
上海外服远茂企业发展股份有限公司	16.03	13.25	5 年

(5). 商誉减值测试的影响

√适用 □不适用

本年末公司对商誉所在资产组进行了减值测试，根据测试结果，本公司无需计提商誉减值准备。

其他说明

√适用 □不适用

公司全资子公司上海外服（集团）有限公司于 2022 年 12 月完成了上海外服远茂企业发展股份有限公司控股股权收购，根据双方相关协议的约定，双方交易完成后，2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间的三个会计年度，上海外服远茂企业发展股份有限公司作出了公司经营业绩指标的承诺。上海外服远茂企业发展股份有限公司已完成 2022 年度承诺业绩。

29、长期待摊费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	158,419,056.16	27,539,273.28	26,482,962.46		159,475,366.98
其他	523,099.57		323,086.55		200,013.02
合计	158,942,155.73	27,539,273.28	26,806,049.01		159,675,380.00

其他说明：

无

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1). 未经抵销的递延所得税资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
信用减值准备	53,362,088.26	13,996,448.16	44,146,864.07	10,811,461.07
折旧或摊销差	8,204,181.06	1,978,063.67	1,313,253.90	322,585.55
予以费用化的税局认可资产	26,659,634.40	6,664,908.60	41,980,696.96	10,495,174.24
股权激励款	13,724,816.74	3,431,204.19		
预提费用			819,761.93	169,686.58
递延收益	38,306,648.13	9,576,662.03	36,630,870.76	9,157,717.69
未支付成本	28,961,015.70	7,240,647.37	28,944,014.35	7,236,003.59
合计	169,218,384.29	42,887,934.02	153,835,461.97	38,192,628.72

(2). 未经抵销的递延所得税负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
折旧或摊销差	2,919.71	437.96		
合计	2,919.71	437.96		

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异		
可抵扣亏损	32,048,847.91	18,633,881.10
合计	32,048,847.91	18,633,881.10

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2023 年	5,124,914.25	774,476.63	
2024 年	8,468,972.17	6,925,001.47	
2025 年	125,246.26	8,468,972.17	
2026 年	8,202,945.01	534,763.93	
2027 年	10,126,770.22	1,930,666.90	
合计	32,048,847.91	18,633,881.10	/

其他说明：

□适用 √不适用

31、其他非流动资产

□适用 √不适用

32、短期借款

(1). 短期借款分类

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
质押借款		
抵押借款		
保证借款	11,400,000.00	
信用借款		
合计	11,400,000.00	

短期借款分类的说明：

无

(2). 已逾期未偿还的短期借款情况

□适用 √不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

33、交易性金融负债

□适用 √不适用

34、衍生金融负债

□适用 √不适用

35、应付票据**(1). 应付票据列示**

□适用 √不适用

36、应付账款**(1). 应付账款列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付货款	14,042,848.16	11,285,047.58
应付人力资源服务款	1,898,908,511.27	1,510,982,749.42
合计	1,912,951,359.43	1,522,267,797.00

(2). 账龄超过1年的重要应付账款

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

37、预收款项**(1). 预收账款项列示**

□适用 √不适用

(2). 账龄超过1年的重要预收款项

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

38、合同负债**(1). 合同负债情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收货款（根据合同）	617,886,557.50	620,526,734.70
合计	617,886,557.50	620,526,734.70

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

39、应付职工薪酬**(1). 应付职工薪酬列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	69,778,388.56	1,001,206,332.92	994,972,283.46	76,012,438.02
二、离职后福利-设定提存计划	714,934.30	111,029,052.53	110,931,344.59	812,642.24
三、辞退福利	25,900.00	3,075,161.58	3,026,121.58	74,940.00
四、一年内到期的其他福利				
合计	70,519,222.86	1,115,310,547.03	1,108,929,749.63	76,900,020.26

(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	65,423,004.09	727,153,486.24	721,760,739.96	70,815,750.37
二、职工福利费	30,814.80	17,200,740.90	17,130,386.70	101,169.00
三、社会保险费	333,530.93	59,668,377.39	59,286,249.23	715,659.09
其中：医疗保险费	298,389.19	56,691,966.59	56,317,561.87	672,793.91
工伤保险费	7,878.38	1,470,333.47	1,453,966.62	24,245.23
生育保险费	27,263.36	1,506,077.33	1,514,720.74	18,619.95
四、住房公积金	257,245.28	59,734,756.22	59,706,731.87	285,269.63
五、工会经费和职工教育经费	3,733,793.46	16,553,983.67	16,193,187.20	4,094,589.93
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
八、其他短期薪酬		120,894,988.50	120,894,988.50	
合计	69,778,388.56	1,001,206,332.92	994,972,283.46	76,012,438.02

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	661,383.83	87,224,733.08	87,116,622.97	769,493.94
2、失业保险费	53,550.47	2,825,000.76	2,835,402.93	43,148.30
3、企业年金缴费		20,979,318.69	20,979,318.69	
合计	714,934.30	111,029,052.53	110,931,344.59	812,642.24

其他说明：

□适用 √不适用

40、应交税费

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

增值税	104,487,914.53	72,538,869.60
企业所得税	49,957,097.74	68,905,613.47
个人所得税	19,282,724.85	16,747,854.64
城市维护建设税	6,161,783.17	5,395,095.39
房产税	986,856.22	1,243,421.51
土地使用税	17,684.76	19,165.00
教育费附加（含地方教育费附加）	4,563,125.35	3,803,196.70
其他税费	691,972.15	347,315.82
合计	186,149,158.77	169,000,532.13

其他说明：

无

41、其他应付款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利		331,947.68
其他应付款	7,517,158,516.82	7,198,030,636.64
合计	7,517,158,516.82	7,198,362,584.32

其他说明：

适用 不适用

应付利息

(1). 分类列示

适用 不适用

应付股利

(2). 分类列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利		331,947.68
合计		331,947.68

其他说明，包括重要的超过1年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

无

其他应付款

(1). 按款项性质列示其他应付款

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证金及押金	41,050,099.67	28,430,769.49
代理代办款项	7,464,539,334.23	7,160,417,824.17

其他	11,569,082.92	9,182,042.98
合计	7,517,158,516.82	7,198,030,636.64

(2). 账龄超过 1 年的重要其他应付款

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

42、持有待售负债

□适用 √不适用

43、1 年内到期的非流动负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1 年内到期的长期借款		
1 年内到期的应付债券		
1 年内到期的长期应付款		
1 年内到期的租赁负债	31,640,119.68	31,845,196.78
合计	31,640,119.68	31,845,196.78

其他说明：

无

44、其他流动负债

其他流动负债情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	10,696,378.33	5,395,748.86
合计	10,696,378.33	5,395,748.86

短期应付债券的增减变动：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

45、长期借款**(1). 长期借款分类**

□适用 √不适用

其他说明，包括利率区间：

□适用 √不适用

46、应付债券**(1). 应付债券**

□适用 √不适用

(2). 应付债券的增减变动：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

□适用 √不适用

(3). 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

□适用 √不适用

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

□适用 √不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

□适用 √不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

47、 租赁负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
租赁付款额	71,485,668.58	31,127,498.29
未确认融资费用	-12,531,523.60	-3,050,417.97
合计	58,954,144.98	28,077,080.32

其他说明：

无

48、 长期应付款**项目列示**

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

长期应付款**(1). 按款项性质列示长期应付款**

□适用 √不适用

专项应付款**(2). 按款项性质列示专项应付款**

□适用 √不适用

49、 长期应付职工薪酬

□适用 √不适用

50、预计负债

□适用 √不适用

51、递延收益

递延收益情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
上海市国资委行业级人力资源生态链云服务平台扶持资金	19,600,000.00		2,800,000.00	16,800,000.00	政府补助
产业园财政奖励扶持发展资金	17,030,870.76	6,742,200.00	2,266,422.63	21,506,648.13	政府补助
办公室装修补贴	15,283.33		15,283.33		政府补助
合计	36,646,154.09	6,742,200.00	5,081,705.96	38,306,648.13	/

涉及政府补助的项目：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
上海市国资委行业级人力资源生态链云服务平台扶持资金	19,600,000.00			2,800,000.00		16,800,000.00	与资产相关
产业园财政奖励扶持发展资金	17,030,870.76	6,742,200.00		2,266,422.63		21,506,648.13	与收益相关
办公室装修补贴	15,283.33			15,283.33			与资产相关

其他说明：

□适用 √不适用

52、其他非流动负债

□适用 √不适用

53、股本

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	2,263,279,450.00	20,017,300.00				20,017,300.00	2,283,296,750.00

其他说明：

根据本公司 2022 年 1 月 27 日第十一届董事会第五次会议决议以及 2022 年 3 月 16 日第一次临时股东大会审议通过的《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》，本公司向高亚平等 215 名股权激励对象授予 20,070,800 股 A 股限制性股票，每股面值 1 元，授予激励对象限制性股票的价格为 3.53 元/股。截至 2022 年 4 月 21 日止，本公司 213 名（与董事会审议决定首次授予股数存在差异的原因系 2 名激励对象放弃认购，涉及股数 53,500 股）股权激励对象共计认购限制性股票 20,017,300 股，增加注册资本（股本）20,017,300.00 元。本公司新增股本业经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审验并于 2022 年 4 月 25 日出具的信会师报字[2022]第 ZA12002 号《验资报告》。

54、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

55、资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	615,728,409.11	50,643,769.00		666,372,178.11
其他资本公积		14,681,053.97		14,681,053.97
合计	615,728,409.11	65,324,822.97		681,053,232.08

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

注 1：根据本公司 2022 年 1 月 27 日第十一届董事会第五次会议决议以及 2022 年 3 月 16 日第一次临时股东大会审议通过的《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》，本公司向高亚平等 215 名股权激励对象授予 20,070,800 股 A 股限制性股票，每股面值 1 元，授予激励对象限制性股票的价格为 3.53 元/股。截至 2022 年 4 月 21 日止，本公司 213 名（与董事会审议决定首次授予股数存在差异的原因系 2 名激励对象放弃认购，涉及股数 53,500 股）股权激励对象共计认购限制性股票 20,017,300 股，增加注册资本（股本）20,017,300.00 元，超出认缴注册资本（股本）的金额 50,643,769.00 元计入资本公积（股本溢价）。

注 2：其他资本公积本期增加 14,681,053.97 元系确认的以权益结算的股份支付成本。

56、库存股

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票		70,661,069.00	4,003,460.00	66,657,609.00
合计		70,661,069.00	4,003,460.00	66,657,609.00

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期增加系收到 213 名股权激励对象以货币资金缴纳的限制性股票认购款合计 70,661,069.00 元。按照发行限制性股票的数量和相应的回购价格计算，本公司就回购义务确认负债 70,661,069.00 元（作收购库存股处理）。

本期减少系公司 2022 年 6 月分配现金股利，每股分配 0.20 元，发行在外限制性股票 20,017,300 股，对应限制性股票股利 4,003,460.00 元，冲减库存股 4,003,460.00 元。

57、其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期发生金额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益								
其中：重新计量设定受益计划变动额								
权益法下不能转损益的其他综合收益								
其他权益工具投资公允价值变动								
企业自身信用风险公允价值变动								
二、将重分类进损益的其他综合收益	-3,862,198.15	852,663.35				852,663.35		-3,009,534.80
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-821,703.19	507,240.19				507,240.19		-314,463.00
其他债权投资公允价值变动								
金融资产重分类计入其他综合收益的金额								
其他债权投资信用减值准备								
现金流量套期储备								
外币财务报表折算差额	-3,040,494.96	345,423.16				345,423.16		-2,695,071.80
其他综合收益合计	-3,862,198.15	852,663.35				852,663.35		-3,009,534.80

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

58、专项储备

□适用 √不适用

59、盈余公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	63,276,006.18	82,171,128.22		145,447,134.40
任意盈余公积				
储备基金				
企业发展基金				
其他				
合计	63,276,006.18	82,171,128.22		145,447,134.40

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

无

60、未分配利润

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	859,995,302.68	1,043,638,791.59
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后期初未分配利润	859,995,302.68	1,043,638,791.59
加：本期归属于母公司所有者的净利润	546,318,911.43	531,640,558.72
减：提取法定盈余公积	82,171,128.22	63,276,006.18
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利	456,659,350.00	
转作股本的普通股股利		
其他		652,008,041.45
期末未分配利润	867,483,735.89	859,995,302.68

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

61、营业收入和营业成本**(1). 营业收入和营业成本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	14,625,443,410.01	12,893,366,086.58	11,417,566,970.49	9,700,815,744.91

其他业务	38,259,899.14	21,352,864.66	36,357,660.72	17,991,002.10
合计	14,663,703,309.15	12,914,718,951.24	11,453,924,631.21	9,718,806,747.01

(2). 合同产生的收入的情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合同分类	合计
商品类型	
人事管理服务	1,231,952,654.36
人才派遣服务	144,215,286.28
薪酬福利服务	1,688,708,018.61
招聘灵活用工服务	803,288,948.95
业务外包服务	10,757,278,501.81
其他业务	38,259,899.14
按经营地区分类	
境内地区	14,663,694,275.28
境外地区	9,033.87
按商品转让的时间分类	
在某一时间点确认	14,663,703,309.15
合计	14,663,703,309.15

合同产生的收入说明：

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

其他说明：

无

62、税金及附加

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	52,323,800.54	42,520,059.74
教育费附加	38,046,231.11	30,687,804.24
房产税	2,241,534.30	4,320,677.92
土地使用税	47,243.80	78,243.62
车船使用税	30,270.00	30,883.33
其他	1,494,289.7	1,873,008.14
合计	94,183,369.45	79,510,676.99

其他说明：

无

63、销售费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	578,955,909.72	579,763,813.19
租赁费	7,030,147.33	6,373,864.56
办公费	21,983,552.28	25,772,429.98
折旧与摊销	48,433,189.98	48,726,650.30
物业管理费	7,072,640.91	5,196,414.23
交际应酬费	7,512,646.60	10,765,607.22
保险费	71,866.80	89,545.29
差旅费	1,825,659.88	3,889,072.71
其他	22,385,838.88	21,061,537.00
合计	695,271,452.38	701,638,934.48

其他说明：

无

64、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	257,826,384.47	245,641,031.24
租赁费	8,928,473.96	8,016,636.13
物业管理费	13,743,387.27	14,359,123.52
折旧与摊销	44,517,730.92	43,028,405.28
咨询费	10,697,652.07	10,601,667.78
办公及信息费用	17,692,145.61	13,319,111.16
股权激励费用	14,681,053.97	
能源燃料费	6,587,355.24	6,575,661.30
维修保养费	6,106,048.49	9,179,304.23
通讯费	3,272,388.68	3,855,753.45
其他	19,814,243.67	21,458,095.56
合计	403,866,864.35	376,034,789.65

其他说明：

无

65、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	30,568,087.30	27,396,311.81
无形资产摊销	667,259.28	598,827.52
折旧费	2,185,475.28	76,054.48
委外研究开发费用	28,356,288.46	5,735,949.06
其他	8,977,108.73	729,087.04
合计	70,754,219.05	34,536,229.91

其他说明：

无

66、财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	2,878,085.95	3,816,521.83
利息收入	-134,692,057.46	-92,340,359.54
汇兑损益	-12,629,927.19	2,656,110.16
其他	3,376,155.17	3,938,004.44
合计	-141,067,743.53	-81,929,723.11

其他说明：

无

67、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	127,986,556.64	102,085,960.32
进项税加计递减	18,091,681.71	14,100,628.95
抵扣个人所得税手续费	38,433,569.65	28,619,199.60
其他	1,485,390.02	150,769.96
合计	185,997,198.02	144,956,558.83

其他说明：

计入其他收益的政府补助

补助项目	本期金额	上期金额	与资产相关/ 与收益相关
财政补助款	77,391,536.19	64,920,600.00	与收益相关
产业扶持	31,455,756.16	18,681,292.71	与收益相关
绩效奖励	5,288,341.00	5,158,316.00	与收益相关
市国资委人力资源生态链云服务平台扶持资金	2,800,000.00	2,800,000.00	与资产相关
房租补贴	3,486,294.33	2,210,406.18	与收益相关
产业发展	550,000.00	1,405,882.34	与收益相关
税收奖励	542,651.13	1,066,463.98	与收益相关
就业补贴	577,998.49	808,912.00	与收益相关
人力资源和社会保障局补贴	967,000.00	500,000.00	与收益相关
人力资源服务机构奖励	400,000.00	420,000.00	与收益相关
服务贸易专项资金	281,006.00	350,000.00	与收益相关
人力资源服务机构创新		200,000.00	与收益相关
表彰奖励	110,000.00	120,000.00	与收益相关
产业园入驻补助	189,000.00	110,000.00	与收益相关
其他零星补助	3,946,973.34	3,334,087.11	与资产/收益 相关

合计	127,986,556.64	102,085,960.32
----	----------------	----------------

68、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	3,580,778.46	6,912,819.66
处置长期股权投资产生的投资收益		5,040,687.00
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益	1,356,164.35	481,962.74
处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
债务重组收益		
合计	4,936,942.81	12,435,469.40

其他说明：

无

69、净敞口套期收益

□适用 √不适用

70、公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	10,386,986.32	1,142,465.76
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益		
交易性金融负债		
按公允价值计量的投资性房地产		
合计	10,386,986.32	1,142,465.76

其他说明：

无

71、信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失		
应收账款坏账损失	-5,723,540.47	1,952,581.15
其他应收款坏账损失	-6,051,557.84	-9,787,997.25
债权投资减值损失		
其他债权投资减值损失		

长期应收款坏账损失		
合同资产减值损失		
合计	-11,775,098.31	-7,835,416.10

其他说明：
无

72、资产减值损失

适用 不适用

73、资产处置收益

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	-32,300.37	702,417.35
使用权资产处置收益	50,228.97	-29,256.65
合计	17,928.60	673,160.70

其他说明：
无

74、营业外收入

营业外收入情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置利得合计			
其中：固定资产处置利得			
无形资产处置利得			
非货币性资产交换利得			
接受捐赠			
政府补助		13,910.92	
其他	521,104.50	1,486,875.84	521,104.50
合计	521,104.50	1,500,786.76	521,104.50

计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

补助项目	本期发生金额	上期发生金额	与资产相关/与收益相关
征地补贴		10,910.92	与收益相关
其他零星补助		3,000.00	与收益相关

其他说明：

适用 不适用

75、营业外支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	523,086.05	523,112.63	523,086.05
其中：固定资产处置损失			
无形资产处置损失			
非货币性资产交换损失			
对外捐赠	33,801.30	170,000.00	33,801.30
罚款滞纳金支出	121,829.23	448,912.06	121,829.23
其他	2,087,552.35	2,292,552.68	2,087,552.35
合计	2,766,268.93	3,434,577.37	2,766,268.93

其他说明：

无

76、所得税费用**(1). 所得税费用表**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	205,190,124.59	192,538,069.17
递延所得税费用	-2,855,991.28	-4,487,121.69
合计	202,334,133.31	188,050,947.48

(2). 会计利润与所得税费用调整过程

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	813,294,989.22
按法定/适用税率计算的所得税费用	303,323,747.31
子公司适用不同税率的影响	-157,283.83
调整以前期间所得税的影响	488,579.67
非应税收入的影响	-108,470,506.06
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	6,328,251.09
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-647,222.88
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	2,805,608.94
其他	-1,337,040.93
所得税费用	202,334,133.31

其他说明：

□适用 √不适用

77、其他综合收益

√适用 □不适用

详见附注

78、现金流量表项目**(1). 收到的其他与经营活动有关的现金**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
代理代办款项净额	53,141,333.37	1,511,087,875.19
备用金、押金、保证金	49,198,396.82	21,334,909.13
利息收入	135,205,641.20	94,214,821.46
政府补助收入	167,972,822.56	135,756,323.68
其他	14,266,763.04	6,838,676.87
合计	419,784,956.99	1,769,232,606.33

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(2). 支付的其他与经营活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
备用金、押金、保证金	30,243,814.41	21,570,878.89
经营性费用	222,493,183.87	228,242,177.75
营业外支出	1,730,229.77	346,111.59
其他	5,956,108.90	200,000.00
合计	260,423,336.95	250,359,168.23

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(3). 收到的其他与投资活动有关的现金

□适用 √不适用

(4). 支付的其他与投资活动有关的现金

□适用 √不适用

(5). 收到的其他与筹资活动有关的现金

□适用 √不适用

(6). 支付的其他与筹资活动有关的现金

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

租赁支付的现金	37,696,987.18	43,355,350.38
募集资金发行费用		27,100,000.00
合计	37,696,987.18	70,455,350.38

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

无

79、现金流量表补充资料

(1). 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	610,960,855.91	586,714,476.78
加：资产减值准备	11,775,098.31	7,835,416.10
信用减值损失		
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	32,449,949.94	28,996,654.29
使用权资产摊销	35,324,721.46	40,715,767.26
无形资产摊销	16,997,315.86	17,209,536.72
长期待摊费用摊销	26,806,049.01	24,783,574.54
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-17,928.60	-673,160.70
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	523,086.05	523,112.63
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	-10,386,986.32	-1,142,465.76
财务费用（收益以“-”号填列）	-9,751,841.24	8,331,114.58
投资损失（收益以“-”号填列）	-4,936,942.81	-12,435,469.40
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	-2,856,429.24	-8,053,774.20
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	437.96	
存货的减少（增加以“-”号填列）	7,257,092.95	-3,188,953.16
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	-402,703,508.27	-1,084,483,388.48
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	530,451,424.88	2,514,164,969.61
其他	12,773,322.64	-236,680.00
经营活动产生的现金流量净额	854,665,718.49	2,119,060,730.81
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：		
现金的期末余额	10,249,967,022.38	9,397,185,114.97
减：现金的期初余额	9,397,185,114.97	7,120,679,584.65
加：现金等价物的期末余额		

减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	852,781,907.41	2,276,505,530.32

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	397,776,362.56
其中：上海外服贤益人力资源管理有限公司	21,403,900.00
上海远茂企业发展股份有限公司	376,372,462.56
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	296,476,219.44
其中：上海外服虹桥人才服务有限公司	104,151,705.32
上海外服贤益人力资源管理有限公司	45,540,535.28
上海远茂企业发展股份有限公司	146,783,978.84
加：以前期间发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	
取得子公司支付的现金净额	101,300,143.12

其他说明：

无

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	10,249,967,022.38	9,397,185,114.97
其中：库存现金	211,834.62	136,665.81
可随时用于支付的银行存款	10,247,266,672.30	9,387,491,402.13
可随时用于支付的其他货币资金	2,488,515.46	9,557,047.03
可用于支付的存放中央银行款项		
存放同业款项		
拆放同业款项		
二、现金等价物		
其中：三个月内到期的债券投资		
三、期末现金及现金等价物余额	10,249,967,022.38	9,397,185,114.97
其中：母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

其他说明：

□适用 √不适用

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

□适用 √不适用

81、所有权或使用权受到限制的资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	11,352,878.00	99.24 万元履约保证金，600.00 万元用于担保的定期存款或通知存款，410.00 万元为保函保证金，26.04 万元放在境外且资金汇回受到限制的款项
合计	11,352,878.00	/

其他说明：

无

82、外币货币性项目**(1). 外币货币性项目**

√适用 □不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	-	-	42,732,082.38
其中：美元	5,534,523.35	6.9646	38,545,741.32
港币	4,213,870.24	0.8933	3,764,123.87
澳门元	486,369.30	0.8681	422,217.19
应收账款	-	-	
其中：美元			
欧元			
港币			
长期借款	-	-	
其中：美元			
欧元			
港币			

其他说明：

无

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

□适用 √不适用

83、套期

□适用 √不适用

84、政府补助**(1). 政府补助基本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
上海市国资委行业级人力资源生态链云服务平台扶持资金	2,800,000.00	其他收益	2,800,000.00
办公室装修补贴	15,283.33	其他收益	15,283.33
财政补助款	77,391,536.19	其他收益	77,391,536.19
产业扶持	31,455,756.16	其他收益	31,455,756.16
绩效奖励	5,288,341.00	其他收益	5,288,341.00
房租补贴	3,486,294.33	其他收益	3,486,294.33
产业发展	550,000.00	其他收益	550,000.00
税收奖励	542,651.13	其他收益	542,651.13
就业补贴	577,998.49	其他收益	577,998.49
人力资源和社会保障 局补贴	967,000.00	其他收益	967,000.00
人力资源服务机构奖励	400,000.00	其他收益	400,000.00
服务贸易专项资金	281,006.00	其他收益	281,006.00
表彰奖励	110,000.00	其他收益	110,000.00
产业园入驻补助	189,000.00	其他收益	189,000.00
其他零星补助	3,931,690.01	其他收益、营业外收入	3,931,690.01

(2). 政府补助退回情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

85、其他

□适用 √不适用

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

√适用 □不适用

(1). 本期发生的非同一控制下企业合并

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例 (%)	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
上海外服虹桥人才服务有限公司	2022年1月1日	8,366,600.00	60.00	收购	2022年1月1日	取得控制权	4,962,559.06	1,854,194.76
上海外服贤益人力资源管理有限公司	2022年10月1日	21,403,900.00	51.00	增资	2022年10月1日	取得控制权	21,399,280.91	1,012,990.56
上海外服	2022	376,372,462.56	46.47	收购	2022年	取得控		

远茂企业发展股份有限公司	年 12 月 31 日			和增 资	12 月 31 日	制权		
--------------	-------------	--	--	---------	--------------	----	--	--

其他说明：

无

(2). 合并成本及商誉

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合并成本	上海外服虹桥人才服务有限公司	上海外服贤益人力资源管理有限公司	上海外服远茂企业发展股份有限公司
—现金	8,366,600.00	21,403,900.00	376,372,462.56
—非现金资产的公允价值			
—发行或承担的债务的公允价值			
—发行的权益性证券的公允价值			
—或有对价的公允价值			
—购买日之前持有的股权于购买日的公允价值			
—其他			
合并成本合计	8,366,600.00	21,403,900.00	376,372,462.56
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	3,279,120.52	20,580,459.99	92,407,472.56
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	5,087,479.48	823,440.01	283,964,990.00

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

根据评估报告确定。

大额商誉形成的主要原因：

根据《企业会计准则第 20 号—企业合并》准则的规定，合并成本指购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债和发行的权益性工具的公允价值。购买方应当对合并成本进行分配，并确认合并中所取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债在收购日的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉并按成本进行初始计量。

其他说明：

无

(3). 被购买方于购买日可辨认资产、负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	上海外服虹桥人才服务有限公司		上海贤益人力资源管理有限公司		上海外服远茂企业发展股份有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	104,423,564.93	104,423,564.93	137,866,007.86	137,866,007.86	362,721,159.45	362,721,159.45
货币资金	104,151,705.32	104,151,705.32	45,540,535.28	45,540,535.28	146,783,978.84	146,783,978.84
应收款项			4,777,364.61	4,777,364.61	199,623,906.29	199,623,906.29
预付款项			1,297,281.00	1,297,281.00	4,107,282.30	4,107,282.30
其他应收款			13,515,675.87	13,515,675.87	3,437,392.39	3,437,392.39
存货					1,497,858.81	1,497,858.81
其他流动资产			264,027.75	264,027.75		
长期股权投资					51,170.16	51,170.16
固定资产	271,859.61	271,859.61	2,260,977.12	2,260,977.12	1,810,895.39	1,810,895.39
使用权资产			46,455,915.36	46,455,915.36	3,198,806.57	3,198,806.57
无形资产					442,461.70	442,461.70
长期待摊费用			22,132,622.56	22,132,622.56	1,550,139.25	1,550,139.25
递延所得税资产			1,621,608.31	1,621,608.31	217,267.75	217,267.75
负债：	98,958,364.07	98,958,364.07	97,512,164.74	97,512,164.74	163,380,014.51	163,380,014.51
借款					11,400,000.00	11,400,000.00
应付款项	98,552,690.16	98,552,690.16			117,594,922.75	117,594,922.75
合同负债			226,214.17	226,214.17	1,679,380.04	1,679,380.04
应付职工薪酬	143,400.00	143,400.00	73,920.00	73,920.00	2,201,241.21	2,201,241.21
应交税费	262,273.91	262,273.91	688,905.92	688,905.92	23,453,228.02	23,453,228.02
其他应付款			43,202,396.28	43,202,396.28	4,124,017.92	4,124,017.92
一年内到期的非流动负债			4,542,883.00	4,542,883.00	2,323,447.19	2,323,447.19
租赁负债			48,777,845.37	48,777,845.37	603,777.38	603,777.38
净资产	5,465,200.86	5,465,200.86	40,353,843.12	40,353,843.12	199,341,144.94	199,341,144.94

减：少数股东权益	2,186,080.34	2,186,080.34	19,773,383.13	19,773,383.13	106,933,672.38	106,933,672.38
取得的净资产	3,279,120.52	3,279,120.52	20,580,459.99	20,580,459.99	92,407,472.56	92,407,472.56

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

以购买日的可辨认资产、负债公允价值为依据。

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

无

其他说明：

无

(4). 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并且在报告期内取得控制权的交易

适用 不适用

(5). 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

适用 不适用

(6). 其他说明

适用 不适用

2、 同一控制下企业合并

适用 不适用

3、 反向购买

适用 不适用

4、 处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

5、 其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

企业名称	注册资本（元）	持股比例（%）	取得方式
上海外服布列吉科技有限公司	2,800,000.00	100.00	投资设立
深圳华服人力资源有限公司	5,000,000.00	51.00	投资设立
上海外服（海南）人力资源服务有限公司	10,000,000.00	100.00	投资设立
安徽支点企业服务有限公司	5,000,000.00	100.00	投资设立

6、 其他

适用 不适用

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
				直接	间接	
上海外服(集团)有限公司	上海	上海	人力资源服务	100.00		直接投入
上海外服物业管理有限公司	上海	上海	物业管理		100.00	投资设立
上海静安商楼有限公司	上海	上海	物业管理		100.00	投资设立
上海汇杰人才资源服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服云信息技术有限公司	上海	上海	信息技术开发与 服务		100.00	投资设立
上海外服薪数据科技有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山	昆山	人力资源服务		86.11	投资设立
上海外服国际教育咨询服务有限公司	上海	上海	教育咨询服务		100.00	投资设立
上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州	苏州	人力资源服务		100.00	投资设立
深圳南油外服人力资源有限公司	深圳	深圳	人力资源服务		51.00	投资设立
上海外服(四川)人力资源服务有限公司	成都	成都	人力资源服务		51.00	投资设立
上海外服人力资源咨询有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海合杰人才服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海市对外服务北京有限公司	北京	北京	人力资源服务		100.00	投资设立
上海市对外服务浙江有限公司	杭州	杭州	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服(天津)人力资源有限公司	天津	天津	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京	南京	人力资源服务		50.00	非同一控制 企业合并
上海外服(陕西)人力资源服务有限公司	西安	西安	人力资源服务		67.00	非同一控制 企业合并
上海外服(武汉)人力资源服务有限公司	武汉	武汉	人力资源服务		51.00	投资设立
上海新世纪酒店发展有限公司	上海	上海	自有房屋租赁		100.00	同一控制下 控股合并
上海支点人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	非同一控制 下企业合并
上海共汇人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	非同一控制 下企业合并
上海外服信息技术有限公司	上海	上海	信息技术开发与 服务		100.00	投资设立
上外(大连)人力资源服务有限公司	大连	大连	人力资源服务		100.00	投资设立
上外(福建)人力资源服务有限公司	厦门	厦门	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服商务管理有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立

上海外服企业管理服务有限公司	上海	上海	企业管理服务		100.00	投资设立
上海外服（山东）人力资源服务有限公司	山东	山东	人力资源服务		70.00	投资设立
上海外服无锡人力资源服务有限公司	无锡	无锡	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	重庆	重庆	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥	合肥	人力资源服务		51.00	投资设立
上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛	青岛	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服（香港）有限公司	香港	香港	人力资源中介		100.00	非同一控制企业合并
上海东浩人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服门诊部有限公司	上海	上海	营利性医疗机构		100.00	投资设立
上海外服（河南）人力资源服务有限公司	河南	河南	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服杰浦企业管理有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	哈尔滨	哈尔滨	人力资源服务		51.00	投资设立
国才（北京）人力资源服务有限公司	北京	北京	人力资源服务		51.00	投资设立
上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳	沈阳	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	宁波	宁波	人力资源服务		70.00	投资设立
上海外服财税咨询有限公司	上海	上海	财税咨询		100.00	非同一控制下企业合并
湖南外服人力资源服务有限公司	长沙	长沙	人力资源服务		100.00	投资设立
广东南油对外服务有限公司	广州	广州	人力资源服务		60.00	非同一控制下企业合并
上海临港外服人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		55.00	投资设立
上海外服（云南）人力资源服务有限公司	云南	云南	人力资源服务		55.00	投资设立
上海信息人才服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	同一控制下控股合并
上海对外劳务经贸合作有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	同一控制下控股合并
上海外服（海南）人力资源服务有限公司	海南	海南	商务服务业		100.00	投资设立
上海外服虹桥人才服务有限公司	上海	上海	商务服务业		60.00	非同一控制下企业合并
上海外服布列吉科技有限公司	上海	上海	科技推广和应用服务业		100.00	投资设立
深圳华服人力资源有限公司	上海	上海	商务服务业		51.00	投资设立
上海外服贤益人力资源管理有限公司	上海	上海	商务服务业		51.00	非同一控制下企业合并
上海外服远茂企业发展股份有限	上海	上海	商务服务业		46.47	非同一控制

公司						下企业合并
北京合杰企业管理有限公司	北京	北京	人力资源服务		100.00	投资设立
上海外服（陕西）企业服务有限公司	陕西	陕西	人力资源服务		67.00	投资设立
南京菲斯克信息技术有限公司	江苏	江苏	人力资源服务		50.00	投资设立
上海东浩人力资源管理服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
上海成达高级人才顾问有限公司	上海	上海	人力资源服务		100.00	投资设立
广州南油外服人力资源有限公司	广东	广东	人力资源服务		60.00	投资设立
上海外劳出入境服务有限公司	上海	上海	出入境服务		100.00	投资设立
上海外劳物业管理服务有限公司	上海	上海	物业管理		100.00	投资设立
上海外劳澳门办事处	澳门	澳门	人力资源服务		100.00	投资设立
安徽支点企业服务有限公司	安徽	安徽	商务服务业		100.00	投资设立
上海贤益档案信息技术有限公司	上海	上海	科技推广和应用服务业		51.00	非同一控制下企业合并
上海易盟实业发展有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远达博润实业发展有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海悦鸣商务发展有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂物业管理有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
山东远茂服务外包有限公司	济宁	济宁	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂德成信息技术有限公司	上海	上海	软件和信息技术服务业		23.70	非同一控制下企业合并
上海远之璟企业服务有限公司	上海	上海	中介服务		23.24	非同一控制下企业合并
宁波悦鸣企业管理有限公司	宁波	宁波市	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
西安硕博睿达企业管理咨询有限公司	西安	西安市	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
南京硕博睿达企业管理有限公司	南京	南京市	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海梓晨市场营销有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远博酒店管理有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
北京远达博润企业管理有限公司	北京	北京	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
常州远茂服务外包有限公司	常州	常州	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远润人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
青岛远茂服务外包有限公司	青岛	青岛	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂法律咨询有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并

盐城市远茂人力资源有限公司	盐城	盐城	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远泾茂人力资源服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远虹茂人力资源服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
苏州悦鸣服务外包有限公司	苏州	苏州	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
四川远茂人力资源服务有限责任公司	成都	成都	人力资源服务		23.70	非同一控制下企业合并
安徽远茂服务外包有限公司	合肥	合肥	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
山东悦鸣企业管理有限公司	济南	济南	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上饶市远茂外包服务有限公司	上饶	上饶	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海盟易信息科技有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
长沙市悦鸣企业管理有限公司	长沙	长沙	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
昆明睿资企业管理咨询有限责任公司	昆明	昆明	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海点爆企业管理咨询有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂财务管理有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
徐州远茂企业管理有限公司	徐州	徐州	人力资源服务		23.70	非同一控制下企业合并
江阴市远茂服务外包有限公司	江阴	江阴	人力资源服务		23.70	非同一控制下企业合并
济宁源茂服务外包有限公司	济宁	济宁	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
达州远茂科技有限公司	达州	达州	人力资源服务		23.70	非同一控制下企业合并
成都远茂人力资源服务有限公司	成都	成都	人力资源服务		23.70	非同一控制下企业合并
上海博硕人力资源有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海茂达会务展览服务有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海茂盟水电设备维修有限公司	上海	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

公司子公司上海外服（集团）有限公司（简称：外服集团）联合关联方上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）（“简称：东浩兰生投资基金”）通过协议受让上海远茂企业发展股份有限公司（“简称：远茂股份”）股东方所持有的部分股份，以及向公司发行股份相结合的方式，分别获得远茂股份交易完成后 46.47%和 4.53%的股份并取得远茂股份控股权。公司子公司上海外服集团与东浩兰生投资基金签署了《一致行动协议》，双方在取得远茂股份对应股份之后持续采取一致行动，在远茂股份股东大会上通过采取相同意思表示的方式实施一致行动，

协商无法统一意见时，则一致同意以上海外服的意见作为一致行动的意见。故上海外服对远茂股份的实际表决权为 51%。

上海外服远茂企业发展股份有限公司合并见附注八、1、非同一控制下企业合并的情况

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

见上述在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明。

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2). 重要的非全资子公司

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
广东南油对外服务有限公司	40%	10,440,077.07	6,330,410.21	44,080,337.44
上海外服远茂企业发展股份有限公司	53.53%			106,933,672.38

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

√适用 □不适用

公司子公司上海外服（集团）有限公司（简称：外服集团）联合关联方上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）（简称：东浩兰生投资基金）通过协议受让上海远茂企业发展股份有限公司（简称：远茂股份）股东方所持有的部分股份，以及向公司发行股份相结合的方式，分别获得远茂股份交易完成后 46.47%和 4.53%的股份并取得远茂股份控股权。

公司子公司上外服集团与东浩兰生投资基金签署了《一致行动协议》，双方在取得远茂股份对应股份之后持续采取一致行动，在远茂股份股东大会上通过采取相同意思表示的方式实施一致行动，协商无法统一意见时，则一致同意以上海外服的意见作为一致行动的意见。故上海外服对远茂股份的实际表决权为 51%。

上海外服远茂企业发展股份有限公司合并见附注八、1、非同一控制下企业合并的情况

其他说明：

□适用 √不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
广东南油对外服务有限公司	590,370,865.75	5,161,171.67	595,532,037.42	484,804,622.14	526,571.67	485,331,193.81	538,915,972.51	8,159,763.86	547,075,736.37	443,720,753.53	3,428,306.38	447,149,059.91
上海外服远茂企业发展股份有限公司	355,450,418.63	7,270,740.82	362,721,159.45	162,776,237.13	603,777.38	163,380,014.51	297,177,813.08	5,880,132.77	303,057,945.85	132,987,744.13	638,961.09	133,626,705.22

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
广东南油对外服务有限公司	1,244,310,387.30	26,100,192.67	26,100,192.67	60,673,072.16	963,705,535.07	23,445,963.74	23,445,963.74	33,951,218.54
上海外服远茂企业发展股份有限公司	1,319,092,737.91	58,678,792.68	58,678,792.68	62,117,032.14	1,075,362,472.65	40,900,991.42	40,900,991.42	23,162,147.99

其他说明:

上海外服远茂企业发展股份有限公司合并见附注八、1、非同一控制下企业合并的情况。

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
上海锦江佳友汽车服务有限公司	上海	上海	道路运输业	50.00		权益法
上海国际贸易中心有限公司	上海	上海	房地产业	15.83		权益法

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

公司持有上海国际贸易中心有限公司 15.83%的股权，因本公司高管担任上海国际贸易中心有限公司董事，所以具有重大影响。

(2). 重要合营企业的主要财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
	上海锦江佳友汽车服务有限公司	上海锦江佳友汽车服务有限公司
流动资产	23,263,019.84	27,811,134.68
其中：现金和现金等价物	8,878,960.90	10,610,593.21
非流动资产	18,845,397.81	17,266,345.20
资产合计	42,108,417.65	45,077,479.88
流动负债	7,457,598.14	6,388,488.11
非流动负债		
负债合计	7,457,598.14	6,388,488.11

少数股东权益		
归属于母公司股东权益	34,650,819.51	38,688,991.77
按持股比例计算的净资产份额	17,325,409.76	19,344,495.89
调整事项		
--商誉		
--内部交易未实现利润		
--其他		
对合营企业权益投资的账面价值	17,325,409.76	19,344,495.89
存在公开报价的合营企业权益投资的公允价值		
营业收入	14,878,243.50	17,214,508.72
财务费用	2,489.36	-15,299.53
所得税费用	19,264.45	6,716.22
净利润	-4,038,172.26	-147,834.44
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	-4,038,172.26	-147,834.44
本年度收到的来自合营企业的股利		

其他说明

无

(3). 重要联营企业的主要财务信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
	上海国际贸易中心有限公司	上海国际贸易中心有限公司
流动资产	147,195,558.67	149,143,938.30
非流动资产	1,643,676,831.18	1,683,112,762.24
资产合计	1,790,872,389.85	1,832,256,700.54
流动负债	67,117,233.98	64,655,192.18
非流动负债	126,671,433.61	176,614,860.09
负债合计	193,788,667.59	241,270,052.27
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	1,597,083,722.26	1,590,986,648.27
按持股比例计算的净资产份额	252,818,353.23	251,853,186.42
调整事项		
--商誉		
--内部交易未实现利润		
--其他		

对联营企业权益投资的账面价值	252,818,353.23	251,853,186.42
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		
营业收入	164,450,791.19	190,183,730.96
净利润	36,097,073.99	45,168,859.33
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	36,097,073.99	45,168,859.33
本年度收到的来自联营企业的股利		

其他说明

无

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
合营企业：		
投资账面价值合计		
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润		
--其他综合收益		
--综合收益总额		
联营企业：		
投资账面价值合计	39,500,506.97	33,773,277.18
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	-243,132.06	1,769,611.92
--其他综合收益	507,240.19	-1,579,951.75
--综合收益总额	264,108.13	189,660.17

其他说明

无

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺

适用 不适用

(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

适用 不适用

4、重要的共同经营

□适用 √不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

□适用 √不适用

6、其他

□适用 √不适用

十、与金融工具相关的风险

√适用 □不适用

本公司的主要金融工具，包括货币资金、交易性金融资产、应收账款、其他应收款等。这些金融工具的主要目的在于为本公司的运营融资。本公司具有多种因经营而直接产生的其他金融资产和负债，如应收账款和应付账款等。

本公司的金融工具导致的主要风险是信用风险、流动性风险及市场风险。

(一) 信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。

本公司仅与经认可的、信誉良好的第三方进行交易。按照本公司的政策，需对所有要求采用信用方式进行交易的客户进行信用审核。另外，本公司对应收账款余额进行持续监控，以确保本公司不致面临重大坏账风险。对于未采用相关经营单位的记账本位币结算的交易，除非本公司信用控制部门特别批准，否则本公司不提供信用交易条件。

本公司其他金融资产包括货币资金、应收款项等，这些金融资产的信用风险源自交易对手违约，最大风险敞口等于这些工具的账面金额。

本公司货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本公司认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

由于本公司仅与经认可的且信誉良好的第三方进行交易，所以无需担保物。信用风险集中按照客户、地理区域和行业进行管理。由于本公司的应收账款客户群广泛地分散于不同的部门和行业中，因此在本公司内部不存在重大信用风险集中。本公司对应收账款余额未持有任何担保物或其他信用增级。

本公司因应收账款和其他应收款产生的信用风险敞口的量化数据，详见本附注“七、合并财务报表项目注释”之“5、应收账款”和“8、其他应收款”。

(二) 流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

(三) 市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1、利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

本公司本期末只有少量短期银行存款，无以浮动利率计息的长期负债，暂不面临市场利率变动的风险。

2、汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

本公司面临的外汇变动风险主要与本公司的经营活动（当收支以不同于本公司记账本位币的外币结算时）及其于境外子公司的净投资有关。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元、港币和澳门元计价的货币资金，外币货币资金折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额				上年年末余额			
	美元	港币	澳门元	合计	美元	港币	澳门元	合计
货币资金	38,545,741.32	3,764,123.87	422,217.19	42,732,082.38	187,395,176.27	4,896,479.00	377,439.21	192,669,094.48

汇率变动对于公司净利润的影响较小。

3、其他价格风险

其他价格风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因汇率风险和利率风险以外的市场价格变动而发生波动的风险。

公司无重大对外投资。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

适用 不适用

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

适用 不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

适用 不适用

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

适用 不适用

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

9、其他

适用 不适用

十二、 关联方及关联交易

1、 本企业的母公司情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例 (%)	母公司对本企业的表决权比例 (%)
上海东浩实业(集团)有限公司	上海市	商务服务业	51,813.00	71.44	71.44

本企业的母公司情况的说明

无

本企业最终控制方是东浩兰生(集团)有限公司

其他说明：

无

2、 本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注

√适用 □不适用

本公司子公司的情况详见本附注“九、在其他主体中的权益”。

3、 本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注

√适用 □不适用

本公司重要的合营或联营企业详见本附注“九、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

√适用 □不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	联营企业
上海外服睿居企业服务有限公司	联营企业
上海国际贸易中心有限公司	联营企业
上海外服股权投资管理有限公司	联营企业
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	联营企业

其他说明

□适用 √不适用

4、 其他关联方情况

√适用 □不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
东浩兰生(集团)有限公司	最终控制方
北京合力纬来咨询服务有限公司	同一最终控制方
东浩兰生会展集团股份有限公司	同一最终控制方
哈尔滨东浩兰生报关服务有限公司	同一最终控制方
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方

江苏国际进口交易服务股份有限公司	同一最终控制方
靖达（北京）国际商务会展有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）	同一最终控制方
上海地益物业管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩工艺品股份有限公司	同一最终控制方
上海东浩国际商务有限公司	同一最终控制方
上海东浩会展经营有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生保税服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际物流有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国展置业有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生赛事管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生投资管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生网络科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	同一最终控制方
上海东浩物流供应链管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩新贸易有限公司	同一最终控制方
上海东浩资产经营有限公司	同一最终控制方
上海东荟餐饮管理有限公司	同一最终控制方
上海对外经济贸易实业有限公司	同一最终控制方
上海工业商务展览有限公司	同一最终控制方
上海广告有限公司	同一最终控制方
上海国际房产有限公司	同一最终控制方
上海国际进口交易服务有限公司	同一最终控制方
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	同一最终控制方
上海灏震国际物流有限公司	同一最终控制方
上海吉利钻石有限公司	同一最终控制方
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	同一最终控制方
上海开鑫进出口有限公司	同一最终控制方
上海跨国采购中心有限公司	同一最终控制方
上海兰生大厦投资管理有限公司	同一最终控制方
上海兰生轻工业品进出口有限公司	同一最终控制方
上海利嘉宾馆有限公司	同一最终控制方
上海全服国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海商展进出口有限公司	同一最终控制方
上海市工艺品进出口有限公司	同一最终控制方
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	同一最终控制方
上海市五金矿产进出口有限公司	同一最终控制方
上海市医药保健品进出口有限公司	同一最终控制方
上海外服报关有限公司	同一最终控制方
上海外经贸工程有限公司	同一最终控制方
上海外经贸商务展览有限公司	同一最终控制方
上海外投国际贸易有限公司	同一最终控制方

上海五金矿产发展有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海五矿金沪国际货运有限公司	同一最终控制方
上海现代国际展览有限公司	同一最终控制方
上海优力广告有限公司	同一最终控制方
上海展贸电子商务有限公司	同一最终控制方
王建波	控股子公司少数股东
徐芹	控股子公司少数股东

其他说明

无

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海东浩国际商务有限公司	采购商品	8,236,041.83	15,418,064.36
上海国际贸易中心有限公司	接受劳务	7,855,904.44	7,821,214.82
上海外服睿居企业服务有限公司	采购商品/接受劳务	1,663,360.09	1,068,739.86
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	接受劳务	1,652,211.60	462,079.74
上海外经贸工程有限公司	接受劳务	1,641,559.98	2,797,073.82
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	采购商品	1,122,627.93	3,417,176.54
上海东浩新贸易有限公司	采购商品	953,842.51	1,065,790.86
上海对外经济贸易实业有限公司	采购商品	716,766.81	1,585,536.06
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	接受劳务	540,016.98	817,276.42
上海外投国际贸易有限公司	接受劳务	273,519.78	273,295.22
上海外服股权投资管理有限公司	接受劳务	30,292.45	
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	采购商品	27,253.10	
上海广告有限公司	采购商品	12,792.45	578,019.00
上海锦江佳友汽车服务有限公司	接受劳务	10,338.07	220,778.26
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	采购商品	3,807.08	13,090.21
上海东浩兰生赛事管理有限公司	接受劳务		1,180,814.68
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	接受劳务		419,978.30
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	接受劳务		227,786.36
上海国际进口交易服务有限公司	接受劳务		135,018.00
上海外经贸商务展览有限公司	接受劳务		43,471.70
上海东浩兰生国际物流有限公司	接受劳务		5,000.00
上海展贸电子商务有限公司	接受劳务		4,035.40
上海市医药保健品进出口有限公司	接受劳务		877.88

出售商品/提供劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
东浩兰生（集团）有限公司	销售商品/提供劳务	4,826,571.85	9,742,355.80
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	销售商品/提供劳务	820,085.11	341,464.28
上海东浩国际商务有限公司	销售商品/提供劳务	395,464.99	248,502.28
上海兰生轻工业品进出口有限公司	提供劳务	287,198.02	
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	280,742.85	242,532.82
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	提供劳务	248,952.84	308,597.37
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	提供劳务	233,839.30	7,594.34
上海东浩新贸易有限公司	提供劳务	211,504.01	32,028.94
上海五金矿产发展有限公司	提供劳务	199,168.25	11,354.40
上海国际贸易中心有限公司	销售商品/提供劳务	175,882.11	173,233.14
上海广告有限公司	销售商品/提供劳务	171,733.08	115,497.34
上海外经贸工程有限公司	销售商品/提供劳务	171,466.17	130,784.16
上海东浩兰生国际物流有限公司	提供劳务	159,190.09	212,950.01
上海东浩资产经营有限公司	提供劳务	91,428.86	2,013,133.96
上海东浩兰生赛事管理有限公司	销售商品/提供劳务	77,058.96	86,182.24
上海市五金矿产进出口有限公司	提供劳务	77,048.96	73,347.99
上海东浩兰生投资管理有限公司	提供劳务	76,142.06	75,640.04
东浩兰生会展集团股份有限公司	提供劳务	47,268.54	630.4
上海五矿金沪国际货运有限公司	提供劳务	53,997.92	47,215.63
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	提供劳务	48,481.18	24,240.57
上海国际房产有限公司	提供劳务	42,803.75	23,413.43
上海外服股权投资管理有限公司	销售商品/提供劳务	41,639.95	39,192.28
上海开鑫进出口有限公司	提供劳务	26,848.61	7,033.22
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	提供劳务	20,200.17	
上海外投国际贸易有限公司	提供劳务	19,557.72	22,584.51
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	提供劳务	19,472.87	73,107.94
上海东浩兰生国展置业有限公司	提供劳务	19,447.33	20,684.11
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	提供劳务	18,351.93	31,187.00
上海国际进口交易服务有限公司	销售商品/提供劳务	18,107.72	18,908.93
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	提供劳务	15,740.55	10,543.46
上海东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	14,283.98	5,357.27
上海外服睿居企业服务有限公司	销售商品/提供劳务	10,719.38	83,163.86
上海利嘉宾馆有限公司	提供劳务	10,698.12	7,132.08
上海现代国际展览有限公司	提供劳务	9,410.85	47,117.93
北京合力纬来咨询服务服务有限公司	提供劳务	9,317.97	5,432.22
上海灏震国际物流有限公司	提供劳务	9,288.72	
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	提供劳务	8,708.52	8,708.52

上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	提供劳务	8,130.21	7,732.21
上海地益物业管理有限公司	销售商品	6,558.95	
上海东荟餐饮管理有限公司	提供劳务	6,152.66	20,729.01
上海东浩物流供应链管理有限公司	提供劳务	4,128.32	5,871.07
靖达（北京）国际商务会展有限公司	提供劳务	3,626.70	15,676.21
上海市医药保健品进出口有限公司	提供劳务	2,905.66	1,320.75
上海吉利钻石有限公司	提供劳务	2,177.10	
上海外服报关有限公司	提供劳务	1,925.48	1,548.12
上海市工艺品进出口有限公司	提供劳务	1,811.32	
上海对外经济贸易实业有限公司	提供劳务	905.66	
上海外经贸商务展览有限公司	提供劳务	754.72	
上海兰生大厦投资管理有限公司	提供劳务	603.77	
上海东浩会展经营有限公司	提供劳务	452.83	
上海工业商务展览有限公司	提供劳务	301.89	1,584.91
上海商展进出口有限公司	提供劳务	301.89	
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	提供劳务		9,783.94
哈尔滨东浩兰生报关服务有限公司	提供劳务		2,611.13
江苏国际进口交易服务股份有限公司	提供劳务		1,407.08
上海跨国采购中心有限公司	提供劳务		169.81

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2). 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

适用 不适用

关联托管/承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理/出包情况表

适用 不适用

关联管理/出包情况说明

适用 不适用

(3). 关联租赁情况

本公司作为出租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海东浩资产经营有限公司	房屋建筑物	4,712,515.84	6,228,878.11
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	房屋建筑物	72,660.54	66,121.11

本公司作为承租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用（如适用）		未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额（如适用）		支付的租金		承担的租赁负债利息支出		增加的使用权资产	
		本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额
上海国际贸易中心有限公司	房屋建筑物					1,314,797.00	1,356,857.16	75,167.02	49,090.77	2,614,133.35	
上海外投国际贸易有限公司	房屋建筑物	831,423.96					853,011.56		20,568.23		
上海东浩资产经营有限公司	房屋建筑物	204,467.89	137,562.48								

关联租赁情况说明

适用 不适用

(4). 关联担保情况

本公司作为担保方

适用 不适用

本公司作为被担保方

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
王建波、徐芹	30,000,000.00	2022年9月22日	2023年1月22日	否
王建波、徐芹	20,000,000.00	2022年7月12日	2023年7月21日	否

关联担保情况说明

适用 不适用**(5). 关联方资金拆借**适用 不适用**(6). 关联方资产转让、债务重组情况**适用 不适用**(7). 关键管理人员报酬**适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	948.06	891.06

(8). 其他关联交易适用 不适用**6、关联方应收应付款项****(1). 应收项目**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	上海东浩兰生会展（集团）有限公司	1,116,230.00	55,811.50		
应收账款	东浩兰生（集团）有限公司	959,625.00	9,596.25	493,460.00	4,934.60
应收账款	上海东浩资产经营有限公司	933,640.00	9,336.40	6,297,141.98	62,971.42
应收账款	上海国际贸易中心有限公司	108,109.50	82,056.10	102,500.00	51,250.00
应收账款	外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	19,683.00	196.83		
应收账款	上海东浩兰生国际物流有限公司	11,856.25	118.56		
应收账款	上海市五金矿产进	6,080.00	60.8		

	出口有限公司				
应收账款	上海五矿金沪国际货运有限公司	3,991.10	39.91		
应收账款	上海市医药保健品进出口有限公司	2,080.00	20.8		
应收账款	上海市工艺品进出口有限公司	1,920.00	19.2		
应收账款	上海对外经济贸易实业有限公司	960	9.6		
应收账款	上海东浩新贸易有限公司	960	9.6		
应收账款	上海东浩兰生供应链有限公司	957.25	9.57		
应收账款	上海灏震国际物流有限公司	820.5	8.21		
应收账款	上海广告有限公司	640	6.4		
应收账款	上海东浩物流供应链管理有限公司	547	5.47		
应收账款	上海东浩国际商务有限公司	480	4.8		
应收账款	上海五金矿产发展有限公司	320	3.2		
应收账款	上海外经贸工程有限公司	320	3.2		
应收账款	上海外服报关有限公司	136.5	1.37		
应收账款	东浩兰生会展集团股份有限公司	0.47			
应收账款	上海靖达国际商务会展旅行有限公司			240	2.4
应收账款	上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司			9.94	0.01
预付款项	哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	10,448.33		10,448.33	
其他应收款	上海外服睿居企业服务有限公司	100,250.00	1,002.50	188,630.00	1,886.30
其他应收款	上海东浩资产经营有限公司			40,893.57	408.94

(2). 应付项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海国际贸易中心有限公司	666,678.71	655,243.21
应付账款	上海靖达国际商务会展旅行有限公司		445,177.00
应付账款	上海锦江佳友汽车服务有限公司		114,292.61
应付账款	上海外经贸工程有限公司		89,505.27
应付账款	上海东浩兰生集团进口商品展销中心		58,966.19

	有限公司		
其他应付款	上海东浩资产经营有限公司	642,000.00	
其他应付款	上海锦江佳友汽车服务有限公司	37,064.29	56,332.64
其他应付款	上海外服股权投资管理有限公司		1,871,541.94
其他应付款	上海外经贸工程有限公司		583,628.01
合同负债	上海东浩会展经营有限公司	48,384.00	
合同负债	上海东浩兰生会展（集团）有限公司	25,200.00	
合同负债	上海优力广告有限公司	14,369.44	14,369.44
合同负债	东浩兰生（集团）有限公司	8,001.31	3,258.12
合同负债	上海外服睿居企业服务有限公司	4,365.71	142,787.00
合同负债	上海东浩工艺品股份有限公司	3,694.62	3,694.62
合同负债	上海全服国际贸易有限公司	2,604.67	2,604.67
合同负债	上海东浩兰生保税服务有限公司	628.35	0
合同负债	上海东浩国际商务有限公司	399.41	399.41
合同负债	上海东浩资产经营有限公司	351.9	351.9
合同负债	上海东浩兰生赛事管理有限公司	300	
合同负债	上海广告有限公司	169.92	169.92
合同负债	上海东浩兰生网络科技有限公司	0.06	0.06
合同负债	上海锦江佳友汽车服务有限公司		78,381.05
合同负债	外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司		2,917.39
合同负债	东浩兰生会展集团股份有限公司		0.19
租赁负债	上海国际贸易中心有限公司	409,718.41	
一年内到期的非流动负债	上海国际贸易中心有限公司	1,304,889.08	

7、关联方承诺

适用 不适用

8、其他

适用 不适用

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

适用 不适用

单位：股 币种：人民币

公司本期授予的各项权益工具总额	20,017,300.00
公司本期行权的各项权益工具总额	0.00
公司本期失效的各项权益工具总额	0.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	无
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	详见下述说明

其他说明

根据本公司 2022 年 1 月 27 日第十一届董事会第五次会议决议以及 2022 年 3 月 16 日第一次临时股东大会审议通过的《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》，本公司向高亚平等 215 名股权激励对象授予 20,070,800 股 A 股限制性股票，每股面值 1 元，授予激励对象限制性股票的价格为 3.53 元/股。截至 2022 年 4 月 21 日止，本公司 213 名（与董事会审议

决定首次授予股数存在差异的原因系 2 名激励对象放弃认购, 涉及股数 53,500 股) 股权激励对象共计认购限制性股票 20,017,300 股。本公司已收到 213 名股权激励对象缴纳的认购款人民币 70,661,069.00 元。

本次激励计划首次授予限制性股票的限售期为自限制性股票首次授予登记完成之日起 24 个月、36 个月、48 个月, 可解除限售数量占获授权益数量比例分别为 33%、33%、34%。

2、以权益结算的股份支付情况

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票收盘价与激励计划授予价格之差作为限制性股票的公允价值。
可行权权益工具数量的确定依据	本公司在等待期内的每个资产负债表日, 根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息做出最佳估计, 修正预计可行权的权益工具数量。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	14,681,053.97
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	14,681,053.97

其他说明

根据本公司 2022 年 1 月 27 日第十一届董事会第五次会议决议以及 2022 年 3 月 16 日第一次临时股东大会审议通过的《关于公司 A 股限制性股票激励计划(草案)及其摘要的议案》, 本公司向高亚平等 215 名股权激励对象授予 20,070,800 股 A 股限制性股票, 每股面值 1 元, 授予激励对象限制性股票的价格为 3.53 元/股。截至 2022 年 4 月 21 日止, 本公司 213 名(与董事会审议决定首次授予股数存在差异的原因系 2 名激励对象放弃认购, 涉及股数 53,500 股) 股权激励对象共计认购限制性股票 20,017,300 股。本公司已收到 213 名股权激励对象缴纳的认购款人民币 70,661,069.00 元。本次增加股本 20,017,300.00 股, 增加资本公积 50,643,769.00 元。

本次激励计划首次授予限制性股票的限售期为自限制性股票首次授予登记完成之日起 24 个月、36 个月、48 个月, 可解除限售数量占获授权益数量比例分别为 33%、33%、34%。公司本次限制性股票激励计划考核指标分为两个层次, 分别为公司层面业绩考核和激励对象个人层面的绩效考核。2022 年确认本次限制性股票股份支付费用总额为 14,681,053.97 元。

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

5、其他

适用 不适用

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额

- 1、与租赁相关的承诺详见附注五、(五十三) 租赁。
- 2、除上述事项外, 公司没有需要披露的重要或有事项

2、或有事项**(1). 资产负债表日存在的重要或有事项**

□适用 √不适用

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

□适用 √不适用

3、其他

□适用 √不适用

十五、 资产负债表日后事项**1、重要的非调整事项**

□适用 √不适用

2、利润分配情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	273,995,610.00
经审议批准宣告发放的利润或股利	273,995,610.00

根据公司 2023 年 4 月 20 日召开的第十一届董事会第十六次会议决议，公司 2022 年度合并报表中实现的归属于上市公司股东的净利润为人民币 546,318,911.43 元。截至 2022 年 12 月 31 日，母公司期末可供分配利润为人民币 1,098,823,667.79 元。2022 年度，公司拟向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 1.20 元（含税）。截至 2022 年 12 月 31 日，公司总股本 2,283,296,750 股，以此计算合计拟派发现金红利人民币 273,995,610.00 元（含税），本年度公司现金分红比例为 50.15%。

3、销售退回

□适用 √不适用

4、其他资产负债表日后事项说明

√适用 □不适用

根据公司 2023 年 3 月 13 日召开的第十一届董事会第十四次会议通过的《关于全资子公司购置办公楼及车位的议案》与《关于募投项目增加实施主体、变更部分实施地点及调整投资金额的议案》，公司全资子公司上海外服（集团）有限公司拟向中民外滩房地产开发有限公司购买绿地外滩中心 T3 办公楼的部分楼层及部分车位，交易双方已于 2023 年 3 月 13 日签署了相关购房框架协议，交易标的的交易总价为人民币 160,312.52 万元。

十六、 其他重要事项**1、前期会计差错更正****(1). 追溯重述法**

□适用 √不适用

(2). 未来适用法

□适用 √不适用

2、债务重组

□适用 √不适用

3、 资产置换

(1). 非货币性资产交换

适用 不适用

(2). 其他资产置换

适用 不适用

4、 年金计划

适用 不适用

5、 终止经营

适用 不适用

6、 分部信息

(1). 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

(2). 报告分部的财务信息

适用 不适用

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

(4). 其他说明

适用 不适用

7、 其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、 其他

适用 不适用

十七、 母公司财务报表主要项目注释

1、 应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

(2). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

如按预期信用损失一般模型计提坏账准备，请参照其他应收款披露：

适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

适用 不适用

(6). 因金融资产转移而终止确认的应收账款

适用 不适用

(7). 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	84,500,000.00	
合计	84,500,000.00	

其他说明：

适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

应收股利

(4). 应收股利

适用 不适用

(5). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(6). 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

其他应收款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额
1 年以内	
其中：1 年以内分项	
其中：6 个月以内	
6 个月-1 年	84,500,000.00
1 年以内小计	84,500,000.00
1 至 2 年	
2 至 3 年	
3 年以上	
合计	84,500,000.00

(2). 按款项性质分类情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
募集资金暂借款	84,500,000.00	
合计	84,500,000.00	

(3). 坏账准备计提情况

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

□适用 √不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	募集资金暂借款	60,000,000.00	6个月-1年	71.00	
第二名	募集资金暂借款	13,500,000.00	6个月-1年	15.98	
第三名	募集资金暂借款	11,000,000.00	6个月-1年	13.02	
合计	/	84,500,000.00	/	100.00	

(7). 涉及政府补助的应收款项

□适用 √不适用

(8). 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

□适用 √不适用

(9). 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

3、长期股权投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54	6,808,000,000.00		6,808,000,000.00
对联营、合营企业投资						
合计	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54	6,808,000,000.00		6,808,000,000.00

(1). 对子公司投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额

上海外服（集团）有限公司	6,808,000,000.00	814,524,230.54		7,622,524,230.54		
合计	6,808,000,000.00	814,524,230.54		7,622,524,230.54		

(2). 对联营、合营企业投资

□适用 √不适用

其他说明：

无

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务			198,359,425.01	215,091,468.46
其他业务			9,034,493.18	425,540.75
合计			207,393,918.19	215,517,009.21

(2). 合同产生的收入的情况

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

其他说明：

无

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	400,000,000.00	
权益法核算的长期股权投资收益		
处置长期股权投资产生的投资收益		349,280.89
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
其他权益工具投资在持有期间取得的股利收入		
债权投资在持有期间取得的利息收入		
其他债权投资在持有期间取得的利息收入		
处置交易性金融资产取得的投资收益	1,356,164.35	

处置其他权益工具投资取得的投资收益		
处置债权投资取得的投资收益		
处置其他债权投资取得的投资收益		
债务重组收益		
其他非流动金融资产在持有期间的投资收益		726,481.49
其他		188,726.76
合计	401,356,164.35	1,264,489.14

其他说明：

无

6、其他

适用 不适用

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	-505,157.45	
越权审批或无正式批准文件的税收返还、减免		
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	127,986,556.64	
计入当期损益的对非金融企业收取的资金占用费		
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		
非货币性资产交换损益		
委托他人投资或管理资产的损益		
因不可抗力因素，如遭受自然灾害而计提的各项资产减值准备		
债务重组损益		
企业重组费用，如安置职工的支出、整合费用等		
交易价格显失公允的交易产生的超过公允价值部分的损益		
同一控制下企业合并产生的子公司期初至合并日的当期净损益		
与公司正常经营业务无关的或有事项产生的损益		
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债	11,743,150.67	

产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益		
单独进行减值测试的应收款项、合同资产减值准备转回	594.01	
对外委托贷款取得的损益		
采用公允价值模式进行后续计量的投资性房地产公允价值变动产生的损益		
根据税收、会计等法律、法规的要求对当期损益进行一次性调整对当期损益的影响		
受托经营取得的托管费收入		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-1,602,382.45	
其他符合非经常性损益定义的损益项目		
减：所得税影响额	33,457,559.08	
少数股东权益影响额	12,269,655.79	
合计	91,895,546.55	

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

适用 不适用

报告期利润	加权平均净资产收益率(%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	14.21	0.2397	0.2413
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	11.82	0.1991	0.2007

3、境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、其他

适用 不适用

董事长：李栋

董事会批准报送日期：2023年4月20日

修订信息

适用 不适用