

公司代码：600662

公司简称：外服控股

上海外服控股集团股份有限公司 2023 年年度报告

重要提示

一、本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

二、公司全体董事出席董事会会议。

三、立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

四、公司负责人陈伟权、主管会计工作负责人倪雪梅及会计机构负责人（会计主管人员）许毓玲声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

五、董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

公司2023年度利润分配预案为：以公司总股本2,283,711,650股，向全体股东每10股派发现金红利人民币1.30元（含税），合计派发现金红利人民币2.97亿元（含税）。详见第四节公司治理之十、利润分配或资本公积金转增预案。

六、前瞻性陈述的风险声明

适用 不适用

本报告中所涉及的未来规划、发展战略等前瞻性描述不构成公司对投资者的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。

七、是否存在被控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

否

八、是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况

否

九、是否存在半数以上董事无法保证公司所披露年度报告的真实性、准确性和完整性

否

十、重大风险提示

公司已在本报告中详细描述了可能存在的相关风险，详见“第三节管理层讨论与分析”的六、公司关于公司未来发展的讨论与分析之（四）可能面对的风险。

十一、其他

适用 不适用

目录

第一节	释义	3
第二节	公司简介和主要财务指标.....	4
第三节	管理层讨论与分析.....	9
第四节	公司治理.....	36
第五节	环境与社会责任.....	55
第六节	重要事项.....	58
第七节	股份变动及股东情况.....	80
第八节	优先股相关情况.....	90
第九节	债券相关情况.....	91
第十节	财务报告.....	91

备查文件目录	载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表。
	载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
	报告期内公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿。

第一节 释义

一、 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

常用词语释义		
《公司章程》	指	《上海外服控股集团股份有限公司章程》
外服控股/公司/本公司/上市公司	指	上海外服控股集团股份有限公司(原上海强生控股股份有限公司)
强生控股	指	上海强生控股股份有限公司
东浩兰生集团/东浩兰生	指	东浩兰生(集团)有限公司
久事集团	指	上海久事(集团)有限公司
东方菁汇	指	上海东方菁汇(集团)有限公司(原上海东浩实业(集团)有限公司)
东浩实业	指	上海东浩实业(集团)有限公司
上海外服、外服集团、外服	指	上海外服(集团)有限公司
外服远茂	指	上海外服远茂企业发展股份有限公司
绛门科技	指	南京绛门信息科技股份有限公司
FSG-TG	指	FSG-TG Human Resource Services Pte.Ltd, 成立于新加坡的跨国大型人力资源有限公司, 提供招聘、派遣、RPO、灵活用工等专业人力资源服务
BPO	指	Business Process Outsourcing, 业务流程外包, 部分企业的非核心业务流程消耗企业或组织大量的时间、人员、资金和管理资源, 无法聚焦其核心竞争力。人力资源服务机构根据用人单位的业务发展需要, 为客户提供业务流程外包服务。
RPO	指	Recruitment Process Outsourcing, 客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构提供相关服务, 人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌维护、招聘流程实施和优化, 以降低招聘成本, 提高招聘效率
RPA	指	Robotic Process Automation, 机器人流程自动化, 利用软件机器人或智能自动化工具来模拟和自动执行重复性、规律性、高度结构化的业务流程和任务, 旨在提高工作效率、减少人力成本、降低错误率
速创系统	指	上海外服开发的核心生产系统, 包括上海速创系统和全国速创系统。系统主要涵盖上海外服核心业务范围, 提供了外服整体业务运行的系统支持, 包括了客户管理、个人信息管理、合同管理、客户服务、人事服务、商业福利、薪酬服务、健康管理、业务财务管理、运营、与增值税系统对接等诸多子系统和模块; 全国速创系统与上海速创系统相似, 但是基于全国不同政策, 提供全国各地个性化的产品方案
速创解耦	指	为了支撑产品多元化和专业化发展, 将各产品从原有的一体化业务核心系统速创系统中解耦, 最终建成新一代核心业务系统群。
外服云平台(FSGPLUS)/云平台	指	上海外服开发的云服务平台, 涵盖客户人事服务、健康管理、薪酬服务、商业福利等线上服务、客户和雇员服务信息展示等模块; 其访问模式包括WEB端、Apps、微信、小程序等入口

聚合力平台 (HRally)	指	上海外服提供的面向全国人力资源服务企业、以全国社保公积金缴纳收、发包平台为基础的全国人力资源服务生态圈,平台功能可划分为生产交付、财务管理、平台管理及政策管理四个部分
上海外服凌佳佳/凌佳佳	指	上海外服打造的职场导师 IP 及依托该 IP 打造的新媒体数字化招聘平台。该平台将传统招聘求职、职场知识分享与短视频、直播等青年求职者热衷的传播方式相融合,通过微信视频号、抖音等渠道进行全网推广,促进青年求职者精准就业、愉快就业和高质量就业
SaaS	指	一种软件布局模型,其应用专为网络交付而设计,便于用户通过互联网托管、部署及接入。SaaS 平台是运营 SaaS 软件的平台,SaaS 提供商为企业搭建信息化所需要的所有网络基础设施及软件、硬件运作平台,并负责前期实施、后期维护等一系列服务,企业无需购买软硬件、建设机房、招聘 IT 人员,即可通过互联网使用信息系统
SOC	指	由专业的独立第三方会计师事务所依据美国注册会计师协会 (AICPA) 的准则出具的审计鉴证报告。SOC 是全球公认最具权威性的数据安全审计报告,也为使用 SaaS 产品的企业提供重要的安全保证
SAP	指	SAP 公司,全球企业管理和协同化电子商务解决方案供应商
HCM	指	人力资本管理
报告期、本年度	指	2023 年度
元、万元、亿元	指	除特别指明币种外,均指人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

公司的中文名称	上海外服控股集团股份有限公司
公司的中文简称	外服控股
公司的外文名称	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING GROUP CO., LTD.
公司的外文名称缩写	SHANGHAI FOREIGN SERVICE HOLDING
公司的法定代表人	陈伟权

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	朱海元	虞卉
联系地址	上海市黄浦区会馆街 55 号绿地外滩中心 T3 栋 12 楼	上海市黄浦区会馆街 55 号绿地外滩中心 T3 栋 12 楼
电话	021-65670587	021-65670587
传真	021-63728566	021-63728566
电子信箱	haiyuan.zhu@fsg.com.cn	jenny.yu@fsg.com.cn

三、基本情况简介

公司注册地址	中国 (上海) 自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室
--------	--------------------------------

公司注册地址的历史变更情况	上海市浦东新区浦东南路 2184 号、上海市南京西路 920 号、上海市浦东新区浦建路 145 号、中国（上海）自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室
公司办公地址	上海市黄浦区会馆街 55 号绿地外滩中心 T3 栋 12 楼
公司办公地址的邮政编码	200011
公司网址	www.fsg.com.cn
电子信箱	ir@fsg.com.cn

四、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的媒体名称及网址	《中国证券报》（www.cs.com.cn）《证券时报》（www.stcn.com）
公司披露年度报告的证券交易所网址	www.sse.com.cn
公司年度报告备置地点	公司董事会办公室

五、公司股票简况

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	外服控股	600662	/

六、其他相关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）	名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
	办公地址	上海市黄浦区南京东路 61 号 4 楼
	签字会计师姓名	李正宇、刘梦娴
报告期内履行持续督导职责的财务顾问	名称	国泰君安证券股份有限公司
	办公地址	上海市静安区新闸路 669 号
	签字的财务顾问 主办人姓名	王牌、聂绪雯
	持续督导的期间	2021 年 5 月 28 日至 2024 年 12 月 31 日

七、近三年主要会计数据和财务指标

（一）主要会计数据

单位：元 币种：人民币

主要会计数据	2023年	2022年	本期比上年同期增减 (%)	2021年
营业收入	19,156,136,525.13	14,663,703,309.15	30.64	11,453,924,631.21
归属于上市公司股东的净利润	585,988,774.98	546,318,911.43	7.26	531,640,558.72
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	455,113,497.39	454,423,364.88	0.15	459,600,494.60
经营活动产生的现金流量净额	543,448,514.30	854,665,718.49	-36.41	2,119,060,730.81
	2023年末	2022年末	本期末比上年同期末	2021年末

			增减(%)	
归属于上市公司股东的净资产	4,240,915,183.53	3,907,613,708.57	8.53	3,798,416,969.82
总资产	15,902,243,916.79	14,696,371,828.18	8.21	13,651,411,344.78

(二) 主要财务指标

主要财务指标	2023年	2022年	本期比上年同期增减(%)	2021年
基本每股收益(元/股)	0.2578	0.2397	7.55	0.3109
稀释每股收益(元/股)	0.2586	0.2413	7.17	0.3109
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.2000	0.1991	0.45	0.2687
加权平均净资产收益率(%)	14.39	14.21	增加0.18个百分点	17.27
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	11.18	11.82	减少0.64个百分点	14.93

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明

适用 不适用

营业收入：本期营业收入较上年同期上涨 30.64%，主要系业务外包服务收入增加。

经营活动产生的现金流量净额：本期较上年同期下降 36.41%，主要系历年应付款项的支付以及业务外包服务收入上涨所缴纳的税费增加。

八、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(二) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

适用 不适用

(三) 境内外会计准则差异的说明：

适用 不适用

九、2023 年分季度主要财务数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	4,639,049,759.55	4,570,102,900.85	4,749,435,817.83	5,197,548,046.90
归属于上市公司股东的净利润	182,744,962.46	162,335,557.92	131,079,056.37	109,829,198.23
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	113,037,946.54	145,798,260.31	113,129,728.41	83,147,562.13

经营活动产生的现金流量净额	-84,758,205.01	-372,460,469.05	636,843,874.68	363,823,313.68
---------------	----------------	-----------------	----------------	----------------

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

十、非经常性损益项目和金额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

非经常性损益项目	2023 年金额	附注 (如适用)	2022 年金额	2021 年金额
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-167,076.31		-505,157.45	5,190,735.07
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	187,625,160.32		127,986,556.64	102,099,871.24
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	-15,392.41		11,743,150.67	1,624,428.50
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	1,521,158.42		594.01	160,694.37
企业因相关经营活动不再持续而发生的一次性费用，如安置职工的支出等	-5,300,000.00			
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	22,379,765.90		-1,602,382.45	-1,273,818.94
减：所得税影响额	47,610,756.76		33,457,559.08	26,618,956.88
少数股东权益影响额（税后）	27,557,581.57		12,269,655.79	9,142,889.24
合计	130,875,277.59		91,895,546.55	72,040,064.12

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号—非经常性损益》未列举的项目认定为的非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号—非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

适用 不适用

十一、采用公允价值计量的项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
权益工具投资		9,984,607.59	9,984,607.59	-15,392.41

合计		9,984,607.59	9,984,607.59	-15,392.41
----	--	--------------	--------------	------------

十二、 其他

适用 不适用

第三节 管理层讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是实施公司“十四五”规划承上启下的关键一年。公司积极应对外部环境变化，紧紧围绕“专业化深耕、数字化转型、资本化驱动、国际化拓展”的发展战略，扎实推进全年工作计划，全面完成各项经营指标和重点任务，总体经营情况稳中有进，取得了来之不易的成绩。

报告期内，公司实现营业收入 191.56 亿元，同比增长 30.64%；归属于公司股东的净利润 5.86 亿元，同比增长 7.26%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.55 亿元，同比增长 0.15%；归属于公司股东的净资产 42.41 亿元，同比增长 8.53%；每股收益 0.2578 元；加权平均净资产收益率 14.39%。

2023 年，公司面对复杂多变的外部环境，保持战略定力，不断推进转型升级，持续推动高质量发展。报告期内，公司不断优化调整业务结构，重点发展业务外包、灵活用工、薪酬福利等新兴业务，不断拓展国内企业客户和区域市场。从营收结构来看，新兴业务占比达 92.4%，同比上升 2.1%，有效拉动了公司的整体业务增长；区域业务占比达 49.5%，同比上升 6.5%；内资业务占比达 58.6%，同比上升 8.6%。

公司持续强化资本化工作，全资子公司上海外服联合外服远茂成功实施绛门科技部分股份收购项目；上海外服购置绿地外滩中心办公用房，实现资产保值增值。

报告期内，公司首次参展进博会，揭牌虹桥“走出去”企业专业服务平台，签订多项战略合作协议，发布官方招聘门户“FSG 纽聘”等新品和《2023 企业人力资源数智化转型洞察与展望报告》等专业报告，充分发挥进博会溢出效应，不断扩大市场影响力。2023 年，公司被上交所评价为“2022 年度信息披露 A 级”，上海外服第五次蝉联上海市国资委红旗党组织，并成功复评上海市文明单位。

（一）坚持专业化深耕，持续调整业务结构，推动新兴业务快速增长

报告期内，部分客户受经济周期波动影响，雇佣人数规模缩减，人事管理业务的营收下降 0.78%。面对外部环境是不确定性，公司贯彻“稳字当头”的方针，聚力人事管理业务的市场开发、区域发展及国内企业客户拓展，多措并举稳定基本盘，持续发挥新业务引流作用。全年赢得 20 家千人规模的大客户，新增客户中国内企业客户比例超过 60%。在上海总部与政府社保数据直连的基础上，在全国 8 家省级区域公司完成数据直连，有效提升服务效能和服务品质。人才派遣业务通过市场开发以及行业拓展，报告期内营收增长 5.25%。

薪酬福利业务保持稳定增长，报告期内营收增长 7.52%，主动对接人才战略，打造一体化薪酬福利征询平台。薪税业务全年新增 12 个千人级标杆项目，升级“数职通”+“薪税通”产品，持续打造“咨询+技术+外包”的商业模式和生态圈，服务人数增长 30%；不断推进降本增效，通过自动化、集约化手段提升服务效率，试点地区综合服务成本下降 25%。健康管理业务营收增长 15.6%，完成高层次人才医疗保障报告，推出分行业健康解决方案；大力拓展健康体检、疫苗接种、口腔保健、运动康复等 C 端业务，全年营收同比增加 50%。商业福利业务推出“绘幸福”品牌，打造数字供应链，获得“2022 年度消费市场创新案例奖”等奖项，营收同比增长 24.6%。

招聘及灵活用工业务保持较快增长，报告期内营收增长 41.78%，服务人数增长 37.2%。灵活用工业务新增 2 家千人规模客户，兼职业务营收增长 100%。招聘业务不断强化人才库建设，新增重点行业人才简历 73,000 余份；推出招聘门户“FSG 纽聘”，打造“元宇宙”招聘会，探索数字化招聘场景服务；积极服务“稳就业、促就业”战略，以“城市引才”和“就业赋能”为主线，推进长三角及全国高校毕业生就业服务，“上海外服凌佳佳”精心策划“国资骐骥”上海国企校招项目，为青年人求职提供咨询和指导。

业务外包业务继续取得快速增长，报告期内营收增长 37.11%，全年综合毛利率增加 0.67 个百分点，提升 39.24%，外包员工人数超过 12 万。持续加强外包业务专业深耕，在零售赛道方面，形成 3.0 版零售外包解决方案，服务包含全国督导团队和终端巡检，覆盖人货场全区域管理；在金融赛道方面，梳理金融行业七大重点服务场景，聚焦呼叫中心和厅堂人员外包，逐步向泛金融领域拓展；全年新增金融类、零售类客户超过 100 家。外服远茂依托公司内部资源协同，签约 59 个项目，加大技术工种岗位开发力度，技能人才突破 1,600 人。公司成立业务外包高质量发展小组，推动专业赛道在重点城市布局，全国区域外包业务增速超过 40%。通过数字化手段持续提升服务人效，入职流程完全实现线上集约，整体提效 35%。

（二）积极开拓内资客户，稳步拓展海外市场

公司主动融入新发展格局，持续发力内资客户市场，不断打造面向内资企业的服务方案与产品体系。报告期内，签约央企及政府机构 85 家、民企 46 家，包含融创物业等头部民企，中国人寿、国盛集团等央企。

在海外市场方面，通过优化服务产品、提升服务质量，不断强化海外交付能力。报告期内，以海外公司 FSG-TG 为抓手，通过有效的公司内部资源协同，成功签约 46 家新客户，落地覆盖国家和地区达 21 个，服务“走出去”中国企业 100 家，年度净收入超过 1,500 万元。探索海外业务数字化营销，在原有的全球专业人才引才平台基础上，升级推出 Global Desk “走出去”平台，提供 15 个国家/地区的政策咨询服务。

（三）加快数字化转型，实施“数字外服”战略

在培育数字基因方面，通过人才组织管理和敏捷创新机制保障数字化转型项目顺利实施，完成 9 个敏捷子项目；在夯实数字基建方面，基本完成私有云平台 and 大数据平台建设；在开展数字实践方面，稳步推进“速创解耦”项目，加快灵活用工及业务外包系统建设，在数字化产品、数字化营销、数字化运营、数字化办公等领域推行创新试点。

云平台（FSGPLUS）焕新重塑云体检项目，上线“FSG 健康管理”小程序；打造数字名片及营销素材库，在数字化背景下全面提升数字营销能力和销售效率；通过 AI 演练评估，帮助一线销售人员提升销售技能。

聚合力平台（HRally）正式上线社保实缴验证项目，赋能平台用户实现对全国主要城市社保缴纳准确率的统计和监控；打造人力资源服务政策信息的数字化百科全书“聚合百科”，扩容政策库至 120 个城市、34 大类条目。

（四）双轮驱动战略作用显现，资本化工作成果显著

报告期内，上海外服联合外服远茂收购绛门科技 65% 的股权，拓展信息技术外包业务，加快在通信行业、电力能源、航空与航天等高科技产业领域的客户布局；实施江西和贵阳合资布点项目，进一步扩大“外服中国”版图；持续布局上海“五个新城”，完成嘉定、宝山合资项目。

（五）不断提升共享平台能级，助力全国业务降本增效

搭建全国集约后援平台，完成全国 14 个省市的业务调研。在浙江等 8 家区域公司落地人社网厅项目，实现社保操作、业务查询、申报缴费等功能的自动化处理，有效降低服务成本，提升业务办理效率。持续加大智能客服应用，一站式声讯智能客服平台新增 7 个覆盖城市，服务热线弃呼率同比下降 67%，合同电子签比例达到 82%。

（六）加强年轻骨干选拔培养，试点职业经理人聘任模式

积极推行选人用人机制变革，发现选拔培养优秀年轻人才。以 90 后骨干员工为主要培训对象，形成跨部门、跨区域、重点项目挂职人选 55 名，跨区域比例达到 40% 以上。

（七）优化公司治理结构，提升公司管理能力

实施职能线大区总监直管模式，落实大区管控和赋能双重职责。在财务管理方面，加强财务分析、关联交易等方面的指导和督办；在人力资源管理方面，完善区域人事制度，加强区域干部管理；在风险管理方面，加强内控体系建设，提升区域公司风控能力。

（八）持续强化财务管理，提高财务信息化自动化水平

公司通过开发管报系统、加强财务分析、推进业财融合、规范资金管理，持续提升财务管理能力。实现应收款自动核销，开发收款凭证与电子回单联查功能，回单月末处理 100% 通过 RPA 实现，公司总部主要收款银行凭证无纸化率达 99%。上线数电发票项目，提升发票开具效率，降低传递成本。

二、报告期内公司所处行业情况

（一）人力资源服务行业的基本情况

2023 年，国民经济总体回升向好，国际环境的不确定仍持续存在，国内有效需求不足、社会预期偏弱等困难和挑战仍需克服，经济稳增长压力依然存在。人力资源是社会经济发展的第一资源，人力资源服务业是我国实施就业优先战略和人才强国战略的重要抓手。作为构建国内现代化产业体系、助推经济发展的重要支撑，近年来人力资源服务业的发展取得了明显成效，主要表现在以下四个方面：

一是人力资源服务行业规模持续扩大，但增速放缓。根据人社部统计数据，至 2022 年底，我国共有各类人力资源服务机构 6.3 万家、从业人员 104.2 万人、年营业收入超 2.5 万亿元，较 2021 年底分别增长 6.60%、1.02%、1.63%，同时也分别是 2012 年的 2.2 倍、3.1 倍和 4.4 倍。通过对比这两组增长率可以发现，2022 年人力资源服务机构较稳步增长，但是从业人员数和年营业收入增速明显缩小。

二是人力资源服务业稳就业促发展作用日益增强，但就业总量压力和结构性矛盾依然存在。根据国家统计局数据，2023 年全国城镇调查失业率平均值为 5.2%，同比下降 0.4 个百分点，就业形势整体处于稳定状态。12 月份，不包含在校生的 16-24 岁、25-29 岁、30-59 岁劳动力调查失业率分别为 14.9%、6.1%、3.9%，16-24 岁青年就业压力显著。2024 届高校毕业生规模预计达 1179 万人，同比增加 21 万人。随着高校毕业生数量再创新高，人力资源服务行业稳就业促就业的作用还需进一步发力。

三是人力资源行业集聚化发展态势更加彰显。至 2022 年，我国共建成 26 个国家级人力资源服务产业园，共入驻人力资源服务机构 4390 家，相比 2021 年底的数据分别增长了 8.33%、6.55%，同时还拥有 36 个国家级人才市场以及一批富有特色的地方人力资源产业园。产业园和人才市场的建设推动了人力资源服务机构的集聚和发展，可多样化、全方位地满足了企业和个人各方面的人力资源服务需求。

四是人力资源服务领域国际竞争新优势正在加快培育中。人社部与商务部共同评审认定了首批 12 家人力资源服务出口基地。作为推动我国人力资源服务业进一步开放发展的创新举措，人力资源服务出口基地的建设有利于加快培育对外贸易新业态、新模式，加快形成人力资源服务领域国际竞争新优势，进一步助力企业海外发展和跨国人才流动。

（二）人力资源服务行业的发展阶段和周期性特点

自 1978 年至今，中国人力资源服务行业经过市场起步探索、市场初步形成、市场体系完善、以及规范化和创新升级共四个发展阶段，目前，行业处于规范化和创新升级发展过程中。在此阶段，国家强调稳增长和稳就业主线，持续出台相关支持性政策和规范性政策；鼓励在人力资源服务领域培育新增长点、集聚发展新动能，加快构建统一规范、竞争有序的人力资源市场，从而推动人力资源服务行业高质量发展。

整体来看，人力资源服务行业发展呈现顺周期特点。当宏观经济向好时，企业用工需求增加，招聘和灵活用工等业务的发展更趋活跃，人事代理和劳务派遣等业务也相应增长；当宏观经济不景气时，企业降低用工需求，人力资源服务行业的发展也随之出现滞缓态势。此外，灵活用工等个别业务也呈现出一定的抗周期性特征，在经济下行期，企业用工需求更倾向于灵活多样的用工方式，因而该时期会带来灵活用工等业务需求的增加。当前，我国经济回升向好的基本趋势不变，但仍面临外部压力和内部困难。人力资源服务行业处于整体规模较稳定增长的状态，但各细分领域的业绩增长会承受一定压力，出现不同分化。

（三）政策法规对人力资源服务行业的重大影响

现阶段，国家和地方针对人力资源服务业出台的政策法规主要围绕人力资源服务行业整体、稳就业促就业发展以及行业细分领域三个层面提出相关意见和要求。具体如下：

从人力资源服务业整体层面来看，自人社部等五部委印发了《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的意见》后，各地根据中央要求，相继出台高质量发展若干意见或举措。如 2023 年 2 月，江苏省五部门联合发文《关于推进新时代江苏人力资源服务业高质量发展的意见》，明确坚持把促进就业作为行业发展的首要任务，将人力资源服务机构服务就业人数及占比列入促进就业工作考核指标；同月，浙江省 5 部门印发《关于推进新时代人力资源服务业高质量发展的若干意见》，围绕加快人力资源服务业立体化、专业化、数字化、协同化、集聚化、开放化、规范化发展七个方面提出 18 项重点任务；6 月，深圳市政府办公厅印发《深圳市推进新时代人力资源服务业高质量

发展的若干措施》。这些政策的出台,表明全国各地对推动人力资源服务业高质量发展的充分重视,对人力资源机构做大做强的大力支持。此外,人社部于同年6月出台了《人力资源服务机构管理规定》,成为首部系统规范人力资源服务机构及相关活动的专门规章。

从稳就业促就业层面来看,2023年4月,国务院办公厅印发《关于优化调整稳就业政策措施全力促发展惠民生的通知》,该通知明确了激发活力扩大就业容量、拓宽渠道促进高校毕业生等青年就业创业、强化帮扶兜牢民生底线三方面政策。8月,人社部等印发《关于进一步加强就业政策落实有关工作的通知》,旨在提高就业政策的知晓度和落实率。稳就业促就业政策的发布和落实间接促进了人力资源服务业的发展。

从行业细分领域层面来看,2023年3月,人社部印发《新就业形态劳动者劳动合同和书面协议订立指引(试行)》,就新就业形态劳动者劳动合同和书面协议的内容、订立方式及应用等作出了明确规定,统一制定了劳动合同文本、书面协议文本等三个示范文本。12月,人力资源社会保障部办公厅发布《关于推进直播带岗在就业公共服务领域应用的通知》,该通知指出要推进直播带岗在就业公共服务领域广泛应用,提升人力资源供需对接匹配效率,助力高质量充分就业。2024年1月,人社部发布《关于加强零工市场规范化建设的通知》,明确将零工市场纳入就业公共服务体系建设,支持多渠道灵活就业的决策部署。新就业形态、零工是灵活用工的重要形态,直播带岗是数字化创新的招聘方式。相关政策的出台,目的在于规范用工市场和用工环境,加强对就业者的重视以及对其合法权益的保护,同时也体现了国家对人力资源服务新业态、新模式的鼓励。

三、报告期内公司从事的业务情况

(一) 主要业务及产品

公司秉承“筑桥引路、聚才兴业”的企业使命,聚焦“人事管理、人才派遣、薪酬福利、招聘及灵活用工和业务外包”等主营业务,为各类客户提供专业高效、多元灵活的综合解决方案,为国家高质量人才发展、“一带一路”建设、“长三角一体化”战略实施提供强有力的人才支撑。报告期内,公司主要业务及产品情况如下:

1、人事管理服务

长期以来,部分客户面临各地人事政策不完全统一、人力资源部门事务性操作工作繁复及用人编制不足等困难,人力资源部门在实际运营中承担了大量事务性、重复性、操作性工作,占用了大量人力、物力,投入产出比不高。为解决客户存在的前述问题,公司建立了涵盖人事管理、员工劳动关系及法定福利服务等领域的专业咨询和服务团队,形成了覆盖全国的服务网络,拥有行业领先的运营流程以及服务平台,并通过云服务、热线电话和移动客户端等技术手段,为客户提供专业、高效和便捷的人事政策咨询、人事代理、法定社会保险代理及用退工管理等人事管理服务,为客户集约、高效地完成人事管理相关工作提供助力,提升客户人事管理的质量和效率。

2、人才派遣服务

人才派遣服务是指根据客户(用工单位)的实际需求,与派遣员工签订劳动合同,建立用人单位(雇主)、员工、客户(用工单位)的三方关系,并将员工派遣到实际用工单位工作。人才派遣业务有助于客户有效获取和使用人才,使其更加专注于自身的核心业务。公司为客户提供派遣员工相关人事行政、薪资福利等综合配套服务,具体服务内容包括派遣劳动合同签订、各类人事行政服务支持、员工工资及奖金的计算和发放,各类社会保险缴纳及劳动争议处理等,派遣员工的日常工作由客户进行安排和管理。

3、薪酬福利服务

1) 薪税管理服务

薪税管理服务是向客户提供包括 HR SaaS 等软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理、工资计算与发放、个税缴纳、个税咨询、财税外包等在内的全流程薪税管理和咨询服务。公司基于信息技术和 HCM 软件系统,根据客户实际需求,经评估客户现有薪酬管理条件、手段和模式后,为客户设计、提供和交付量身定制的薪酬管理及数据技术解决方案,包括软件系统应用、薪酬流程服务外包、考勤管理优化、工资发放、个税缴纳等在内的全流程薪税一站式管理服务。同时,向客户提供包括会员制常年个税咨询服务、项目型个税咨询服务、企业财税服务等在内的财税一体化解决方案。获得 SOC1 Type II、SOC2 Type II 和 SOC3 鉴证审计报告,通过 ISO9001 质量管理体系认证、ISO27001 信息安全管理认证以及主要产品等保认证,全面保障客户薪酬管理的

准确性、合规性、时效性、安全性和数据保密性，助力和推动客户在快速变化的环境中获得持续发展。

2) 健康管理服务

健康管理服务是指客户将员工健康管理委托给人力资源服务机构，人力资源服务机构通过对客户员工健康危险因素进行分析和评估，提供健康管理方案，并根据服务项目和服务标准自行组织人员或与外部合作伙伴合作完成业务，客户以业务完成量与人力资源服务机构进行结算的服务方式。公司根据客户及员工的健康管理需求，结合数据分析，为客户定制综合性健康管理解决方案，通过健康管理数据平台，有效连接客户、个人以及健康管理领域供应商，提供“健康教育”“健康检测”“健康干预”和“健康保障”四条产品线的服务交付，有效改善客户员工健康状况，提高员工满意度，降低客户管理成本，提高客户经营效率。

3) 商业福利服务

商业福利服务是指根据客户的需求，完成福利调研规划、福利计划方案制定、福利商品或服务的采购组织、福利发放及满意度调研等一系列工作，客户以福利产品提供的数量以及配套服务的情况进行结算的服务方式。主要针对客户在商业福利领域专业度不足、人力配备不够、员工需求多样性、福利产品组织管理工作量大且繁杂等痛点问题，通过对不同行业员工福利状况调研分析，设计雇主礼包、节假日关怀、旅游出行、员工安居等系列产品和服务，帮助企业构建完善的商业福利生态，利用 HR SaaS 平台打造员工积分平台，定制个性化福利方案，实现自助式服务选择功能，提供“千企千面”的一站式交付商业福利综合管理服务，帮助客户提高福利对员工的激励作用，促进企业文化的凝聚，为客户和雇员汇聚幸福的力量。

4. 招聘及灵活用工服务

1) 灵活用工服务

灵活用工服务是指人力资源服务机构针对客户临时性、季节性、不定时性、项目性等岗位用人需求，设计专业解决方案，提供从招聘、培训、绩效管理到人员替代等覆盖岗前、岗中、岗后的全流程专业人才配置服务，以满足客户灵活用工的需求，帮助客户降低管理成本、提升管理绩效。公司致力于打造合规、高效且市场化的灵活用工产品，并主要依托品牌优势、客户资源优势、招聘优势，以及全国化布局的网络优势，高效地获取商机，提供高效的客户解决方案。

2) 中高端人才寻访服务

中高端人才寻访服务是指人力资源服务机构为客户提供咨询、搜寻、甄选、评估、推荐并协助录用中高级人才的服务，目标群体是具有较高知识水平、专业技能的中高层管理人员和中高级技术人员及其他稀缺人员。公司对客户的需求进行分析，整合多种优质寻访渠道，为客户提供中高端人才寻访服务。通过寻访推荐优质合适人才、安排面试、协助录用洽谈等，满足客户中高层管理人员及各类稀缺人才的需求。

3) 招聘流程外包服务

招聘流程外包服务是指客户将全部或部分招聘流程外包给人力资源服务机构，由人力资源服务机构负责招聘人才规划、雇主品牌维护、招聘流程实施和优化，以降低招聘成本，提高招聘效率。公司针对客户招聘需求复杂且不断变化、人才选拔周期长、人岗匹配难度大等挑战，为客户提供专业及通用人才招聘、招聘流程外包、人才测评和背景调查等服务。

5. 业务外包服务

公司根据客户的业务发展需要，为客户提供以外包人员管理为核心的业务流程外包服务，针对不同行业客户提供零售业务外包服务，金融行业外包服务，数据文档外包服务，政务外包服务，蓝领、技能人才外包服务，信息技术外包服务等个性化流程外包解决方案。公司依托专业的流程设计以及现场管控能力，帮助客户降低业务操作风险、缓解操作压力，解放客户自身团队的生产力，并根据客户需求变动调整服务方案，达到最优投入产出比，精细控制生产经营成本，帮助客户简化流程、规避风险、聚焦核心，实现长期可持续的业绩提升。

1) 零售行业外包服务

零售业务外包服务是以覆盖全国的服务网络，为零售、物流、电商等行业提供涵盖外包人员招聘、人事薪酬、能力培养、终端管理、项目运营、数据分析等六大模块的一站式外包服务解决方案。通过合规、高效、精细化的外包项目运营管理，帮助企业防范用工风险、推动业务发展，并在不断高速变换的市场中赋能企业聚焦核心战略的发展。

2) 金融行业外包服务

金融行业外包服务是基于金融客户的基础业务打造的包括远程客户联络服务、金融风险管理服务、金融资产管理服务、信息技术服务、金融物流服务、金融企业档案服务和金融人才服务等金融机构辅助性业务及周边性业务的一站式外包服务，助力客户降低金融系统性风险发生、多维度提升业务管理能效、进一步释放金融企业活力，推动金融企业由传统管理模式向数字化管理模式转型。

3) 数据文档外包服务

数据文档外包服务是以丰富的文档管理经验、专业的项目运营团队及先进的信息管理系统和设备，为国企、外企、民企等各类企业提供安全、高效且极具智慧的一站式数据文档外包服务解决方案，旨在帮助企业从纷繁复杂的文档管理工作中解脱出来，解决文档安全、管理成本和利用效率三大核心问题。

4) 政务外包服务

政务外包服务是将先进的运营管理理念与人工智能、大数据、互联网等高新技术相结合，提供“互联网+政务服务”的智能化运营管理一站式政务外包解决方案，助力政府优化营商环境、提升审批效率、降低运营成本，打造智慧政务服务新纪元。

5) 蓝领、技能人才外包服务

聚焦深耕蓝领、技能人才人力资源服务外包，主要服务生产制造、物流仓储、物业工程、城市服务等多个行业领域，通过“人力资源共享+行业标准作业程序共享+客户资源共享+现场管理”这一模式，发挥服务多行业、规模化员工和客群优势，通过资源整合、有效匹配，助力客户提高运营效率、降低成本、减少用工风险，满足全职业年龄段就业保障。

6) 信息技术外包服务

专注信息技术服务领域，主营软件技术服务、数字化技术服务、软件 RPO 服务三大业务。依托自身信息化技术优势以及科学的管理体系，致力于成为客户数字化转型、信息安全的筑路者。

(二) 经营及业务模式

我国人力资源服务企业的经营和业务模式主要可分为两种类型：一是专注单一领域的业务模式，该类企业主要为客户提供某类特定的人力资源服务，目前国内多数人力资源服务企业都专注于特定细分领域的人力资源服务；二是整体解决方案的业务模式，该类企业为客户提供多种类的人力资源服务，形成整体解决方案，覆盖人力资源服务产业链的多个领域。从行业发展趋势看，行业已进入整合服务阶段，向客户提供客制化整体解决方案的业务模式将占据市场主导地位，并显著提升市场竞争力。

公司致力于成为“专业领先、数字驱动、全球布局的综合性人力资源服务商”，服务广度和深度位居行业领先地位。公司根据业务专业化、管理精细化、资源集约化的发展要求，培育行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，打造“三大生态平台”，形成集“交付、交互、交易”为一体的生态圈，构建全球服务资源整合和协同的生态体系。针对客户多样化、个性化需求，高效整合业务线产品，以“咨询+技术+外包”的高附加值业务模式，向客户提供覆盖国内国际两大市场的人事管理服务、人才派遣服务、薪酬福利服务、招聘及灵活用工服务和业务外包服务等全方位、综合性、一站式服务，以数字服务赋能客户与行业。

1、业务销售模式

公司整合多种销售渠道，满足客户需求并拓展商业机会。通过向现有客户推广新业务解决方案、由现有客户向潜在客户口碑推荐、网络营销、行业论坛或峰会等传统营销方式开拓业务；持续开拓多元化渠道开展合作，不断创新推进数字营销，通过持续强化品牌形象开展品牌营销，多管齐下开拓市场。与国内各类政府机关、产业园区及咨询机构建立战略合作伙伴关系，通过资源、品牌、服务平台的共享获取商业机会；利用大数据分析进行客户画像，寻找内外部客户潜在商机；深度运用 SAP 客户管理系统，对客户销售过程进行全过程跟踪；在各专业服务领域发布研究报告，以打造企业品牌、塑造行业影响力等创新方式开拓市场。

2023 年，公司在加大业务拓展、开展各项线下市场推广活动的同时，通过引入数字化营销工具赋能一线销售人员，提升销售精准度，并不断升级优化专业服务解决方案。

2、业务管理模式

公司已形成面向不同细分市场的事事业部组织架构，包括人事管理事业部、薪酬福利事业部、招聘及灵活用工事业部和业务外包事业部，并成立了聚焦两大新兴市场的国企业务部和海外发展部。公司实行集约化运营以来，先后建立了业务后援平台和管理共享平台，实现了雇员人均变动

服务成本的持续下降；引进 SAP 的 ERP（企业资源计划系统套件）管理系统，上线 CRM（客户关系管理套件）、SRM（供应商关系管理套件）、HCM（人力资源管理系统）、MDG（主数据管理系统套件）、PORTAL（企业统一门户系统）、BI（商务智能大数据）等功能模块，推进内部管理精细化；主生产系统“速创系统”已覆盖总部及下属从事人力资源服务业务的各分子公司，成为率先在全国搭建统一业务系统的人力资源服务企业。

2023 年，面临重重挑战，公司主动作为，扎实推进数字化手段的专业场景应用，以敏捷方式满足客户交互需求，提升服务交付效率，降本增效，优化业务运转。比如，在业务外包的服务前端叠加咨询，帮助客户优化流程；后端叠加技术解决方案，通过 RPA、低代码平台等数字化工具的深化应用，提升客户和雇员体验，提升运营中后台集约化能力，助力业务高效协作。以“前台+中台+后台”的 IT 服务架构赋能客户业务管理，着力打造对业务交付结果负责的外包服务能力。同时，针对新收购控股的外服远茂、绛门科技等公司，进一步梳理产品服务优势，加强资源平台整合，优化系统和制度体系的建设，深化内部业务协同，保障资本化并购项目的业务融合。

（三）主要的业绩驱动因素

党的二十大明确提出，深入实施人才强国战略，坚持尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造，完善人才战略布局，加快建设世界重要人才中心和创新高地。为深入贯彻中央人才工作会议精神以及上海建设“高水平人才高地”的战略部署，报告期内，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以就业优先战略、人才强国战略为引领，加快数字化转型升级，开拓国内国际两个新增长极，全面实现既定发展目标。

1、战略驱动

公司以“专业化、数字化、国际化、资本化”发展为目标，聚焦国家重点产业及新兴领域的发展，发挥国有企业在促进产业升级、人才配置和经济发展等方面的积极作用。公司积极推动业务持续向纵深发展，加速产品和服务的升级迭代，优化业务架构和运营模式，垂直市场业务呈现增长新态势，实现五个主业和两个新业务增长极高质量发展。对薪税管理服务、健康管理服务以及商业福利服务进行价值链再造，向高价值咨询服务转型升级，为客户提供高灵活度且融合合规咨询的整体解决方案；对业务外包服务进行模块化、分段化管理转型，推动服务精细化落地，使各业态目标更聚焦、流程更标准、效率更快捷，强化基于行业的解决方案设计，优化项目运营管理模式，深度布局各产业细分市场和新兴市场，扩大服务规模。

公司积极推进数字化转型，加强数字技术对转型升级的赋能，通过数字化平台建设持续改善用户体验，提升服务效率，获得成本优势。持续深化打造虚拟职业导师 IP“上海外服凌佳佳”，将招聘求职、职场知识分享与 Z 世代热衷的短视频创新融合，通过抖音、视频号、小程序等打造互联网垂直模式的数字化求职平台，实现招聘及灵活用工服务向青年求职者群体输出模式的转型。2023 年 11 月，进一步推出“凌佳佳元宇宙招聘会”，通过数字孪生的“虚拟自我”赋能青年求职，推动服务升级。持续升级打造人事代理、人才派遣业务运营平台，优化运营自动化、集约化程度，提升业务响应速度和客户满意度，形成差异化的市场竞争优势。聚焦人力资源数字化应用新场景，在已有的覆盖员工全生命周期和企业人力资源管理核心应用场景的 HCM 管理平台的基础上，进一步推出数职通 HR SaaS 平台，为客户提供灵活的模块化人力资源管理服务。招聘板块于 2023 年 7 月正式对外发布招聘门户 FSG 纽聘，与招聘流程管理系统实现了业务数据的无缝对接，通过自动化和数字化的方式，简化招聘流程，提高招聘效率。业务外包扎实推进专业场景及前中后台信息化建设的创新应用，以敏捷项目方式定位业务交付痛点，小步快跑实现定向优化。针对前台业务，打造“服务+技术”的交付模式，通过引入电子签工具、小 i 智能语音外呼进一步提升交付效率和雇员体验；针对中后台业务，通过 RPA、低代码平台等数字化工具的深化应用、持续的数字化建设、招聘系统的引入及强化运营中后台集约化能力，提升内部管理和协作水平。运用先进的算法技术，融合人力资源业务逻辑，打造“三大生态平台”，使人力资源管理流程更加标准化、运营更加规范化、决策更加智能化，有效提升服务能级。采用可视化人事服务进度管理、全景实时数据动态呈现、流程节点智能化判断、雇员自助服务管理、“一键登录、数据互通”等技术，全力打造数字化行业服务生态。强化跨界资源整合能力，在充分发挥五个主业主体作用的同时，强调两个增长极的积极作用，在客户、业务、技术、资源等各方面形成协同发展，实现双轮驱动，相互融合发展，全面实现业绩增长。

2、市场驱动

随着“以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”的逐渐形成，国内企业（包括国有企业和民营企业）的发展规模将不断扩大，综合竞争力将持续提升，进而成为中国人力资源服务市场的主要需求方。在此背景下，公司进一步加大国内企业的市场拓展力度，重点关注市场活跃度高、需求增速快的地区，各产品线协同发展，共同打造适合国内企业人才配置发展、灵活用工需要、人力资源管理优化等各类应用场景的综合人力资源解决方案。

“一带一路”倡议为中国企业进入全球市场提供了新机遇，拓展了新空间，带动了资金、技术、产能与国际市场的深度连接与互动。但因对当地文化、法律法规缺乏了解，许多“走出去”中国企业面临用工管理滞后、劳资纠纷突出、合规风险大等问题。在此背景下，公司以业务合作、联盟及并购等方式，以跨国企业亚太总部客户、“走出去”中国企业客户、境外当地中资企业客户为主要客群，提供跨国企业总部解决方案、重大项目人才解决方案及政府人才解决方案，积极开拓国际人力资源业务，支持中国企业建设国际化人才团队。

3、政策驱动

公司坚决贯彻党的二十大报告中关于“强化现代化建设人才支撑”“深入实施人才强国战略”“加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障”的要求，发挥全国网络优势，主动服务对接各地政府，提供高层次引才、校园招聘、见习实习、职业培训、人才测评、职称技能高质量人才服务。充分发挥人力资源服务企业供需匹配专业高效的优势，持续推进“六稳六保”，千方百计扩岗位促就业，全力促进高校毕业生就业、重点扶持困难就业人群。随着国家对“八大新兴产业”的持续重点扶持，以及上海“3+6”新型产业体系的构建发展，公司在聚焦优势产业的同时，抢抓新赛道新动能，加速培育发展技术密集、知识密集与高附加值的先进制造业外包业务，为上海乃至全国经济高质量发展、创新产业升级、关键技术突破赋能。

建设上海高水平人才高地是中央人才工作会议提出的重大人才战略布局，也是上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市的内在需求。作为人力资源服务行业的头部企业，公司积极对接上海市重大人才项目、服务五大新城人才引进。报告期内，主动对接上海市国资委的“国资骐骥”系列项目，成功推荐海外博士创业项目获得上海市白玉兰人才计划浦江项目资格认定；积极发挥海外网点和专业服务优势，积极引进海外博士和海外高科技项目，通过“以赛引才”助力上海高水平人才高地建设。积极布局上海五大新城服务网络，通过资本化并购方式实现在临港新片区、虹桥商务区、奉贤新城、嘉定新城等重点地区的服务覆盖和业务辐射，助力五大新城人才吸纳。

《国家中长期人才发展规划纲要(2023-2035年)》指出,到2035年,我国高技能人才占技能劳动者的比例达成28%。在此政策引领下,公司加强外服远茂外包业务板块打造,持续发展面向蓝领、技能人才的业务外包服务,不断扩大服务规模,提升技能型产业工人的服务数量及占比。

(四) 市场地位及所获荣誉

报告期内,上海外服荣获“2023 人力资源服务机构百强第一名”、2022 年度上海市重点工程实事立功竞赛先进集体,上海外服旗下“凌佳佳”团队荣获 2023 年“上海市工人先锋”号,上海外服全资子公司上海合杰人才服务有限公司荣获“上海市五一劳动奖状”,上海外服远茂企业发展股份有限公司荣获“上海市守合同重信用企业”,上海外服商务管理有限公司荣获“上海市第一届人力资源服务创新发展大赛优胜奖”,上海外服(武汉)人力资源服务有限公司业务二部荣获 2023 年“武汉市工人先锋号”,上海外服(山东)人力资源服务有限公司荣获“山东省人力资源服务领军机构”,上海外服(陕西)人力资源服务有限公司入选全省人力资源诚信服务示范机构,上海外服(四川)人力资源服务有限公司入选“四川省人力资源服务业龙头企业(综合类)”“2023 年四川服务业百强企业”。

近年来,上海外服还荣获了全国文明单位、全国五一劳动奖状、国有企业公司治理示范企业、全国重合同守信用 3A 企业、全国人力资源诚信服务示范机构、高校毕业生就业见习国家级示范单位、上海市质量金奖、“上海品牌”认证、上海市文明单位、上海市国资委红旗党组织、上海市企业文化建设示范基地、上海企业创新文化十佳品牌、上海市著名商标、上海市名牌等诸多荣誉,现为中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位。

根据人力资源服务行业第三方媒体平台“第一资源”发布的“中国人力资源服务机构 100 强”,上海外服 2020 年、2021 年、2022 年、2023 年连续四年位列中国人力资源服务机构第一位。连续 10 余年保持低客户流失率和高客户满意度,让公司积累了良好的服务口碑和市场品牌。报告

期内，上海外服及下属子公司获得国家和地方政府及行业专业机构授予的多个奖项及荣誉。部分奖项及荣誉列举如下：

奖项名称	获奖主体	颁奖机构	相关说明
2023 人力资源服务机构百强第一名	上海外服（集团）有限公司	第一资源	连续第 4 年获得
2022 年度上海市重点工程实事立功竞赛先进集体	上海外服（集团）有限公司	上海市重点工程实事立功竞赛领导小组	
2023 年上海市工人先锋号	上海外服（集团）有限公司	上海市总工会	“凌佳佳”团队
“光荣在会 20 年”称号	上海外服（集团）有限公司	上海市企业联合会、上海市企业家协会	
上海市企业健康促进示范案例	上海外服（集团）有限公司	上海市健康促进委员会办公室、上海市健康促进中心	
2023 残疾人招聘就业 HR 臻选服务机构	上海外服（集团）有限公司	智享会	
2023 灵活用工 HR 臻选服务机构—服务业	上海外服（集团）有限公司	智享会	
2023 灵活用工 HR 臻选服务机构—白领岗位	上海外服（集团）有限公司	智享会	
2023 招聘流程外包 HR 臻选服务机构	上海外服（集团）有限公司	智享会	
上海市标杆青年突击队集体	上海外服“译心译意”服务进博会青年突击队	共青团上海市委员会	
上海五一劳动奖状	上海合杰人才服务有限公司	上海市总工会	
亚太人力资源服务奖（数字化应用类）	上海外服薪数据科技有限公司	亚太人力资源开发与服务博览会组委会	
2023 人力资源先锋服务机构—年度最佳 HCM 客户满意度奖	上海外服薪数据科技有限公司	第一资源	
2023 智享会薪酬管理外包臻选服务机构	上海外服薪数据科技有限公司	智享会	
金帜奖-2023 年度最佳薪酬外包供应商（国营）	上海外服薪数据科技有限公司	众旗（HRflag）	
年度影响力人力资源服务机构（薪酬服务和数字化解决方案）	上海外服薪数据科技有限公司	环球人力资源智库	
2020-2022 年度“民营医院管理年”活动先进集体	上海外服门诊部有限公司	上海市卫生健康委员会、上海市社会医疗机构协会	
第九届亚太人力资源服务奖 专精特新奖	上海外服商务管理有限公司	亚太人力资源开发与博览会组委会	

上海市第一届人力资源服务创新发展大赛成长组决赛-优胜奖	上海外服商务管理有限公司	上海市人力资源和社会保障局	
2022 年度消费市场创新案例	上海外服商务管理有限公司	上海消费市场创新大会组委会	
2022 智享会弹性福利臻选供应商	上海外服商务管理有限公司	智享会	
2023 人力资源先锋服务机构年度最佳人力资源外包服务品牌	上海合杰人才服务有限公司	第一资源	
2023 第一资源金融业最佳人力资源服务机构荣誉	上海合杰人才服务有限公司	第一资源	
上海市和谐劳动关系达标企业	上海外服远茂企业发展股份有限公司	上海市人力资源和社会保障局、上海市总工会、上海市企业联合会、上海市企业家协会、上海市工商业联合会	
上海市守合同重信用企业	上海外服远茂企业发展股份有限公司	上海市合同信用促进会	
2023 智享会招聘与任用供应商价值大奖	上海外服远茂企业发展股份有限公司	智享会	
上海市经济和信息化委员会专精特新中小企业	上海贤益档案信息技术有限公司	上海市经济和信息化委员会	
2023HCM 系统--云服务 HR 臻选供应商	上海外服云信息技术有限公司	智享会	
2023 员工体验平台 HR 臻选供应商	上海外服云信息技术有限公司	智享会	
红花奖	上海市对外服务北京有限公司	北京青年人力资源服务商会	
南京市软件行业协会第八届理事会理事单位	南京绛门信息科技有限公司	南京市软件行业协会	
第七届副会长单位	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业联合会、南京市企业家协会	
南京服务业企业 100 强榜单第 49 名	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业联合会、南京市企业家协会	
南京企业 100 强榜单第 95 名	上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京市企业联合会、南京市企业家协会	
2021 年度全省诚信人力资源服务机构	上海外服苏州人力资源服务有限公司	江苏省人力资源和社会保障厅	
2022 年度苏州市人力资源服务机构综合实力 50 强	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	
2022 年度苏州市诚信人力资源服务机构	上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州市人力资源服务行业协会	

苏州市人力资源服务业专精特新企业	上海外服昆山人力资源服务有限公司	苏州市人力资源和社会保障局	
安徽省人力资源服务协会副会长单位	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省人力资源服务协会	
合肥市人力资源协会副会长会员	上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥市人力资源服务协会	
2022 年度安徽服务外包 BPO 企业十强	上海外服安徽人力资源服务有限公司	安徽省服务贸易和服务外包协会	
2023 年度劳务派遣品牌之星	上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥市人力资源和社会保障局	
2022 年合肥市服务外包 10 强	上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥市服务贸易与服务外包行业协会	
2022 合肥市服务外包优秀成长型企业	上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥市服务贸易与服务外包行业协会	
山东省人力资源服务领军机构	上海外服（山东）人力资源服务有限公司	山东省人力资源和社会保障厅	
人力资源服务机构促就业	上海外服（山东）人力资源服务有限公司	山东省人力资源与社会保障厅	
济南市“泉城人才服务金卡”合伙人	上海外服（山东）人力资源服务有限公司	中共济南市委人才工作领导小组办公室	
青岛市人力资源服务领域优秀创新案例	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	
青岛市服务行业规模提升创新示范单位	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	
中国（山东）国际人力资源服务贸易发展交流合作大会优秀服务创新案例	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	
青岛市“专精特新”人力资源服务机构	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市人力资源和社会保障局	
青岛市市级生产性服务业领军企业	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市发展和改革委员会	
青岛市市级生产性服务业资源库入库优秀服务方案	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市发展和改革委员会	
2023 年市级技术先进型商务服务企业	上海外服（青岛）人力资源服务有限公司	青岛市发展和改革委员会	
2022 年度沈阳市人力资源服务行业领军企业	上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳市人力资源和社会保障局	
2022 年度沈阳市诚信服务示范机构	上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳市就业和人才服务中心	连续 3 年获得此项荣誉
2020-2022 年度人力资源服务业最具活力企业	上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳人力资源服务行业协会、沈阳市人力资源和社会保障学会	
哈尔滨市人力资源服务工作先进单位	上海外服（黑龙江）人力资源服务有限公司	哈尔滨市人力资源服务协会	

全省人力资源诚信服务示范机构	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省人力资源和社会保障厅	
陕西省人力资源服务行业信用等级评价 2023 年度 AAA 级信用企业	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省人力资源服务行业协会	
陕西省财贸金融轻工系统职工职业道德建设标兵单位	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省财贸金融轻工工会	
陕西省住房资金管理中心 2022 年度住房公积金先进缴存单位	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	陕西省住房资金管理中心	
2022 西安地区人力资源服务业“优质服务品牌”	上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	西安人力资源服务行业协会	
2023 武汉市工人先锋号	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司业务二部	武汉市总工会	
杰出人力资源服务机构	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	武汉人力资源服务协会	
广东省人才交流协会副会长单位	深圳南油外服人力资源服务有限公司	广东省人才交流协会	
2022 年度广州人力资源服务协会人力资源服务品牌机构	广东南油对外服务有限公司	广州人力资源服务协会	
2022 年度纳税信用 A 级纳税人	广东南油对外服务有限公司	国家税务总局广东省税务局第三税务分局	
广州市劳动关系和谐企业 AAAA 级	广东南油对外服务有限公司	广州市人力资源和社会保障局、广州市总工会、广州市企业联合会/广州市企业家协会、广州市工商业联合会	
广东省人力资源研究会第二届突出贡献单位	深圳南油外服人力资源服务有限公司	广东省人力资源研究会	
湖南省 2022 年促进就业人力资源示范机构	湖南外服人力资源服务有限公司	湖南省人社厅	
湖南省 2022 年度 AAA 级诚信人力资源服务机构	湖南外服人力资源服务有限公司	湖南省人社厅	
长沙市人力资源服务重点企业促进就业示范机构	湖南外服人力资源服务有限公司	长沙市社会与保障局	
长沙市优质人力资源服务机构	湖南外服人力资源服务有限公司	长沙市社会与保障局	
2022 年度湖北省诚信示范机构	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	湖北省人力资源和社会保障厅	

2022 年度武汉市诚信示范机构	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	武汉市人力资源和社会保障局	
湖北省爱心助残就业创业企业联盟会员单位	上海外服（武汉）人力资源服务有限公司	湖北省爱心助残就业创业企业联盟	
四川省人力资源服务业龙头企业（综合类）	上海外服（四川）人力资源服务有限公司	四川省人力资源服务行业协会	
2023 年四川服务业百强企业	上海外服（四川）人力资源服务有限公司	四川省企业联合会、四川省企业家协会	
AAAA 级企业	上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	重庆市人才研究和人力资源服务协会	
2023 年度重庆市人力资源服务业龙头企业	上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	重庆市人力资源和社会保障局	
2022-2023 年度人力资源服务业十强机构	上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	重庆市人才研究和人力资源服务协会	
创新发展实践案例奖	上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	亚太人力资源开发与服務博览会组委会	
2023 年度最受雇主欢迎人力资源服务机构	上海外服（云南）人力资源服务有限公司	云南省人力资源服务行业协会	
昆明市产业发展贡献奖	上海外服（云南）人力资源服务有限公司	昆明市人民政府	
2023 年企业 50 强（the 2023 Enterprise 50）	FSG—TG	KPMG and Business Times	
2023 年新加坡信誉品牌奖-区域品牌类别（the Singapore Prestige Brand Award 2023 for Regional Brands category）	FSG—TG	KPMG and Business Times	

四、报告期内核心竞争力分析

√适用 □不适用

（一）领先的品牌地位

上海外服是中国对外服务工作行业协会执行会长单位、中国人才交流协会副会长单位、上海人才服务行业协会会长单位，积极参与国家和上海市人力资源行业标准和相关法律法规的起草制订和宣传贯彻工作。定期发布各细分领域专业洞察报告，不断精进服务产品和解决方案打造能力助力客户成功，推动整个行业高质量发展。同时，公司作为人力资源和人才服务机构，积极践行促就业、稳就业、人才高地建设等企业社会责任，定期发布企业社会责任报告。

（二）全球化服务网络

公司积极布局国内国际服务网络，为国内区域经济发展提供强大的人才动力，为中国企业“走出去”提供坚实的服务保障。公司按照上海总部加上东部大区（长三角）、北方大区（京津冀）、南方大区（粤港澳）、中西部大区（成渝）四个大区的战略布局，在上海总部以外的全国各地设立了 30 家控股子公司，拥有 170 余个直属分支机构。海外业务解决方案落地 21 个国家和地区；FSG-TG 与欧洲、北美和非洲等同行建立业务服务合作伙伴关系，可覆盖 50 个国家和地区。

（三）综合性解决方案

随着我国产业结构升级的不断深化，人力资源服务业态逐渐丰富，产业链逐步完善，客户对人力资源服务的需求日益多元化、个性化，人力资源服务企业从提供单一的产品和服务向提供全方位人力资源解决方案转变。公司的服务解决方案实现了在人事管理、人才派遣、薪酬福利、招

聘及灵活用工和业务外包等人力资源细分市场的全覆盖和有效整合，为客户提供更为高效、优质的服务。公司通过内部协同和交叉销售，在各细分领域实现较低的获客成本，提升竞争优势。针对市场需求，公司不断孵化新兴产品，升级服务能力，构建业务发展新动力。

（四）创新型技术平台

公司以市场需求为导向，持续加码人力资源服务技术创新和数字化转型。公司实施了“互联网+人力资源服务”的管理运营和服务模式。实现信息融通和自助服务的云平台（FSGPLUS）、实现行业赋能的聚合平台（HRally）、实现数据链接和集约化运营的业务后援服务平台（BBC），构成了数字化转型的“三大生态平台”。

（五）高水平专业人才

公司拥有一支超过 3,000 人的专业化人才队伍，员工受教育程度、服务理念、专业水平及从业经验均处于行业领先地位。公司制定了专业人才引进和内部人才培养制度，提升人才专业素质，加强复合型、国际化人才培养。公司为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，员工稳定性高，对公司文化认同感强，主动流失率低于行业平均水平。

（六）优质客户资源

公司拥有规模庞大的优质客户群体，包括知名外资企业、大型国有企业和优质民营企业，行业分布广泛，对经济波动的抗风险能力强。同时，公司还拥有较多大型企业集团客户，此类客户具有一定的规模效应和较强的购买能力。多年来，依托以客户为先的理念和高质量的服务，公司实现了客户的高稳定性，特别是中大型客户长期保持稳定。目前，公司服务的客户超过 50,000 家，服务的员工超过 300 万人。传统业务积累的大量优质客户资源，在新兴业务发展中发挥了明显的引流作用，降低了新兴业务市场的开拓成本。

五、报告期内主要经营情况

报告期内，公司实现营业收入 191.56 亿元，同比增长 30.64%；归属于公司股东的净利润 5.86 亿元，同比增长 7.26%；归属于公司股东的扣除非经常性损益的净利润 4.55 亿元，同比增长 0.15%；归属于公司股东的净资产 42.41 亿元，同比增长 8.53%；每股收益 0.2578 元；加权平均净资产收益率 14.39%。

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：元 币种：人民币

科目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
营业收入	19,156,136,525.13	14,663,703,309.15	30.64
营业成本	17,230,552,490.77	12,914,718,951.24	33.42
销售费用	712,599,837.97	695,271,452.38	2.49
管理费用	491,564,632.82	403,866,864.35	21.71
财务费用	-121,639,001.88	-141,067,743.53	不适用
研发费用	75,240,723.08	70,754,219.05	6.34
经营活动产生的现金流量净额	543,448,514.30	854,665,718.49	-36.41
投资活动产生的现金流量净额	-1,998,927,841.66	446,341,673.42	-547.85
筹资活动产生的现金流量净额	822,620,972.92	-460,868,894.66	不适用
税金及附加	130,707,620.12	94,183,369.45	38.78
其他收益	241,852,504.03	185,997,198.02	30.03
投资收益	9,327,102.17	4,936,942.81	88.92
公允价值变动收益	-15,392.41	10,386,986.32	-100.15
信用减值损失	1,801,271.57	-11,775,098.31	不适用
营业外收入	25,176,582.66	521,104.50	4,731.39

营业收入变动原因说明：主要系报告期内业务外包服务收入增加。

营业成本变动原因说明：主要系报告期内业务外包服务收入增加引起的营业成本增加。

管理费用变动原因说明：主要系报告期内新增并购企业的费用以及新购办公楼的折旧等费用。

财务费用变动原因说明：主要系报告期内新增经营性短期借款的利息费用以及汇兑损益的影响。
经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内历年应付款项的支付以及业务外包服务收入上涨所缴纳的税费增加。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内购置办公楼所致以及上年同期理财产品赎回增加了净现金流。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内新增短期借款。

税金及附加变动原因说明：主要系报告期内业务外包服务收入上涨所带来的附加税的上涨。

其他收益变动原因说明：主要系报告期内获得的政府补助增加。

投资收益变动原因说明：主要系对报告期内联营及合营企业的投资收益较同期增加。

公允价值变动收益变动原因说明：本报告期内公允价值变动收益为权益工具投资的公允价值变动，上年同期数为理财产品的收益。

信用减值损失变动原因说明：主要系本报告期末往来款余额较年初变动较小，计提坏账准备减少。

营业外收入变动原因说明：主要系本报告期内往来款清理收入增加。

本期公司业务类型、利润构成或利润来源发生重大变动的详细说明

适用 不适用

2. 收入和成本分析

适用 不适用

报告期内，公司实现营业收入 191.56 亿元，较上年同期增长 30.64%，营业成本 172.31 亿元，较上年同期增长 33.42%，毛利率 10.05%，较上年同期下降 1.88 个百分点。

(1). 主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况

单位：元 币种：人民币

主营业务分行业情况						
分行业	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人力资源行业	19,078,105,643.13	17,187,624,824.24	9.91	30.44	33.31	减少 1.93 个百分点
其他业务	78,030,882.00	42,927,666.53	44.99	103.95	101.04	增加 0.80 个百分点
主营业务分产品情况						
分产品	营业收入	营业成本	毛利率 (%)	营业收入比上年增减 (%)	营业成本比上年增减 (%)	毛利率比上年增减 (%)
人事管理服务	1,222,315,109.76	333,888,767.84	72.68	-0.78	11.24	减少 2.95 个百分点
人才派遣服务	151,793,792.51	42,246,697.52	72.17	5.25	1.24	增加 1.10 个百分点
薪酬福利服务	1,815,714,027.13	1,352,906,207.35	25.49	7.52	9.93	减少 1.63 个百分点

招聘及灵活用工服务	1,138,928,649.36	1,058,963,132.86	7.02	41.78	41.82	减少0.03个百分点
业务外包服务	14,749,354,064.37	14,399,620,018.66	2.37	37.11	36.18	增加0.67个百分点
其他业务	78,030,882.00	42,927,666.53	44.99	103.95	101.04	增加0.80个百分点
主营业务分地区情况						
分地区	营业收入	营业成本	毛利率(%)	营业收入比上年增减(%)	营业成本比上年增减(%)	毛利率比上年增减(%)
境内地区	19,156,135,020.84	17,230,552,490.77	10.05	30.64	33.42	减少1.88个百分点
境外地区	1,504.29		100.00	-83.35		

主营业务分行业、分产品、分地区、分销售模式情况的说明

1、主营业务分行业情况说明：

报告期内，公司人力资源行业营业收入同比增长 30.44%，营业成本同比增长 33.31%。人事管理服务收入略有下降，人才派遣服务和薪酬福利服务收入增长，招聘灵活用工服务业务外包服务保持快速增长。

2、主营业务分产品情况说明：

受经济周期波动影响，部分存量客户的自雇员工数量下降，人事管理业务面临增长压力。公司通过聚焦跨区域及全国人事管理服务，着力开拓国内企业市场，全年赢得 20 家千人以上项目，60%新增客户来自国内企业；同时，公司大力推进自动化集约化，提升服务效能，积极消化驻场服务人员等成本上升因素。2023 年，全年收入小幅下降，毛利率降幅较 2022 年收窄，业务情况总体保持稳定。人才派遣服务是企业多元化用工模式的组成部分，公司凭借长期服务经验和口碑，积极打造有针对性的行业解决方案，2023 年收入较同期增长 5.25%，毛利率有所提升。

薪酬福利服务收入保持稳定增长，同期增长 7.52%，薪酬服务同样面临存量客户自雇员工下降的影响，通过加大系统薪酬业务的拓展，保持了业务稳定。健康管理业务聚焦高端人才保障方案和持续扩大 C 端收入，营业收入保持增长；商业福利方案持续推动积分服务和年节定制等产品发展，取得了较快增长。报告期内，公司积极面对部分供应商成本上涨等因素，通过打造福利一体化平台、优化供方管理、探索数字客服等一系列手段降本增效，全年毛利率虽有小幅下降，但总体发展体现了韧性和潜力。

灵活用工服务收入较同期增长 41.78%，毛利率水平基本持平。收入增长主要来自于灵活用工业务。招聘业务虽然体量仍较小，但通过招聘驱动灵活用工业务的效应有所显现。灵活用工的成本主要来自于派出员工的社保、工资以及员工退回等，报告期内收入与成本增长基本持平。

业务外包服务收入较同期增长 37.11%，保持快速增长。外包毛利率有所提升，增加 0.67 个百分点，增长 39.24%。公司持续推进业务外包发展，收入增长来自于专业赛道外包服务的增长，全国外包市场的大力拓展，外服远茂业务的进一步协同发展以及资本化并购。毛利率的增长得益于外包业务的专业化发展。通过强化招聘服务能力、升级细分领域外包产品以及提升外包员工数字化管理能力降本增效，创造更多价值。同时，收购的专业赛道外包公司毛利率也较高。

(2). 产销量情况分析表

适用 不适用

(3). 重大采购合同、重大销售合同的履行情况

□适用 √不适用

(4). 成本分析表

单位：元

分行业情况							
分行业	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人力资源行业	人力资源成本	17,187,624,824.24	99.75	12,893,366,086.58	99.83	33.31	主要系业务外包服务收入规模上升所致。
其他业务	其他成本	42,927,666.53	0.25	21,352,864.66	0.17	101.04	主要系收入增加所致。
分产品情况							
分产品	成本构成项目	本期金额	本期占总成本比例 (%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例 (%)	本期金额较上年同期变动比例 (%)	情况说明
人事管理服务	人力资源成本	333,888,767.84	1.94	300,148,471.70	2.32	11.24	
人才派遣服务	人力资源成本	42,246,697.52	0.25	41,730,929.10	0.32	1.24	
薪酬福利服务	人力资源成本	1,352,906,207.35	7.85	1,230,715,953.81	9.53	9.93	
招聘及灵活用工服务	人力资源成本	1,058,963,132.86	6.15	746,687,714.61	5.78	41.82	主要系收入增加所致
业务外包服务	人力资源成本	14,399,620,018.66	83.57	10,574,083,017.36	81.88	36.18	主要系收入增加所致
其他业务	其他成本	42,927,666.53	0.25	21,352,864.66	0.17	101.04	主要系收入增加所致

成本分析其他情况说明
无

(5). 报告期主要子公司股权变动导致合并范围变化

适用 不适用

(6). 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

适用 不适用

(7). 主要销售客户及主要供应商情况

A. 公司主要销售客户情况

适用 不适用

前五名客户销售额 255,349.32 万元，占年度销售总额 13.33%；其中前五名客户销售额中关联方销售额 0 万元，占年度销售总额 0%。

报告期内向单个客户的销售比例超过总额的 50%、前 5 名客户中存在新增客户的或严重依赖于少数客户的情形

适用 不适用

B. 公司主要供应商情况

适用 不适用

前五名供应商采购额 82,072.22 万元，占年度采购总额 4.76%；其中前五名供应商采购额中关联方采购额 0 万元，占年度采购总额 0%。

报告期内向单个供应商的采购比例超过总额的 50%、前 5 名供应商中存在新增供应商的或严重依赖于少数供应商的情形

适用 不适用

其他说明

无

3. 费用

适用 不适用

单位：元

项目	本期数	上期数	变动比例 (%)
销售费用	712,599,837.97	695,271,452.38	2.49
管理费用	491,564,632.82	403,866,864.35	21.71
财务费用	-121,639,001.88	-141,067,743.53	不适用
研发费用	75,240,723.08	70,754,219.05	6.34

1、本报告期管理费用较同期增加 21.71%，主要系新增并购公司管理费用以及新增办公楼折旧等费用。

2、本报告期财务费用较同期增加，主要系报告期内新增经营性短期借款的利息费用以及汇兑损益的影响。

4. 研发投入

(1). 研发投入情况表

适用 不适用

单位：元

本期费用化研发投入	75,240,723.08
本期资本化研发投入	36,830,201.52
研发投入合计	112,070,924.60
研发投入总额占营业收入比例 (%)	0.59
研发投入资本化的比重 (%)	32.86

(2). 研发人员情况表

√适用 □不适用

公司研发人员的数量	152
研发人员数量占公司总人数的比例 (%)	4.58
研发人员学历结构	
学历结构类别	学历结构人数
博士研究生	0
硕士研究生	26
本科	109
专科	17
高中及以下	0
研发人员年龄结构	
年龄结构类别	年龄结构人数
30岁以下 (不含30岁)	12
30-40岁 (含30岁, 不含40岁)	61
40-50岁 (含40岁, 不含50岁)	74
50-60岁 (含50岁, 不含60岁)	5
60岁及以上	0

(3). 情况说明

□适用 √不适用

(4). 研发人员构成发生重大变化的原因及对公司未来发展的影响

□适用 √不适用

5. 现金流

√适用 □不适用

单位：元

现金流项目	本期数	上年同期数	变动比例 (%)
经营活动产生的现金流量净额	543,448,514.30	854,665,718.49	-36.41
投资活动产生的现金流量净额	-1,998,927,841.66	446,341,673.42	-547.85
筹资活动产生的现金流量净额	822,620,972.92	-460,868,894.66	不适用

经营活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内历年应付款项的支付以及业务外包服务收入上涨所支付的增值税增加。

投资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内购置办公楼所致以及上年同期理财产品赎回增加了净现金流。

筹资活动产生的现金流量净额变动原因说明：主要系报告期内新增经营性短期银行借款。

(二) 非主营业务导致利润重大变化的说明

□适用 √不适用

(三) 资产、负债情况分析

√适用 □不适用

1. 资产及负债状况

单位：元

项目名称	本期期末数	本期期末数占总资产的比例(%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例(%)	本期期末金额较上期期末变动比例(%)	情况说明
应收票据	1,323,630.00	0.01			不适用	主要系新增并购企业期末持有的未到期商业承兑汇票。
存货	22,032,090.80	0.14	10,663,035.35	0.07	106.62	主要系新增并购企业期末存货。
其他流动资产	101,642,667.10	0.64	7,991,281.33	0.05	1,171.92	主要系新增新购办公楼待抵扣进项税。
其他非流动金融资产	9,984,607.59	0.06			不适用	主要系报告期新增权益性投资(申创申晖私募基金)
固定资产	1,619,202,900.29	10.18	124,571,234.50	0.85	1,199.82	主要系报告期新购办公楼。
在建工程	4,273,228.25	0.03	26,638,039.95	0.18	-83.96	主要系报告期内部分工程项目完工结算。
商誉	458,799,952.90	2.89	293,303,898.71	2.00	56.42	系报告期收购绛门科技公司新增商誉。
开发支出	42,878,396.02	0.27	8,722,103.64	0.06	391.61	主要系报告期研发项目投入。
短期借款	1,231,877,769.45	7.75	11,400,000.00	0.08	10,705.95	系报告期经营需要新增短期银行借款。
递延所得税负债	155,216.35	0.00	437.96	0.00	35,340.76	主要系使用权资产的税会差异。

其他说明

无

2. 境外资产情况

√适用 □不适用

(1) 资产规模

其中：境外资产 4,297,789.63（单位：元 币种：人民币），占总资产的比例为 0.03%。

(2) 境外资产占比较高的相关说明

适用 不适用

3. 截至报告期末主要资产受限情况

适用 不适用

项目	期末账面价值（单位：元）	受限情况
货币资金	2,221,949.30	履约保证金
货币资金	6,000,000.00	用于担保的定期存款或通知存款
货币资金	265,110.00	放在境外且资金汇回受到限制的款项
货币资金	4,100,000.00	保函保证金
合计	12,587,059.30	

4. 其他说明

适用 不适用

(四) 行业经营性信息分析

适用 不适用

报告期内行业经营性信息分析详见“第三节管理层讨论与分析”的“二、报告期内公司所处行业情况”和“六、公司关于公司未来发展的讨论与分析（一）行业格局和趋势”。

(五) 投资状况分析

对外股权投资总体分析

√适用 □不适用

单位：万元

报告期内投资额	上年同期投资额	投资额增减变动数	投资额增减幅度(%)
29,167.45	123,602.06	-94,434.61	-76.40%

被投资公司名称	主要经营活动	报告期末持股比例	备注
宜宾人才发展集团有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 40%	公司全资子公司上海外服与宜宾发展控股集团有限公司合资设立宜宾人才发展集团有限公司，该公司注册资本为人民币 1,700 万元。报告期内，上海外服出资到位人民币 680 万元。
上海外服泳毅企业管理服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 51%	报告期内，公司全资子公司上海外服与上海泳毅人力资源有限公司合资设立上海外服泳毅企业管理服务有限公司，该公司注册资本为人民币 1,000 万元。报告期内，上海外服出资到位人民币 510 万元。
上海外服（江西）人力资源服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 60%	报告期内，公司全资子公司上海外服与江西省友好交流服务中心有限公司合资设立上海外服（江西）人力资源服务有限公司，该公司注册资本为人民币 500 万元。报告期内，上海外服出资到位人民币 300 万元。
深圳南油外服人力资源有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 51%	深圳南油外服人力资源有限公司成立于 2006 年，注册资本为人民币 1,280 万元。报告期内，公司全资子公司上海外服与广东南油控股集团有限公司分别按持股比例对该公司增资。增资后，该公司注册资本由 1,280 万元增加到人民币 3,000 万元。报告期内，上海外服出资到位人民币 877.20 万元，期末持股比例 51% 保持不变。
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 100%	报告期内，公司全资子公司上海外服以现金人民币 500 万元对全资子公司上海外服（重庆）人力资源服务有限公司增资。增资完成后，该公司注册资本为人民币 1,000 万元。
上海外服信息技术有限公司	技术服务、技术开发等	公司下属上海外服持股 100%	报告期内，公司全资子公司上海外服以现金人民币 780 万元（募集资金）对全资子公司上海外服信息技术有限公司增资。增资完成后，该公司注册资本为人民币 1,800 万元，报告期内工商尚未变更。

上海宝山人才发展有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 51%	报告期内，公司全资子公司上海外服以现金人民币 285.60 万元收购上海宝山人才发展有限公司 51% 股权。报告期内，工商变更尚在进行中，未纳入并表范围。
南京绛门信息科技有限公司	数字化技术服务及 IT 业务外包服务	公司下属上海外服及其控股子公司外服远茂合计持股 65%	报告期内，公司全资子公司上海外服联合其控股子公司上海外服远茂企业发展股份有限公司（以下简称外服远茂公司）以现金人民币合计 23,569.65 万元收购南京绛门信息科技有限公司合并获取 65% 股权。
上海外服（潍坊）人才服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服的控股子公司外服山东公司持股 55%	报告期内，公司全资子公司上海外服的控股子公司上海外服（山东）人力资源服务有限公司（以下简称外服山东公司）与潍坊市人才发展集团有限公司合资设立上海外服（潍坊）人才服务有限公司，该公司注册资本为人民币 300 万元。报告期内，外服山东公司出资到位人民币 165 万元。
上海贤益档案信息技术有限公司	档案信息科技、档案管理	公司下属上海外服的控股子公司外服贤益公司持股 100%	报告期内，公司全资子公司上海外服的控股子公司上海外服贤益人力资源管理有限公司（以下简称外服贤益公司）以现金人民币 500 万元对全资子公司上海贤益档案信息技术有限公司增资。增资完成后，该公司注册资本为人民币 1,000 万元。
上海申创申晖私募基金合伙企业（有限合伙）	以私募基金从事股权投资、投资管理、资产管理等活动	公司下属上海外服持股 1.7123%	报告期内，公司全资子公司上海外服与公司关联方上海东浩兰生投资管理有限公司及东浩兰生会展集团股份有限公司等多家企业共同投资设立上海申创申晖私募基金合伙企业（有限合伙），该基金募集总额为人民币 292,000 万元。上海外服认缴人民币 5,000 万元，报告期内出资到位人民币 1,000 万元。
上海茂远盟工程服务有限公司	物业管理、工程管理及各类工程建筑类用品销售的人力资源外包	公司下属上海外服的控股子公司外服远茂的全资子公司远茂物业公司持股 100%	报告期内，公司全资子公司上海外服的控股子公司外服远茂的全资子公司上海远茂物业管理有限公司（以下简称远茂物业公司）以现金人民币 170 万元对全资子公司上海茂远盟工程服务有限公司增资。增资完成后，该公司认缴注册资本为人民币 200 万元。报告期内出资尚未到位。
上海外服（深圳）人才服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服的控股子公司外服深圳公司持股 100%	报告期内，公司全资子公司上海外服的控股子公司深圳南油外服人力资源有限公司（以下简称外服深圳公司）启动设立上海外服（深圳）人才服务有限公司，该公司注册资本为人民币 500 万元。报告期内出资尚未到位。

上海外服（贵州）人力资源服务有限公司	人力资源综合服务	公司下属上海外服持股 51%	报告期内，公司全资子公司上海外服与贵阳市城市建设投资集团有限公司、贵安新区产业发展控股集团有限公司启动合资设立上海外服（贵州）人力资源服务有限公司，该公司注册资本为人民币 2,000 万元，上海外服拟出资人民币 1,020 万元尚未到位。
--------------------	----------	----------------	---

1. 重大的股权投资

适用 不适用

2. 重大的非股权投资

适用 不适用

为提升上市公司品牌形象，贴近客户服务需要及满足办公集约化需求，公司全资子公司上海外服向中民外滩房地产开发有限公司购买绿地外滩中心 T3 办公楼的 6 层、7 层、9 层、10 层和 12 层（建筑面积 13,870.20 平方米）及产权车位 45 个。交易总价为 1,343,368,810.43 元，其中办公楼交易价格为 1,307,379,383 元，产权车位交易价格为 35,989,427.43 元（以上价格已含增值税，不含契税、印花税等其他税费）。购置办公楼及车位的全部费用由上海外服自有资金承担。本次购置办公楼及车位为上海外服自用。详见公司《关于全资子公司购置办公楼及车位的公告》（临 2023-009）。

根据公司募投项目——“数字外服”转型升级项目的建设需要，基于对上海外服业务创新、产品创新和科技创新的整体布局考虑，公司对项目实施地点进行合理布局优化，使用募集资金购置绿地外滩中心 T3 办公楼 8 层（建筑面积 2,773.95 平方米）用以实施募投项目，购置价格为 25,975.64 万元（以上价格含增值税，不含契税、印花税等其他税费）。详见公司《关于募投项目增加实施主体、变更部分实施地点及调整投资金额的公告》（临 2023-010）。

3. 以公允价值计量的金融资产

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

资产类别	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售/赎回金额	其他变动	期末数
私募基金		-15,392.41			10,000,000.00			9,984,607.59
合计		-15,392.41			10,000,000.00			9,984,607.59

证券投资情况

适用 不适用

证券投资情况的说明

适用 不适用

私募基金投资情况

适用 不适用

全资子公司上海外服出资与公司关联方上海东浩兰生投资管理有限公司及东浩兰生会展集团股份有限公司等多家企业共同投资设立上海申创申晖私募基金合伙企业（有限合伙）。该基金募集总额为人民币 292,000 万元，上海外服认缴人民币 5,000 万元。详见公司于 2023 年 9 月 27 日在上海证券交易所网站披露的《关于全资子公司参与设立私募基金暨关联交易的公告》（临 2023-044）。

衍生品投资情况

适用 不适用

4. 报告期内重大资产重组整合的具体进展情况

适用 不适用

(六) 重大资产和股权出售

适用 不适用

(七) 主要控股参股公司分析

适用 不适用

单位：万元

公司名称	主要行业	主要产品服务	注册资本	总资产	归母净资产	净利润	主营业务收入	主营业务利润
上海外服	人力资源服务业	人事管理服务、人才派遣服务、薪酬福利服务、招聘及灵活用工服务、业务外包服务	180,000.00	1,585,073.64	417,189.32	71,473.14	1,915,613.65	192,558.40

(八) 公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

六、公司关于公司未来发展的讨论与分析

(一) 行业格局和趋势

√适用 □不适用

我国人力资源服务行业细分领域众多，参与机构逐年上升。整体而言，行业竞争格局较为分散，两级分化现象较明显，行业整合空间和整合机会较大。具体来看，国有综合人力资源服务机构加速进入资本市场，进一步提高了国有龙头企业的品牌影响力，市场竞争优势更加突出；部分民营人力资源服务企业竞争力较强，在招聘、灵活用工等细分领域具备一定的竞争优势；外资人力资源服务企业则拥有丰富的国际人力资源服务经验和广泛的海外服务网络优势。

结合社会经济发展、国家政策出台以及行业发展现状，总结来看，中国人力资源服务行业发展趋势主要表现为以下五个方面：

一是在政策引导和推进下，人力资源服务行业将趋向更加规范化、合规化发展，包括人力资源服务机构的运营规范化、零工市场的建设规范化、新就业形态劳动者的权益合法化等。

二是新业态持续丰富，行业整体逐渐向价值链高端延伸。通过鼓励高人力资本、高价值的业态发展，人力资源服务机构已逐步覆盖招聘、猎头、灵活用工、管理咨询、人才培养、人才测评等多个重点领域，服务体系不断完善和升级。

三是新技术将被广泛应用至人力资源服务行业。主要体现于人力资源服务机构将充分借助大数据、人工智能等新技术或 ChatGPT 等新途径，提供远程面试、直播带岗、网络培训等更多服务应用场景，以及招聘平台、人事决策系统、人才成长和就业数字系统等各类平台。

四是行业部分细分领域发展空间巨大，市场前景可期。在人口因素、就业观念、市场用工形态、新经济等多重因素的驱动下，灵活用工作为现阶段乃至今后一段时期重要的用工方式，或将成为中国人力资源服务行业的规模产业。

五是行业加速整合，头部人力资源企业以收并购加快核心竞争力的提升。通过投资并购，一方面可延伸现有产业链，快速进入新领域，培育企业新增长点；另一方面可强化协同赋能，扩大规模效应，提升市场占有率。

(二) 公司发展战略

√适用 □不适用

公司始终致力于成为专业领先、数字驱动、全球布局的综合人力资源服务商。以筑桥引路、聚才兴业为使命，坚持专业化、数字化、国际化、资本化的发展原则，积极推进转型升级和高质量发展，继续保持人事管理业务和人才派遣业务的市场优势，加快发展薪酬福利业务，迅速做大做强灵活用工和业务外包，四个事业部齐头并进，持续扩大在全国的市场渗透，做精做细做专服务赛道，深耕国内企业，开拓海外市场，打造行业领先的“咨询+技术+外包”的产品服务链，创新发展形成行业领先的云计算、大数据、人工智能等技术应用能力，通过内生发展和资本驱动形成全球服务资源整合和协同体系，吸引和集聚行业优秀人才，打造行业领先的跨国经营高素质人才队伍，至 2025 年成为具有国际竞争力的专业化、数字化人力资本服务品牌。

(三) 经营计划

√适用 □不适用

2024 年是全面落实“十四五”规划的攻坚之年，公司将继续全面贯彻落实党的二十大精神，坚持“稳中求进、以进促稳、先立后破”工作总基调，主动服务对接国家战略，积极融入经济发展蓝图，深入实施“专业化深耕、数字化转型、资本化驱动、国际化拓展”的发展战略，打造人力资源服务行业新质生产力，着力推动高质量发展和创新转型发展，并通过以下八个方面加以推进落实：

(一) 立足高远，着眼大局，服务对接国家战略。主动服务人才强国战略和上海高水平人才高地建设，持续对接好“海聚英才”“国资骐骥”等上海市级人才工作；为上海引进新型产业体系高科技人才，探索研发高端人才服务产品。服务就业优先战略，上海总部牵头，区域全面推进，持续投身稳促就业工作，聚焦大学生群体，关注残疾人、退伍军人、贫困人群等特殊群体。服务区域经济发展，积极融入长三角、粤港澳、环渤海、成渝双圈等战略区域经济发展蓝图。发挥进博会溢出效应，做好第七届进博会参展、招商、志愿者管理和翻译服务。

(二) 深化协同，固本兴新，持续推进专业化深耕。牢牢把握行业发展趋势，加速推动创新转型，持续推进高质量发展。加强新兴领域、细分领域产品研发和能力提升，不断提高核心竞争力。优化内部协同销售机制，落地跨事业部“2+2”行业解决方案。做好客户、销售、服务和市场推广的“业务四协同”工作，打造业务发展新格局。

人事管理业务稳住基本盘。从精细化、集约化、精准化着手，深挖发展潜能，提升服务人效。加强区域销售赋能，加强全国业务拓展；薪酬福利业务加快提升核心竞争力。强化产品创新，优化业务模式，打造高端人才服务和薪酬福利一体化解决方案，扩大数字化产品收入，加快开拓 C 端市场；招聘及灵活用工业务加快发展，打造高端猎聘能力。通过数字化营销手段继续扩大生物医药、人工智能、金融、高端消费品等重点行业人才库建设，在灵活用工通用岗位管理中强化招聘、培训、绩效等职能；业务外包业务做深细分领域。打造垂直行业综合解决方案，精耕零售、金融、生产制造、城市服务、物流、IT 等重点赛道，围绕长三角、京津冀、粤港澳、成渝地区双城经济圈等战略区域递进推进，逐步形成有竞争力的区域布局。以业务外包管理系统为抓手，不断提升外包业务管理效率，探索 AI 技术与业务的融合。

(三) 实用导向，效益导向，稳步推进“数字外服”战略。坚持数字化组织建设和数字化文化培育，通过内培外引扩大数字化人才队伍。加速“数字外服”系统建设，全面推进“速创解耦”、外包项目管理系统、体检生产系统等数字化场景建设，加快敏捷项目推广和新技术运用推广。提升“数字基建”能级，提高私有云平台化运行及运营能力。提高成本效率意识，尝试投入产出量化体现，基于系统运行总成本，评估测算各业务系统运行成本。持续提升信息安全水平。

(四) 双轮驱动，产融结合，提升外延式增长份额。围绕人力资源产业链的上下游和价值链的核心环节，强链、补链、延链，推进细分领域优质标的并购，加快高端猎聘、人才咨询、职业培训等多领域突破，重点关注高人力资本、高技术、高附加值业态，重点发展区域的新兴业务，国家战略重点发展产业领域的人力资源服务企业，新技术新模式以及人力资源数字化转型服务企业。稳步推进上海“五个新城”以及“外服中国”布点。探索建立投后管理体系，促进投资公司的快速融入、有效协同和业务高质量发展。做好外服大厦资产处置工作。

(五) 咬定方向，加快布局，提速国际化发展进程。建立“走出去”公共服务与市场化服务的一体化平台，借力政府政策资源和服务资源赋能，加大“走出去”中资企业开拓。提升在国际网络建设中的主导性，协同推进薪酬、劳务等业务在海外落地。主动布局海外优质合作伙伴，推进“走出去”重点国家和地区业务落地能力。利用 Global Desk 平台对接总部和区域公司资源，加强“走出去”企业客户销售协同。

(六) 把握机遇，双向赋能，深入推进“外服中国”战略。区域公司进一步建强自营能力，提升本地影响力。抓住地域资本市场机遇，做大做强重点区域市场。进一步完善全国网络，发挥节点城市作用，孵化区域特色产品，创新发展新模式新业态。发布区域公司新评价体系，对区域公司各类经济指标、发展指标、区域排名等进行指数化排名。

(七) 着眼全国，集约共享，提升后援服务平台能级。加快建设全国业务后援集约平台，试点服务中台建设，探索售后订单集约化操作与 RPA 工具结合，提升集约能级。推进与政府互联直联，继续做好人社网厅项目的全国推广，提升自动化效率。进一步扩大一站式声讯及智能客服平台覆盖范围。

(八) 提质增效，安全发展，提升公司治理能级。培养选拔高素质、专业化年轻人才队伍，建立和完善组织保障机制，落实优秀年轻骨干挂职项目。按照“监督在要害，管理在关键，赋能在短板，服务在需要”的原则，注重防范化解风险，不断深化审计与业务的融合。加强合规建设，及时有效应对风险事件。全面加强资金管理，做好业务发展和资金安全的平衡，确保资金链健康持续发展。加强重要政策、重点工作、专项整治、应急知识和技能宣传，实现安全生产工作的常态化、制度化和规范化。

(四) 可能面对的风险

适用 不适用

1、宏观经济波动的风险

如果国内经济下行导致人力资源服务行业的整体景气程度下降，将对公司经营造成较大的不良影响；同时，由于贸易摩擦和投资保护等因素的影响，外商直接投资受到一定程度不利影响，

外资企业作为人力资源服务行业的重要客户来源，国际经济环境变动可能对公司的经营发展产生一定不利影响。

应对措施：对外积极开拓新区域，发展不同类型的新客户；对内拓展新产品，优化服务模式，最大程度上减少经济波动对公司经营的不利影响。

2、行业竞争加剧风险

整体来看，我国人力资源服务行业市场集中度较低，市场竞争较为激烈。同时，新技术的出现可能会对于企业人力资源管理和人力资源服务行业的数字化能力提出新的需求，如后续公司不能在资金、人才、技术、品牌、客户资源等方面保持持续有力的竞争力，在未来竞争进一步加剧的格局下，经营和发展可能受到限制。

应对措施：依托现有丰富的业务经验、较强的规模和品牌优势等核心竞争力，同时加强数字化转型，增强市场竞争地位。

3、信息安全风险

公司在开展相关业务时，较大程度上依赖于技术和信息设施的可靠性，同时面临着数据安全和个人隐私保护方面越来越高的监管要求。如果缺乏适当的管理和技术，可能导致公司与客户之间失去信任，以及面临经济处罚。

应对措施：加大对信息安全和个人隐私保护方面的投入，提高公司信息系统的稳定性和安全性。持续优化 ISO27001 信息安全管理体系 ISO27701 隐私信息管理体系。

4、行业政策和法规发生变化的风险

人力资源行业相关政策和法规的变化对于人力资源服务业务具有较大影响。如果未来国家及各地人力资源相关政策和法规出现对于人力资源服务业务不确定的变化，则公司的经营发展和业务开拓等可能受到影响。

应对措施：做好政策研究和提前应对，积极调整服务产品，在不影响客户服务质量的同时尽可能减少政策对业务的影响。同时在政策法规下积极开发新产品，开拓新业务，挖掘新增长点。

(五)其他

适用 不适用

七、公司因不适用准则规定或国家秘密、商业秘密等特殊原因，未按准则披露的情况和原因说明

适用 不适用

第四节 公司治理

一、公司治理相关情况说明

适用 不适用

报告期内，公司坚持规范运作理念，严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，以及中国证监会、上海证交所有关公司治理的规范性文件要求，结合公司实际情况，不断完善公司治理结构，提升规范运作水平。公司股东大会、董事会、监事会与经营管理层之间权责分明，运作规范，切实保障公司和股东的合法权益。同时，公司还不断夯实制度建设，保持公司制度的科学性、合理性和有效性，提高信息披露的透明度和质量，积极开展投资者关系管理，认真履行社会责任，持续提高公司治理水平。

1、股东与股东大会

公司严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，保障所有股东的平等地位，确保其知情权、发言权和表决权。涉及可能影响中小投资者利益的重大事项，公司对持股 5%以下股东的表决结果进行单独统计和及时披露，充分保护中小投资者合法权益。同时，公司聘请律师出席股东大会，对会议的召开程序、审议事项、出席人身份等进行确认和见证，保证股东大会合法有效。

2、控股股东与上市公司

公司的控股股东高度重视并大力支持公司发展，严格按照《公司法》的要求依法行使出资人权利并承担义务。控股股东与公司之间实现了业务、人员、资产、机构和财务的“五分开”，公

司具有独立完整的业务及自主经营能力。公司董事会、监事会和经营管理层独立运作，确保公司重大决策由公司独立作出并实施。报告期内，未发生过控股股东占用上市公司资金和资产的情况。

3、董事与董事会

公司董事会由 9 名董事组成，其中独立董事 3 名、职工代表董事 1 名，公司董事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司各位董事认真履职，勤勉尽职，及时了解并持续关注公司经营管理状况。独立董事针对相关事项积极发表独立意见，切实维护全体股东特别是中小股东合法权益。董事会下设战略、审计、提名和薪酬与考核四个专门委员会，各委员会分工明确，权责清晰，运作有效，为董事会科学决策提供专业意见。

4、监事与监事会

公司监事会由 3 名监事组成，其中职工代表监事 1 名，公司监事会的人数和人员构成符合相关法律法规要求。公司监事本着对全体股东负责的态度，认真履行股东大会赋予的独立监督职责，对公司运作、财务管理、内控建设、募集资金管理以及董事和高级管理人员的履职情况进行有效监督。

5、信息披露与透明度

公司严格按照法律法规、《公司章程》以及公司《信息披露事务管理制度》的规定，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，持续优化信息披露质量。报告期内，公司共披露临时公告 46 份、定期报告 4 份，并获评上海证券交易所“2022 年度信息披露评价 A 级”。公司严格执行《内幕信息知情人登记管理制度》，对内幕信息知情人进行登记备案，做好内幕信息保密工作，维护信息披露公开、公平、公正原则，保护广大投资者的合法权益。报告期内，公司未发生任何内幕信息泄露、内幕交易等违法违规行为。

6、投资者关系管理

公司通过多元化的沟通方式增进与投资者的交流互动，有效传递公司投资价值。报告期内，配合定期报告披露，公司共召开三场面向所有投资者的业绩交流会，包括 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会、2023 年半年度业绩说明会和 2023 年第三季度业绩说明会，耐心解答投资者提问。同时，公司还借助上交所“E 互动”平台、投资者热线、专用电子信箱等线上渠道，加强与投资者的日常沟通，将投资者的需求、建议及合理诉求及时传达给公司经营管理层。

7、制度建设

公司高度重视建章立制工作。报告期内，根据中国证监会、上海证券交易所发布的最新规则和指引，修订了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会战略委员会工作细则》《董事会审计委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》，重新制订了《总裁工作细则》等公司制度，并加强制度宣贯工作，确保各项制度的有效执行。

公司治理与法律、行政法规和中国证监会关于上市公司治理的规定是否存在重大差异；如有重大差异，应当说明原因

适用 不适用

二、公司控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面独立性的具体措施，以及影响公司独立性而采取的解决方案、工作进度及后续工作计划

适用 不适用

公司与控股股东、实际控制人实行了资产、人员、财务分开，机构、业务独立，各自独立核算、独立承担责任和风险，公司具有独立完整的业务拓展和自主经营能力。

1、资产方面：公司具有独立的法人资格，对公司财产拥有独立的法人财产权，公司的资产完全独立于控股股东和实际控制人。

2、人员方面：公司董事、监事以及高级管理人员均严格按照《公司法》和《公司章程》等有关规定选举或聘任。公司设有独立的人力资源部，负责人力资源开发与管理，与控股股东在劳动、人事及工资管理等方面相互独立。

3、财务方面：公司设有完全独立的计划财务部，拥有独立的会计核算体系、健全的财务管理制度，公司独立在银行开户，控股股东、实际控制人不存在干预公司财务、会计活动的情况。

4、机构方面：公司的董事会、监事会及其他内部机构独立运作，独立行使经营管理权，不存在与控股股东、实际控制人及其关联人机构混同等影响公司独立运营的情形。

5、业务方面：公司在业务方面完全独立于控股股东、实际控制人及其关联人，具有独立自主开展生产经营活动的能力。

控股股东、实际控制人及其控制的其他单位从事与公司相同或者相近业务的情况，以及同业竞争或者同业竞争情况发生较大变化对公司的影响、已采取的解决措施、解决进展以及后续解决计划
适用 不适用

三、股东大会情况简介

会议届次	召开日期	决议刊登的指定网站的查询索引	决议刊登的披露日期	会议决议
2023 年第一次临时股东大会	2023-3-29	上海证券交易所 www. sse. com. cn	2023-3-30	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2023 年第一次临时股东大会决议公告》（临 2023-013）
2023 年第二次临时股东大会	2023-5-11	上海证券交易所 www. sse. com. cn	2023-5-12	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2023 年第二次临时股东大会决议公告》（临 2023-031）
2022 年年度股东大会	2023-6-29	上海证券交易所 www. sse. com. cn	2023-6-30	所有议案全部审议通过，详见《上海外服控股集团股份有限公司 2022 年年度股东大会决议公告》（临 2023-034）

表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会
适用 不适用

股东大会情况说明
适用 不适用

四、董事、监事和高级管理人员的情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

√适用 □不适用

单位：股

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数	年末持股数	年度内股份增减变动量	增减变动原因	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)	是否在公司关联方获取报酬
陈伟权	董事、董事长	男	48	2022-09-29 (董事)； 2023-4-25 (董事长)	2024-09-23	0	260,000	+260,000	股权激励实施	91.56	否
余立越	董事、总裁	男	48	2023-05-11 (董事)； 2023-04-25 (总裁)	2024-09-23	295,900	295,900	0		90.96	否
韩雪	董事	女	44	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		0	是
张铮	董事	男	43	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		0	是
归满蕾	董事、副总裁	女	50	2023-05-11 (董事)； 2023-04-10 (副总裁)	2024-09-23	282,500	282,500	0		78.79	否
夏海权	职工代表董事	男	51	2023-04-26	2024-09-23	295,900	295,900	0		82.38	否
谢荣	独立董事	男	71	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
盛雷鸣	独立董事	男	53	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
朱伟	独立董事	男	61	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		15	否
陈璘	监事、监事会主席	男	49	2022-09-29	2024-09-23	0	0	0		0	是

顾朝晖	监事	男	56	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		0	是
李白	职工代表 监事	男	35	2021-09-24	2024-09-23	0	0	0		46.86	否
程文荣	副总裁	男	55	2023-04-10	2024-09-23	255,000	255,000	0		78.79	否
朱海元	副总裁、董 事会秘书	男	49	2023-04-10 (副总裁)； 2023-08-08 (董 事 会 秘 书)	2024-09-23	205,000	195,000	-10,000	二级市场 减持	78.79	否
倪雪梅	财务总监	女	54	2021-09-24	2024-09-23	284,700	284,700	0		114.81	否
李栋 (离 任)	董事、董事 长	男	52	2021-09-24	2023-04-24	0	0	0		0	是
陈伟权 (离任)	副董事长、 总裁	男	48	2022-09-29	2023-04-24	0	260,000	+260,000	股权激励 实施	45.78	否
高亚平 (离任)	董事、副董 事长	男	52	2021-09-24 (董 事)； 2022-09-29 (副董事长)	2023-04-07	328,400	177,900	-150,500	股权激励 实施	45.48	否
归潇蕾 (离任)	职工代表 董事	女	50	2021-09-24	2023-04-24	282,500	282,500	0		37.87	否
夏海权 (离任)	副总裁	男	51	2021-09-24	2023-04-24	295,900	295,900	0		41.19	否
毕培文 (离任)	副总裁	男	50	2021-09-24	2023-04-07	295,900	160,300	-135,600	股权激励 实施	39.53	否
余立越 (离任)	副总裁、董 事会秘书	男	48	2021-09-24	2023-04-24	295,900	295,900	0		39.40	否
合计	/	/	/	/	/	2,243,300	2,207,200	-36,100	/	957.19	/

注 1：朱海元所持股份变动时尚未出任公司高级管理人员，自任职期初至报告期末股份增减变动量为 0。

注 2：报告期内，公司向 16 名激励对象进行股权激励计划预留授予，董事长陈伟权被授予 260,000 股预留 A 股限制性股票。

注 3：公司副董事长高亚平、副总裁毕培文因工作变动原因辞职，根据《上市公司股权激励管理办法》及《公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》的有关规定，公司对其持有的部分 A 股限制性股票进行回购注销，具体回购注销股数见上表。

注 4：董事、监事和高级管理人员报告期内薪酬统计口径为其担任董监高职务期间领取的薪酬，在公司内担任非董监高职务期间领取的薪酬未统计在内。

姓名	主要工作经历
陈伟权	现任上海外服控股集团股份有限公司董事长，上海外服（集团）有限公司董事长。曾任上海市外经贸委审计处科员、财务处副主任科员、处长助理、副处长，上海市商务委财务处处长、商贸管理处处长，东浩兰生会展集团股份有限公司副总裁、监事会主席，上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司总经理，上海东浩兰生投资管理有限公司董事长，东浩兰生（集团）有限公司财务总监，上海外服控股集团股份有限公司副董事长、总裁、监事会主席，上海外服（集团）有限公司董事、总裁、监事会主席，星展证券（中国）有限公司董事等职务。
余立越	现任上海外服控股集团股份有限公司董事、总裁，上海外服（集团）有限公司董事、总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司业务部经理、总经理助理，广东南油对外服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司总经理，上海外服控股集团股份有限公司副总裁、董事会秘书，上海外服（集团）有限公司总裁助理、副总裁等职务。
韩雪	现任东浩兰生（集团）有限公司人力资源部总经理，上海外服控股集团股份有限公司董事，上海外服（集团）有限公司董事。曾任上海世博（集团）有限公司人力资源部高级主管、党群工作部高级经理、（党委）办公室助理主任，国家会展中心（上海）有限责任公司人力资源部总经理，东浩兰生（集团）有限公司人力资源部副总经理（主持工作）等职务。
张铮	现任东浩兰生（集团）有限公司数字化及协同创新部总经理，上海东浩兰生投资管理有限公司董事，东浩兰生会展集团股份有限公司董事，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事，上海外服控股集团股份有限公司董事，上海外服（集团）有限公司董事。曾任上海兰生股份有限公司党群工作部干事、投资管理部主管、经理助理、副经理、经理、职工监事、董事，东浩兰生（集团）有限公司投资发展部副总经理，上海东方报业股份有限公司董事等职务。
归潇蕾	现任东浩兰生（集团）有限公司工会副主席、女职工委员会主任，上海外服控股集团股份有限公司董事、副总裁，上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，上海市对外服务有限公司业务部经理、副总监，上海外服（集团）有限公司业务部经理、副总监、工会主席、职工董事、业务后援中心总经理，上海外服控股集团股份有限公司职工董事等职务。
夏海权	现任上海外服控股集团股份有限公司职工董事，上海外服（集团）有限公司工会主席、职工董事。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理，广东南油对外服务有限公司总经理，深圳南油外服人力资源有限公司总经理，上海市对外服务有限公司大客户中心（营销中心）总经理、副总监，上海浦东外国企业服务有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司副总经理，上海外服控股集团股份有限公司副总裁，上海外服（集团）有限公司副总裁等职务。
谢荣	现任上海外服控股集团股份有限公司、中国中药控股有限公司、宝山钢铁股份有限公司独立董事，曾任上海国家会计学院教授兼副院长、上海百润投资控股集团股份有限公司独立董事。
盛雷鸣	现任北京观韬中茂（上海）律师事务所律师，上海外服控股集团股份有限公司、上海振华重工（集团）股份有限公司、青岛啤酒股份有限公司、贵州茅台酒股份有限公司和上海联影医疗科技股份有限公司独立董事，曾任国药集团药业股份有限公司、华东建筑集团股份有限公司等上市公司独立董事。

朱伟	现任上海外服控股集团股份有限公司独立董事，上海云砺信息科技有限公司董事、顾问，安图特（北京）科技有限公司董事长、总经理，明惟企业咨询（上海）有限公司董事长。拥有超过三十年管理咨询、投资银行和私募股权投资经验，曾任埃森哲公司大中华区主席、渣打银行直接投资业务全球联席总裁、CVC 亚洲高级董事总经理。
陈璘	现任东浩兰生（集团）有限公司财务总监，东浩兰生会展集团股份有限公司监事会主席，上海外服控股集团股份有限公司监事会主席，上海外服（集团）有限公司监事会主席，星展证券（中国）有限公司董事。曾任上海上会会计师事务所出资人、项目经理，德勤华永会计师事务所审计部高级经理，锦江国际（集团）有限公司计划财务部副经理、经理、总监、财务副总监，金融事业部副总经理、实业投资事业部副总经理、财务总监，上海锦江国际投资管理有限公司财务总监，上海锦江国际实业投资股份有限公司首席财务官，上海锦江国际投资管理有限公司首席财务官，上海锦江国际实业发展有限公司副总经理等职务。
顾朝晖	现任东浩兰生（集团）有限公司职工监事、风险管理部总经理、内审管理部总经理，东浩兰生会展集团股份有限公司监事，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事，上海外服控股集团股份有限公司监事。曾任上海市审计局工业交通审计处科员、副主任科员、经贸审计处主任科员、副处长、社会保障审计处副处长、固定资产投资审计二处副处长，东浩兰生（集团）有限公司风险管理部常务副总经理、内审管理部常务副总经理，上海兰生股份有限公司监事等职务。
李白	现任上海外服控股集团股份有限公司职工监事，上海外服（集团）有限公司风险管理部法务经理。曾任上海保华律师事务所律师，上海峰京律师事务所律师，上海外服（集团）有限公司人事管理事业部法律事务部法务主管等职务。
程文荣	现任上海外服控股集团股份有限公司副总裁，上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市第二市政工程有限公司财务，上海市对外服务有限公司财务部会计、副经理、经理、副总监，上海外服（集团）有限公司总裁助理、副总监、计划财务部总经理等职务。
朱海元	现任上海外服控股集团股份有限公司副总裁、董事会秘书，上海外服（集团）有限公司副总裁。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务员、呼叫中心副经理，上海市对外服务有限公司北京分公司经理、业务运营部经理、营销中心副总经理、数据处理中心总经理，上海外服（集团）有限公司业务中心总经理、人事管理事业部副总经理、总经理、公司副总监等职务。
倪雪梅	现任上海外服控股集团股份有限公司财务总监，上海外服（集团）有限公司财务总监、计划财务部总经理。曾任浙江省嘉兴市审计局科员，上海市国际展览有限公司财务部经理，上海世博（集团）有限公司计划财务部助理总经理，上海国际贸易中心有限公司财务总监，东浩兰生（集团）有限公司计划财务部副总经理、总经理，上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司董事等职务。
李栋（离任）	现任东浩兰生（集团）有限公司总裁、上海东方菁汇（集团）有限公司执行董事。曾任上海市对外服务有限公司业务部副经理、副总经理，世博集团会展传播事业总部副总经理，上海广告有限公司总经理，上海东浩人力资源有限公司总经理，上海市对外服务有限公司、董事长，上海东浩国际服务贸易集团有限公司总裁助理，上海东浩兰生国际服务贸易集团有限公司总裁助理，东浩兰生（集团）有限公司副总裁，上海外服控股集团股份有限公司董事长，上海外服（集团）有限公司董事长等职务。
高亚平（离任）	现任上海东浩兰生投资管理有限公司总经理。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司经理办副主任、主任，上海市对外服务有限公司企业管理部副经理、全国发展部经理，上海市对外服务有限公司人力资源部总经理、副总监、总监、总经理助理，上海外服（集团）有限公司总裁助理、副总裁、常务副总裁、总裁、董事，上海外服控股集团股份有限公司副董事长、总裁等职务。
毕培文（离任）	现任东浩兰生会展集团股份有限公司董事、总裁，上海东浩兰生会展（集团）有限公司执行董事，上海东浩兰生赛事管理有限公司执行董事，上海现代国际展览有限公司董事长。曾任上海市对外服务有限公司国际人才分公司业务部副经理、业务管理部经理、市场营

销部经理，上海市对外服务有限公司国际人才分公司副经理，上海市对外服务有限公司业务运营部经理、总监、副总经理，上海外服控股集团股份有限公司副总裁，上海外服（集团）有限公司副总裁等职务。

其它情况说明

√适用 □不适用

报告期内，公司董事长李栋因工作需要辞职，副董事长、总裁陈伟权，副董事长高亚平，职工代表董事归潇蕾，副总裁夏海权，副总裁毕培文，副总裁、董事会秘书余立越因工作变动原因辞职。

2023 年 4 月 10 日，公司召开第十一届董事会第十五次会议，聘任归潇蕾、程文荣和朱海元为公司副总裁。

2023 年 4 月 25 日，公司召开第十一届董事会第十七次会议，选举陈伟权为公司董事长，聘任余立越为公司总裁。

2023 年 4 月 26 日，公司召开职工代表大会，补选夏海权为职工代表董事。

2023 年 5 月 11 日，公司召开 2023 年第二次临时股东大会，补选余立越、归潇蕾为公司董事。

2023 年 8 月 8 日，公司召开第十一届董事会第十九次会议，聘任朱海元为公司董事会秘书。

(二) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况**1. 在股东单位任职情况**

√适用 □不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	上海东方菁汇（集团）有限公司	执行董事	2021年12月	
在股东单位任职情况的说明	无			

2. 在其他单位任职情况

√适用 □不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李栋	东浩兰生（集团）有限公司	总裁	2021年4月	
韩雪	东浩兰生（集团）有限公司	人力资源部总经理	2017年6月	
张铮	东浩兰生（集团）有限公司	数字化及协同创新部总经理	2023年11月	
	东浩兰生（集团）有限公司	投资发展部副总经理	2018年5月	2023年11月
	东浩兰生会展集团股份有限公司	董事	2021年6月	
	上海东浩兰生投资管理有限公司	董事	2020年1月	
	上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	董事	2022年6月	
	上海东方报业股份有限公司	董事	2020年1月	2023年10月
归潇蕾	东浩兰生（集团）有限公司	工会副主席、女职工委员会主任	2019年7月	
	上海国际贸易中心有限公司	董事	2018年6月	2023年8月
谢荣	中国中药控股有限公司	独立董事	2013年2月	
	宝山钢铁股份有限公司	独立董事	2018年6月	
盛雷鸣	北京观韬中茂（上海）律师事务所	律师	2016年4月	
	上海振华重工（集团）股份有限公司	独立董事	2019年6月	
	青岛啤酒股份有限公司	独立董事	2020年5月	
	上海联影医疗科技股份有限公司	独立董事	2020年12月	
	贵州茅台酒股份有限公司	独立董事	2022年6月	
朱伟	上海云砺信息科技有限公司	董事、顾问	2021年8月	
	安图特（北京）科技有限公司	董事长、总经理	2023年4月	
	明惟企业咨询（上海）有限公司	董事长	2023年6月	
陈璘	东浩兰生（集团）有限公司	财务总监	2022年9月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事会主席	2022年10月	
	星展证券（中国）有限公司	董事	2023年1月	

	上海锦韶投资管理有限公司	监事	2013年11月	
	上海锦杨企业管理服务有限公司	董事	2018年11月	
	上海弘教商务服务有限公司	监事	2019年3月	
	上海锦江国际投资管理有限公司	董事	2011年11月	
顾朝晖	东浩兰生（集团）有限公司	监事、风险管理部（内审管理部）总经理	2020年1月	
	东浩兰生会展集团股份有限公司	监事	2021年6月	
	上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	董事	2022年6月	
高亚平	上海东浩兰生投资管理有限公司	总经理	2023年6月	
毕培文	东浩兰生会展集团股份有限公司	董事、总裁	2023年5月	
	上海东浩兰生会展（集团）有限公司	执行董事	2023年5月	
	上海东浩兰生赛事管理有限公司	执行董事	2023年5月	
	上海现代国际展览有限公司	董事长	2023年5月	
在其他单位任职情况的说明	无			

(三) 董事、监事、高级管理人员报酬情况

√适用 □不适用

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	公司董事薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会审查后报公司董事会审议，之后经股东大会审议通过后执行；公司监事薪酬方案由公司监事会审议，之后经股东大会审议通过后执行；公司高级管理人员薪酬方案由董事会审议通过后执行。
董事在董事会讨论本人薪酬事项时是否回避	是
薪酬与考核委员会或独立董事专门会议关于董事、监事、高级管理人员报酬事项发表建议的具体情况	薪酬与考核委员会认为，公司董事、高级管理人员 2023 年度薪酬方案公平、合理，充分考虑了公司的实际经营情况及行业、地区的经济发展水平，符合公司有关薪酬政策，同意将该议案提交公司董事会审议。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	1、在本公司专职工作的董事、监事、高级管理人员的薪酬标准按其在本公司实际担任的经营管理职务，参照本公司工资制度确定；2、不在本公司专职工作的董事（除独立董事）、监事不在本公司领取报酬和津贴；3、独立董事津贴为 15 万元/年（税前）。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	详见本节前述“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	2023年度，公司董事、监事和高级管理人员实际获得薪酬总额为 957.19 万元（税前）。

(四) 公司董事、监事、高级管理人员变动情况

√适用 □不适用

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因
陈伟权	董事长	选举	选举
余立越	董事	选举	选举
归潇蕾	董事	选举	选举
夏海权	职工代表董事	选举	选举
余立越	总裁	聘任	聘任
归潇蕾	副总裁	聘任	聘任
程文荣	副总裁	聘任	聘任
朱海元	副总裁、董事会秘书	聘任	聘任
李栋	董事、董事长	离任	工作变动辞任
陈伟权	副董事长、总裁	离任	工作变动辞任
高亚平	董事、副董事长	离任	工作变动辞任
归潇蕾	职工代表董事	离任	工作变动辞任
夏海权	副总裁	离任	工作变动辞任
毕培文	副总裁	离任	工作变动辞任
余立越	副总裁、董事会秘书	离任	工作变动辞任

(五) 近三年受证券监管机构处罚的情况说明

□适用 √不适用

(六) 其他

□适用 √不适用

五、报告期内召开的董事会有关情况

会议届次	召开日期	会议决议
第十一届董事会第十三次会议	2023-1-31	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十三次会议决议公告》(临 2023-003)
第十一届董事会第十四次会议	2023-3-13	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十四次会议决议公告》(临 2023-007)
第十一届董事会第十五次会议	2023-4-10	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十五次会议决议公告》(临 2023-014)
第十一届董事会第十六次会议	2023-4-20	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十六次会议决议公告》(临 2023-016)
第十一届董事会第十七次会议	2023-4-25	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十七次会议决议公告》(临 2023-023)
第十一届董事会第十八次会议第	2023-5-25	审议通过《关于全资子公司新购办公楼装修立项的议案》
十一届董事会第十九次会议	2023-8-8	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第十九次会议决议公告》(临 2023-036)
第十一届董事会第二十次会议	2023-8-28	所有议案全部审议通过, 详见《上海外服控股集团股份有限公司第十一届董事会第二十次会议决议公告》(临 2023-040)
第十一届董事会第二十一次会议	2023-9-26	审议通过《关于全资子公司参与设立私募基金暨关联交易的议案》
第十一届董事会第二十二次会议	2023-10-26	审议通过《公司 2023 年第三季度报告》
第十一届董事会	2023-11-13	审议通过《关于收购南京绛门信息科技股份有限公司部分股份

第二十三次会议	的议案》
---------	------

六、董事履行职责情况

(一) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会情况						参加股东大会情况 出席股东大会的次数
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	以通讯方式参加次数	委托出席次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	
陈伟权	否	11	11	8	0	0	否	3
余立越	否	6	6	5	0	0	否	1
韩雪	否	11	10	9	1	0	否	3
张铮	否	11	11	9	0	0	否	3
归潇蕾	否	10	10	9	0	0	否	1
夏海权	否	6	6	5	0	0	否	1
谢荣	是	11	11	8	0	0	否	3
盛雷鸣	是	11	11	8	0	0	否	3
朱伟	是	11	11	10	0	0	否	2
李栋	否	4	4	3	0	0	否	1
高亚平	否	2	2	1	0	0	否	0

连续两次未亲自出席董事会会议的说明

适用 不适用

年内召开董事会会议次数	11
其中：现场会议次数	0
通讯方式召开会议次数	8
现场结合通讯方式召开会议次数	3

注：通讯方式召开包括通讯表决和视频会议。

(二) 董事对公司有关事项提出异议的情况

适用 不适用

(三) 其他

适用 不适用

七、董事会下设专门委员会情况

适用 不适用

(一) 董事会下设专门委员会成员情况

专门委员会类别	成员姓名
审计委员会	谢荣（主任委员）、盛雷鸣、张铮
提名委员会	盛雷鸣（主任委员）、朱伟、韩雪
薪酬与考核委员会	朱伟（主任委员）、陈伟权、谢荣、李栋（离任）
战略委员会	陈伟权（主任委员）、朱伟、余立越、张铮、夏海权、李栋（离任）、高亚平（离任）、归潇蕾（离任）

(二) 报告期内审计委员会召开 8 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2023-2-9	审议通过《公司 2022 年年度审计计划》	同意《公司 2022 年年度审计计划》	与立信会计师事务所（特殊普通合伙）先期召开年度报告沟通会议，全面听取会计师关于 2022 年年度审计计划的汇报。
2023-4-18	审议通过《公司 2022 年年度报告》	审计委员会认为，《公司 2022 年年度报告》如实反映了公司的财务状况、经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意该报告并提交公司董事会审议。	就相关事项发表审核意见
2023-4-20	审议通过《公司 2022 年度内部控制评价报告》《关于续聘公司 2023 年度财务审计和内控审计机构的议案》《关于公司 2023 年日常关联交易预计的议案》	<p>审计委员会认为：</p> <p>1、公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求，结合自身实际情况，建立了较为完善的内部控制体系，各项经营和管理活动严格按照相关内控制度规范运行。《公司 2022 年度内部控制评价报告》客观、全面地反映了公司内部控制体系建设及运作的实际情况，未发现内部控制重大或重要缺陷。同意该报告并提交公司董事会审议。</p> <p>2、立信会计师事务所（特殊普通合伙）具备从事财务审计、内部控制审计的资质和能力，在对公司 2022 年度会计报表审计的过程中尽职尽责，能够按照中国注册会计师审计准则的要求，遵守会计师事务所的职业道德规范，客观、公正地对公司的会计报表发表了意见，切实履行了审计机构应尽的职责。同意续聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2023 年度财务审计和内控审计机构，并提交董事会审议。</p> <p>3、公司对 2023 年度日常关联交易的预计符合公司实际情况，为公司正常生产经营所必需，有利于各方专业协作、优势互补，实现资源合理配置。日常关联交易参照市场价协定交易价格，公平合理，不存在损害公司及股东特别是中小股东利益的情形。同意该议案，并提交董事会审议。</p>	就相关事项发表审核意见
2023-4-25	审议通过《公司 2023 年第一季度报告》	审计委员会认为：《公司 2023 年第一季度报告》如实反映了公司的财务状况和经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意该报告，并提交董事会审议。	就相关事项发表专项意见
2023-8-25	审议通过《公司 2023 年半年度报	审计委员会认为：《公司 2023 年半年度报告》如实反映了公司的财务状况、	就相关事项发表专项意见

	告》	经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意该报告，并提交董事会审议。	
2023-9-21	审议通过《关于全资子公司参与设立私募基金暨关联交易的议案》	审计委员会认为：本次关联交易符合公司实际需要，有利于资本化驱动战略的实施，并可提升公司资金收益率。交易遵循了公平、公正、公开的原则，符合相关法律法规及《公司章程》的规定。相关关联交易事项不会对公司的独立性造成不利影响，不存在损害公司及公司股东，特别是中小股东利益的情形。同意该议案，并提交董事会审议。	就相关事项发表审核意见
2023-10-23	审议通过《公司2023年第三季度报告》	审计委员会认为：《公司2023年第三季度报告》如实反映了公司的财务状况、经营成果及现金流量，所列的财务信息真实、准确、完整。同意该报告，并提交董事会审议。	就相关事项发表专项意见
2023-10-30	审议通过《公司2023年度审计计划》	同意《公司2023年度审计计划》。	与立信会计师事务所（特殊普通合伙）先期召开年度报告沟通会议，全面听取会计师关于2023年年度审计计划的汇报。

(三) 报告期内提名委员会召开3次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2023-4-10	审议通过《关于提名余立越先生为董事候选人的议案》《关于聘任公司高级管理人员的议案》	提名委员会认为： 1、余立越先生具有丰富的专业知识和实践经验，能够胜任公司董事的职责要求。经审查，余立越先生不存在《公司法》所列举不得担任董事的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者以及禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。同意该议案，并提交董事会审议。 2、归潇蕾女士、程文荣先生和朱海元先生具有丰富的专业知识和实践经验，均能够胜任所聘任岗位的要求。经审查，以上人员不存在《公司法》所列举不得担任高级管理人员的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者且禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。同意该议案，并提交董事会审议。	就相关事项发表审查意见
2023-4-21	审议通过《关于提名归潇蕾女士为董事候选人的议案》《关于聘	提名委员会认为： 1、归潇蕾女士具有丰富的专业知识和实践经验，能够胜任公司董事的职责要求。经审查，归潇蕾女士不存在《公司	就相关事项发表审查意见

	任公司总裁的议案》	法》所列举不得担任董事的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者以及禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。同意该议案，并提交董事会审议。 2、余立越先生具有丰富的专业知识和实践经验，能够胜任所聘任岗位的要求。经审查，余立越先生不存在《公司法》所列举不得担任高级管理人员的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者且禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。同意该议案，并提交董事会审议。	
2023-8-7	审议通过《关于聘任公司董事会秘书的议案》	提名委员会认为：朱海元先生具有丰富的专业知识和实践经验，能够胜任所聘任岗位的要求。经审查，朱海元先生不存在《公司法》所列举不得担任高级管理人员的情形，未有被中国证监会确定为市场禁入者以及禁入尚未被解除的情形，未受过中国证监会及证券交易所的惩戒。任职资格符合《公司法》和《公司章程》的有关规定。同意该议案，并提交董事会审议。	就相关事项发表审查意见

(四) 报告期内薪酬与考核委员会召开 3 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2023-1-31	审议通过《关于公司 A 股限制性股票激励计划预留授予事项的议案》	薪酬与考核委员会认为：根据公司绩效考核相关办法，本次激励对象绩效评价得分达到 60 及以上，相关激励对象已满足公司 A 股限制性股票激励计划预留授予在个人层面的业绩条件，本次预留授予的激励对象主体资格合法、有效。同意该议案，并提交董事会审议。	就相关事项发表审核意见
2023-4-20	审议通过《关于公司董事薪酬方案的议案》《关于公司高级管理人员薪酬方案的议案》	薪酬与考核委员会认为： 1、公司董事 2023 年度薪酬方案公平、合理，充分考虑了公司的实际经营情况及行业、地区的经济发展水平，符合公司有关薪酬政策，同意将该议案提交公司董事会审议。全体委员回避表决，本议案提交董事会审议。 2、公司高级管理人员 2023 年度薪酬方案公平、合理，充分考虑了公司的实际经营情况及行业、地区的经济发展水平，符合公司有关薪酬政策，同意将该议案提交公司董事会审议。	就相关事项发表审核意见
2023-4-25	审议通过《关于回购注销部分 A	薪酬与考核委员会认为：经核查，公司	就相关事项发表审查意见

	股限制性股票的议案》	有 4 人存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期终止等情况。其中，3 名激励对象因职务变更（非个人原因）与公司解除劳动关系，且服务期间符合个人绩效考核要求，拟按其实际服务年限折算调整可授予权益，待达到解除限售条件时解除限售，对 3 人未达到解除限售条件的共计 403,000 股 A 股限制性股票进行回购。另有 1 名激励对象劳动合同到期终止，拟对其已获授但尚未解除限售的 85,000 股 A 股限制性股票进行回购。根据《公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》，回购价格为 3.33 元/股。同意该议案，并提交董事会审议。	
--	------------	---	--

(五) 报告期内战略委员会召开 1 次会议

召开日期	会议内容	重要意见和建议	其他履行职责情况
2023-3-10	审议通过《关于全资子公司购置办公楼及车位的议案》	公司全资子公司上海外服购置办公楼及车位有助于改善办公环境和条件并实施集约化办公，提升行业领先企业和上市公司的品牌形象，同时获得优质办公楼资产，实现资产保值增值，便利的办公地点还有利于进一步推动业务发展和满足客户服务的需要。同意该议案，并提交董事会审议。	就相关事项发表审核意见

(六) 存在异议事项的具体情况

适用 不适用

八、监事会发现公司存在风险的说明

适用 不适用

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、报告期末母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

母公司在职员工的数量	0
主要子公司在职员工的数量	3,322
在职员工的数量合计	3,322
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数	2
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数
管理人员	570
专业人员	2,752
合计	3,322
教育程度	
教育程度类别	数量（人）

研究生	221
大学本科	2,493
大学专科	524
大专以下	84
合计	3,322

(二) 薪酬政策

√适用 □不适用

公司以经营业绩为中心，坚持市场化绩效导向，合理筹划企业人工成本，建立与战略相匹配的、富有竞争力和激励性的薪酬体系，吸引和保留符合企业发展需要的人才，支持企业战略目标的实现。公司为职位付薪，为业绩付薪，建立能增能减的薪酬考核机制，严格落实各项薪酬制度。公司的薪酬结构由职位薪、绩效薪、各类专项奖励组成。

(三) 培训计划

√适用 □不适用

公司对新进员工进行各类基础培训；为员工提供网上学习平台及各类业务技能培训；鼓励并支持员工根据工作需要自主参加相关执业资格考试、职业技能培训和继续教育培训。

(四) 劳务外包情况

√适用 □不适用

劳务外包的工时总数	标准工时制
劳务外包支付的报酬总额	14,338.03 万元

十、利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

√适用 □不适用

公司严格依照《公司法》和《公司章程》的规定，自主决策公司利润分配事项，制定持续、稳定的现金分红政策，充分维护公司股东依法享有的投资收益权利。

根据立信会计师事务所（特殊普通合伙）出具的标准无保留意见的审计报告，公司 2023 年度合并报表中实现的归属于上市公司股东的净利润为 585,988,774.98 元。截至 2023 年 12 月 31 日止，母公司累计未分配利润为 1,053,463,307.01 元。

根据《中华人民共和国公司法》及《公司章程》等规定，结合公司 2023 年度实际生产经营情况及未来发展前景，公司 2023 年度利润分配预案如下：

向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 1.30 元（含税）。截至 2023 年 12 月 31 日，公司总股本 2,283,711,650 股，合计派发现金红利人民币 2.97 亿元（含税）。剩余未分配利润结转以后年度分配；本次分配不送红股、不以资本公积金转增股本。

本次公司利润分配以实施权益分派股权登记日的公司总股本为基数。如在利润分配方案披露之日起至实施权益分派的股权登记日前，公司总股本发生变动的，公司拟维持每股派发现金红利 0.13 元（含税）不变，相应调整利润分配总金额。

综合考虑公司所处行业情况、经营现状、未来发展规划和资金需求等因素，留存利润将主要用于公司日常经营活动。

公司 2023 年度利润分配预案是根据《公司章程》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等要求，结合公司实际情况，兼顾股东利益，同时也考虑到公司后续发展对资金的需求情况而拟定的，不会对公司经营现金流产生重大影响，不会影响公司的正常经营和发展。

(二) 现金分红政策的专项说明

√适用 □不适用

是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求	√是 □否
分红标准和比例是否明确和清晰	√是 □否
相关的决策程序和机制是否完备	√是 □否
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用	√是 □否
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会,其合法权益是否得到了充分保护	√是 □否

(三) 报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正,但未提出现金利润分配方案预案的,公司应当详细披露原因以及未分配利润的用途和使用计划

适用 不适用

(四) 本报告期利润分配及资本公积金转增股本预案

适用 不适用

单位:元 币种:人民币

每 10 股送红股数 (股)	0
每 10 股派息数 (元) (含税)	1.30
每 10 股转增数 (股)	0
现金分红金额 (含税)	296,882,514.50
分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润	585,988,774.98
占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)	50.66
以现金方式回购股份计入现金分红的金额	0
合计分红金额 (含税)	296,882,514.50
合计分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率 (%)	50.66

十一、 公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的情况及其影响

(一) 相关激励事项已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的

适用 不适用

事项概述	查询索引
2023 年 1 月 4 日至 2023 年 1 月 13 日期间,公司对预留部分 A 股限制性股票的拟授予激励对象名单进行内部公示。在公示期内,没有激励对象不参与本次激励计划,未收到与激励计划拟激励对象有关的任何异议。	详见公司于 2023 年 2 月 1 日在上海证券交易所网站披露的《监事会关于公司 A 股限制性股票激励计划预留部分激励对象名单的公示情况说明及核查意见》(临 2023-002)。
2023 年 1 月 31 日,公司召开第十一届董事会第十三次会议和第十一届监事会第十一次会议,分别审议通过了《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的议案》,确定以 2023 年 1 月 31 日为预留 A 股限制性股票授予日,以人民币 3.33 元/股的授予价格向符合授予条件的 16 名激励对象授予 90.29 万股限制性股票。公司独立董事对相关事项发表了同意的独立意见,监事会发表了关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的核查意见。	详见公司于 2023 年 2 月 1 日在上海证券交易所网站披露的《第十一届董事会第十三次会议决议公告》(临 2023-003)、《第十一届监事会第十一次会议决议公告》(临 2023-004)、《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的公告》(临 2023-005)。
2023 年 3 月 7 日,公司收到中国证券登记结算有限责	详见公司于 2023 年 3 月 8 日在上海证券

任公司上海分公司出具的《证券变更登记证明》，激励计划预留授予登记已于 2023 年 3 月 6 日完成，共向 16 名激励对象授予限制性股票 90.29 万股。	交易所网站披露的《关于 A 股限制性股票激励计划预留授予结果公告》（临 2023-006）。
2023 年 4 月 25 日，公司召开第十一届董事会第十七次会议和第十一届监事会第十四次会议，分别审议通过了《关于回购注销部分 A 股限制性股票的议案》。鉴于公司股票激励计划中首次授予的 4 名激励对象存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期等情况，根据《上市公司股权激励管理办法》及《公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》的相关规定，公司决定回购注销上述激励对象已授予但尚未解除限售的 488,000 股 A 股限制性股票，回购价格为 3.33 元/股。因本次回购注销部分 A 股限制性股票将涉及注册资本减少，根据《公司法》等相关法律法规及《公司章程》的规定，公司发布公告通知债权人。	详见公司于 2023 年 4 月 26 日在上海证券交易所网站披露的《第十一届董事会第十七次会议决议公告》（临 2023-023）、《第十一届监事会第十四次会议决议公告》（临 2023-024）、《关于回购注销部分 A 股限制性股票的公告》（临 2023-026）、《关于回购注销部分 A 股限制性股票通知债权人的公告》（临 2023-027）。
公司在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司开设回购专用证券账户（账号 B885806078）申请办理回购注销手续，拟于 2023 年 6 月 29 日完成 488,000 股已授予但尚未解除限售的 A 股限制性股票的注销。	详见公司于 2023 年 6 月 27 日在上海证券交易所网站披露的《关于部分 A 股限制性股票回购注销实施公告》（临 2023-033）。

（二）临时公告未披露或有后续进展的激励情况

股权激励情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

员工持股计划情况

适用 不适用

其他激励措施

适用 不适用

（三）董事、高级管理人员报告期内被授予的股权激励情况

适用 不适用

适用 不适用

单位：股

姓名	职务	年初持有 限制性股 票数量	报告期新 授予限制 性股票数 量	限制性 股票的 授予价 格 (元)	已解锁股 份	未解锁股 份	期末持 有限制 性股票 数量	报告期 末市价 (元)
陈伟权	董事长	0	260,000	3.33	0	260,000	260,000	4.80
合计	/	0	260,000	/	0	260,000	260,000	/

（四）报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

适用 不适用

报告期内，公司根据国资委对国有企业经理层任期制和契约化管理的要求，对高级管理人员均制定并与其签署了相应的岗位聘任协议、经营业绩责任书。报告期内，公司对高级管理人员分别开展年度的经营任务考核及任期制的绩效考核。此外，公司根据《公司A股限制性股票激励计划实施考核办法》，持续跟进高级管理人员的绩效考核跟踪，将高级管理人员中长期激励与公司战略、股东回报紧密挂钩，推动公司高质量发展。

十二、 报告期内的内部控制制度建设及实施情况

适用 不适用

报告期内，公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

报告期内内部控制存在重大缺陷情况的说明

适用 不适用

十三、 报告期内对子公司的管理控制情况

适用 不适用

公司按照相关法规及监管部门的要求，制定了相关内控制度，子公司适用母公司的内控制度，子公司的经营及发展服从和服务于公司的发展战略和总体规划，子公司的董事、监事及高级管理人员由公司委派或推荐，其重要人事变动、重大经济活动等均需报公司相关职能部门审核和备案。公司通过财务报表、经营会议等方式及时掌握子公司的生产经营情况，重点关注和控制下属子公司财务风险和经营风险。报告期内，公司对新增子公司的管理控制严格、充分、有效，不存在重大遗漏。新增子公司不存在内部控制重大缺陷，公司已经按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的内部控制。

报告期内，公司下属子公司上海外服联合外服远茂收购南京绛门信息科技股份有限公司部分股份，现正在积极制定管理制度、财务管理、信息系统、人力资源、营销管理、工会等相关职能的协同对接预案，加快业务整合发展。

十四、 内部控制审计报告的相关情况说明

适用 不适用

详见公司于2024年4月26日在上海证券交易所网站披露的《公司2023年度内部控制审计报告》。

是否披露内部控制审计报告：是

内部控制审计报告意见类型：标准的无保留意见

十五、 上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

十六、 其他

适用 不适用

第五节 环境与社会责任

一、环境信息情况

是否建立环境保护相关机制	是
报告期内投入环保资金（单位：万元）	0

(一) 属于环境保护部门公布的重点排污单位的公司及其主要子公司的环保情况说明

□适用 √不适用

(二) 重点排污单位之外的公司环保情况说明

√适用 □不适用

1. 因环境问题受到行政处罚的情况

□适用 √不适用

2. 参照重点排污单位披露其他环境信息

□适用 √不适用

3. 未披露其他环境信息的原因

√适用 □不适用

经公司核查，公司及下属子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司及下属子公司在日常经营中认真执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等环保方面的法律法规，报告期内未出现因违法违规而受到处罚的情况。

(三) 有利于保护生态、防治污染、履行环境责任的相关信息

√适用 □不适用

公司坚持“绿色经营”理念，重视环境保护和污染防治工作，自觉履行保护生态环境的社会责任，多措并举降低生产运营活动对生态环境的影响。在出行方面，公司鼓励员工选择公共交通、步行和自行车等绿色出行方式；在办公方面，公司在楼道、盥洗室、办公场所等位置张贴节水节能宣传提示，在工作环境中增加绿植数量。公司定期举办绿色低碳合理化建议征集活动，加大对低碳环保理念及典型事例的宣传力度。

(四) 在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

是否采取减碳措施	是
减少排放二氧化碳当量（单位：吨）	/
减碳措施类型（如使用清洁能源发电、在生产过程中使用减碳技术、研发生产有助于减碳的新产品等）	鼓励员工选择公共交通、步行和自行车等绿色出行方式

具体说明

□适用 √不适用

二、社会责任工作情况**(一) 是否单独披露社会责任报告、可持续发展报告或 ESG 报告**

√适用 □不适用

详见公司于 2024 年 4 月 26 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2023 年度社会责任报告》。

(二) 社会责任工作具体情况

√适用 □不适用

对外捐赠、公益项目	数量/内容	情况说明
总投入（万元）	10.17	1、上海外服向云南省大姚县永丰村捐赠帮扶资金 10 万元，实施道路硬化、沟渠修复及太阳能路灯安

		装项目，惠及 1460 人。 2、上海外服工会、团委组织开展爱心募捐活动，善款用于购买校服捐赠给结对帮扶对象云南石羊镇永丰幼儿园 17 名师生，物资折合 1700 元。
其中：资金（万元）	10	详见“总投入”中的第 1 项情况说明
物资折款（万元）	0.17	详见“总投入”中的第 2 项情况说明
惠及人数（人）		详见“总投入”中的第 1、2 项情况说明

具体说明

√适用 □不适用

详见公司于 2024 年 4 月 26 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2023 年度社会责任报告》。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴等工作具体情况

√适用 □不适用

扶贫及乡村振兴项目	数量/内容	情况说明
总投入（万元）	90.69	1、上海外服向云南省大姚县永丰村捐赠帮扶资金 10 万元，实施道路硬化、沟渠修复及太阳能路灯安装项目，惠及 1460 人。 2、上海外服工会采购云南等地的帮扶产品礼包，折金额 358,650 元。 3、上海外服商务管理有限公司利用自有销售平台和渠道，协助采购云南等地消费帮扶产品约 446,580.7 元。 4、上海外服工会、团委组织开展爱心募捐活动，善款用于购买校服捐赠给结对帮扶对象云南石羊镇永丰幼儿园 17 名师生，物资折合 1700 元。
其中：资金（万元）	10	详见“总投入”中的第 1 项情况说明
物资折款（万元）	80.69	详见“总投入”中的第 2、3、4 项情况说明
惠及人数（人）	1477	详见“总投入”中的第 1、4 项情况说明
帮扶形式（如产业扶贫、就业扶贫、教育扶贫等）	资金帮扶、消费帮扶、帮困助学	

具体说明

√适用 □不适用

详见公司于 2024 年 4 月 26 日在上海证券交易所网站披露的《公司 2023 年度社会责任报告》。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

(一) 公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

√适用 □不适用

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间	是否有履行期限	承诺期限	是否及时严格履行	如未能及时履行应说明未履行的具体原因	如未能及时履行应说明下一步计划
与重大资产重组相关的承诺	股份限售	东浩实业	1、本公司因上市公司发行股份购买资产而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，上述股份的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、本公司因募集配套资金认购股份而取得的上市公司新发行的股份，自该等股份发行结束之日起 36 个月内不得转让。4、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。5、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。6、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020-9-25	是	自相关新发行股份发行结束之日起 36 个月内	是	不适用	不适用

股份限售	东浩实业	1、本公司因股份无偿划转取得的上市公司股份自该等股份登记至本公司名下之日起 36 个月内不得转让。2、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。3、如前述关于本次交易中取得的该等上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。4、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020-9-25	是	自因股份无偿划转取得的上市公司股份登记至东浩实业名下之日起 36 个月内。	是	不适用	不适用
股份限售	久事集团	1、本次交易完成后本公司持有的上市公司股票，自本次交易完成后 36 个月内不以任何方式进行转让，包括但不限于通过证券市场公开转让或通过协议方式转让，也不委托他人管理上述股份。2、在本次交易完成后 6 个月内，如上市公司股票连续 20 个交易日的收盘价低于发行价，或者本次交易完成后 6 个月期末收盘价低于发行价的，上述股份（含本人/本公司受让取得的上市公司股份及新发行的股份，下同）的锁定期自动延长至少 6 个月（若上述期间上市公司发生派息、送股、转增股本或配股等除权除息事项的，则前述本次交易的股份发行价以经除息、除权等因素调整后的价格计算）。3、在上述股份锁定期内，由于上市公司送股、转增股本等原因而增加的股份，该等股份的锁定期与上述股份相同。4、如前述关于本次交易中取得的上市公司股份的锁定期承诺与中国证监会的最新监管意见不相符，将根据中国证监会的监管意见进行相应调整。5、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020-5-13	是	自本次交易完成后 36 个月内。	是	不适用	不适用
解决同业竞争	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关	2020-5-13	否	无固定期限	是	不适用	不适用

			<p>联企业不会利用从上市公司及其下属子公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或收购机会的优先选择权；如上市公司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，则所得收入全部归上市公司所有；造成上市公司经济损失的，本公司将承担相应的赔偿责任。</p>						
解决同业竞争	东浩实业	<p>1、本次交易完成后，本公司及本公司控制的除上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）以外的其他公司、企业或其他经济组织（以下简称关联企业）将避免直接或间接地在中国境内或境外从事与上海外服、上市公司及附属企业开展的业务构成或可能构成直接或间接竞争关系的业务或活动。2、本次交易完成后，本公司及关联企业不会利用从上市公司及其下属子公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与与上市公司及其下属子公司从事的业务存在竞争的任何经营活动。3、本次交易完成后，如因任何原因出现导致本公司及关联企业取得与上市公司及附属企业开展的业务相同或相类似的业务或收购机会，本公司将立即通知上市公司，以使上市公司及附属企业拥有取得该业务或收购机会的优先选择权；如上市公司或附属企业选择承办该业务或收购该企业，则本公司及关联企业放弃该业务或收购机会，本公司将就上市公司依据相关法律法规、股票上市地上市规则及监管部门的要求履行披露义务提供一切必要的协助。4、如果本公司违反上述承诺，造成上市公司经济损失的，本公司将承担相</p>	2020-5-13	否	无固定期限	是	不适用	不适用	

			应的赔偿责任。						
解 决 关 联 交 易	久事集团	1、在本次交易完成后，本公司及关联企业将尽量减少与上市公司及其控制的公司和企业（以下简称附属企业）之间发生关联交易，不会谋求与上市公司及其附属企业在业务合作等方面给予优于市场第三方的权利。2、在本次交易完成后，若发生无法避免或有合理理由存在的关联交易，本公司或关联企业将与上市公司及附属企业按照公平、公允和等价有偿的原则进行，交易价格按市场公认的合理价格确定，并按相关法律、法规以及规范性文件的规定履行交易审批程序及信息披露义务。3、本公司应按照国家有关法律、法规和其他规范性文件及上市公司章程、关联交易决策制度的规定，履行关联交易决策程序，及时进行信息披露，保证不通过关联交易损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。4、本公司保证将按照上市公司章程行使相应权利，承担相应义务，不利用股东身份谋取不正当利益，亦不利用股东身份促使上市公司股东大会或董事会作出侵犯中小股东合法权益的决议。5、本公司保证不利用关联交易非法转移上市公司的资金、利润，亦不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他任何方式占用上市公司的资金，保证不损害上市公司及上市公司其他股东的合法权益。6、如违反上述声明和承诺，本公司愿意承担相应的法律责任。	2020-5-13	否	无固定期限	是	不适用	不 适 用	
解 决 关 联 交 易	东浩兰生	1、本次交易完成后，本公司拥有对上市公司控制权期间，本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本公司及本公司下属企业将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用对上市公司的控制权损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不 适 用	

		<p>易完成后，本公司不会利用对上市公司的控制权操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理委员会公告[2017]16号）及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于规范上市公司对外担保行为的通知》（证监发[2005]120号）的规定，规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生，不会存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的，本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司实际控制人期间持续有效</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

			且不可撤销。						
	解 决 关 联 交 易	东浩实业	<p>1、本次交易完成后，本公司拥有对上市公司控制权期间，本公司及本公司下属企业将尽量减少并规范与上市公司及其下属企业之间的关联交易。2、本次交易完成后，对于无法避免或有合理原因而发生的与上市公司及其下属企业之间的关联交易，本公司及本公司下属企业将遵循市场原则以公允、合理的市场价格进行，根据有关法律、法规及规范性文件的规定履行关联交易决策程序，依法履行信息披露义务和办理有关报批程序，不利用控股股东地位损害上市公司及其他股东的合法权益。3、本次交易完成后，本公司不会利用上市公司控股股东的权利操纵、指使上市公司或者上市公司董事、监事、高级管理人员，使得上市公司以不公平的条件，提供或者接受资金、商品、服务或者其他资产，或从事任何损害上市公司利益的行为。4、截至本承诺出具之日，本公司及本公司对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业与上海外服及其控股公司之间的非经营性资金往来已全部清理完毕，不存在纠纷，不存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移上市公司的资金的情形。5、本公司及本公司控制的对外投资（包括直接持股、间接持股或委托持股）、实际控制的企业将严格遵守国家有关法律、法规、规范性文件以及上市公司相关规章制度的规定，坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对上市公司的非经营性占用资金情况发生，不以任何方式违规占用或使用上市公司的资金或其他资产、资源，不以任何直接或者间接的方式实施损害或可能损害上市公司及上市公司其他股东利益的行为。6、本公司及本公司控制的其他企业将严格遵守《关于规范上市公司与关联方资金往来及上市公司对外担保若干问题的通知》（中国证券监督管理委员会公告[2017]16号）及《中国证券监督管理委员会、中国银行业监督管理委员会关于</p>	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不 适 用

			规范上市公司对外担保行为的通知》（证监发[2005]120号）的规定，规范涉及上市公司对外担保的行为。7、本次交易完成后，本公司及本公司控制的其他企业将坚决预防和杜绝本公司及本公司控制的其他企业对标的资产的一切非经营性占用资金情况发生，不会存在违规以任何方式（包括但不限于借款、代偿债务、代垫款项等）占用或转移标的资产资金的情形。8、若本公司未履行上述承诺而给上市公司或其他投资者造成损失的，本公司将向上市公司或其他投资者依法承担赔偿责任。9、上述承诺在本公司作为上市公司控股股东期间持续有效且不可撤销。						
其他	东浩兰生		1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供担保；3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用

			财务管理制度，独立进行财务决策；保证上市公司独立在银行开户并进行收支结算，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定，独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构，并保证该等机构独立行使各自的职权；保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形；6、本公司愿意依法承担由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。						
其他	东浩实业	1、保证上市公司的总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等高级管理人员及财务人员均无在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事外的其他职务的双重任职以及领取薪水情况；保证上市公司的高级管理人员的任命依据法律法规以及上市公司章程的规定履行合法程序；保证上市公司的劳动、人事、社会保障制度、工资管理等完全独立于本公司及本公司控制的其他企业；2、保证上市公司的资产与本公司及本公司控制的其他企业的资产产权上明确界定并划清，本公司拟转让给上市公司的相关资产将依法办理完毕权属变更手续，不存在任何权属争议；保证不会发生干预上市公司资产管理、资金使用以及占用上市公司资金、资产及其他资源的情况；保证不会为上市公司及其控制的其他企业违规提供担保；3、保证上市公司提供产品服务、业务运营等环节不依赖于本公司及本公司控制的其他企业；保证上市公司拥有独立于本公司的业务经营系统、辅助经营系统和配套设施；保证上市公司拥有独立的采购和销售系统；保证上市公司拥有独立的经营管理体系；保证上市公司独立对外签订合同，开展业务，形成了独立完整的业务体系，实行经营管理独立核算、独立承担责任与风险；4、保证上市公司按照相关会计制度的要求，设置独立的财务部门，建立独立的会计核算体系和财务管理制度，独立进行财务决策；保证上市公司独立在	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用	

			银行开户并进行收支结算,并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务;5、保证上市公司按照《公司法》《上市公司章程指引》等相关法律法规及其章程的规定,独立建立其法人治理结构及内部经营管理机构,并保证该等机构独立行使各自的职权;保证上市公司的经营管理机构与本公司及本公司控制的其他企业的经营机构不存在混同、合署办公的情形;6、本公司愿意依法承担由于违反上述承诺给上市公司造成的损失。						
其他	上市公司董事及高级管理人员		1、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益,也不采用其他方式损害上市公司利益。2、本人承诺对本人的职务消费行为进行约束。3、本人承诺不动用上市公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动。4、本人承诺在自身职责和权限范围内,全力促使由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与上市公司填补回报措施的执行情况相挂钩。5、如果上市公司未来筹划实施股权激励,本人承诺在自身职责和权限范围内,全力促使上市公司筹划的股权激励行权条件与填补回报措施的执行情况相挂钩。6、本承诺出具日后至本次交易实施完毕前,若中国证监会作出关于填补回报措施及其承诺的其他新的监管规定的,且上述承诺不能满足中国证监会该等规定时,本人承诺届时将按照中国证监会的最新规定出具补充承诺。7、本人承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺,若本人违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的,本人愿意依法承担对上市公司或者投资者的赔偿责任。	2020-9-28	否	无固定期限	是	不适用	不适用
其他	东浩兰生		1、不越权干预上市公司经营管理活动,不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后,如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的,且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时,本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用

		有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股（现为外服控股）的实际控制人；（2）强生控股（现为外服控股）股票终止在上海证券交易所上市。							
其他	东浩实业	1、不越权干预上市公司经营管理活动，不侵占上市公司利益。2、本承诺出具后，如监管部门就填补回报措施及其承诺的相关规定作出其他要求的，且上述承诺不能满足监管部门的相关要求时，本公司承诺届时将按照相关规定出具补充承诺。3、本公司承诺切实履行上市公司制定的有关填补回报措施以及本公司对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本公司违反该等承诺并给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意依法承担对上市公司或者投资者的补偿责任。4、本承诺函至发生以下情形时终止（以较早为准）：（1）本公司不再作为强生控股（现为外服控股）的控股股东；（2）强生控股（现为外服控股）股票终止在上海证券交易所上市。	2020-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用	
其他	东浩实业	本公司作为业绩承诺方，保证通过本次重组获得的对价股份优先用于履行业绩补偿承诺，不通过质押股份等方式逃避补偿义务。未来质押本次重组获得的对价股份（如有）时，本公司将书面告知质权人根据业绩补偿协议上述股份具有潜在业绩承诺补偿义务情况，并在质押协议中就相关股份优先用于支付业绩补偿事项等与质权人作出明确约定。	2020-9-25	是	至业绩承诺补偿义务履行完毕前。	是	不适用	不适用	
其他	东浩实业	本公司承诺，自本次交易实施完毕之日起至本次交易相关协议约定的业绩承诺补偿义务履行完毕前，不对本次交易发行股份购买资产获得的上市公司新发行股份进行质押，以确保对上市公司业绩承诺补偿义务的履行不受影响。	2021-1-18	是	至业绩承诺补偿义务履行完毕前。	是	不适用	不适用	
其他	上海外服	1、本公司的主营业务为人力资源综合服务，自 2017 年 1	2021-1-18	否	无固定期限	是	不适用	不适	

			月 1 日至今未从事房地产开发业务,本公司及本公司控制的企业的自有物业主要用作自用办公、日常经营及主营业务经营配套,并有少量暂时闲置自有物业用作对外出租。2、为进一步聚焦主业、减少从事房地产相关业务,在对外出租的自有物业租期届满后,本公司承诺将该等租期届满的房屋转为由本公司及本公司控制的企业自用,不再将该等物业出租给第三方使用。3、本公司及本公司控制的企业未来不会从事房地产开发业务,本公司及本公司控制的企业已签署的作为出租方的全部租赁合同租期届满后,将不再从事房屋租赁相关业务。							用
其他	东浩兰生、东浩实业		如上海外服及其控股子公司、分支机构因本次交易完成前形成的任何租赁物业瑕疵,导致上海外服或其控股子公司、分支机构被房屋或土地管理部门处以罚款,或无法继续租赁该等房屋而必须搬迁,或上海外服或其控股子公司无法在相关区域内及时找到合适的替代性合法经营场所的,由此导致上海外服或其控股子公司产生经济损失的,本公司将以现金方式补偿上海外服或其控股子公司因此而遭受的实际损失。如违反上述声明和承诺,给上市公司或者投资者造成损失的,本公司愿意承担相应的法律责任。	2021-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用	不适用
其他	东浩兰生、东浩实业		1、上海外服存在 1 起商标无效宣告请求行政纠纷:2019 年 4 月 26 日,上海外服向北京知识产权法院起诉国家知识产权局,请求北京知识产权法院判定撤销国家知识产权局作出的商评字[2019]第 0000046649 号《关于第 3597008 号“外服”商标无效宣告请求裁定书》并重新作出决定,同时请求国家知识产权局承担本案诉讼费用。2、上海外服存在 1 起被请求认定上海外服商标为不当注册商标的申请:2019 年 8 月 28 日,北京外企服务集团有限责任公司向国家知识产权局商标局申请将第 22477417 号“外服集团”商标(国际分类:36)认定为不当注册商标。如因上述争议标识导致上海外服被第三方要求承担赔偿责任	2021-9-25	否	无固定期限	是	不适用	不适用	不适用

			或罚款，本公司将以现金方式补偿上海外服及其控股子公司因此而遭受的损失。如违反上述声明和承诺，给上市公司或者投资者造成损失的，本公司愿意承担相应的法律责任。						
	盈利预测及补偿	东浩实业	<p>以上海东洲资产评估有限公司出具的《上海强生控股股份有限公司拟重大资产置换及发行股份购买资产所涉及的上海外服（集团）有限公司股东全部权益价值资产评估报告》（东洲评报字[2020]第 0839 号）载明的归母净利润测算数据为基础，交易对方东浩实业承诺本次交易实施完毕后，上海外服在业绩承诺期（2021 年-2023 年）实现的归母净利润分别不低于 38,326.90 万元、43,941.49 万元、50,333.29 万元，同时在业绩承诺期实现的扣非归母净利润分别不低于 33,841.90 万元、39,456.49 万元、45,848.29 万元。</p> <p>1) 若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末，截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺归母净利润，则强生控股（现为外服控股）应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的金额，并以书面形式通知东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺归母净利润-截至当期期末累计实际归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺归母净利润总和×置入资产交易作价-累计已补偿金额。当期所需补偿金额小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股（现为外服控股）股份进行补偿。</p> <p>2) 若上海外服在业绩承诺期内每个会计年度末，截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则强生控股（现为外服控股）应在专项审计报告披露后的 10 个交易日内，依据下述公式计算并确定东浩实业应补偿的金额，并以书面形式通知</p>	2021-4-8	是	<p>本次交易的盈利补偿期限为本次交易实施完毕（置入资产和置出资产交割实施完毕）后连续三个会计年度（含本次交易实施完毕当年度），即如本次交易在 2021 年实施完毕，则业绩承诺期为 2021 年度、2022 年度和 2023 年度。</p>	是	不适用	不适用

			东浩实业：业绩承诺当期所需补偿金额=(截至当期期末累计承诺扣非归母净利润-截至当期期末累计实际扣非归母净利润)÷业绩承诺期内各年累计承诺扣非归母净利润总和×置入资产交易作价-累计已补偿金额。当期所需补偿金额小于零时，按零取值，即已经补偿的金额不冲回。东浩实业接到书面通知后，东浩实业优先以其因本次发行股份购买资产获得的强生控股（现为外服控股）股份进行补偿。 3) 如上海外服截至当期期末累计实际归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺归母净利润，且截至当期期末累计实际扣非归母净利润未能达到截至当期期末累计承诺扣非归母净利润，则东浩实业业绩承诺当期所需补偿金额按照本上述 1) 与 2) 分别计算得出的较高值予以确定。						
与股权激励相关的承诺	其他	外服控股	公司承诺 A 股限制性股票激励计划相关信息披露文件不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏；不为激励对象就本计划获取限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2022-1-27	是	激励计划实施期间	是	不适用	不适用
	其他	激励对象对象	若公司因信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，激励对象应当自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将因本计划所获得的全部利益返还公司。	2022-1-27	是	激励计划实施期间	是	不适用	不适用

注 1：上表中的东浩实业（全称为上海东浩实业（集团）有限公司）现已更名为东方菁汇（全称为上海东方菁汇（集团）有限公司）。

注 2：报告期内，东浩实业（现更名为东方菁汇）盈利预测及补偿承诺已完成。

注 3：鉴于报告期内业绩承诺补偿义务已履行完毕，东浩实业（现更名为东方菁汇）关于重组获得的对价股份优先用于履行业绩补偿、不通过质押股份等方式逃废补偿义务、不对重组发行股份购买资产获得的上市公司新发行股份进行质押的承诺已完成。

(二) 公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目是否达到原盈利预测及其原因作出说明

已达到 未达到 不适用

根据立信会计师事务所出具的《关于上海外服控股集团股份有限公司 2023 年度业绩承诺完成情况的专项说明的专项审核报告》，对东浩实业（现为东方菁汇）关于上海外服 2023 年度的业绩承诺已完成，不存在需要业绩补偿的情形。

东浩实业（现为东方菁汇）关于重组盈利预测及补偿的承诺详见公司于 2021 年 6 月 5 日在上海证券交易所网站披露的《上海强生控股股份有限公司收购报告书》。

(三) 业绩承诺的完成情况及其对商誉减值测试的影响

适用 不适用

(一) 归母净利润

上海外服 2023 年度实现的净利润为 71,473.14 万元，归属母公司所有者的净利润为 60,200.27 万元，实际完成数较 2023 年度承诺归母净利润高 9,866.98 万元，业绩承诺实现率为 119.60%。

2021-2023 年度实际完成的累计归母净利润为 167,371.37 万元，实际完成数较 2021-2023 年度承诺完成的累计归母净利润高 34,769.69 万元，业绩承诺实现率为 126.22%。

(二) 扣非归母净利润

上海外服 2023 年度实现的净利润为 71,473.14 万元，扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为 47,112.62 万元，实际完成数较 2023 年度承诺扣非归母净利润高 1,264.33 万元，业绩承诺实现率为 102.76%。

2021-2023 年度实际完成的累计扣非归母净利润为 138,832.66 万元，实际完成数较 2021-2023 年度承诺完成的累计扣非归母净利润高 19,685.98 万元，业绩承诺实现率为 116.52%。

二、报告期内控股股东及其他关联方非经营性占用资金情况

适用 不适用

三、违规担保情况

适用 不适用

四、公司董事会对会计师事务所“非标准意见审计报告”的说明

适用 不适用

五、公司对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

(一) 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

(二) 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

(三) 与前任会计师事务所进行的沟通情况

适用 不适用

(四) 审批程序及其他说明

适用 不适用

六、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：元 币种：人民币

	现聘任
境内会计师事务所名称	立信会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	1,200,000.00
境内会计师事务所审计年限	3
境内会计师事务所注册会计师姓名	李正宇、刘梦娴
境内会计师事务所注册会计师审计服务的累计年限	3

	名称	报酬
内部控制审计会计师事务所	立信会计师事务所（特殊普通合伙）	400,000.00

聘任、解聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

审计期间改聘会计师事务所的情况说明

适用 不适用

审计费用较上一年度下降 20%以上（含 20%）的情况说明

适用 不适用

七、面临退市风险的情况

(一) 导致退市风险警示的原因

适用 不适用

(二) 公司拟采取的应对措施

适用 不适用

(三) 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

八、破产重整相关事项

适用 不适用

九、重大诉讼、仲裁事项

本年度公司有重大诉讼、仲裁事项 本年度公司无重大诉讼、仲裁事项

十、上市公司及其董事、监事、高级管理人员、控股股东、实际控制人涉嫌违法违规、受到处罚及整改情况

适用 不适用

十一、报告期内公司及其控股股东、实际控制人诚信状况的说明

适用 不适用

报告期内，公司及其控股股东、实际控制人诚信状况良好。子公司上海外服存在 5 起未履行法院生效法律文书确认义务的执行案件，5 起案件共计涉及金额约为 57 万元，为同一系列劳动仲

裁纠纷。因接收法院文件失败，上海外服未及时出庭应诉，未及时收到履行要求，导致未能及时履行相关义务。经与法院沟通，上海外服已主动履行法律文书确定的义务。

十二、重大关联交易

(一)与日常经营相关的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

(二)资产或股权收购、出售发生的关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、临时公告未披露的事项

适用 不适用

4、涉及业绩约定的，应当披露报告期内的业绩实现情况

适用 不适用

(一) 归母净利润

上海外服 2023 年度实现的净利润为 71,473.14 万元，归属母公司所有者的净利润为 60,200.27 万元，实际完成数较 2023 年度承诺归母净利润高 9,866.98 万元，业绩承诺实现率为 119.60%。

2021-2023 年度实际完成的累计归母净利润为 167,371.37 万元，实际完成数较 2021-2023 年度承诺完成的累计归母净利润高 34,769.69 万元，业绩承诺实现率为 126.22%。

(二) 扣非归母净利润

上海外服 2023 年度实现的净利润为 71,473.14 万元，扣除非经常性损益后归属母公司所有者的净利润为 47,112.62 万元，实际完成数较 2023 年度承诺扣非归母净利润高 1,264.33 万元，业绩承诺实现率为 102.76%。

2021-2023 年度实际完成的累计扣非归母净利润为 138,832.66 万元，实际完成数较 2021-2023 年度承诺完成的累计扣非归母净利润高 19,685.98 万元，业绩承诺实现率为 116.52%。

(三)共同对外投资的重大关联交易

1、已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(四)关联债权债务往来

1、 已在临时公告披露且后续实施无进展或变化的事项

适用 不适用

2、 已在临时公告披露，但有后续实施的进展或变化的事项

适用 不适用

3、 临时公告未披露的事项

适用 不适用

(五)公司与存在关联关系的财务公司、公司控股财务公司与关联方之间的金融业务

适用 不适用

(六)其他

适用 不适用

十三、重大合同及其履行情况

(一) 托管、承包、租赁事项

1、 托管情况

适用 不适用

2、 承包情况

适用 不适用

3、 租赁情况

适用 不适用

(二) 担保情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

公司对外担保情况（不包括对子公司的担保）														
担保方	担保方与上市公司的关系	被担保方	担保金额	担保发生日期(协议签署日)	担保起始日	担保到期日	担保类型	担保物(如有)	担保是否已经履行完毕	担保是否逾期	担保逾期金额	反担保情况	是否为关联方担保	关联关系
无														
报告期内担保发生额合计（不包括对子公司的担保）														
报告期末担保余额合计（A）（不包括对子公司的担保）							0.00							
公司及其子公司对子公司的担保情况														
报告期内对子公司担保发生额合计														
报告期末对子公司担保余额合计（B）							50,000,000.00							
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）														
担保总额（A+B）							50,000,000.00							
担保总额占公司净资产的比例（%）							1.18							
其中：														
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额（C）														
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保金额（D）														
担保总额超过净资产50%部分的金额（E）														
上述三项担保金额合计（C+D+E）														
未到期担保可能承担连带清偿责任说明														
担保情况说明							无							

(三) 委托他人进行现金资产管理的情况

1. 委托理财情况

(1) 委托理财总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托理财情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托理财减值准备

适用 不适用

2. 委托贷款情况

(1) 委托贷款总体情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(2) 单项委托贷款情况

适用 不适用

其他情况

适用 不适用

(3) 委托贷款减值准备

□适用 √不适用

3. 其他情况

□适用 √不适用

(四) 其他重大合同

□适用 √不适用

十四、募集资金使用进展说明

√适用 □不适用

(一) 募集资金整体使用情况

√适用 □不适用

单位：元

募集资金来源	募集资金到位时间	募集资金总额	其中： 超募 资金 金额	扣除发行费用后 募集资金净额	募集资金承诺投 资总额	调整后募集资金 承诺投资总额 (1)	截至报告期末累 计投入募集资金 总额 (2)	截至报 告期末 累计投 入进 度 (%) (3) = (2)/(1)	本年度投入金额 (4)	本年度投 入金额占 比(%) (5) =(4)/(1)	变更 用途 的募 集资 金总 额
向特定对象发行股票	2021年9月27日	960,666,317.28	0.00	931,737,066.13	960,666,317.28	930,033,317.78	478,912,614.55	51.49	359,757,105.69	38.68	

(二) 募投项目明细

√适用 □不适用

单位：元

项目名称	项目性质	是否涉及变更投向	募集资金来源	募集资金到位时间	是否使用超募资金	项目募集资金承诺投资总额	调整后募集资金投资总额 (1)	本年投入金额	截至报告期末累计投入募集资金总额 (2)	截至报告期末累计投入进度 (%) (3) = (2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	是否已结项	投入进度是否符合计划的进度	投入进度未达计划的具体原因	本年实现的效益	本项目已实现的效益或者研发成果	项目可行性是否发生重大变化, 如是, 请说明具体情况	节余金额
“数字外服”转型升级项目	研发	否	向特定对象发行股票	2021年9月27日	否	960,666,317.28	930,033,317.78	359,757,105.69	478,912,614.55	51.49%	各研发单元项目各自按照预计完成时间有序进行	否	是	不适用	不适用	不适用	不适用	

(三) 报告期内募投变更或终止情况

□适用 √不适用

(四) 报告期内募集资金使用的其他情况

1、 募集资金投资项目先期投入及置换情况

适用 不适用

2、 用闲置募集资金暂时补充流动资金情况

适用 不适用

3、 对闲置募集资金进行现金管理，投资相关产品情况

适用 不适用

4、 用超募资金永久补充流动资金或归还银行贷款情况

适用 不适用

5、 其他

适用 不适用

十五、其他对投资者作出价值判断和投资决策有重大影响的重大事项的说明

适用 不适用

报告期内，公司董事长李栋因工作需要辞职，副董事长、总裁陈伟权，副董事长高亚平，职工代表董事归潇蕾，副总裁夏海权，副总裁毕培文，副总裁、董事会秘书余立越因工作变动原因辞职。补选余立越、归潇蕾为公司董事，夏海权为公司职工代表董事，选举陈伟权为公司董事长，聘任余立越为公司总裁、归潇蕾为公司副总裁、程文荣为公司副总裁、朱海元为公司副总裁、董事会秘书。具体详见《关于部分董事和高级管理人员变更的公告》（临 2023-015）、《关于变更董事长及部分董事、高级管理人员的公告》（临 2023-025）、《关于聘任公司董事会秘书的公告》（临 2023-038）。

第七节 股份变动及股东情况

一、股本变动情况

(一) 股份变动情况表

1、股份变动情况表

单位：股

	本次变动前		本次变动增减(+, -)					本次变动后	
	数量	比例(%)	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例(%)
一、有限售条件股份	1,229,934,559	53.87	+902,900			-488,000	+414,900	1,230,349,459	53.87
1、国家持股									
2、国有法人持股	1,209,917,259	52.99						1,209,917,259	52.98
3、其他内资持股	20,017,300	0.88	+902,900			-488,000	+414,900	20,432,200	0.89
其中：境内非国有法人持股									
境内自然人持股	20,017,300	0.88	+902,900			-488,000	+414,900	20,432,200	0.89
4、外资持股									
其中：境外法人持股									
境外自									

然人持股									
二、无限售条件流通股份	1,053,362,191	46.13						1,053,362,191	46.13
1、人民币普通股	1,053,362,191	46.13						1,053,362,191	46.13
2、境内上市的外资股									
3、境外上市的外资股									
4、其他									
三、股份总数	2,283,296,750	100.00	+902,900			-488,000	+414,900	2,283,711,650	100.00

注：东方菁汇（原东浩实业）因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至其名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

2、股份变动情况说明

√适用 □不适用

2023年3月6日，公司在中登公司办理完成A股限制性股票激励计划预留授予登记，向符合授予条件的16名激励对象授予A股限制性股票共计902,900股。

2023年6月29日，公司在中登公司办理完成部分A股限制性股票回购注销手续。因首次授予的4名激励对象存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期等情况，公司回购注销以上人员已授予但尚未解除限售的A股限制性股票共计488,000股。

综上，公司股份总数由2,283,296,750股增至2,283,711,650股。详见公司于2023年3月8日披露的《关于A股限制性股票激励计划预留授予结果公告》（临2023-006）、于2023年6月27日披露的《关于部分A股限制性股票回购注销实施公告》（临2023-033）。

3、股份变动对最近一年和最近一期每股收益、每股净资产等财务指标的影响（如有）

□适用 √不适用

4、 公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□适用 √不适用

(二) 限售股份变动情况

√适用 □不适用

单位：股

股东名称	年初限售股数	本年解除限售股数	本年增加限售股数	年末限售股数	限售原因	解除限售日期
公司 A 股限制性股票激励计划预留授予的激励对象	0	0	297,957	297,957	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 24 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 36 个月内的最后一个交易日当日止
公司 A 股限制性股票激励计划预留授予的激励对象	0	0	297,957	297,957	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 36 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 48 个月内的最后一个交易日当日止
公司 A 股限制性股票激励计划预留授予的激励对象	0	0	306,986	306,986	股权激励限售	自相应部分限制性股票授予登记完成之日起 48 个月后的首个交易日起至限制性股票授予登记完成之日起 60 个月内的最后一个交易日当日止
公司 A 股限制性股票激励计划首次授予的激励对象	20,017,300	488,000	0	19,529,300	股权激励限售	2023 年 6 月 29 日（因首次授予的 4 名激励对象存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期等情况，公司回购注销以上人员已授予但尚未解除限售的 A 股限制性股票共计 488,000 股）
合计	20,017,300	488,000	902,900	20,432,200	/	/

注：报告期解除限售股数中 488,000 股为 A 股限制性股票回购注销，以上股份已于 2023 年 6 月 29 日完成注销。

二、证券发行与上市情况

(一)截至报告期内证券发行情况

√适用 □不适用

单位：股 币种：人民币

股票及其衍生 证券的种类	发行日期	发行价格（或 利率）	发行数量	上市日期	获准上市 交易数量	交易终止 日期
普通股股票类						
A 股限制性股票	2023-3-6	3.33 元/股	902,900	公司 A 股限制性股票激励计划预留授予登记于 2023 年 3 月 6 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的 16 名激励对象授予 902,900 股 A 股限制性股票，授予的限制性股票自相应授予登记完成之日起满 24 个月后，并满足约定解除限售条件后方可开始分批解除限售。具体内容详见《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）摘要公告》（临 2022-004）、《上海外服控股集团股份有限公司 A 股限制性股票激励计划（草案）》等相关内容。	0	/

截至报告期内证券发行情况的说明（存续期内利率不同的债券，请分别说明）：

√适用 □不适用

详见本节“一、股本变动情况（一）股份变动情况表 2、股份变动情况说明”。

(二)公司股份总数及股东结构变动及公司资产和负债结构的变动情况

√适用 □不适用

报告期内，公司完成股权激励计划预留授予和部分 A 股限制性股票回购注销，公司股份总数由 2,283,296,750 股增至 2,283,711,650 股。具体股东结构变动情况详见本节“一、股本变动情况（一）股份变动情况表 1、股份变动情况表和 2、股份变动情况说明”。公司资产负债率未有明显变化。

(三)现存的内部职工股情况

□适用 √不适用

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东总数

截至报告期末普通股股东总数(户)	52,816
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数(户)	52,474
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数(户)	/
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数(户)	/

(二) 截至报告期末前十名股东、前十名流通股东(或无限售条件股东)持股情况表

单位:股

前十名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数量	比例(%)	持有有限售条件股份 数量	质押、标记或冻结情况		股东性质
					股份状态	数量	
上海东方普汇(集团)有限公司	0	1,631,262,135	71.43	1,209,917,259	无		国有法人
上海久事(集团)有限公司	0	52,698,685	2.31	0	未知		国有法人
徐圣华	0	14,247,201	0.62	0	未知		境内自然人
中国工商银行股份有限公司—中 证上海国企交易型开放式指数证 券投资基金	-204,200	13,145,327	0.58	0	未知		未知
香港中央结算有限公司	+2,995,577	8,298,630	0.36	0	未知		未知
丁兰芳	0	7,000,000	0.31	0	未知		境内自然人
周学群	+418,700	6,116,087	0.27	0	未知		境内自然人

老凤祥股份有限公司	0	6,000,000	0.26	0	未知	国有法人
中国工商银行股份有限公司－富国沪深300增强证券投资基金	+5,119,724	5,119,724	0.22	0	未知	未知
蔡晓睿	0	5,093,930	0.22	0	未知	境内自然人
前十名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件流通股的数量			股份种类及数量		
				种类	数量	
上海东方菁汇（集团）有限公司	421,344,876			人民币普通股	421,344,876	
上海久事（集团）有限公司	52,698,685			人民币普通股	52,698,685	
徐圣华	14,247,201			人民币普通股	14,247,201	
中国工商银行股份有限公司－中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	13,145,327			人民币普通股	13,145,327	
香港中央结算有限公司	8,298,630			人民币普通股	8,298,630	
丁兰芳	7,000,000			人民币普通股	7,000,000	
周学群	6,116,087			人民币普通股	6,116,087	
老凤祥股份有限公司	6,000,000			人民币普通股	6,000,000	
中国工商银行股份有限公司－富国沪深300增强证券投资基金	5,119,724			人民币普通股	5,119,724	
蔡晓睿	5,093,930			人民币普通股	5,093,930	
前十名股东中回购专户情况说明	无					
上述股东委托表决权、受托表决权、放弃表决权的说明	未知					
上述股东关联关系或一致行动的说明	未知					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无					

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

√适用 □不适用

单位:股

前十名股东参与转融通出借股份情况								
股东名称（全称）	期初普通账户、信用账户持股		期初转融通出借股份且尚未归还		期末普通账户、信用账户持股		期末转融通出借股份且尚未归还	
	数量合计	比例（%）	数量合计	比例（%）	数量合计	比例（%）	数量合计	比例（%）
中国工商银行股份有限公司—中证上海国企交易型开放式指数证券投资基金	13,349,527	0.58	355,700	0.02	13,145,327	0.58	915,400	0.04

前十名股东较上期发生变化

√适用 □不适用

单位:股

前十名股东较上期末变化情况					
股东名称（全称）	本报告期新增/退出	期末转融通出借股份且尚未归还数量		期末股东普通账户、信用账户持股以及转融通出借尚未归还的股份数量	
		数量合计	比例（%）	数量合计	比例（%）
中信证券股份有限公司	退出	0	0	1,386,342	0.06
中国工商银行股份有限公司—富国沪深300增强证券投资基金	新增	0	0	5,119,724	0.22

前十名有限售条件股东持股数量及限售条件

√适用 □不适用

单位：股

序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	上海东方菁汇（集团）有限公司	1,209,917,259	因重大资产置换及发行股份购买资产新增 893,908,602 股股份、因非公开发行股票募集配套资金新增 316,008,657 股股份分别在各自在限售期（36 个月）满的次一交易日可在上交所交易（预计上市时间如遇法定假日或休息日，则顺延至其后的第一个交易日）。限售期自股份发行结束之日起开始计算。	0	自新增股份上市之日起三十六个月内不转让。
2	外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予的激励对象	19,529,300	见以下注 1	0	按激励计划要求分批次解除限售。
3	外服控股 A 股限制性股票激励计划预留授予的激励对象	902,900	见以下注 2	0	按激励计划要求分批次解除限售。
上述股东关联关系或一致行动的说明		未知			

注 1：外服控股 A 股限制性股票激励计划首次授予登记于 2022 年 5 月 24 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的激励对象授予 20,017,300 股外服控股 A 股限制性股票。报告期内，因首次授予的 4 名激励对象存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期等情况，公司回购注销 488,000 股 A 股限制性股票。授予的限制性股票自相应授予登记完成之日起满 24 个月后，并满足约定解除限售条件后方可开始分批解除限售。

注 2：外服控股 A 股限制性股票激励计划预留授予登记于 2023 年 3 月 6 日在中登公司办理完成，公司向符合授予条件的激励对象授予 902,900 股外服控股 A 股限制性股票，授予的限制性股票自相应授予登记完成之日起满 24 个月后，并满足约定解除限售条件后方可开始分批解除限售。

注 3：东方菁汇（原东浩实业）因股份无偿划转取得的公司 421,344,876 股无限售流通股，自该等股份登记至其名下之日起 36 个月内不得转让；久事集团持有公司的 52,698,685 股无限售流通股，在重大资产重组完成后 36 个月内不得转让。

(三) 战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东

□适用 √不适用

四、控股股东及实际控制人情况**(一) 控股股东情况****1 法人**

√适用 □不适用

名称	上海东方菁汇（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	李栋
成立日期	1997 年 11 月 11 日
主要经营业务	一般项目：信息技术咨询服务；数据处理服务；互联网数据服务；住房租赁；非居住房地产租赁；物业管理；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；国内贸易代理；货物进出口；技术进出口；社会经济咨询服务；劳务服务（不含劳务派遣）；商务代理代办服务；会议及展览服务；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；健康咨询服务（不含诊疗服务）；园区管理服务；因私出入境中介服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动） 许可项目：房地产开发经营。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无
其他情况说明	报告期内，公司控股股东上海东浩实业（集团）有限公司更名为上海东方菁汇（集团）有限公司

2 自然人

□适用 √不适用

3 公司不存在控股股东情况的特别说明

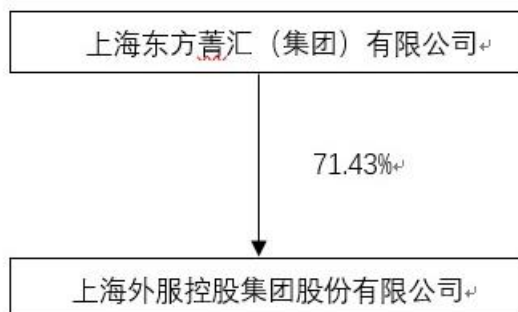
□适用 √不适用

4 报告期内控股股东变更情况的说明

□适用 √不适用

5 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



(二) 实际控制人情况

1 法人

适用 不适用

名称	东浩兰生（集团）有限公司
单位负责人或法定代表人	曹炜
成立日期	2004年02月16日
主要经营业务	国有资产经营管理，开展境内外投资业务，兴办人力资源业、会展业、传播业、贸易、商业、房地产业、体育、科技及其他服务贸易企业，经营各类服务贸易，以服务外包方式从事人力资源管理服务（限下属企业或分支机构经营），主承办各类展览、会议、论坛及提供相关服务，活动策划，场馆经营，国际及国内贸易业务，商务咨询，房地产开发经营，自有房屋租赁及物业管理服务，组织策划体育赛事，体育赛事场馆经营（除高危险性体育项目），电脑信息技术服务等及以上相关业务的咨询服务（以上项目均按国家有关规定执行）。 [依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动]
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	持有东浩兰生会展集团股份有限公司（证券代码：600826）21.02%股份。
其他情况说明	无

2 自然人

适用 不适用

3 公司不存在实际控制人情况的特别说明

适用 不适用

4 报告期内公司控制权发生变更的情况说明

适用 不适用

5 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



6 实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

(三) 控股股东及实际控制人其他情况介绍

适用 不适用

五、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%以上

适用 不适用

六、其他持股在百分之十以上的法人股东

适用 不适用

七、股份限制减持情况说明

适用 不适用

八、股份回购在报告期的具体实施情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

第九节 债券相关情况

一、企业债券、公司债券和非金融企业债务融资工具

适用 不适用

二、可转换公司债券情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

适用 不适用

审计报告

信会师报字[2024]第 ZA11783 号

上海外服控股集团股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了上海外服控股集团股份有限公司（以下简称外服控股）财务报表，包括 2023 年 12 月 31 日的合并及母公司资产负债表，2023 年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了外服控股 2023 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2023 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于外服控股，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

（一）收入确认与计量

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
（一）收入确认与计量	
外服控股主要从事人力资源服务，营业收入主要来自于业务外包、人才派遣、人事管理。被审计单位根据业务合同的约定条款，判断确定收入确认的时点，具体收入确认原则如下所述（见附注收入确认）。	1) 了解和评价管理层与收入确认相关的关键内部控制的的设计和运行有效性； 2) 选取样本检查销售服务合同，查阅合同条款，以评估外服控股的收入确认时点是否符合企业会计准则的要求，同时检查收入确认的金额是否准确； 3) 针对所记录的收入交易选取样本，核对相关收入确认凭

关键审计事项	该事项在审计中是如何应对的
	<p>单等支持性文件，检查相关的收入确认政策是否符合外服控股的收入确认原则；</p> <p>4) 执行了截止性测试，检查收入和成本是否记录于恰当的期间；</p> <p>5) 对外服控股的毛利率执行分析性复核程序；</p> <p>6) 评估外服控股在财务报表及附注中对于收入确认事项是否已进行了充分的披露。</p>

四、其他信息

外服控股管理层（以下简称管理层）对其他信息负责。其他信息包括外服控股 2023 年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估外服控股的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督外服控股的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

（一）识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

（二）了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

（三）评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

（四）对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对外服控股持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致外服控股不能持续经营。

（五）评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就外服控股中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

立信会计师事务所
(特殊普通合伙)

中国注册会计师： 李正宇
(项目合伙人)

中国注册会计师： 刘梦娴

中国·上海

二〇二四年四月二十四日

二、财务报表

合并资产负债表

2023 年 12 月 31 日

编制单位：上海外服控股集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
流动资产：			
货币资金	七、1	9,631,468,534.35	10,261,319,900.38
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据	七、4	1,323,630.00	
应收账款	七、5	814,524,458.32	640,273,614.30
应收款项融资			
预付款项	七、8	331,366,348.04	340,261,901.49
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	七、9	1,974,517,344.17	2,132,032,518.18
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	七、10	22,032,090.80	10,663,035.35

合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	七、13	101,642,667.10	7,991,281.33
流动资产合计		12,876,875,072.78	13,392,542,251.03
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	七、17	327,491,246.03	312,458,882.43
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产	七、19	9,984,607.59	
投资性房地产	七、20	126,749,903.40	135,485,783.52
固定资产	七、21	1,619,202,900.29	124,571,234.50
在建工程	七、22	4,273,228.25	26,638,039.95
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产	七、25	98,045,691.38	83,139,462.19
无形资产	七、26	122,234,241.07	116,946,858.19
开发支出		42,878,396.02	8,722,103.64
商誉	七、27	458,799,952.90	293,303,898.71
长期待摊费用	七、28	177,787,999.61	159,675,380.00
递延所得税资产	七、29	37,920,677.47	42,887,934.02
其他非流动资产			
非流动资产合计		3,025,368,844.01	1,303,829,577.15
资产总计		15,902,243,916.79	14,696,371,828.18
流动负债：			
短期借款	七、32	1,231,877,769.45	11,400,000.00
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	七、36	1,543,324,533.69	1,912,951,359.43
预收款项			
合同负债	七、38	585,171,475.23	617,886,557.50
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	七、39	91,403,943.80	76,900,020.26
应交税费	七、40	215,003,022.15	186,149,158.77
其他应付款	七、41	7,422,358,636.37	7,517,158,516.82
其中：应付利息			
应付股利		1,425.64	
应付手续费及佣金			

应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债	七、43	33,675,824.45	31,640,119.68
其他流动负债	七、44	9,295,557.91	10,696,378.33
流动负债合计		11,132,110,763.05	10,364,782,110.79
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债	七、47	73,887,264.63	58,954,144.98
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	七、51	35,375,987.06	38,306,648.13
递延所得税负债	七、29	155,216.35	437.96
其他非流动负债			
非流动负债合计		109,418,468.04	97,261,231.07
负债合计		11,241,529,231.09	10,462,043,341.86
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）	七、53	2,283,711,650.00	2,283,296,750.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	七、55	700,819,406.06	681,053,232.08
减：库存股	七、56	65,587,362.00	66,657,609.00
其他综合收益	七、57	-3,000,357.80	-3,009,534.80
专项储备			
盈余公积	七、59	170,845,738.54	145,447,134.40
一般风险准备			
未分配利润	七、60	1,154,126,108.73	867,483,735.89
归属于母公司所有者权益（或股东权益）合计		4,240,915,183.53	3,907,613,708.57
少数股东权益		419,799,502.17	326,714,777.75
所有者权益（或股东权益）合计		4,660,714,685.70	4,234,328,486.32
负债和所有者权益（或股东权益）总计		15,902,243,916.79	14,696,371,828.18

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

母公司资产负债表

2023 年 12 月 31 日

编制单位：上海外服控股集团股份有限公司

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023 年 12 月 31 日	2022 年 12 月 31 日
----	----	------------------	------------------

流动资产：			
货币资金		48,280,610.10	50,701,906.38
交易性金融资产			
衍生金融资产			
应收票据			
应收账款			
应收款项融资			
预付款项			
其他应收款	十九、2	84,500,000.00	84,500,000.00
其中：应收利息			
应收股利			
存货			
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产		3,230,863.81	2,984,988.82
流动资产合计		136,011,473.91	138,186,895.20
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	十九、3	7,622,524,230.54	7,622,524,230.54
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产			
投资性房地产			
固定资产			
在建工程			
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产			
无形资产			
开发支出			
商誉			
长期待摊费用			
递延所得税资产			3,431,204.19
其他非流动资产			
非流动资产合计		7,622,524,230.54	7,625,955,434.73
资产总计		7,758,535,704.45	7,764,142,329.93
流动负债：			
短期借款			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款			
预收款项			
合同负债			
应付职工薪酬			

应交税费			5,200,558.59
其他应付款		66,989,462.00	68,656,894.98
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债			
其他流动负债			
流动负债合计		66,989,462.00	73,857,453.57
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债			
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益			
递延所得税负债			
其他非流动负债			
非流动负债合计			
负债合计		66,989,462.00	73,857,453.57
所有者权益（或股东权益）：			
实收资本（或股本）		2,283,711,650.00	2,283,296,750.00
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积		3,898,674,638.72	3,878,936,662.99
减：库存股		65,587,362.00	66,657,609.00
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积		521,284,008.72	495,885,404.58
未分配利润		1,053,463,307.01	1,098,823,667.79
所有者权益（或股东权益）合计		7,691,546,242.45	7,690,284,876.36
负债和所有者权益（或股东权益）总计		7,758,535,704.45	7,764,142,329.93

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

合并利润表

2023 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023 年度	2022 年度
一、营业总收入		19,156,136,525.13	14,663,703,309.15
其中：营业收入	七、61	19,156,136,525.13	14,663,703,309.15
利息收入			
已赚保费			

手续费及佣金收入			
二、营业总成本		18,519,026,302.88	14,037,727,112.94
其中：营业成本	七、61	17,230,552,490.77	12,914,718,951.24
利息支出			
手续费及佣金支出			
退保金			
赔付支出净额			
提取保险责任准备金净额			
保单红利支出			
分保费用			
税金及附加	七、62	130,707,620.12	94,183,369.45
销售费用	七、63	712,599,837.97	695,271,452.38
管理费用	七、64	491,564,632.82	403,866,864.35
研发费用	七、65	75,240,723.08	70,754,219.05
财务费用	七、66	-121,639,001.88	-141,067,743.53
其中：利息费用		23,308,780.54	2,878,085.95
利息收入		146,260,721.38	134,692,057.46
加：其他收益	七、67	241,852,504.03	185,997,198.02
投资收益（损失以“-”号填列）	七、68	9,327,102.17	4,936,942.81
其中：对联营企业和合营企业的投资收益		9,327,102.17	3,580,778.46
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
汇兑收益（损失以“-”号填列）			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	七、70	-15,392.41	10,386,986.32
信用减值损失（损失以“-”号填列）	七、71	1,801,271.57	-11,775,098.31
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）	七、73	41,574.78	17,928.60
三、营业利润（亏损以“-”号填列）		890,117,282.39	815,540,153.65
加：营业外收入	七、74	25,176,582.66	521,104.50
减：营业外支出	七、75	2,985,467.85	2,766,268.93
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		912,308,397.20	813,294,989.22
减：所得税费用	七、76	213,590,956.37	202,334,133.31
五、净利润（净亏损以“-”号填列）		698,717,440.83	610,960,855.91
（一）按经营持续性分类			
1. 持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		698,717,440.83	610,960,855.91
2. 终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
（二）按所有权归属分类			

1. 归属于母公司股东的净利润 (净亏损以“-”号填列)		585,988,774.98	546,318,911.43
2. 少数股东损益(净亏损以“-” 号填列)		112,728,665.85	64,641,944.48
六、其他综合收益的税后净额	七、77	9,177.00	852,663.35
(一)归属母公司所有者的其他综合 收益的税后净额		9,177.00	852,663.35
1. 不能重分类进损益的其他综合 收益			
(1) 重新计量设定受益计划变动 额			
(2) 权益法下不能转损益的其他 综合收益			
(3) 其他权益工具投资公允价值 变动			
(4) 企业自身信用风险公允价值 变动			
2. 将重分类进损益的其他综合 收益		9,177.00	852,663.35
(1) 权益法下可转损益的其他综合 收益		99,873.18	507,240.19
(2) 其他债权投资公允价值变动			
(3) 金融资产重分类计入其他综合 收益的金额			
(4) 其他债权投资信用减值准备			
(5) 现金流量套期储备			
(6) 外币财务报表折算差额		-90,696.18	345,423.16
(7) 其他			
(二)归属于少数股东的其他综合 收益的税后净额			
七、综合收益总额		698,726,617.83	611,813,519.26
(一)归属于母公司所有者的综合 收益总额		585,997,951.98	547,171,574.78
(二)归属于少数股东的综合收益 总额		112,728,665.85	64,641,944.48
八、每股收益:			
(一) 基本每股收益(元/股)		0.2578	0.2397
(二) 稀释每股收益(元/股)		0.2586	0.2413

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

母公司利润表

2023 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023 年度	2022 年度
一、营业收入			
减：营业成本			

税金及附加		5,039.35	2,624.13
销售费用			
管理费用		21,357,288.06	17,496,140.75
研发费用			
财务费用		-2,908,816.68	-11,468,330.35
其中：利息费用			
利息收入		2,912,923.96	11,471,745.68
加：其他收益		39,193.22	
投资收益（损失以“-”号填列）	十九、5	270,000,000.00	401,356,164.35
其中：对联营企业和合营企业的投资收益			
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益			
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）			
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）			10,386,986.32
信用减值损失（损失以“-”号填列）			
资产减值损失（损失以“-”号填列）			
资产处置收益（损失以“-”号填列）			
二、营业利润（亏损以“-”号填列）		251,585,682.49	405,712,716.14
加：营业外收入			
减：营业外支出		1,214.89	
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）		251,584,467.60	405,712,716.14
减：所得税费用		-2,401,573.76	1,952,854.78
四、净利润（净亏损以“-”号填列）		253,986,041.36	403,759,861.36
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）		253,986,041.36	403,759,861.36
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）			
五、其他综合收益的税后净额			
（一）不能重分类进损益的其他综合收益			
1. 重新计量设定受益计划变动额			
2. 权益法下不能转损益的其他综合收益			
3. 其他权益工具投资公允价值变动			
4. 企业自身信用风险公允价值变动			
（二）将重分类进损益的其他综合收益			
1. 权益法下可转损益的其他综			

合收益			
2. 其他债权投资公允价值变动			
3. 金融资产重分类计入其他综合收益的金额			
4. 其他债权投资信用减值准备			
5. 现金流量套期储备			
6. 外币财务报表折算差额			
7. 其他			
六、综合收益总额		253,986,041.36	403,759,861.36
七、每股收益：			
（一）基本每股收益(元/股)		0.1111	0.1767
（二）稀释每股收益(元/股)		0.1121	0.1783

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

合并现金流量表

2023 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023年度	2022年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金		20,852,122,611.29	15,453,003,005.62
客户存款和同业存放款项净增加额			
向中央银行借款净增加额			
向其他金融机构拆入资金净增加额			
收到原保险合同保费取得的现金			
收到再保业务现金净额			
保户储金及投资款净增加额			
收取利息、手续费及佣金的现金			
拆入资金净增加额			
回购业务资金净增加额			
代理买卖证券收到的现金净额			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金	七、78	442,560,652.16	419,784,956.99
经营活动现金流入小计		21,294,683,263.45	15,872,787,962.61
购买商品、接受劳务支付的现金		17,832,496,491.87	12,460,169,890.50
客户贷款及垫款净增加额			
存放中央银行和同业款项净增加额			
支付原保险合同赔付款项的			

现金			
拆出资金净增加额			
支付利息、手续费及佣金的现金			
支付保单红利的现金			
支付给职工及为职工支付的现金		1,197,252,167.55	1,179,267,081.15
支付的各项税费		1,394,593,425.39	1,118,261,935.52
支付其他与经营活动有关的现金	七、78	326,892,664.34	260,423,336.95
经营活动现金流出小计		20,751,234,749.15	15,018,122,244.12
经营活动产生的现金流量净额		543,448,514.30	854,665,718.49
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金		9,300,000.00	912,885,616.43
取得投资收益收到的现金		1,583,000.00	4,749,000.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		1,137,739.86	39,436.01
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		12,020,739.86	917,674,052.44
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		1,769,464,688.46	67,132,235.90
投资支付的现金		27,886,000.00	302,900,000.00
质押贷款净增加额			
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		213,597,893.06	101,300,143.12
支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计		2,010,948,581.52	471,332,379.02
投资活动产生的现金流量净额		-1,998,927,841.66	446,341,673.42
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		22,878,301.37	71,641,069.00
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		19,871,644.37	980,000.00
取得借款收到的现金		1,261,040,000.00	2,500,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		1,283,918,301.37	74,141,069.00
偿还债务支付的现金		41,765,000.00	2,500,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		371,659,894.58	494,812,976.48
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		80,199,832.87	38,153,626.48
支付其他与筹资活动有关的现金	七、78	47,872,433.87	37,696,987.18

筹资活动现金流出小计		461,297,328.45	535,009,963.66
筹资活动产生的现金流量净额		822,620,972.92	-460,868,894.66
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		1,772,807.11	12,643,410.16
五、现金及现金等价物净增加额		-631,085,547.33	852,781,907.41
加：期初现金及现金等价物余额		10,249,967,022.38	9,397,185,114.97
六、期末现金及现金等价物余额		9,618,881,475.05	10,249,967,022.38

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

母公司现金流量表

2023 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	附注	2023年度	2022年度
一、经营活动产生的现金流量：			
销售商品、提供劳务收到的现金			
收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金		8,440,341.15	15,435,406.58
经营活动现金流入小计		8,440,341.15	15,435,406.58
购买商品、接受劳务支付的现金			
支付给职工及为职工支付的现金			
支付的各项税费		5,039.35	634,843.49
支付其他与经营活动有关的现金		8,192,817.08	5,971,169.32
经营活动现金流出小计		8,197,856.43	6,606,012.81
经营活动产生的现金流量净额		242,484.72	8,829,393.77
二、投资活动产生的现金流量：			
收回投资收到的现金			912,885,616.43
取得投资收益收到的现金		270,000,000.00	400,000,000.00
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计		270,000,000.00	1,312,885,616.43
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金			
投资支付的现金			1,199,024,230.54
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额			

支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计			1,199,024,230.54
投资活动产生的现金流量净额		270,000,000.00	113,861,385.89
三、筹资活动产生的现金流量：			
吸收投资收到的现金		3,006,657.00	70,661,069.00
取得借款收到的现金			5,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计		3,006,657.00	75,661,069.00
偿还债务支付的现金			25,880,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		274,045,398.00	456,659,350.00
支付其他与筹资活动有关的现金		1,625,040.00	
筹资活动现金流出小计		275,670,438.00	482,539,350.00
筹资活动产生的现金流量净额		-272,663,781.00	-406,878,281.00
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额		-2,421,296.28	-284,187,501.34
加：期初现金及现金等价物余额		50,701,906.38	334,889,407.72
六、期末现金及现金等价物余额		48,280,610.10	50,701,906.38

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

合并所有者权益变动表
2023 年 1—12 月

单位:元 币种:人民币

项目	2023 年度												少数股东权益	所有者权益合计	
	归属于母公司所有者权益														
	实收资本(或股本)	其他权益工具			资本公积	减:库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他			小计
优先股		永续债	其他												
一、上年年末余额	2,283,296,750.00				681,053,232.08	66,657,609.00	-3,009,534.80		145,447,134.40		867,483,735.89		3,907,613,708.57	326,714,777.75	4,234,328,486.32
加:会计政策变更															
前期差错更正															
其他															
二、本年期初余额	2,283,296,750.00				681,053,232.08	66,657,609.00	-3,009,534.80		145,447,134.40		867,483,735.89		3,907,613,708.57	326,714,777.75	4,234,328,486.32
三、本期增减变动金额(减少以“-”号填列)	414,900.00				19,766,173.98	-1,070,247.00	9,177.00		25,398,604.14		286,642,372.84		333,301,474.96	93,084,724.42	426,386,199.38
(一)综合收益总额							9,177.00				585,988,774.98		585,997,951.98	112,728,665.85	698,726,617.83
(二)所有者	414,900.00				19,737,975.73	1,284,017.00							18,868,858.73	19,871,644.37	38,740,503.10

2023 年年度报告

投入和减少资本														
1. 所有者投入的普通股	414,900.00				869,117.00	1,284,017.00							19,871,644.37	19,871,644.37
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					18,868,858.73							18,868,858.73		18,868,858.73
4. 其他														
(三) 利润分配						-2,354,264.00		25,398,604.14	-299,346,402.14	-271,593,534.00	-80,201,258.51		-351,794,792.51	
1. 提取盈余公积								25,398,604.14	-25,398,604.14					
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配						-2,354,264.00			-273,947,798.00	-271,593,534.00	-80,201,258.51		-351,794,792.51	
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本(或股本)														
2. 盈余公积转														

2023 年年度报告

增资本 (或股本)														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
(五) 专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
(六) 其他				28,198.25							28,198.25	40,685,672.71	40,713,870.96	
四、本期期末余额	2,283,711,650.00			700,819,406.06	65,587,362.00	-3,000,357.80		170,845,738.54		1,154,126,108.73	4,240,915,183.53	419,799,502.17	4,660,714,685.70	

项目	2022 年度													少数股东权益	所有者权益合计	
	归属于母公司所有者权益											小计				
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润		其他			
	优先股	永续债	其他													

2023 年年度报告

一、上年年末余额	2,263,279,450.00				615,728,409.11					-3,862,198.15		63,276,006.18			859,995,302.68				3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72
加：会计政策变更																					
前期差错更正																					
其他																					
二、本年期初余额	2,263,279,450.00				615,728,409.11					-3,862,198.15		63,276,006.18			859,995,302.68				3,798,416,969.82	170,353,323.90	3,968,770,293.72
三、本期增减变动金额（减少以“－”号填列）	20,017,300.00				65,324,822.97	66,657,609.00				852,663.35		82,171,128.22			7,488,433.21				109,196,738.75	156,361,453.85	265,558,192.60
（一）综合收益总额										852,663.35					546,318,911.43				547,171,574.78	64,641,944.48	611,813,519.26
（二）所有者投入和减少资本	20,017,300.00				65,324,822.97	70,661,069.00													14,681,053.97	980,000.00	15,661,053.97
1.所有者投入的普通股	20,017,300.00				50,643,769.00	70,661,069.00														980,000.00	980,000.00
2.其他权益工具持有者投入资本																					
3.股份支付计入所有者权益的金额					14,681,053.97														14,681,053.97		14,681,053.97

2023 年年度报告

4.其他															
(三) 利润分配						-4,003,460.00			82,171,128.22		-538,830,478.22		-452,655,890.00	-38,153,626.48	-490,809,516.48
1.提取 盈余公 积									82,171,128.22		-82,171,128.22				
2.提取 一般风 险准备															
3.对所有 者 (或股 东)的 分配						-4,003,460.00					-456,659,350.00		-452,655,890.00	-38,153,626.48	-490,809,516.48
4.其他															
(四) 所有者 权益内 部结转															
1.资本 公积转 增资本 (或股 本)															
2.盈余 公积转 增资本 (或股 本)															
3.盈余 公积弥 补亏损															
4.设定 受益计 划变动 额结转 留存收 益															
5.其他 综合收 益结转 留存收 益															

2023 年年度报告

6.其他														
(五) 专项储备														
1.本期提取														
2.本期使用														
(六) 其他												128,893,135.85	128,893,135.85	
四、本期末余额	2,283,296,750.00				681,053,232.08	66,657,609.00	-3,009,534.80		145,447,134.40		867,483,735.89	3,907,613,708.57	326,714,777.75	4,234,328,486.32

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

母公司所有者权益变动表

2023 年 1—12 月

单位：元 币种：人民币

项目	2023 年度										
	实收资本 (或股本)	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	2,283,296,750.00				3,878,936,662.99	66,657,609.00			495,885,404.58	1,098,823,667.79	7,690,284,876.36
加：会计政策变更											
前期差错更正											
其他											
二、本年期初余额	2,283,296,750.00				3,878,936,662.99	66,657,609.00			495,885,404.58	1,098,823,667.79	7,690,284,876.36
三、本期增减变动金额 (减少以“-”号填列)	414,900.00				19,737,975.73	-1,070,247.00			25,398,604.14	-45,360,360.78	1,261,366.09
(一) 综合收益总额										253,986,041.36	253,986,041.36
(二) 所有者投入和减少资本	414,900.00				19,737,975.73	1,284,017.00					18,868,858.73
1. 所有者投入的普通股	414,900.00				869,117.00	1,284,017.00					
2. 其他权益工具持有者投入资本											

2023 年年度报告

3. 股份支付计入所有者权益的金额				18,868,858.73						18,868,858.73
4. 其他										
(三) 利润分配					-2,354,264.00			25,398,604.14	-299,346,402.14	-271,593,534.00
1. 提取盈余公积								25,398,604.14	-25,398,604.14	
2. 对所有者（或股东）的分配					-2,354,264.00				-273,947,798.00	-271,593,534.00
3. 其他										
(四) 所有者权益内部结转										
1. 资本公积转增资本（或股本）										
2. 盈余公积转增资本（或股本）										
3. 盈余公积弥补亏损										
4. 设定受益计划变动额结转留存收益										
5. 其他综合收益结转留存收益										
6. 其他										
(五) 专项储备										
1. 本期提取										
2. 本期使用										
(六) 其他										
四、本期期末余额	2,283,711,650.00				3,898,674,638.72	65,587,362.00		521,284,008.72	1,053,463,307.01	7,691,546,242.45

项目	2022 年度										
	实收资本（或股本）	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他							
一、上年年末余额	2,263,279,450.00				3,813,611,840.02				455,509,418.44	1,192,099,142.57	7,724,499,851.03
加：会计政策变更											
前期差错更正											

2023 年年度报告

其他											
二、本年期初余额	2,263,279,450.00				3,813,611,840.02				455,509,418.44	1,192,099,142.57	7,724,499,851.03
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	20,017,300.00				65,324,822.97	66,657,609.00			40,375,986.14	-93,275,474.78	-34,214,974.67
(一)综合收益总额										403,759,861.36	403,759,861.36
(二)所有者投入和减少资本	20,017,300.00				65,324,822.97	70,661,069.00					14,681,053.97
1.所有者投入的普通股	20,017,300.00				50,643,769.00	70,661,069.00					
2.其他权益工具持有者投入资本											
3.股份支付计入所有者权益的金额					14,681,053.97						14,681,053.97
4.其他											
(三)利润分配						-4,003,460.00			40,375,986.14	-497,035,336.14	-452,655,890.00
1.提取盈余公积									40,375,986.14	-40,375,986.14	
2.对所有者(或股东)的分配						-4,003,460.00				-456,659,350.00	-452,655,890.00
3.其他											
(四)所有者权益内部结转											
1.资本公积转增资本(或股本)											
2.盈余公积转增资本(或股本)											
3.盈余公积弥补亏损											
4.设定受益计划变动额结转留存收益											
5.其他综合收益结转留存收益											
6.其他											
(五)专项储备											
1.本期提取											
2.本期使用											
(六)其他											

2023 年年度报告

四、本期期末余额	2,283,296,750.00			3,878,936,662.99	66,657,609.00			495,885,404.58	1,098,823,667.79	7,690,284,876.36
----------	------------------	--	--	------------------	---------------	--	--	----------------	------------------	------------------

公司负责人：陈伟权 主管会计工作负责人：倪雪梅 会计机构负责人：许毓玲

三、公司基本情况

1. 公司概况

√适用 □不适用

上海外服控股集团股份有限公司（以下简称“本集团”或“公司”）原名称为上海强生控股股份有限公司（以下简称“强生控股”），系于1992年2月1日经上海市人民政府市府办（1991）155号文批准，采用募集方式设立的股份有限公司。1992年2月12日，经中国人民银行上海市分行（92）沪人金股字第1号文批准，公司发行股票1,800.00万元，每股面值为人民币10.00元，共计180万股，其中：发起人单位（上海市出租汽车公司、上海文汇报社、中国人民建设银行上海市信托投资公司、上海陆家嘴金融贸易区开发公司和上海市上投实业公司）投资入股108万股，向社会个人公开发行72万股，并于1993年6月14日在上海证券交易所上市交易。同年，强生控股股票拆细为每股面值人民币1.00元。强生控股原股本为人民币18,000,000.00元，业经大华会计师事务所验证，并出具华业字（93）第325号验资报告。

强生控股经过公积金转增股本和历年送配股，截至2006年5月31日止，强生控股股本变更为人民币625,799,244.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2005）第1270号验资报告。

根据上海市国资委沪国资委产[2006]493号文的批复，2006年6月26日公司股东会议审议通过股改方案，强生控股非流通股股东向流通股股东每10股支付2.50股作为对价，支付的对价股份共计83,719,430股。股改完成后，强生控股总股本不变，上海强生集团有限公司（以下简称“强生集团”）持有公司32.51%的股权，上海汇浦产业投资有限公司持有公司0.60%的股权，有限售条件股份合计207,202,094股，占总股本的33.11%，无限售条件股份合计418,597,150股，占总股本的66.89%。

2008年公司实施2007年利润分配方案，向全体股东每10股送3股，强生控股共送股187,739,773股。截至2008年12月31日止，公司股本增至人民币813,539,017.00元，业经上海上会会计师事务所有限公司验证，并出具上会师报字（2008）第1882号验资报告。

根据强生控股第六届董事会第九次会议和2010年度第一次临时股东大会审议，通过了《上海强生控股股份有限公司向特定对象发行股份购买资产暨关联交易报告书》。上述重大资产重组方案已于2011年1月28日经中国证券监督管理委员会以证监许可[2011]169号文《关于核准上海强生控股股份有限公司向上海久事公司、上海强生集团2020年年度报告114/237有限公司发行股份购买资产的批复》和证监许可[2011]170号文《关于核准豁免上海久事公司及一致行动人要约收购上海强生控股股份有限公司股份义务的批复》核准。2011年5月25日，强生控股向上海久事公司（现名上海久事（集团）有限公司，以下简称“久事公司”）和强生集团发行人民币普通股239,823,174股，收购久事公司持有的上海强生出租汽车有限公司100.00%的股权、上海巴士汽车租赁服务有限公司70.00%的股权和上海巴士国际旅游有限公司85.00%的股权；收购强生集团持有的上海申强出租汽车有限公司100.00%的股权、上海申公出租汽车有限公司100.00%的股权、上海长海出租汽车有限公司33.33%的股权、上海强声汽车技术有限公司15.79%的股权、上海强生庆浦汽车租赁有限公司15.80%的股权、上海强生旅游有限公司100.00%的股权、上海强生国际旅行社有限责任公司100.00%的股权、上海强生水上旅游有限公司100.00%的股权、上海强生科技有限公司73.44%的股权、上海强生机动车驾驶员培训中心有限公司100.00%的股权、上海强生人力资源有限公司70.00%的股权、上海强生拍卖行有限公司48.78%的股权和上海强生广告有限公司15.00%的股权。至此，强生控股的股本变更为人民币1,053,362,191.00元，业经立信大华会计师事务所有限公司验证，并出具立信大华验字【2011】129号验资报告。

2011年11月18日，国务院国有资产监督管理委员会以国资产权【2011】1296号文《关于上海强生控股股份有限公司国有股东336,095,984股无偿划转给久事公司所持股份无偿划转有关问题的批复》，同意强生集团将持有的强生控股。

2012年1月4日，中国证券监督管理委员会出具证监许可[2012]4号《关于核准上海久事公司公告上海强生控股股份有限公司收购报告书并豁免其要约收购义务的批复》。根据该批复，对久事公司收购报告书无异议；核准豁免久事公司因国有资产行政划转导致合计持有本公司504,318,973股股份，占本公司总股本的47.88%而应履行的要约收购义务。2012年3月1日，强生集团将所持有的强生控股336,095,984股股份（占本公司总股本的31.91%）无偿划转给久事公司，并在中国证券登记结算有限责任公司上海分公司2020年年度报告115/237司完成了股权过户登记手续。至此，久事公司持有强生控股504,318,973股股份，占强生控股总股本的47.88%，为本公司的直接控股股东，强生集团不再持有强生控股股份。2015年6月17、18日，久事公司通过上海证券交易所交易系统累计减持本公司股份7,529,950股，占本公司总股本的0.715%。此次减持后，久事公司持有本公司无限售条件流通股496,789,023股，占强生控股总股本的47.165%。

2015年7月20日，久事公司以证券公司定向资产管理计划的方式，通过上海证券交易所交易系统增持公司股份8,854,538股，占总股本的0.84%。本次增持后，久事公司持有公司无限售条件流通股505,643,561股，占本公司总股本的48.00%。2017年11月23日，久事公司以持有的31,600,000股公司流通股置换认购上证上海改革发展ETF基金，换出股份占强生控股总股本的3%。此次置换后，久事公司持有公司无限售条件流通股474,043,561股，占强生控股总股本的45.00%。

根据强生控股第十届董事会第三次会议和2020年度第一次临时股东大会审议，通过了《本次重大资产置换及发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易方案》等相关议案，同意（一）股份无偿划转，强生控股目前的控股股东上海久事（集团）有限公司（以下简称“久事集团”）将其持有的强生控股421,344,876股A股股份（占强生控股总股本的40.00%）无偿划转至上海东浩实业（集团）有限公司（以下简称“东浩实业”）；（二）重大资产置换，即强生控股以拥有的全部资产及负债与东浩实业持有的上海外服（集团）有限公司100%股权的等值部分进行资产置换；（三）发行股份购买资产，即公司以非公开发行股份方式向东浩实业购买上述置换后的差额部分；（四）募集配套资金，即强生控股同时向东浩实业非公开发行股份募集配套资金。

2021年5月28日，中国证券监督管理委员会出具《关于核准上海强生控股股份有限公司重大资产重组及向上海东浩实业（集团）有限公司发行股份购买资产并募集配套资金的批复》（证监许可[2021]1860号）。

2021年8月5日，久事集团将其所持有的贵公司421,344,876股公司流通股以无偿划转的方式转让给东浩实业。本次股份划转完成后，东浩实业持有贵公司421,34,876股股份，占公司总股本的40.00%，公司控股股东由久事集团变更为东浩实业，东浩兰生（集团）有限公司获得公司的控制权。此次变更后，公司股本仍为1,053,362,191.00元。

2021年9月7日，强生控股向东浩实业以发行股份的方式购买置入资产与置出资产交易价格的差额部分，增加股本人民币893,908,602.00元，增加资本公积人民币2,163,258,816.84元，收到东浩实业支付的差额现金人民币2.66元。本次公开发行前注册资本为人民币1,053,362,191.00元，截至2021年9月7日变更后的注册资本为人民币1,947,270,793.00元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】37819号验资报告。

2021年9月27日，强生控股已收到发行所募集资金净额人民币931,737,066.13元。增加股本人民币316,008,657.00元，增加资本公积人民币615,728,409.13元，本次非公开发行前注册资本为人民币1,947,270,793.00元，变更后的注册资本为人民币2,263,279,450.00元，业经天职国际会计师事务所验证，并出具天职业字【2021】40146号验资报告。

公司分别于2021年9月24日和10月15日召开第十一届董事会第一次会议和2021年第二次临时股东大会，审议通过了《关于变更公司名称及公司住所的议案》，同意公司名称由“上海强生控股股份有限公司”变更为“上海外服控股集团股份有限公司”。2021年10月18日，公司完成工商变更登记，并取得了上海市市场监督管理局换发的《营业执照》。

根据贵公司第十一届董事会第五次会议及 2022 年第一次临时股东大会审议通过的《关于公司 A 股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》，贵公司拟向高亚平等 215 名股权激励对象授予不超过 22,632,700 股 A 股限制性股票（其中：首次授予预计 20,369,500 股，预留授予预计 2,263,200 股），每股面值 1 元，授予价格为 3.53 元/股。截至 2022 年 4 月 21 日止，贵公司注册资本及股本拟增加人民币 20,017,300.00 元，拟变更后注册资本为人民币 2,283,296,750.00 元。

根据贵公司第十一届董事会第十三次会议和第十一届监事会第十一次会议，审议通过了《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的议案》，确定 2023 年 1 月 31 日为预留授予日，向符合条件的 16 名激励对象授予 90.29 万股 A 股限制性股票，预留授予价格为 3.33 元/股。本次限制性股票授予登记完成后，贵公司注册资本及股本增加人民币 902,900.00 元，增加至 2,284,199,650.00 元。

根据贵公司第十一届董事会第十七次会议和第十一届监事会第十四次会议，审议通过了《关于回购注销部分 A 股限制性股票的议案》，同意公司回购注销部分已授予但尚未解除限售的 A 股限制性股票，鉴于公司股票激励计划中首次授予的 4 名激励对象存在解除或者终止劳动关系、劳动合同到期等情况，公司决定回购注销上述激励对象已授予但尚未解除限售的 488,000 股 A 股限制性股票，回购价格为 3.33 元/股。截至 2023 年 4 月 26 日止，贵公司注册资本及股本减少人民币 488,000.00 元，变更后注册资本为人民币 2,283,711,650.00 元。

公司的企业法人营业执照注册统一社会信用代码：91310000132210595U。

注册地：中国（上海）自由贸易试验区张杨路 655 号 707 室

法定代表人：陈伟权

本财务报表业经公司董事会于 2024 年 4 月 24 日批准报出。

四、财务报表的编制基础

1. 编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则——基本准则》和各项具体会计准则、企业会计准则应用指南、企业会计准则解释及其他相关规定（以下合称“企业会计准则”），以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的相关规定编制。

2. 持续经营

适用 不适用

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

适用 不适用

以下披露内容已涵盖了本公司根据实际生产经营特点制定的具体会计政策和会计估计。详见本附注 34. 收入。

1. 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合财政部颁布的企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2023 年 12 月 31 日的合并及母公司财务状况以及 2023 年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

2. 会计期间

本公司会计年度自公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3. 营业周期

适用 不适用

本公司营业周期为 12 个月。

4. 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。

5. 重要性标准确定方法和选择依据

适用 不适用

项目	重要性标准
重要的单项计提坏账准备的应收款项	单项计提金额占各类应收款项坏账准备总额的 3%以上且金额大于 1,000 万元
重要的非全资子公司、子公司	子公司净资产占公司合并净资产 5%以上，或子公司净利润占公司合并净利润的 10%以上
重要的在建工程	单个项目的预算大于 2,000 万元
重要的合营或联营企业	公司将净资产超过公司合并净资产 5%的合营企业、联营企业确定为重要合营企业、联营企业。
支付的重要投资活动有关的现金	公司将支付投资额超过公司合并总资产 1%的投资活动有关的现金确定为支付的重要投资活动有关的现金
重要的资本化研发项目的情况	单项预算占现有在研项目预算总额超过 10%

6. 同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

适用 不适用

同一控制下企业合并：合并方在企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按照合并日被合并方资产、负债在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础计量。在合并中取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

非同一控制下企业合并：合并成本为购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债以及发行的权益性证券的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。在合并中取得的被购买方符合确认条件的各项可辨认资产、负债及或有负债在购买日按公允价值计量。

为企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益；为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

7. 控制的判断标准和合并财务报表的编制方法

适用 不适用

控制的判断标准

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，合并范围包括本公司及全部子公司。控制，是指公司拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响其回报金额。

合并程序

本公司将整个企业集团视为一个会计主体，按照统一的会计政策编制合并财务报表，反映本企业集团整体财务状况、经营成果和现金流量。本公司与子公司、子公司相互之间发生的内部交易的影响予以抵销。内部交易表明相关资产发生减值损失的，全额确认该部分损失。如子公司采用的会计政策、会计期间与本公司不一致的，在编制合并财务报表时，按本公司的会计政策、会计期间进行必要的调整。

子公司所有者权益、当期净损益和当期综合收益中属于少数股东的份额分别在合并资产负债表中所有者权益项目下、合并利润表中净利润项目下和综合收益总额项目下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有份额而形成的余额，冲减少数股东权益。

(1) 增加子公司或业务

在报告期内，因同一控制下企业合并增加子公司或业务的，将子公司或业务合并当期期初至报告期末的经营成果和现金流量纳入合并财务报表，同时对合并财务报表的期初数和比较报表的相关项目进行调整，视同合并后的报告主体自最终控制方开始控制时点起一直存在。

因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资方实施控制的，在取得被合并方控制权之前持有的股权投资，在取得原股权之日与合并方和被合并方同处于同一控制之日孰晚日起至合并日之间已确认有关损益、其他综合收益以及其他净资产变动，分别冲减比较报表期间的期初留存收益或当期损益。

在报告期内，因非同一控制下企业合并增加子公司或业务的，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础自购买日起纳入合并财务报表。

因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资方实施控制的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益。购买日之前持有的被购买方的股权涉及的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动转为购买日所属当期投资收益。

(2) 处置子公司

①一般处理方法

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对被投资方控制权时，对于处置后的剩余股权投资，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。与原有子公司股权投资相关的以后可重分类进损益的其他综合收益、权益法核算下的其他所有者权益变动，在丧失控制权时转为当期投资收益。

②分步处置子公司

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权的，处置对子公司股权投资的各项交易的条款、条件以及经济影响符合以下一种或多种情况，通常表明该多次交易事项为一揽子交易：

- i. 这些交易是同时或者在考虑了彼此影响的情况下订立的；
- ii. 这些交易整体才能达成一项完整的商业结果；
- iii. 一项交易的发生取决于其他至少一项交易的发生；
- iv. 一项交易单独看是不经济的，但是和其他交易一并考虑时是经济的。

各项交易属于一揽子交易的，将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

各项交易不属于一揽子交易的，在丧失控制权之前，按不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资进行会计处理；在丧失控制权时，按处置子公司一般处理方法进行会计处理。

(3) 购买子公司少数股权

因购买少数股权新取得的长期股权投资与按照新增持股比例计算应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

(4) 不丧失控制权的情况下部分处置对子公司的股权投资

处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整合并资产负债表中的资本公积中的股本溢价，资本公积中的股本溢价不足冲减的，调整留存收益。

8. 合营安排分类及共同经营会计处理方法

√适用 □不适用

合营安排分为共同经营和合营企业。

共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。

本公司确认与共同经营中利益份额相关的下列项目：

- (1) 确认本公司单独所持有的资产，以及按本公司份额确认共同持有的资产；
- (2) 确认本公司单独所承担的负债，以及按本公司份额确认共同承担的负债；
- (3) 确认出售本公司享有的共同经营产出份额所产生的收入；
- (4) 按本公司份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；
- (5) 确认单独所发生的费用，以及按本公司份额确认共同经营发生的费用。

本公司对合营企业的投资采用权益法核算，详见本附注“19. 长期股权投资”。

9. 现金及现金等价物的确定标准

现金，是指本公司的库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物，是指本公司持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。。

10. 外币业务和外币报表折算

√适用 □不适用

(1) 外币业务

外币业务采用交易发生日的即期汇率作为折算汇率将外币金额折合成人民币记账。

资产负债表日外币货币性项目余额按资产负债表日即期汇率折算，由此产生的汇兑差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的汇兑差额按照借款费用资本化的原则处理外，均计入当期损益。

(2) 外币财务报表的折算

资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算；所有者权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。利润表中的收入和费用项目，采用交易发生日的即期汇率（或：采用按照系统合理的方法确定的、与交易发生日即期汇率近似的汇率。

提示：若采用此种方法，应明示何种方法何种口径）折算。

处置境外经营时，将与该境外经营相关的外币财务报表折算差额，自所有者权益项目转入处置当期损益。

11. 金融工具

√适用 □不适用

本公司在成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产、金融负债或权益工具。

1、金融工具的分类

根据本公司管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，金融资产于初始确认时分类为：以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以摊余成本计量的金融资产：

- 业务模式是以收取合同现金流量为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

本公司将同时符合下列条件且未被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）：

- 业务模式既以收取合同现金流量又以出售该金融资产为目标；
- 合同现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。

对于非交易性权益工具投资，本公司可以在初始确认时将其不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）。该指定在单项投资的基础上作出，且相关投资从发行者的角度符合权益工具的定义。

除上述以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产外，本公司将其余所有的金融资产分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。在初始确认时，如果能够消除或显著减少会计错配，本公司可以将本应分类为以摊余成本计量或以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产不可撤销地指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债和以摊余成本计量的金融负债。

符合以下条件之一的金融负债可在初始计量时指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债：

- 1) 该项指定能够消除或显著减少会计错配。
- 2) 根据正式书面文件载明的企业风险管理或投资策略，以公允价值为基础对金融负债组合或金融资产和金融负债组合进行管理和业绩评价，并在企业内部以此为基础向关键管理人员报告。
- 3) 该金融负债包含需单独分拆的嵌入衍生工具。

2、金融工具的确认依据和计量方法

(1) 以摊余成本计量的金融资产

以摊余成本计量的金融资产包括应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额；不包含重大融资成分的应收账款以及本公司决定不考虑不超过一年的融资成分的应收账款，以合同交易价格进行初始计量。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

收回或处置时，将取得的价款与该金融资产账面价值之间的差额计入当期损益。

(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）包括应收款项融资、其他债权投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动除采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得和汇兑损益之外，均计入其他综合收益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

(3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（权益工具）包括其他权益工具投资等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入其他综合收益。取得的股利计入当期损益。

终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

(4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括交易性金融资产、衍生金融资产、其他非流动金融资产等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融资产按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

(5) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债包括交易性金融负债、衍生金融负债等，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入当期损益。该金融负债按公允价值进行后续计量，公允价值变动计入当期损益。

终止确认时，其账面价值与支付的对价之间的差额计入当期损益。

(6) 以摊余成本计量的金融负债

以摊余成本计量的金融负债包括短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、长期借款、应付债券、长期应付款，按公允价值进行初始计量，相关交易费用计入初始确认金额。

持有期间采用实际利率法计算的利息计入当期损益。

终止确认时，将支付的对价与该金融负债账面价值之间的差额计入当期损益。

3、金融资产终止确认和金融资产转移的确认依据和计量方法

满足下列条件之一时，本公司终止确认金融资产：

- 收取金融资产现金流量的合同权利终止；
- 金融资产已转移，且已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；
- 金融资产已转移，虽然本公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是未保留对金融资产的控制。

本公司与交易对手方修改或者重新议定合同而且构成实质性修改的，则终止确认原金融资产，同时按照修改后的条款确认一项新金融资产。

发生金融资产转移时，如保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，则不终止确认该金融资产。

在判断金融资产转移是否满足上述金融资产终止确认条件时，采用实质重于形式的原则。

公司将金融资产转移区分为金融资产整体转移和部分转移。金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 所转移金融资产的账面价值；
- (2) 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产部分转移满足终止确认条件的，将所转移金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和未终止确认部分之间，按照各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：

- (1) 终止确认部分的账面价值；
- (2) 终止确认部分的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）的情形）之和。

金融资产转移不满足终止确认条件的，继续确认该金融资产，所收到的对价确认为一项金融负债。

4、金融负债终止确认

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，则终止确认该金融负债或其一部分；本公司若与债权人签定协议，以承担新金融负债方式替换现存金融负债，且新金融负债与现存金融负债的合同条款实质上不同的，则终止确认现存金融负债，并同时确认新金融负债。

对现存金融负债全部或部分合同条款作出实质性修改的，则终止确认现存金融负债或其一部分，同时将修改条款后的金融负债确认为一项新金融负债。

金融负债全部或部分终止确认时，终止确认的金融负债账面价值与支付对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

本公司若回购部分金融负债的，在回购日按照继续确认部分与终止确认部分的相对公允价值，将该金融负债整体的账面价值进行分配。分配给终止确认部分的账面价值与支付的对价（包括转出的非现金资产或承担的新金融负债）之间的差额，计入当期损益。

5、金融资产和金融负债的公允价值的确定方法

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并优先使用相关可观察输入值。只有在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

6、金融工具减值的测试方法及会计处理方法

本公司对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具）和财务担保合同等以预期信用损失为基础进行减值会计处理。

本公司考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于由《企业会计准则第 14 号——收入》规范的交易形成的应收款项和合同资产，无论是否包含重大融资成分，公司始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于由《企业会计准则第 21 号——租赁》规范的交易形成的租赁应收款，本公司选择始终按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备。

对于其他金融工具，本公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后的变动情况。

本公司通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的相对变化，以评估金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。通常逾期超过 30 日，本公司即认为该金融工具的信用风险已显著增加，除非有确凿证据证明该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果金融工具于资产负债表日的信用风险较低，本公司即认为该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

如果该金融工具的信用风险自初始确认后已显著增加，本公司按照相当于该金融工具整个存续期内预期信用损失的金额计量其损失准备；如果该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加，本公司按照相当于该金融工具未来 12 个月内预期信用损失的金额计量其损失准备。由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产（债务工具），在其他综合收益中确认其损失准备，并将减值损失或利得计入当期损益，且不减少该金融资产在资产负债表中列示的账面价值。

如果有客观证据表明某项应收款项已经发生信用减值，则本公司在单项基础上对该应收款项计提减值准备。

除单项计提坏账准备的上述应收款项外，本公司依据信用风险特征将其余金融工具划分为若干组合，在组合基础上确定预期信用损失。本公司对应收票据、应收账款、应收款项融资、其他应收款、合同资产、长期应收款等计提预期信用损失的组合类别及确定依据如下：

项目	组合类别	确定依据
应收票据	账龄组合	相同账龄的应收票据具有类似的信用风险特征

项目	组合类别	确定依据
应收账款	账龄组合	相同账龄的应收款项具有类似的信用风险特征
应收账款	关联方组合	非合并范围内关联方相同账龄的应收款项具有类似的信用风险特征
应收账款	合并范围内关联方组合	合并范围内关联方的应收款项具有类似的信用风险特征
其他应收款	账龄组合	相同账龄的应收款项具有类似的信用风险特征
其他应收款	保证金押金组合	保证金押金具有类似的信用风险特征
其他应收款	个人借款及备用金组合	个人借款及备用金具有类似的信用风险
其他应收款	关联方组合	非合并范围内关联方相同账龄的应收款项具有类似的信用风险特征
其他应收款	合并范围内关联方组合	合并范围内关联方的应收款项具有类似的信用风险特征

账龄组合：

项目	账龄组合	计提比例 (%)
应收票据、应收账款、其他应收款	半年以内 (含半年)	1
	半年至 1 年 (含 1 年)	5
	1—2 年 (含 2 年)	50
	2—3 年 (含 3 年)	80
	3 年以上	100

本公司不再合理预期金融资产合同现金流量能够全部或部分收回的，直接减记该金融资产的账面余额。

12. 应收票据

√适用 □不适用

应收票据的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照单项计提坏账准备的单项计提判断标准

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

13. 应收账款

√适用 □不适用

应收账款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照单项计提坏账准备的认定单项计提判断标准

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

14. 应收款项融资

□适用 √不适用

15. 其他应收款

√适用 □不适用

其他应收款预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照单项计提坏账准备的单项计提判断标准

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

16. 存货

适用 不适用

存货类别、发出计价方法、盘存制度、低值易耗品和包装物的摊销方法

适用 不适用

1、存货的分类和成本

存货分类为：原材料、周转材料、库存商品、合同履约成本等。

存货按成本进行初始计量，存货成本包括采购成本、加工成本和其他使存货达到目前场所和状态所发生的支出。

2、发出存货的计价方法

原材料、库存商品发出时按月末一次加权平均法。

合同履约成本按个别计价法进行核算。

3、存货的盘存制度

采用永续盘存制。

4、低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品采用一次转销法

存货跌价准备的确认标准和计提方法

适用 不适用

资产负债表日，存货应当按照成本与可变现净值孰低计量。当存货成本高于其可变现净值的，应当计提存货跌价准备。可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

产成品、库存商品和用于出售的材料等直接用于出售的商品存货，在正常生产经营过程中，以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；需要经过加工的材料存货，在正常生产经营过程中，以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额，确定其可变现净值；为执行销售合同或者劳务合同而持有的存货，其可变现净值以合同价格为基础计算，若持有存货的数量多于销售合同订购数量的，超出部分的存货的可变现净值以一般销售价格为基础计算。

计提存货跌价准备后，如果以前减记存货价值的影响因素已经消失，导致存货的可变现净值高于其账面价值的，在原已计提的存货跌价准备金额内予以转回，转回的金额计入当期损益。

按照组合计提存货跌价准备的组合类别及确定依据、不同类别存货可变现净值的确定依据

适用 不适用

基于库龄确认存货可变现净值的各库龄组合可变现净值的计算方法和确定依据

适用 不适用

17. 合同资产

适用 不适用

合同资产的确认方法及标准

适用 不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。

本公司已向客户转让商品或提供服务而有权收取对价的权利（且该权利取决于时间流逝之外的其他因素）列示为合同资产。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。本公司拥有的、无条件（仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项单独列示。

合同资产预期信用损失的确定方法及会计处理方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照信用风险特征组合计提坏账准备的组合类别及确定依据

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

基于账龄确认信用风险特征组合的账龄计算方法

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

按照单项计提坏账准备的认定单项计提判断标准

√适用 □不适用

详见 11. 金融工具

18. 持有待售的非流动资产或处置组

□适用 √不适用

划分为持有待售的非流动资产或处置组的确认标准和会计处理方法

□适用 √不适用

终止经营的认定标准和列报方法

□适用 √不适用

19. 长期股权投资

√适用 □不适用

共同控制、重大影响的判断标准

共同控制，是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。本公司与其他合营方一同对被投资单位实施共同控制且对被投资单位净资产享有权利的，被投资单位为本公司的合营企业。

重大影响，是指对被投资单位的财务和经营决策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。本公司能够对被投资单位施加重大影响的，被投资单位为本公司联营企业。

初始投资成本的确定**(1) 企业合并形成的长期股权投资**

对于同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付对价账面价值之间的差额，调整资本公积中的股本溢价；资本公积中的股本溢价不足冲减时，调整留存收益。因追加投资等原因能够对同一控制下的被投资单位实施控制的，按上述原则确认的长期股权投资的初始投资成本与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整股本溢价，股本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

对于非同一控制下的企业合并形成的对子公司的长期股权投资，按照购买日确定的合并成本作为长期股权投资的初始投资成本。因追加投资等原因能够对非同一控制下的被投资单位实施控制的，按照原持有的股权投资账面价值加上新增投资成本之和作为初始投资成本。

(2) 通过企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资

以支付现金方式取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本。

以发行权益性证券取得的长期股权投资，按照发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

后续计量及损益确认方法

(1) 成本法核算的长期股权投资

公司对子公司的长期股权投资，采用成本法核算，除非投资符合持有待售的条件。除取得投资时实际支付的价款或对价中包含的已宣告但尚未发放的现金股利或利润外，公司按照享有被投资单位宣告发放的现金股利或利润确认当期投资收益。

(2) 权益法核算的长期股权投资

对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，不调整长期股权投资的初始投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益，同时调整长期股权投资的成本。

公司按照应享有或应分担的被投资单位实现的净损益和其他综合收益的份额，分别确认投资收益和其他综合收益，同时调整长期股权投资的账面价值；按照被投资单位宣告分派的利润或现金股利计算应享有的部分，相应减少长期股权投资的账面价值；对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动（简称“其他所有者权益变动”），调整长期股权投资的账面价值并计入所有者权益。

在确认应享有被投资单位净损益、其他综合收益及其他所有者权益变动的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认净资产的公允价值为基础，并按照公司的会计政策及会计期间，对被投资单位的净利润和其他综合收益等进行调整后确认。

公司与联营企业、合营企业之间发生的未实现内部交易损益按照应享有的比例计算归属于公司的部分，予以抵销，在此基础上确认投资收益，但投出或出售的资产构成业务的除外。与被投资单位发生的未实现内部交易损失，属于资产减值损失的，全额确认。

公司对合营企业或联营企业发生的净亏损，除负有承担额外损失义务外，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对合营企业或联营企业净投资的长期权益减记至零为限。合营企业或联营企业以后实现净利润的，公司在收益分享额弥补未确认的亏损分担额后，恢复确认收益分享额。

(3) 长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。

部分处置权益法核算的长期股权投资，剩余股权仍采用权益法核算的，原权益法核算确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按相应比例结转，其他所有者权益变动按比例结转入当期损益。

因处置股权投资等原因丧失了对被投资单位的共同控制或重大影响的，原股权投资因采用权益法核算而确认的其他综合收益，在终止采用权益法核算时采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，其他所有者权益变动在终止采用权益法核算时全部转入当期损益。

因处置部分股权投资等原因丧失了对被投资单位控制权的，在编制个别财务报表时，剩余股权能够对被投资单位实施共同控制或重大影响的，改按权益法核算，并对该剩余股权视同自取得时即采用权益法核算进行调整，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础按比例结转，因采用权益法核算确认的其他所有者权益变动按比例结转入当期损益；剩余股权不能对被投资单位实施共同控制或施加重大影响的，确认为金融资产，其在丧失控制之日的公允价值与账面价值间的差额计入当期损益，对于取得被投资单位控制权之前确认的其他综合收益和其他所有者权益变动全部结转。

通过多次交易分步处置对子公司股权投资直至丧失控制权，属于一揽子交易的，各项交易作为一项处置子公司股权投资并丧失控制权的交易进行会计处理；在丧失控制权之前每一次处置价款与所处置的股权对应得长期股权投资账面价值之间的差额，在个别财务报表中，先确认为其他综合收益，到丧失控制权时再一并转入丧失控制权的当期损益。不属于一揽子交易的，对每一项交易分别进行会计处理。

20. 投资性房地产

(1). 如果采用成本计量模式的：

折旧或摊销方法

对按照成本模式计量的投资性房地产—出租用建筑物采用与本公司固定资产相同的折旧政策，出租用土地使用权按与无形资产相同的摊销政策执行。

21. 固定资产

(1). 确认条件

√适用 □不适用

固定资产指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有，并且使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足下列条件时予以确认：

- 1) 与该固定资产有关的经济利益很可能流入企业；
- 2) 该固定资产的成本能够可靠地计量。

固定资产按成本（并考虑预计弃置费用因素的影响）进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2). 折旧方法

√适用 □不适用

类别	折旧方法	折旧年限（年）	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	直线法	25-40	3%-5%	2.38%-3.88%
运输工具	直线法	4-8	3%-5%	11.88%-24.25%
电子办公及其他设备	直线法	3-5	0%-5%	19.00%-33.33%

22. 在建工程

√适用 □不适用

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态前所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。

23. 借款费用

√适用 □不适用

借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时根据其发生额确认为费用，计入当期损益。

符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

借款费用资本化期间

资本化期间，指从借款费用开始资本化时点到停止资本化时点的期间，借款费用暂停资本化的期间不包括在内。

借款费用同时满足下列条件时开始资本化：

(1) 资产支出已经发生，资产支出包括为购建或者生产符合资本化条件的资产而以支付现金、转移非现金资产或者承担带息债务形式发生的支出；

(2) 借款费用已经发生；

(3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

当购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。

暂停资本化期间

符合资本化条件的资产在购建或生产过程中发生的非正常中断、且中断时间连续超过 3 个月的，则借款费用暂停资本化；该项中断如是所购建或生产的符合资本化条件的资产达到预定可使用状态或者可销售状态必要的程序，则借款费用继续资本化。在中断期间发生的借款费用确认为当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始后借款费用继续资本化。

借款费用资本化率、资本化金额的计算方法

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的借款费用，减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，来确定借款费用的资本化金额。

对于为购建或者生产符合资本化条件的资产而占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的借款费用金额。资本化率根据一般借款加权平均实际利率计算确定。

在资本化期间内，外币专门借款本金及利息的汇兑差额，予以资本化，计入符合资本化条件的资产的成本。除外币专门借款之外的其他外币借款本金及其利息所产生的汇兑差额计入当期损益。

24. 生物资产

适用 不适用

25. 油气资产

适用 不适用

26. 无形资产

(1). 使用寿命及其确定依据、估计情况、摊销方法或复核程序

适用 不适用

公司取得无形资产时按成本进行初始计量；

外购无形资产的成本，包括购买价款、相关税费以及直接归属于使该项资产达到预定用途所发生的其他支出。

后续计量

在取得无形资产时分析判断其使用寿命。

对于使用寿命有限的无形资产，在为企业带来经济利益的期限内摊销；无法预见无形资产为企业带来经济利益期限的，视为使用寿命不确定的无形资产，不予摊销。

使用寿命有限的无形资产的使用寿命估计情况

项目	预计使用寿命	摊销方法	预计使用寿命的确定依据
土地使用权	法定剩余年限	按法定剩余年限	法定剩余年限
房屋使用权	15 年	按预计使用期限	15 年
软件	2-10 年	按预计使用期限	2-10 年

截至资产负债表日，本公司没有使用寿命不确定的无形资产。

(2). 研发支出的归集范围及相关会计处理方法

√适用 □不适用

公司进行研究与开发过程中发生的支出包括从事研发活动的人员的相关职工薪酬、专用设备、软件等相关投入、折旧、摊销费用，委外研发费用等相关支出，并按以下方式进行归集：

从事研发活动的人员的相关职工薪酬主要指直接从事研发活动的人员以及与研发活动密切相关的管理人员和直接服务人员的相关职工薪酬，专用设备、软件等相关投入及折旧摊销费用主要指研究开发活动所需的专用仪器、设备、专用软件等硬件及软件的投入以及相应折旧费用，委外研发费用指委托专业公司、研发机构进行研究开发活动所发生的费用。

公司内部研究开发项目的支出分为研究阶段支出和开发阶段支出。

研究阶段：为获取并理解新的科学或技术知识等而进行的独创性的有计划调查、研究活动的阶段。

开发阶段：在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品、软件等活动的阶段。

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产，不能满足下述条件的开发阶段的支出计入当期损益：

- 1) 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 2) 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 3) 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- 4) 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- 5) 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

无法区分研究阶段支出和开发阶段支出的，将发生的研发支出全部计入当期损益。

27. 长期资产减值

√适用 □不适用

长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、油气资产等长期资产，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

对于因企业合并形成的商誉、使用寿命不确定的无形资产、尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少在每年年度终了进行减值测试。

本公司进行商誉减值测试，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合。

在对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，并与相关账面价值相比较，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不予转回。

28. 长期待摊费用

√适用 □不适用

长期待摊费用为已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用。

摊销方法：

长期待摊费用在受益期内平均摊销。

摊销年限：

根据实际收益年限。

29. 合同负债

√适用 □不适用

本公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本公司已收或应收客户对价而应向客户转让商品或提供服务的义务列示为合同负债。同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

30. 职工薪酬

(1). 短期薪酬的会计处理方法

√适用 □不适用

本公司在职工为本公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司为职工缴纳的社会保险费和住房公积金，以及按规定提取的工会经费和职工教育经费，在职工为本公司提供服务的会计期间，根据规定的计提基础和计提比例计算确定相应的职工薪酬金额。

本公司发生的职工福利费，在实际发生时根据实际发生额计入当期损益或相关资产成本，其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2). 离职后福利的会计处理方法

√适用 □不适用

1) 设定提存计划

本公司按当地政府的相关规定为职工缴纳基本养老保险和失业保险，在职工为本公司提供服务的会计期间，按以当地规定的缴纳基数和比例计算应缴纳金额，确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。此外，本公司还参与了由国家相关部门批准的企业年金计划/补充养老保险基金。本公司按职工工资总额的一定比例向年金计划/当地社会保险机构缴费，相应支出计入当期损益或相关资产成本。

2) 设定受益计划

本公司根据预期累计福利单位法确定的公式将设定受益计划产生的福利义务归属于职工提供服务的期间，并计入当期损益或相关资产成本。

设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，本公司以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产。

所有设定受益计划义务，包括预期在职工提供服务的年度报告期间结束后的十二个月内支付的义务，根据资产负债表日与设定受益计划义务期限和币种相匹配的国债或活跃市场上的高质量公司债券的市场收益率予以折现。

设定受益计划产生的服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本；重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不转回至损益，在原设定受益计划终止时在权益范围内将原计入其他综合收益的部分全部结转至未分配利润。

在设定受益计划结算时，按在结算日确定的设定受益计划义务现值和结算价格两者的差额，确认结算利得或损失。

(3). 辞退福利的会计处理方法

√适用 □不适用

本公司向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4). 其他长期职工福利的会计处理方法

适用 不适用

31. 预计负债

适用 不适用

与或有事项相关的义务同时满足下列条件时，本公司将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本公司承担的现时义务；
- (2) 履行该义务很可能导致经济利益流出本公司；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按履行相关现时义务所需的支出的最佳估计数进行初始计量。

在确定最佳估计数时，综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。

对于货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数。

所需支出存在一个连续范围，且该范围内各种结果发生的可能性相同的，最佳估计数按照该范围内的中间值确定；在其他情况下，最佳估计数分别下列情况处理：

- 或有事项涉及单个项目的，按照最可能发生金额确定。
- 或有事项涉及多个项目的，按照各种可能结果及相关概率计算确定。

清偿预计负债所需支出全部或部分预期由第三方补偿的，补偿金额在基本确定能够收到时，作为资产单独确认，确认的补偿金额不超过预计负债的账面价值。

本公司在资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核，有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

32. 股份支付

适用 不适用

本公司的股份支付是为了获取职工或其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。本公司的股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

以权益结算的股份支付及权益工具

以权益结算的股份支付换取职工提供服务的，以授予职工权益工具的公允价值计量。对于授予后立即可行权的股份支付交易，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应增加资本公积。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内每个资产负债表日，本公司根据对可行权权益工具数量的最佳估计，按照授予日公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

如果修改了以权益结算的股份支付的条款，至少按照未修改条款的情况确认取得的服务。此外，任何增加所授予权益工具公允价值的修改，或在修改日对职工有利的变更，均确认取得服务的增加。

在等待期内，如果取消了授予的权益工具，则本公司对取消所授予的权益性工具作为加速行权处理，将剩余等待期内应确认的金额立即计入当期损益，同时确认资本公积。但是，如果授予新的权益工具，并在新权益工具授予日认定所授予的新权益工具是用于替代被取消的权益工具的，则以与处理原权益工具条款和条件修改相同的方式，对所授予的替代权益工具进行处理。

以现金结算的股份支付及权益工具

以现金结算的股份支付，按照本公司承担的以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量。授予后立即可行权的股份支付交易，本公司在授予日按照承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行

权的股份支付交易,在等待期内的每个资产负债表日,本公司以对可行权情况的最佳估计为基础,按照本公司承担负债的公允价值,将当期取得的服务计入相关成本或费用,并相应计入负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日,对负债的公允价值重新计量,其变动计入当期损益。

本公司修改以现金结算的股份支付协议中的条款和条件,使其成为以权益结算的股份支付的,在修改日(无论发生在等待期内还是等待期结束后),本公司按照所授予权益工具当日的公允价值计量以权益结算的股份支付,将已取得的服务计入资本公积,同时终止确认以现金结算的股份支付在修改日已确认的负债,两者之间的差额计入当期损益。如果由于修改延长或缩短了等待期,本公司按照修改后的等待期进行会计处理。

33. 优先股、永续债等其他金融工具

适用 不适用

34. 收入

(1). 按照业务类型披露收入确认和计量所采用的会计政策

适用 不适用

收入确认和计量所采用的会计政策

本公司在履行了合同中的履约义务,即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务控制权,是指能够主导该商品或服务的使用并从中获得几乎全部的经济利益。

合同中包含两项或多项履约义务的,本公司在合同开始日,按照各单项履约义务所承诺商品或服务的单独售价的相对比例,将交易价格分摊至各单项履约义务。本公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。

交易价格是指本公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额,不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。本公司根据合同条款,结合其以往的习惯做法确定交易价格,并在确定交易价格时,考虑可变对价、合同中存在的重大融资成分、非现金对价、应付客户对价等因素的影响。本公司以不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额确定包含可变对价的交易价格。合同中存在重大融资成分的,本公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格,并在合同期间内采用实际利率法摊销该交易价格与合同对价之间的差额。

满足下列条件之一的,属于在某一时间段内履行履约义务,否则,属于在某一时刻履行履约义务:

- 客户在本公司履约的同时即取得并消耗本公司履约所带来的经济利益。
- 客户能够控制本公司履约过程中在建的商品。
- 本公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途,且本公司在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时间段内履行的履约义务,本公司在该段时间内按照履约进度确认收入,但是,履约进度不能合理确定的除外。本公司考虑商品或服务的性质,采用产出法或投入法确定履约进度。当履约进度不能合理确定时,已经发生的成本预计能够得到补偿的,本公司按照已经发生的成本金额确认收入,直到履约进度能够合理确定为止。

对于在某一时刻履行的履约义务,本公司在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品或服务控制权时,本公司考虑下列迹象:

- 本公司就该商品或服务享有现时收款权利,即客户就该商品或服务负有现时付款义务。
- 本公司已将该商品的法定所有权转移给客户,即客户已拥有该商品的法定所有权。
- 本公司已将该商品实物转移给客户,即客户已实物占有该商品。
- 本公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户,即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬。
- 客户已接受该商品或服务。

本公司根据在向客户转让商品或服务前是否拥有对该商品或服务的控制权，来判断从事交易时本公司的身份是主要责任人还是代理人。本公司在向客户转让商品或服务前能够控制该商品或服务的，本公司为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，本公司为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入。

按照业务类型披露具体收入确认方式及计量方法

业务外包服务、灵活用工：公司根据合同约定为其客户提供人力资源相关服务，公司每月依照实际派出人员数量，或派出人员实际完成工作量等合同约定的计算服务费用并确认收入。

人事管理服务、人才派遣服务：公司为其客户提供人事管理服务及劳务派遣，并与客户签订《委托人事管理合同》、《薪酬服务协议》、《劳务派遣合同》等合同。根据合同约定，与员工相关的工资、加班费、社保等劳务费用由客户实际支付。收费标准一般为公司每月派出服务的员工数量，乘以约定的人次服务费。人事管理服务按月结算，公司每月根据所服务的客户员工数量，确认人事管理服务及劳务派遣收入。

薪酬福利服务：主要包括薪税管理服务、商业福利服务等细分服务内容。公司每月根据所服务的客户员工数量，确认薪税管理服务收入。公司根据合同服务项目及交付方式，确认商业福利服务收入。

(2). 同类业务采用不同经营模式涉及不同收入确认方式及计量方法

适用 不适用

35. 合同成本

适用 不适用

合同成本包括合同履约成本与合同取得成本。

本公司为履行合同而发生的成本，不属于存货、固定资产或无形资产等相关准则规范范围的，在满足下列条件时作为合同履约成本确认为一项资产：

- 该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关。
- 该成本增加了本公司未来用于履行履约义务的资源。
- 该成本预期能够收回。

本公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。

与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销；但是对于合同取得成本摊销期限未超过一年的，本公司在发生时将其计入当期损益。

与合同成本有关的资产，其账面价值高于下列两项的差额的，本公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失：

- 1、因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价；
- 2、为转让该相关商品或服务估计将要发生的成本。

以前期间减值的因素之后发生变化，使得前述差额高于该资产账面价值的，本公司转回原已计提的减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

36. 政府补助

适用 不适用

(1) 类型

政府补助，是本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，分为与资产相关的政府补助和与收益相关的政府补助。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本公司将政府补助划分为与资产相关的具体标准为：企业取得的，用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助；

本公司将政府补助划分为与收益相关的具体标准为：指除与资产相关的政府补助之外的政府补助

对于政府文件未明确规定补助对象的，本公司将该政府补助划分为与资产相关或与收益相关的判断依据为：是否用于购建或以其他方式形成长期资产。

(2) 确认时点

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。

(3) 会计处理

与资产相关的政府补助，冲减相关资产账面价值或确认为递延收益。确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）；

与收益相关的政府补助，用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失；用于补偿本公司已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益（与本公司日常活动相关的，计入其他收益；与本公司日常活动无关的，计入营业外收入）或冲减相关成本费用或损失。

本公司取得的政策性优惠贷款贴息，区分以下两种情况，分别进行会计处理：

1) 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向本公司提供贷款的，本公司以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

2) 财政将贴息资金直接拨付给本公司的，本公司将对应的贴息冲减相关借款费用。

37. 递延所得税资产/递延所得税负债

√适用 □不适用

所得税包括当期所得税和递延所得税。除因企业合并和直接计入所有者权益(包括其他综合收益)的交易或者事项产生的所得税外，本公司将当期所得税和递延所得税计入当期损益。

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。

对于可抵扣暂时性差异确认递延所得税资产，以未来期间很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认相应的递延所得税资产。

对于应纳税暂时性差异，除特殊情况外，确认递延所得税负债。

不确认递延所得税资产或递延所得税负债的特殊情况包括：

- 商誉的初始确认；
- 既不是企业合并、发生时也不影响会计利润和应纳税所得额(或可抵扣亏损)，且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的交易或事项。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本公司能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，根据税法规定，按照预期收回相关资产或清偿相关负债期间的适用税率计量。

资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核。如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，减记的金额予以转回。

当拥有以净额结算的法定权利，且意图以净额结算或取得资产、清偿负债同时进行，当期所得税资产及当期所得税负债以抵销后的净额列报。

资产负债表日，递延所得税资产及递延所得税负债在同时满足以下条件时以抵销后的净额列示：

- 纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；
- 递延所得税资产及递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一纳税主体征收的所得税相关或者是对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产及负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产和负债或是同时取得资产、清偿负债。

38. 租赁

√适用 □不适用

作为承租方对短期租赁和低价值资产租赁进行简化处理的判断依据和会计处理方法

√适用 □不适用

本公司选择对短期租赁和低价值资产租赁不确认使用权资产和租赁负债的，将相关的租赁付款额在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。短期租赁，是指在租赁期开始日，租赁期不超过 12 个月且不包含购买选择权的租赁。低价值资产租赁，是指单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁。本公司将单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁作为低价值资产租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不属于低价值资产租赁。

作为出租方的租赁分类标准和会计处理方法

√适用 □不适用

在租赁开始日，本公司将租赁分为融资租赁和经营租赁。融资租赁，是指无论所有权最终是否转移，但实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁。经营租赁，是指除融资租赁以外的其他租赁。本公司作为转租出租人时，基于原租赁产生的使用权资产对转租赁进行分类。

(1) 经营租赁会计处理

经营租赁的租赁收款额在租赁期内各个期间按照直线法确认为租金收入。本公司将发生的与经营租赁有关的初始直接费用予以资本化，在租赁期内按照与租金收入确认相同的基础分摊计入当期损益。未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。经营租赁发生变更的，公司自变更生效日起将其作为一项新租赁进行会计处理，与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额视为新租赁的收款额。

(2) 融资租赁会计处理

在租赁开始日，本公司对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认融资租赁资产。本公司对应收融资租赁款进行初始计量时，将租赁投资净额作为应收融资租赁款的入账价值。租赁投资净额为未担保余值和租赁期开始日尚未收到的租赁收款额按照租赁内含利率折现的现值之和。

本公司按照固定的周期性利率计算并确认租赁期内各个期间的利息收入。应收融资租赁款的终止确认和减值按照本附注“11. 金融工具”进行会计处理。

未纳入租赁投资净额计量的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

融资租赁发生变更且同时符合下列条件的，本公司将该变更作为一项单独租赁进行会计处理：

- 该变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；
- 增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

融资租赁的变更未作为一项单独租赁进行会计处理的，本公司分别下列情形对变更后的租赁进行处理：

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为经营租赁的，本公司自租赁变更生效日开始将其作为一项新租赁进行会计处理，并以租赁变更生效日前的租赁投资净额作为租赁资产的账面价值；

- 假如变更在租赁开始日生效，该租赁会被分类为融资租赁的，本公司按照本附注“11. 金融工具”关于修改或重新议定合同的政策进行会计处理。

39. 其他重要的会计政策和会计估计

适用 不适用

40. 重要会计政策和会计估计的变更

(1). 重要会计政策变更

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

会计政策变更的内容和原因	受重要影响的报表项目名称	影响金额
<p>执行《企业会计准则解释第 16 号》“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”的规定。</p> <p>财政部于 2022 年 11 月 30 日公布了《企业会计准则解释第 16 号》（财会〔2022〕31 号，以下简称“解释第 16 号”），其中“关于单项交易产生的资产和负债相关的递延所得税不适用初始确认豁免的会计处理”的规定自 2023 年 1 月 1 日起施行。</p> <p>解释第 16 号规定，对于不是企业合并、交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额（或可抵扣亏损）、且初始确认的资产和负债导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的单项交易（包括承租人在租赁期开始日初始确认租赁负债并计入使用权资产的租赁交易，以及因固定资产等存在弃置义务而确认预计负债并计入相关资产成本的交易等单项交易），不适用豁免初始确认递延所得税负债和递延所得税资产的规定，企业在交易发生时应当根据《企业会计准则第 18 号——所得税》等有关规定，分别确认相应的递延所得税负债和递延所得税资产。</p> <p>对于在首次施行该规定的财务报表列报最早期间的期初至施行日之间发生的适用该规定的单项交易，以及财务报表列报最早期间的期初因适用该规定的单项交易而确认的租赁负债和使用权资产，以及确认的弃置义务相关预计负债和对应的相关资产，产生应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的，企业应当按照该规定进行调整。</p>	递延所得税资产、递延所得税负债	0.00

其他说明

无

(2). 重要会计估计变更

适用 不适用

(3). 2023 年起首次执行新会计准则或准则解释等涉及调整首次执行当年年初的财务报表

适用 不适用

41. 其他

适用 不适用

六、税项

1. 主要税种及税率

主要税种及税率情况

适用 不适用

税种	计税依据	税率
----	------	----

增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、11%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	按实际缴纳的增值税及消费税计缴	7%
企业所得税	按应纳税所得额计缴	25%、20%、15%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

√适用 □不适用

纳税主体名称	所得税税率 (%)
上海外服（四川）人力资源服务有限公司	15
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	15
上海外服（重庆）人力资源服务有限公司	15
上海外服（海南）人力资源服务有限公司	15
南京绛门信息科技股份有限公司	15
上海外服云信息技术有限公司	15
上海贤益档案信息技术有限公司	15
共 48 家子公司	20

2. 税收优惠

√适用 □不适用

根据《财政部税务总局国家发展改革委关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》（财政部公告 2020 年第 23 号），自 2021 年 1 月 1 日至 2030 年 12 月 31 日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按 15% 的税率征收企业所得税。

根据《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》（财税〔2020〕31 号）第一条，自 2020 年 1 月 1 日起执行至 2024 年 12 月 31 日，对注册在海南自由贸易港并实质性运营的鼓励类产业企业，减按 15% 的税率征收企业所得税。

根据《财政部 税务总局关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》（财政部 税务总局公告 2023 年第 12 号）第三条、第七条规定：对小型微利企业减按 25% 计算应纳税所得额，按 20% 的税率缴纳企业所得税政策，延续执行至 2027 年 12 月 31 日；本公告小型微利企业是指从事国家非限制和禁止行业，且同时符合年度应纳税所得额不超过 300 万元、从业人数不超过 300 人、资产总额不超过 5,000 万元等三个条件的企业。

根据生产、生活性服务业增值税加计抵减政策，自 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，增值税加计抵减政策按照以下规定执行：允许生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计 10% 抵减应纳税额。

根据《财政部税务总局人力资源社会保障部国务院扶贫办关于进一步支持和促进重点群体创业就业有关税收政策的通知》（财政部税务总局公告 2019 年第 22 号），2019 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，企业招用建档立卡贫困人口，以及在人力资源社会保障部门公共就业服务机构登记失业半年以上且持《就业创业证》或《就业失业登记证》（注明“企业吸纳税收政策”）的人员，与其签订 1 年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起，在 3 年内按实际招用人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。定额标准为每人每年 6000 元，最高可上浮 30%，各省、自治区、直辖市人民政府可根据本地区实际情况在此幅度内确定具体定额标准。城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加的计税依据是享受本项税收优惠政策前的增值税应纳税额。根据《关于延长部分扶贫税收优惠政策执行期限的公告》（财政部税务总局人力资源社会保障部国家乡村振兴局公告 2021 年第 18 号），以上优惠执行期限延长至 2025 年 12 月 31 日。

根据《财政部、税务总局、退役军人部关于进一步扶持自主就业退役士兵创业就业有关税收政策的通知》（财税〔2019〕21号），企业招用自主就业退役士兵，与其签订1年以上期限劳动合同并依法缴纳社会保险费的，自签订劳动合同并缴纳社会保险当月起，在3年内按实际招用人数予以定额依次扣减增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加和企业所得税优惠。

南京锋门信息科技股份有限公司于2022年10月12日取得“高新技术企业”证书，高新技术企业证书编号为GR202232003066，有效期三年。公司2022年至2024年度适用高新技术企业所得税优惠，减按15%的税率征收企业所得税。

上海外服云信息技术有限公司于2021年11月18日取得“高新技术企业”证书，高新技术企业证书编号为GR202131002228，有效期三年。公司2021年至2024年度适用高新技术企业所得税优惠，减按15%的税率征收企业所得税。

上海贤益档案信息技术有限公司于2021年11月18日取得“高新技术企业”证书，高新技术企业证书编号为GR202131001723，有效期三年。公司2021年至2024年度适用高新技术企业所得税优惠，减按15%的税率征收企业所得税。

3. 其他

适用 不适用

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
库存现金	197,939.40	211,834.62
银行存款	9,618,296,647.56	10,247,266,672.30
其他货币资金	12,973,947.39	13,841,393.46
合计	9,631,468,534.35	10,261,319,900.38
其中：存放在境外的款项总额	4,280,105.00	4,186,341.06

其他说明

无

2、交易性金融资产

适用 不适用

3、衍生金融资产

适用 不适用

4、应收票据

(1). 应收票据分类列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据		
商业承兑票据	1,323,630.00	
合计	1,323,630.00	

(2). 期末公司已质押的应收票据

□适用 √不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

□适用 √不适用

(4). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备										
其中：										
按组合计提坏账准备	1,337,000.00	100.00	13,370.00	1.00	1,323,630.00					
其中：										
账龄组合	1,337,000.00	100.00	13,370.00	1.00	1,323,630.00					
合计	1,337,000.00	/	13,370.00	/	1,323,630.00		/		/	

按单项计提坏账准备：

□适用 √不适用

按组合计提坏账准备：

√适用 □不适用

组合计提项目：账龄组合

单位：元 币种：人民币

名称	期末余额		
	应收票据	坏账准备	计提比例 (%)
账龄组合	1,337,000.00	13,370.00	1.00
合计	1,337,000.00	13,370.00	1.00

按组合计提坏账准备的说明

□适用 √不适用

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

□适用 √不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

无

对本期发生损失准备变动的应收票据账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
账龄组合		1,708.09			11,661.91	13,370.00
合计		1,708.09			11,661.91	13,370.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

其他说明：

无

(6). 本期实际核销的应收票据情况

适用 不适用

其中重要的应收票据核销情况：

适用 不适用

应收票据核销说明：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

5、应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
其中：半年以内（含半年）	794,131,541.44	635,241,932.85
半年至 1 年（含 1 年）	26,842,581.16	8,328,435.30
1 年以内小计	820,974,122.60	643,570,368.15
1 至 2 年	5,466,733.90	5,540,533.50
2 至 3 年	2,223,993.96	3,201,128.48
3 年以上	6,477,122.74	3,046,552.72
合计	835,141,973.20	655,358,582.85

(2). 按坏账计提方法分类披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)		金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
按单项计提坏账准备	4,339,423.37	0.52	2,947,612.73	67.93	1,391,810.64	1,634,019.18	0.25	1,634,019.18	100.00	
按组合计提坏账准备	830,802,549.83	99.48	17,669,902.15	2.13	813,132,647.68	653,724,563.67	99.75	13,450,949.37	2.06	640,273,614.30
其中：										
账龄组合	825,447,574.76	98.84	17,378,139.23	2.11	808,069,435.53	650,555,207.10	99.27	13,293,631.60	2.04	637,261,575.50
关联方组合	5,354,975.07	0.64	291,762.92	5.45	5,063,212.15	3,169,356.57	0.48	157,317.77	4.96	3,012,038.80
合计	835,141,973.20	/	20,617,514.88	/	814,524,458.32	655,358,582.85	/	15,084,968.55	/	640,273,614.30

按单项计提坏账准备:

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例 (%)	计提理由
7 家客户	4,339,423.37	2,947,612.73	67.93	预计无法收回
合计	4,339,423.37	2,947,612.73	67.93	/

按单项计提坏账准备的说明:

√适用 □不适用

公司本报告期内共 7 户客户进行单项计提, 账面余额为 4,339,423.37 元, 单项计提坏账金额 2,947,612.73 元, 预计无法全额收回。

按组合计提坏账准备:

√适用 □不适用

组合计提项目: 账龄组合

单位: 元 币种: 人民币

名称	期末余额		
	应收账款	坏账准备	计提比例 (%)
账龄组合	825,447,574.76	17,378,139.23	2.11
关联方组合	5,354,975.07	291,762.92	5.45
合计	830,802,549.83	17,669,902.15	2.13

按组合计提坏账准备的说明:

□适用 √不适用

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

□适用 √不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的应收账款账面余额显著变动的情况说明:

□适用 √不适用

(3). 坏账准备的情况

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提坏账准备	1,634,019.18	1,391,810.64	78,217.09			2,947,612.73
账龄组合	13,293,631.60	945,847.67		154,541.77	3,293,201.73	17,378,139.23
关联方组合	157,317.77	134,445.15				291,762.92
合计	15,084,968.55	2,472,103.46	78,217.09	154,541.77	3,293,201.73	20,617,514.88

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

其他说明：

无

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的应收账款	154,541.77

其中重要的应收账款核销情况

适用 不适用

应收账款核销说明：

适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	应收账款期末余额	合同资产期末余额	应收账款和合同资产期末余额	占应收账款和合同资产期末余额合计数的比例(%)	坏账准备期末余额
第一名	43,467,059.61		43,467,059.61	5.20	444,612.22
第二名	34,276,386.19		34,276,386.19	4.10	567,184.67
第三名	30,201,225.13		30,201,225.13	3.62	694,456.69
第四名	22,229,503.66		22,229,503.66	2.66	222,295.04
第五名	18,550,874.03		18,550,874.03	2.22	185,508.74
合计	148,725,048.62		148,725,048.62	17.81	2,114,057.36

其他说明

无

其他说明：

适用 不适用

6、合同资产

(1). 合同资产情况

适用 不适用

(2). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

适用 不适用

(3). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

无

对本期发生损失准备变动的合同资产账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(4). 本期合同资产计提坏账准备情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(5). 本期实际核销的合同资产情况

适用 不适用

其中重要的合同资产核销情况

适用 不适用

合同资产核销说明:

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

7、 应收款项融资

(1). 应收款项融资分类列示

适用 不适用

(2). 期末公司已质押的应收款项融资

适用 不适用

(3). 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收款项融资

适用 不适用

(4). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

无

对本期发生损失准备变动的应收款项融资账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(6). 本期实际核销的应收款项融资情况

适用 不适用

其中重要的应收款项融资核销情况

适用 不适用

核销说明:

适用 不适用

(7). 应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况:

适用 不适用

(8). 其他说明:

□适用 √不适用

8、预付款项

(1). 预付款项按账龄列示

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例(%)	金额	比例(%)
1年以内	327,617,824.40	97.06	337,948,457.29	99.32
1至2年	2,207,597.77	2.48	2,269,437.41	0.67
2至3年	1,538,286.97	0.46	44,006.79	0.01
3年以上	2,638.90	0.00		
合计	331,366,348.04	100.00	340,261,901.49	100.00

账龄超过1年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明:

无

(2). 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

√适用 □不适用

单位名称	期末余额	占预付款项期末余额合计数的比例(%)
杭州市社保公积金中心	30,177,587.04	9.11
昆山市社保公积金中心	12,180,688.04	3.68
中国移动通信集团上海有限公司	8,496,771.57	2.56
位来小猎(宁波)信息技术有限公司	7,308,376.12	2.21
厦门市社保公积金中心	6,828,127.43	2.06
合计	64,991,550.20	19.62

其他说明

无

其他说明

□适用 √不适用

9、其他应收款

项目列示

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	1,974,517,344.17	2,132,032,518.18
合计	1,974,517,344.17	2,132,032,518.18

其他说明:

□适用 √不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

(4). 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的应收利息账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(6). 本期实际核销的应收利息情况

适用 不适用

其中重要的应收利息核销情况

适用 不适用

核销说明:

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

应收股利

(1). 应收股利

适用 不适用

(2). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(3). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

(4). 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的应收股利账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(6). 本期实际核销的应收股利情况

适用 不适用

其中重要的应收股利核销情况

适用 不适用

核销说明:

适用 不适用

其他说明：

□适用 √不适用

其他应收款**(1). 按账龄披露**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
其中：半年以内（含半年）	1,974,741,258.04	2,136,451,110.35
半年至 1 年（含 1 年）	4,736,600.23	3,117,411.75
1 年以内小计	1,979,477,858.27	2,139,568,522.10
1 至 2 年	6,265,204.48	10,326,067.09
2 至 3 年	5,206,996.92	10,439,303.99
3 年以上	22,191,882.53	13,519,367.55
合计	2,013,141,942.20	2,173,853,260.73

(2). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
保证金及押金	26,016,248.87	24,277,327.17
代理代办款项	1,978,507,168.90	2,140,770,306.41
个人借款及备用金	1,054,159.01	2,262,083.66
其他	7,564,365.42	6,543,543.49
合计	2,013,141,942.20	2,173,853,260.73

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2023年1月1日余额	41,820,742.55			41,820,742.55
2023年1月1日余额在本期				
—转入第二阶段				
—转入第三阶段				
—转回第二阶段				
—转回第一阶段				
本期计提	-2,753,924.70			-2,753,924.70
本期转回	1,442,941.33			1,442,941.33
本期转销				

本期核销	29,311.06			29,311.06
其他变动	1,030,032.57			1,030,032.57
2023年12月31日 余额	38,624,598.03			38,624,598.03

各阶段划分依据和坏账准备计提比例
详见本附注五、11 金融工具。

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：
适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：
适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	转销或核销	其他变动	
按单项计提 坏账准备	6,673,948.09		1,442,941.33			5,231,006.76
按信用风险 特征组合计 提坏账准备	35,146,794.46	-2,753,924.70		29,311.06	1,030,032.57	33,393,591.27
合计	41,820,742.55	-2,753,924.70	1,442,941.33	29,311.06	1,030,032.57	38,624,598.03

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：
适用 不适用

其他说明
无

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	29,311.06

其中重要的其他应收款核销情况：
适用 不适用

其他应收款核销说明：
适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额	占其他应收款期末余额合计数的比例 (%)	款项的性质	账龄	坏账准备期末余额
第一名	60,405,839.57	3.00	待结算业务款	0-6 个月	604,058.40
第二名	51,271,445.44	2.55	代收代办款项	0-6 个月	512,714.45
第三名	34,692,533.54	1.72	代收代办款项	0-6 个月	346,925.34
第四名	34,633,877.26	1.72	代收代办款项	0-6 个月	346,338.77
第五名	32,341,351.31	1.61	代收代办款项	0-6 个月	323,413.51
合计	213,345,047.12	10.60	/	/	2,133,450.47

(7). 因资金集中管理而列报于其他应收款

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

10、 存货

(1). 存货分类

适用 不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 / 合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 / 合同履约成本减值准备	账面价值
库存商品	12,855,437.46		12,855,437.46	9,431,076.54		9,431,076.54
合同履约成本	9,176,653.34		9,176,653.34	1,231,958.81		1,231,958.81
合计	22,032,090.80		22,032,090.80	10,663,035.35		10,663,035.35

(2). 存货跌价准备及合同履约成本减值准备

适用 不适用

本期转回或转销存货跌价准备的原因

适用 不适用

按组合计提存货跌价准备

适用 不适用

按组合计提存货跌价准备的计提标准

适用 不适用

(3). 存货期末余额含有的借款费用资本化金额及其计算标准和依据

□适用 √不适用

(4). 合同履约成本本期摊销金额的说明

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

11、 持有待售资产

□适用 √不适用

12、 一年内到期的非流动资产

□适用 √不适用

一年内到期的债权投资

□适用 √不适用

一年内到期的其他债权投资

□适用 √不适用

一年内到期的非流动资产的其他说明

不适用

13、 其他流动资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待摊费用	588,666.65	
待抵扣进项税额-申报表留抵税额	84,001,555.93	5,081,320.06
待认证进项税额	686,182.85	116,574.12
预缴税费	16,169,977.80	2,778,464.21
其他	196,283.87	14,922.94
合计	101,642,667.10	7,991,281.33

其他说明

无

14、 债权投资**(1). 债权投资情况**

□适用 √不适用

债权投资减值准备本期变动情况

□适用 √不适用

(2). 期末重要的债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

各阶段划分依据和减值准备计提比例：
不适用

对本期发生损失准备变动的债权投资账面余额显著变动的情况说明：
适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据
适用 不适用

(4). 本期实际的核销债权投资情况

适用 不适用

其中重要的债权投资情况核销情况
适用 不适用

债权投资的核销说明：
适用 不适用

其他说明
适用 不适用

15、 其他债权投资

(1). 其他债权投资情况

适用 不适用

其他债权投资减值准备本期变动情况
适用 不适用

(2). 期末重要的其他债权投资

适用 不适用

(3). 减值准备计提情况

适用 不适用

各阶段划分依据和减值准备计提比例：
不适用

对本期发生损失准备变动的其他债权投资账面余额显著变动的情况说明：
适用 不适用

本期减值准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据
适用 不适用

(4). 本期实际核销的其他债权投资情况

适用 不适用

其中重要的其他债权投资情况核销情况

适用 不适用

其他债权投资的核销说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

16、 长期应收款

(1). 长期应收款情况

适用 不适用

(2). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

(3). 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的长期应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

其他说明：

无

(5). 本期实际核销的长期应收款情况

适用 不适用

其中重要的长期应收款核销情况

适用 不适用

长期应收款核销说明：

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

17、长期股权投资

(1). 长期股权投资情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增减变动								期末余额	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
上海锦江佳友汽车服务有限公司	17,325,409.76			1,137,752.18						18,463,161.94	
小计	17,325,409.76			1,137,752.18						18,463,161.94	
二、联营企业											
外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	2,552,377.62			-1,712,530.80						839,846.82	
上海外服睿居企业服务有限公司	813,945.12			102,767.52						916,712.64	
上海国际贸易中心有限公司	255,632,965.70			6,975,871.17			-1,583,000.00			261,025,836.87	
上海外服股权投资管理有限公司	3,915,978.72			811,071.57						4,727,050.29	
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	32,167,035.35			2,134,543.14	99,873.18	208,388.25				34,609,839.92	
宜宾人才发展		6,800,000.00		60,800.04						6,860,800.04	

集团有限公司											
上海千影千寻 大数据科技有 限公司	51,170.16	180,000.00		-183,172.65						47,997.51	
小计	295,133,472.67	6,980,000.00		8,189,349.99	99,873.18	208,388.25	-1,583,000.00			309,028,084.09	
合计	312,458,882.43	6,980,000.00		9,327,102.17	99,873.18	208,388.25	-1,583,000.00			327,491,246.03	

(2). 长期股权投资的减值测试情况

适用 不适用

其他说明
无

18、其他权益工具投资

(1). 其他权益工具投资情况

适用 不适用

(2). 本期存在终止确认的情况说明

适用 不适用

其他说明：
适用 不适用

19、其他非流动金融资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	9,984,607.59	
其中：权益工具投资	9,984,607.59	
合计	9,984,607.59	

其他说明：

□适用 √不适用

20、投资性房地产

投资性房地产计量模式

(1). 采用成本计量模式的投资性房地产

单位：元 币种：人民币

项目	房屋、建筑物	合计
一、账面原值		
1. 期初余额	355,290,232.71	355,290,232.71
2. 本期增加金额		
(1) 外购		
(2) 存货\固定资产\在建工程转入		
(3) 企业合并增加		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 其他转出		
4. 期末余额	355,290,232.71	355,290,232.71
二、累计折旧和累计摊销		
1. 期初余额	218,182,210.71	218,182,210.71
2. 本期增加金额	8,735,880.12	8,735,880.12
(1) 计提或摊销	8,735,880.12	8,735,880.12
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 其他转出		
4. 期末余额	226,918,090.83	226,918,090.83
三、减值准备		
1. 期初余额	1,622,238.48	1,622,238.48
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
(2) 其他转出		
4. 期末余额	1,622,238.48	1,622,238.48
四、账面价值		
1. 期末账面价值	126,749,903.40	126,749,903.40
2. 期初账面价值	135,485,783.52	135,485,783.52

(2). 未办妥产权证书的投资性房地产情况

□适用 √不适用

(3). 采用成本计量模式的投资性房地产的减值测试情况

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

21、固定资产

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
固定资产	1,619,202,900.29	124,571,234.50
固定资产清理		
合计	1,619,202,900.29	124,571,234.50

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产

(1). 固定资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	运输工具	电子办公及其他设备	合计
一、账面原值：				
1. 期初余额	154,779,086.47	22,537,455.58	215,018,073.82	392,334,615.87
2. 本期增加金额	1,515,624,274.79	229,253.61	30,233,233.34	1,546,086,761.74
(1) 购置	1,515,624,274.79	229,253.61	22,027,567.45	1,537,881,095.85
(2) 在建工程转入			696,929.22	696,929.22
(3) 企业合并增加			7,396,694.90	7,396,694.90
(4) 其他增加			112,041.77	112,041.77
3. 本期减少金额		431,982.00	6,256,823.52	6,688,805.52
(1) 处置或报废		431,982.00	6,256,823.52	6,688,805.52
4. 期末余额	1,670,403,361.26	22,334,727.19	238,994,483.64	1,931,732,572.09
二、累计折旧				
1. 期初余额	103,716,595.96	17,215,593.89	146,831,191.52	267,763,381.37
2. 本期增加金额	22,721,928.89	1,452,167.24	26,264,859.17	50,438,955.30
(1) 计提	22,721,928.89	1,452,167.24	20,253,808.67	44,427,904.80
(2) 企业合并增加			6,011,050.50	6,011,050.50

3. 本期减少金额		410,382.90	5,262,281.97	5,672,664.87
(1) 处置或报废		410,382.90	5,262,281.97	5,672,664.87
4. 期末余额	126,438,524.85	18,257,378.23	167,833,768.72	312,529,671.80
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置或报废				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	1,543,964,836.41	4,077,348.96	71,160,714.92	1,619,202,900.29
2. 期初账面价值	51,062,490.51	5,321,861.69	68,186,882.30	124,571,234.50

(2). 暂时闲置的固定资产情况

□适用 √不适用

(3). 通过经营租赁租出的固定资产

□适用 √不适用

(4). 未办妥产权证书的固定资产情况

□适用 √不适用

(5). 固定资产的减值测试情况

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

固定资产清理

□适用 √不适用

22、在建工程

项目列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
在建工程	4,273,228.25	26,638,039.95
合计	4,273,228.25	26,638,039.95

其他说明：

□适用 √不适用

在建工程

(1). 在建工程情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
MBP 产品项目	1,961,885.96		1,961,885.96	1,769,744.53		1,769,744.53
信息化项目管理系统项目	722,881.54		722,881.54	711,089.09		711,089.09
上海合杰外包服务离场作业中心	658,715.60		658,715.60			
上海外服高端专家劳务型工作灵活用工平台	471,698.10		471,698.10	280,660.37		280,660.37
凌佳佳项目	270,891.09		270,891.09	133,995.05		133,995.05
上海合杰金融外包业务离场作业中心	187,155.96		187,155.96			
财务共享系统				10,405,740.83		10,405,740.83
金蝶系统项目				1,972,864.34		1,972,864.34
OA 系统项目				260,744.49		260,744.49
浦东国际人才港 23 号楼 BF-2F 办公场地装修项目				5,133,248.19		5,133,248.19
新理想大厦办公场地装修项目（培训中心）				1,484,729.56		1,484,729.56
应收账款管理项目				916,509.42		916,509.42
灵活用工生产管理系统项目				766,585.03		766,585.03
集团信息安全加固项目				717,916.17		717,916.17
雁荡大厦办公场地装修项目				681,817.58		681,817.58
品质严选项目				424,528.30		424,528.30
ITSSC 速创系统（合杰）				278,823.68		278,823.68
军民融合业务部办公场地装修项目				261,351.03		261,351.03
外服大厦 24 楼改造升级项目				182,144.76		182,144.76

外服大厦智慧餐厅管理系统项目				110,355.65		110,355.65
财务速创项目				75,471.70		75,471.70
人事管理事业部徐家汇业务中心办公场地调整项目				69,720.18		69,720.18
合计	4,273,228.25		4,273,228.25	26,638,039.95		26,638,039.95

(2). 重要在建工程项目本期变动情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例 (%)	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率 (%)	资金来源
外滩绿地中心办公场地装修项目	41,190,000.00		39,896,903.37		39,896,903.37		100.00	100.00				自有资金
合计	41,190,000.00		39,896,903.37		39,896,903.37		/	/			/	/

(3). 本期计提在建工程减值准备情况

适用 不适用

(4). 在建工程的减值测试情况

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

工程物资

(1). 工程物资情况

适用 不适用

23、生产性生物资产

(1). 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2). 采用成本计量模式的生产性生物资产的减值测试情况

适用 不适用

(3). 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

24、油气资产

(1) 油气资产情况

适用 不适用

(2) 油气资产的减值测试情况

适用 不适用

其他说明：

无

25、使用权资产

(1) 使用权资产情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值		
1. 期初余额	150,813,930.46	150,813,930.46
2. 本期增加金额	67,385,620.26	67,385,620.26

—新增租赁	46,532,518.35	46,532,518.35
—企业合并增加	20,853,101.91	20,853,101.91
3. 本期减少金额	58,080,377.96	58,080,377.96
—处置	58,080,377.96	58,080,377.96
4. 期末余额	160,119,172.76	160,119,172.76
二、累计折旧		
1. 期初余额	67,674,468.27	67,674,468.27
2. 本期增加金额	51,327,553.90	51,327,553.90
(1) 计提	42,514,064.86	42,514,064.86
(2) 企业合并增加	8,813,489.04	8,813,489.04
3. 本期减少金额	56,928,540.79	56,928,540.79
(1) 处置	56,928,540.79	56,928,540.79
4. 期末余额	62,073,481.38	62,073,481.38
三、减值准备		
1. 期初余额		
2. 本期增加金额		
(1) 计提		
3. 本期减少金额		
(1) 处置		
4. 期末余额		
四、账面价值		
1. 期末账面价值	98,045,691.38	98,045,691.38
2. 期初账面价值	83,139,462.19	83,139,462.19

(2) 使用权资产的减值测试情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

26、无形资产

(1). 无形资产情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	土地使用权	软件	房屋使用权	合计
一、账面原值				
1. 期初余额	59,142,909.00	188,895,242.36	180,870.84	248,219,022.20
2. 本期增加金额		23,848,385.33		23,848,385.33
(1) 购置		8,269,722.11		8,269,722.11
(2) 内部研发		15,243,663.68		15,243,663.68
(3) 企业合并增加		334,999.54		334,999.54
3. 本期减少金额		1,065,622.24		1,065,622.24
(1) 处置		1,065,622.24		1,065,622.24
4. 期末余额	59,142,909.00	211,678,005.45	180,870.84	271,001,785.29
二、累计摊销				

1. 期初余额	18,975,016.06	112,116,277.11	180,870.84	131,272,164.01
2. 本期增加金额	1,478,572.68	16,993,718.61		18,472,291.29
(1) 计提	1,478,572.68	16,663,834.58		18,142,407.26
(2) 企业合并增加		329,884.03		329,884.03
3. 本期减少金额		976,911.08		976,911.08
(1) 处置		976,911.08		976,911.08
4. 期末余额	20,453,588.74	128,133,084.64	180,870.84	148,767,544.22
三、减值准备				
1. 期初余额				
2. 本期增加金额				
(1) 计提				
3. 本期减少金额				
(1) 处置				
4. 期末余额				
四、账面价值				
1. 期末账面价值	38,689,320.26	83,544,920.81		122,234,241.07
2. 期初账面价值	40,167,892.94	76,778,965.25		116,946,858.19

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例是 5.62%

(2). 未办妥产权证书的土地使用权情况

适用 不适用

(3) 无形资产的减值测试情况

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

27、商誉

(1). 商誉账面原值

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
		企业合并形成的	处置	
上海外服（陕西）人力资源服务有限公司	1,425,106.00			1,425,106.00
上海外服江苏人力资源服务有限公司	1,840,286.30			1,840,286.30
上海外服财税咨询有限公司	162,596.92			162,596.92
上海外服贤益人力资源	823,440.01			823,440.01

管理有限公司				
上海外服虹桥人才服务有限公司	5,087,479.48			5,087,479.48
上海外服远茂企业发展股份有限公司	283,964,990.00			283,964,990.00
上海外服凌空门诊部有限公司		893,541.82		893,541.82
南京绛门信息科技有限公司		165,496,054.19		165,496,054.19
合计	293,303,898.71	165,496,054.19		458,799,952.90

(2). 商誉减值准备

适用 不适用

(3). 商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

适用 不适用

名称	所属资产组或组合的构成及依据	所属经营分部及依据	是否与以前年度保持一致
上海外服远茂企业发展股份有限公司	上海外服远茂企业发展股份有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2022 年非同一控制下合并上海外服远茂企业发展股份有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。	不适用	是
上海外服凌空门诊部有限公司	上海外服凌空门诊部有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2023 年非同一控制下合并上海外服凌空门诊部有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。	不适用	是
南京绛门信息科技有限公司	南京绛门信息科技有限公司作为一个资产组系公司全资子公司上海外服（集团）有限公司 2023 年非同一控制下合并南京绛门信息科技有限公司形成，该资产组与购买日商誉减值测试时所确定的资产组一致。	不适用	是

资产组或资产组组合发生变化

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

(4). 可收回金额的具体确定方法

可收回金额按公允价值减去处置费用后的净额确定

□适用 √不适用

可收回金额按预计未来现金流量的现值确定

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	账面价值	可收回金额	减值金额	预测期的年限	预测期的关键参数（增长率、利润率等）	预测期内的参数的确定依据	稳定期的关键参数（增长率、利润率、折现率等）	稳定期的关键参数的确定依据
上海外服远茂企业发展股份有限公司	61,795.14	89,400.00		5年	预测期内收入平均增长率为17.03%；税前折现率11.38%。	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资产特定风险的税前利率。	收入增长率0% 税前折现率11.38%	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资产特定风险的税前利率。
上海外服凌空门诊部有限公司	1,106.56	1,610.00		5年	预测期内收入平均增长率为33.55%；税前折现率17.20%	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资产特定风险的税前利率。	收入增长率0% 税前折现率17.20%	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资产特定风险的税前利率。
南京绛门信息科技有限公司	25,537.51	27,400.00		5年	预测期内收入平均增长率为11.69%；税前折现率13.35%。	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资	收入增长率0% 税前折现率13.35%	收入增长率：根据公司经营计划及管理层对市场发展的预期确定；税前折现率：当前市场货币时间价值和相关资产特定风险

						产特定风险的税前利率。		的税前利率。
合计	88,439.21	118,410.00	/	/	/	/	/	/

前述信息与以前年度减值测试采用的信息或外部信息明显不一致的差异原因

适用 不适用

公司以前年度减值测试采用信息与当年实际情况明显不一致的差异原因

适用 不适用

(5). 业绩承诺及对应商誉减值情况

形成商誉时存在业绩承诺且报告期或报告期上一期间处于业绩承诺期内

适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	业绩承诺完成情况						上期商誉减值金额	
	本期			上期			本期	上期
	承诺业绩	实际业绩	完成率 (%)	承诺业绩	实际业绩	完成率 (%)		
上海外服远茂企业发展股份有限公司	2023 年经审计的合并报表中归属于母公司股东的净利润（不扣除非经常性损益）不低于 7,100 万元	2023 年度归属于母公司股东的净利润 7,392.16 万元	104.11	2022 年经审计的合并报表中归属于母公司股东的净利润（不扣除非经常性损益）净利润不低于 5,700 万元	2022 年度归属于母公司股东的净利润 5,900.70 万元	103.52	0.00	0.00
南京绛门信息科技有限公司	2023 年度扣非净利润不低于人民币 3,942 万元；	2023 年扣非净利润为 4,182.82 万元	106.11	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00
南京绛门信息科技有限公司	2023 年度营业收入不低于人民币 3.5 亿元	2023 年度营业收入为 3.5 亿元	100.01	不适用	不适用	不适用	0.00	0.00

其他说明

√适用 □不适用

公司全资子公司上海外服（集团）有限公司于 2022 年 12 月完成了上海外服远茂企业发展股份有限公司控股股权收购，根据双方相关协议的约定，双方交易完成后，2022 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间的三个会计年度，上海外服远茂企业发展股份有限公司作出了公司经营业绩指标的承诺。上海外服远茂企业发展股份有限公司已完成 2023 年度承诺业绩。

公司全资子公司上海外服（集团）有限公司于 2023 年 11 月完成了南京绛门信息科技有限公司控股股权收购，根据双方相关协议的约定，双方交易完成后，2023 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日期间的三个会计年度，南京绛门信息科技有限公司作出了公司经营业绩指标的承诺。南京绛门信息科技有限公司已完成 2023 年度承诺业绩。

28、长期待摊费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
装修费	159,475,366.98	61,770,006.49	43,543,084.81		177,702,288.66
其他	200,013.02	75,471.70	189,773.77		85,710.95
合计	159,675,380.00	61,845,478.19	43,732,858.58		177,787,999.61

其他说明：

无

29、递延所得税资产/递延所得税负债

(1). 未经抵销的递延所得税资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
信用减值准备	57,128,215.34	14,245,515.35	53,362,088.26	13,996,448.16
折旧或摊销差	10,126,396.55	2,310,403.08	8,204,181.06	1,978,063.67
予以费用化的税局认可资产	21,123,642.32	5,280,910.58	26,659,634.40	6,664,908.60
股权激励款			13,724,816.74	3,431,204.19
递延收益	35,375,987.06	8,843,996.77	38,306,648.13	9,576,662.03
公允价值变动	15,392.41	3,848.10		
未支付成本	28,944,014.36	7,236,003.59	28,961,015.70	7,240,647.37
合计	152,713,648.04	37,920,677.47	169,218,384.29	42,887,934.02

(2). 未经抵销的递延所得税负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
折旧或摊销差	649,134.71	155,216.35	2,919.71	437.96
合计	649,134.71	155,216.35	2,919.71	437.96

(3). 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

□适用 √不适用

(4). 未确认递延所得税资产明细

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额

可抵扣亏损	48,991,289.01	32,048,847.91
合计	48,991,289.01	32,048,847.91

(5). 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

年份	期末金额	期初金额	备注
2023 年		5,124,914.25	
2024 年	6,705,577.86	8,468,972.17	
2025 年	13,779,676.01	125,246.26	
2026 年	7,258,274.16	8,202,945.01	
2027 年	12,443,659.00	10,126,770.22	
2028 年	8,804,101.98		
合计	48,991,289.01	32,048,847.91	/

其他说明：

□适用 √不适用

30、其他非流动资产

□适用 √不适用

31、所有权或使用权受限资产

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末				期初			
	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况	账面余额	账面价值	受限类型	受限情况
货币资金	12,587,059.30	12,587,059.30	冻结	履约保证金 222.19 万元、用于担保的定期存款或通知存款 600 万元、放在境外且资金汇回受到限制的款项 26.51 万元、保函保证金 410 万元	11,352,878.00	11,352,878.00	冻结	履约保证金 99.24 万元、用于担保的定期存款或通知存款 600 万元、放在境外且资金汇回受到限制的款项 26.04 万元、保函保证金 410 万元
合计	12,587,059.30	12,587,059.30	/	/	11,352,878.00	11,352,878.00	/	/

其他说明：

无

32、短期借款**(1). 短期借款分类**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证借款	31,020,269.45	11,400,000.00
信用借款	1,200,857,500.00	
合计	1,231,877,769.45	11,400,000.00

短期借款分类的说明：

无

(2). 已逾期未偿还的短期借款情况

□适用 √不适用

其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

33、交易性金融负债

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

34、衍生金融负债

□适用 √不适用

35、应付票据**(1). 应付票据列示**

□适用 √不适用

36、应付账款**(1). 应付账款列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付货款	54,820,098.31	14,042,848.16
应付人力资源服务款	1,488,504,435.38	1,898,908,511.27
合计	1,543,324,533.69	1,912,951,359.43

(2). 账龄超过1年或逾期的重要应付账款

□适用 √不适用

其他说明

适用 不适用**37、预收款项****(1). 预收账款项列示**适用 不适用**(2). 账龄超过 1 年的重要预收款项**适用 不适用**(3). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因**适用 不适用

其他说明

适用 不适用**38、合同负债****(1). 合同负债情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
预收款（根据合同）	585,171,475.23	617,886,557.50
合计	585,171,475.23	617,886,557.50

(2). 账龄超过 1 年的重要合同负债适用 不适用**(3). 报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因**适用 不适用

其他说明：

适用 不适用**39、应付职工薪酬****(1). 应付职工薪酬列示**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	76,012,438.02	1,087,566,566.83	1,078,260,598.08	85,318,406.77
二、离职后福利-设定提存计划	812,642.24	119,166,857.21	119,193,962.42	785,537.03
三、辞退福利	74,940.00	11,039,214.25	5,814,154.25	5,300,000.00
四、一年内到期的其他福利				
合计	76,900,020.26	1,217,772,638.29	1,203,268,714.75	91,403,943.80

(2). 短期薪酬列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、工资、奖金、津贴和补贴	70,815,750.37	904,842,575.79	894,090,346.38	81,567,979.78
二、职工福利费	101,169.00	16,599,481.81	16,522,934.83	177,715.98
三、社会保险费	715,659.09	62,354,184.71	62,353,092.25	716,751.55
其中：医疗保险费	691,413.86	60,729,401.39	60,717,554.17	703,261.08
工伤保险费	24,245.23	1,624,783.32	1,635,538.08	13,490.47
四、住房公积金	285,269.63	64,176,351.20	64,179,381.98	282,238.85
五、工会经费和职工教育经费	4,094,589.93	16,998,362.92	18,689,161.69	2,403,791.16
六、短期带薪缺勤				
七、短期利润分享计划				
八、其他短期薪酬		22,595,610.40	22,425,680.95	169,929.45
合计	76,012,438.02	1,087,566,566.83	1,078,260,598.08	85,318,406.77

(3). 设定提存计划列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	769,493.94	94,950,972.35	95,020,214.17	700,252.12
2、失业保险费	43,148.30	3,079,669.98	3,099,213.37	23,604.91
3、企业年金缴费		21,136,214.88	21,074,534.88	61,680.00
合计	812,642.24	119,166,857.21	119,193,962.42	785,537.03

其他说明：

□适用 √不适用

40、应交税费

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
增值税	117,543,284.13	104,487,914.53
企业所得税	46,124,095.39	49,957,097.74
个人所得税	33,773,204.50	19,282,724.85
城市维护建设税	7,293,700.84	6,161,783.17
房产税	4,331,211.62	986,856.22
教育费附加	5,368,474.73	4,563,125.35
土地使用税	25,245.75	17,684.76
其他	543,805.19	691,972.15
合计	215,003,022.15	186,149,158.77

其他说明：

无

41、其他应付款**(1). 项目列示**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应付利息		
应付股利	1,425.64	
其他应付款	7,422,357,210.73	7,517,158,516.82
合计	7,422,358,636.37	7,517,158,516.82

其他说明：

√适用 □不适用

无

(2). 应付利息

分类列示

□适用 √不适用

逾期的重要应付利息：

□适用 √不适用

其他说明：

□适用 √不适用

(3). 应付股利

分类列示

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
普通股股利	1,425.64	
合计	1,425.64	

其他说明，包括重要的超过1年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

无

(4). 其他应付款

按款项性质列示其他应付款

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
保证金及押金	48,558,368.75	41,050,099.67
代理代办款项	7,298,260,074.42	7,397,881,725.23
股权激励	65,587,362.00	66,657,609.00
其他	9,951,405.56	11,569,082.92
合计	7,422,357,210.73	7,517,158,516.82

账龄超过1年或逾期的重要其他应付款

□适用 √不适用

其他说明：

适用 不适用

42、持有待售负债

适用 不适用

43、1年内到期的非流动负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
1年内到期的租赁负债	33,675,824.45	31,640,119.68
合计	33,675,824.45	31,640,119.68

其他说明：

无

44、其他流动负债

其他流动负债情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	9,295,557.91	10,696,378.33
合计	9,295,557.91	10,696,378.33

短期应付债券的增减变动：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

45、长期借款

(1). 长期借款分类

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

46、应付债券

(1). 应付债券

适用 不适用

(2). 应付债券的具体情况：（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

适用 不适用

(3). 可转换公司债券的说明

适用 不适用

转股权会计处理及判断依据

适用 不适用

(4). 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他金融工具划分为金融负债的依据说明：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

47、 租赁负债

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
租赁付款额	85,922,909.66	71,485,668.58
未确认融资费用	-12,035,645.03	-12,531,523.60
合计	73,887,264.63	58,954,144.98

其他说明：

无

48、 长期应付款

项目列示

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

长期应付款

(1). 按款项性质列示长期应付款

适用 不适用

专项应付款

(1). 按款项性质列示专项应付款

适用 不适用

49、长期应付职工薪酬

□适用 √不适用

50、预计负债

□适用 √不适用

51、递延收益

递延收益情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
上海市国资委行业级人力资源生态链云服务平台扶持资金	16,800,000.00		2,800,000.00	14,000,000.00	政府补助
产业园财政奖励扶持发展资金	21,506,648.13	3,153,800.00	3,284,461.07	21,375,987.06	政府补助
合计	38,306,648.13	3,153,800.00	6,084,461.07	35,375,987.06	/

其他说明：

□适用 √不适用

52、其他非流动负债

□适用 √不适用

53、股本

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	期初余额	本次变动增减（+、-）					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	2,283,296,750.00	902,900.00			-488,000.00	414,900.00	2,283,711,650.00

其他说明：

根据公司 2022 年第一次临时股东大会授权，以及 2023 年 1 月 31 日分别召开第十一届董事会第十三次会议、第十一届监事会第十一次会议审议通过的《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的议案》，公司以 2023 年 1 月 31 日为预留 A 股限制性股票授予日，以人民币 3.33 元/股的授予价格向符合授予条件的 16 名激励对象授予 902,900 股限制性股票。公司本期实际收到 16 名激励对象缴纳的认购款 3,006,657.00 元，增加注册资本（股本）902,900.00 元。

根据公司第十一届董事会第十七次会议和第十一届监事会第十四次会议审议通过的《关于回购注销部分 A 股限制性股票的议案》，公司以 3.33 元/股的回购价格回购注销已授

予但尚未解除限售的 488,000 股 A 股限制性股票。本期合计注销 488,000 股，减少股本 488,000.00 元。

54、其他权益工具

(1). 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

适用 不适用

(2). 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

适用 不适用

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

55、资本公积

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	666,372,178.11	2,103,757.00	1,234,640.00	667,241,295.11
其他资本公积	14,681,053.97	19,347,913.07	450,856.09	33,578,110.95
合计	681,053,232.08	21,451,670.07	1,685,496.09	700,819,406.06

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

(1) 股本溢价增加 2,103,757.00 元：

根据公司 2022 年第一次临时股东大会授权，以及 2023 年 1 月 31 日分别召开第十一届董事会第十三次会议、第十一届监事会第十一次会议审议通过的《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的议案》，公司以 2023 年 1 月 31 日为预留 A 股限制性股票授予日，以人民币 3.33 元/股的授予价格向符合授予条件的 16 名激励对象授予 902,900 股限制性股票。公司本期实际收到 16 名激励对象缴纳的认购款 3,006,657.00 元，增加注册资本（股本）902,900.00 元，超出注册资本（股本）的金额 2,103,757.00 元计入资本公积（股本溢价）。

(2) 股本溢价减少 1,234,640.00 元

根据公司第十一届董事会第十七次会议和第十一届监事会第十四次会议审议通过的审议通过了《关于回购注销部分 A 股限制性股票的议案》，公司以 3.33 元/股的回购价格回购注销已授予但尚未解除限售的 488,000 股 A 股限制性股票。本期合计注销 488,000 股，减少股本 488,000 元，减少资本公积 1,234,640.00 元，冲回限制性股票回购义务（库存股）1,722,640.00 元。

(3) 其他资本公积增加 19,347,913.07 元

①公司本年度权益结算的股份支付成本 18,868,858.73 元，②本公司之子公司股权激励确认资本公积 270,666.09 元；③长期股权投资权益法核算确认其他资本变动 208,388.25 元。

(4) 其他资本公积减少 450,856.09 元

2023 年 10 月子公司少数股东增资取得 49%股权，导致母公司股权稀释（仍具有控制权），冲减资本公积 450,856.09 元。

56、库存股

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	66,657,609.00	3,006,657.00	4,076,904.00	65,587,362.00
合计	66,657,609.00	3,006,657.00	4,076,904.00	65,587,362.00

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期增加系收到 16 名股权激励对象以货币资金缴纳的限制性股票认购款合计 3,006,657.00 元。按照发行限制性股票的数量和相应的回购价格计算，本公司就回购义务确认负债 3,006,657.00 元（作收购库存股处理）。

根据公司第十一届董事会第十七次会议和第十一届监事会第十四次会议审议通过的审议通过了《关于回购注销部分 A 股限制性股票的议案》，公司以 3.33 元/股的回购价格回购注销已授予但尚未解除限售的 488,000 股 A 股限制性股票。本期合计注销 488,000 股，减少股本 488,000.00 元，减少资本公积 1,234,640.00 元，冲回限制性股票回购义务（库存股）1,722,640.00 元。

公司向限制性股票持有者分配现金股利，减少库存股 2,354,264.00 元。

57、其他综合收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期发生金额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	
一、不能重分类进损益的其他综合收益								
其中：重新计量设定受益计划变动额								
权益法下不能转损益的其他综合收益								
其他权益工具投资公允价值变动								
企业自身信用风险公允价值变动								
二、将重分类进损益的其他综合收益	-3,009,534.80	9,177.00				9,177.00		-3,000,357.80
其中：权益法下可转损益的其他综合收益	-314,463.00	99,873.18				99,873.18		-214,589.82
其他债权投资公允价值变动								
金融资产重分类计入其他综合收益的金额								
其他债权投资信用减值准备								
现金流量套期储备								
外币财务报表折算差额	-2,695,071.80	-90,696.18				-90,696.18		-2,785,767.98
其他综合收益合计	-3,009,534.80	9,177.00				9,177.00		-3,000,357.80

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

无

58、专项储备

□适用 √不适用

59、盈余公积

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	145,447,134.40	25,398,604.14		170,845,738.54
合计	145,447,134.40	25,398,604.14		170,845,738.54

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

无

60、未分配利润

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	867,483,735.89	859,995,302.68
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		
调整后期初未分配利润	867,483,735.89	859,995,302.68
加：本期归属于母公司所有者的净利润	585,988,774.98	546,318,911.43
减：提取法定盈余公积	25,398,604.14	82,171,128.22
提取任意盈余公积		
提取一般风险准备		
应付普通股股利	273,947,798.00	456,659,350.00
转作股本的普通股股利		
期末未分配利润	1,154,126,108.73	867,483,735.89

调整期初未分配利润明细：

- 1、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 2、由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 3、由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 4、由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- 5、其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

61、营业收入和营业成本**(1). 营业收入和营业成本情况**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	19,078,105,643.13	17,187,624,824.24	14,625,443,410.01	12,893,366,086.58
其他业务	78,030,882.00	42,927,666.53	38,259,899.14	21,352,864.66
合计	19,156,136,525.13	17,230,552,490.77	14,663,703,309.15	12,914,718,951.24

(2). 营业收入、营业成本的分解信息

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合同分类	合计	
	营业收入	营业成本
商品类型		
人事管理服务	1,222,315,109.76	333,888,767.84
人才派遣服务	151,793,792.51	42,246,697.52
薪酬福利服务	1,815,714,027.13	1,352,906,207.35
招聘灵活用工服务	1,138,928,649.36	1,058,963,132.86
业务外包服务	14,749,354,064.37	14,399,620,018.66
其他业务	55,273,136.04	37,989,487.02
按经营地区分类		
境内地区	19,133,377,274.88	17,225,614,311.25
境外地区	1,504.29	
按商品转让的时间分类		
在某一时点确认	19,133,378,779.17	17,225,614,311.25
在某一时段内确认		
合计	19,133,378,779.17	17,225,614,311.25

其他说明

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

(5). 重大合同变更或重大交易价格调整

□适用 √不适用

其他说明：

无

62、税金及附加

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	66,042,887.18	52,323,800.54
教育费附加	48,528,333.30	38,046,231.11
房产税	12,660,483.67	2,241,534.30
土地使用税	86,906.87	47,243.80
车船使用税	33,540.00	30,270.00
其他	3,355,469.10	1,494,289.70

合计	130,707,620.12	94,183,369.45
----	----------------	---------------

其他说明：

无

63、销售费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	583,627,463.05	578,955,909.72
租赁费	10,716,315.86	7,030,147.33
办公费	19,416,871.76	21,983,552.28
折旧与摊销	62,278,184.91	48,433,189.98
物业管理费	7,734,251.15	7,072,640.91
交际应酬费	8,953,235.31	7,512,646.60
保险费	118,143.55	71,866.80
差旅费	4,340,007.25	1,825,659.88
其他	15,415,365.13	22,385,838.88
合计	712,599,837.97	695,271,452.38

其他说明：

无

64、管理费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	304,140,279.93	257,826,384.47
租赁费	10,317,605.80	8,928,473.96
物业管理费	17,709,399.94	13,743,387.27
折旧与摊销	73,749,288.76	44,517,730.92
咨询费	14,625,033.84	10,697,652.07
办公及信息费用	14,443,317.27	17,692,145.61
能源燃料费	8,599,450.35	6,587,355.24
维修保养费	4,966,924.42	6,106,048.49
通讯费	3,038,085.51	3,272,388.68
股权激励费用	19,451,312.11	14,681,053.97
其他	20,523,934.89	19,814,243.67
合计	491,564,632.82	403,866,864.35

其他说明：

无

65、研发费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
人工费用	24,201,497.66	30,568,087.30

无形资产摊销	811,342.43	667,259.28
折旧费	4,690,886.80	2,185,475.28
委外研发	26,645,947.31	28,356,288.46
直接投入费用	11,454,178.03	3,669,058.20
其他	7,436,870.85	5,308,050.53
合计	75,240,723.08	70,754,219.05

其他说明：
无

66、财务费用

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
利息费用	23,308,780.54	2,878,085.95
利息收入	-146,260,721.38	-134,692,057.46
汇兑损益	-1,768,494.17	-12,629,927.19
其他	3,081,433.13	3,376,155.17
合计	-121,639,001.88	-141,067,743.53

其他说明：
无

67、其他收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

按性质分类	本期发生额	上期发生额
政府补助	187,605,160.32	127,986,556.64
进项税加计抵减	11,884,846.87	18,091,681.71
代扣个人所得税手续费	32,614,947.37	38,433,569.65
直接减免的增值税	9,745,303.15	1,366,300.00
其他	2,246.32	119,090.02
合计	241,852,504.03	185,997,198.02

其他说明：
无

68、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	9,327,102.17	3,580,778.46
交易性金融资产在持有期间的投资收益		
处置交易性金融资产取得的投资收益		1,356,164.35
合计	9,327,102.17	4,936,942.81

其他说明：
无

69、净敞口套期收益

□适用 √不适用

70、公允价值变动收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产		10,386,986.32
其他非流动金融资产	-15,392.41	
合计	-15,392.41	10,386,986.32

其他说明：

无

71、信用减值损失

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
应收票据坏账损失	-1,708.09	
应收账款坏账损失	-2,393,886.37	-5,723,540.47
其他应收款坏账损失	4,196,866.03	-6,051,557.84
合计	1,801,271.57	11,775,098.31

其他说明：

无

72、资产减值损失

□适用 √不适用

73、资产处置收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	9,150.19	-32,300.37
使用权资产处置收益	32,424.59	50,228.97
合计	41,574.78	17,928.60

其他说明：

无

74、营业外收入

营业外收入情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
政府补助	20,000.00		20,000.00
盘盈利得	112,041.77		112,041.77
无需支付款项	24,529,938.21	10,000.00	24,529,938.21
其他	514,602.68	511,104.50	514,602.68
合计	25,176,582.66	521,104.50	25,176,582.66

其他说明：

适用 不适用**75、营业外支出**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
非流动资产处置损失合计	208,651.09	523,086.05	208,651.09
对外捐赠	350,897.49	33,801.30	350,897.49
其他	2,425,919.27	2,209,381.58	2,425,919.27
合计	2,985,467.85	2,766,268.93	2,985,467.85

其他说明：

无

76、所得税费用**(1). 所得税费用表**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	207,817,542.71	205,190,124.59
递延所得税费用	5,773,413.66	-2,855,991.28
合计	213,590,956.37	202,334,133.31

(2). 会计利润与所得税费用调整过程适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额
利润总额	912,308,397.20
按法定/适用税率计算的所得税费用	228,077,099.30
子公司适用不同税率的影响	-18,027,647.20
调整以前期间所得税的影响	-6,401,775.86
非应税收入的影响	-3,570,897.73
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	15,811,085.93
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-3,229,555.32

本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	5,995,514.88
其他	-5,062,867.63
所得税费用	213,590,956.37

其他说明：

适用 不适用

77、其他综合收益

适用 不适用

详见附注

78、现金流量表项目

(1). 与经营活动有关的现金

收到的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
代理代办款项净额		53,141,333.37
备用金、押金、保证金	79,296,332.40	49,198,396.82
利息收入	146,528,063.75	135,205,641.20
政府补助收入	196,752,616.16	167,972,822.56
其他	19,983,639.85	14,266,763.04
合计	442,560,652.16	419,784,956.99

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

无

支付的其他与经营活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
代理代办款项净额	61,297,059.10	
备用金、押金、保证金	27,312,972.28	30,243,814.41
经营性费用	235,329,667.76	222,493,183.87
营业外支出	2,752,475.34	1,730,229.77
其他	200,489.86	5,956,108.90
合计	326,892,664.34	260,423,336.95

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

无

(2). 与投资活动有关的现金

收到的重要的投资活动有关的现金

适用 不适用

支付的重要的投资活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
购买绿地外滩中心T3办公楼的部分楼层及部分车位	1,603,125,187.43	
合计	1,603,125,187.43	

支付的重要的投资活动有关的现金说明

无

收到的其他与投资活动有关的现金

适用 不适用

支付的其他与投资活动有关的现金

适用 不适用**(3). 与筹资活动有关的现金**

收到的其他与筹资活动有关的现金

适用 不适用

支付的其他与筹资活动有关的现金

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
股权激励回购股份	1,625,040.00	
租赁支付的现金	46,247,393.87	37,696,987.18
合计	47,872,433.87	37,696,987.18

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

无

筹资活动产生的各项负债变动情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		现金变动	非现金变动	现金变动	非现金变动	
银行借款	11,400,000.00	1,217,000,000.00	49,285,246.59	45,807,477.14		1,231,877,769.45
其他应付款-非金融机构借款		44,040,000.00	4,718,304.05	13,372,186.57		35,386,117.48
应付股利			354,246,656.51	354,245,230.87		1,425.64
租赁负债(含一年内到期非流动负债)	90,594,264.66		65,103,777.14	46,247,393.87	2,920,452.19	107,563,089.08
合计	101,994,264.66	1,261,040,000.00	473,353,984.29	459,672,288.45	2,920,452.19	1,374,828,401.65

(4). 以净额列报现金流量的说明

√适用 □不适用

项目	相关事实情况	采用净额列报的依据	财务影响
代理代办款项	收到、支付代理代办款项按照净额列示在收到的其他与经营活动有关的现金或支付的其他与经营活动有关的现金	收到、支付代理代办款项现金流按照人力资源行业惯例以净额列示	收到、支付代理代办款项现金流以净额列示

(5). 不涉及当期现金收支、但影响企业财务状况或在未来可能影响企业现金流量的重大活动及财务影响

□适用 √不适用

79、现金流量表补充资料

(1). 现金流量表补充资料

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：		
净利润	698,717,440.83	610,960,855.91
加：资产减值准备		
信用减值损失	-1,801,271.57	11,775,098.31
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	53,163,784.92	32,449,949.94
使用权资产摊销	42,514,064.86	35,324,721.46
无形资产摊销	18,142,407.26	16,997,315.86
长期待摊费用摊销	43,732,858.58	26,806,049.01
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“-”号填列）	-41,574.78	-17,928.60
固定资产报废损失（收益以“-”号填列）	206,185.50	523,086.05
公允价值变动损失（收益以“-”号填列）	15,392.41	-10,386,986.32
财务费用（收益以“-”号填列）	21,456,854.76	-9,751,841.24
投资损失（收益以“-”号填列）	-9,327,102.17	-4,936,942.81
递延所得税资产减少（增加以“-”号填列）	5,618,635.27	-2,856,429.24
递延所得税负债增加（减少以“-”号填列）	154,778.39	437.96
存货的减少（增加以“-”号填列）	5,837,912.58	7,257,092.95
经营性应收项目的减少（增加以“-”号填列）	243,013,241.38	-402,703,508.27
经营性应付项目的增加（减少以“-”号填列）	-596,797,887.01	530,451,424.88
其他	18,842,793.09	12,773,322.64
经营活动产生的现金流量净额	543,448,514.30	854,665,718.49
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：		
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		

融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:		
现金的期末余额	9,618,881,475.05	10,249,967,022.38
减: 现金的期初余额	10,249,967,022.38	9,397,185,114.97
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-631,085,547.33	852,781,907.41

(2). 本期支付的取得子公司的现金净额

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

	金额
本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	235,696,507.00
其中: 上海外服凌空门诊部有限公司	
南京绛门信息科技有限公司	235,696,507.00
减: 购买日子公司持有的现金及现金等价物	22,098,613.94
其中: 上海外服凌空门诊部有限公司	4,758,484.08
南京绛门信息科技有限公司	17,340,129.86
加: 以前期间发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	
取得子公司支付的现金净额	213,597,893.06

其他说明:

无

(3). 本期收到的处置子公司的现金净额

□适用 √不适用

(4). 现金和现金等价物的构成

√适用 □不适用

单位: 元 币种: 人民币

项目	期末余额	期初余额
一、现金	9,618,881,475.05	10,249,967,022.38
其中: 库存现金	197,939.40	211,834.62
可随时用于支付的银行存款	9,618,296,647.56	10,247,266,672.30
可随时用于支付的其他货币资金	386,888.09	2,488,515.46
二、现金等价物		
三、期末现金及现金等价物余额	9,618,881,475.05	10,249,967,022.38
其中: 母公司或集团内子公司使用受限制的现金和现金等价物		

(5). 使用范围受限但仍作为现金和现金等价物列示的情况

□适用 √不适用

(6). 不属于现金及现金等价物的货币资金

□适用 √不适用

其他说明：

适用 不适用

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

适用 不适用

81、外币货币性项目

(1). 外币货币性项目

适用 不适用

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	-	-	168,765,718.31
其中：美元	23,223,574.81	7.0827	164,485,613.31
港币	4,073,022.59	0.9062	3,691,054.53
澳门元	666,572.90	0.8837	589,050.47

其他说明：

无

(2). 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因

适用 不适用

82、租赁

(1) 作为承租人

适用 不适用

未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额

适用 不适用

简化处理的短期租赁或低价值资产的租赁费用

适用 不适用

计入相关资产成本或当期损益的简化处理的短期租赁费用为 22,972,901.56 元。

售后租回交易及判断依据

适用 不适用

与租赁相关的现金流出总额 68,403,496.91 (单位：元 币种：人民币)

(2) 作为出租人

作为出租人的经营租赁

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	租赁收入	其中：未计入租赁收款额的可变租赁付款额相关的收入

经营租赁收入	22,757,745.96	
合计	22,757,745.96	

作为出租人的融资租赁

适用 不适用

未折现租赁收款额与租赁投资净额的调节表

适用 不适用

未来五年未折现租赁收款额

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	每年未折现租赁收款额	
	期末金额	期初金额
第一年	22,105,915.09	21,954,539.57
第二年	21,627,841.28	20,409,908.68
第三年	20,546,380.17	19,700,380.68
第四年	17,558,842.73	18,851,994.57
第五年	17,256,334.48	17,960,711.06
五年后未折现租赁收款额总额	39,544,753.39	59,808,546.37

(3) 作为生产商或经销商确认融资租赁销售损益

适用 不适用

其他说明

无

83、其他

适用 不适用

八、研发支出

(1). 按费用性质列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	34,367,380.06	35,926,504.83
委外研究开发	53,310,266.43	31,719,974.57
折旧摊销	5,502,229.23	2,852,734.56
直接投入	11,454,178.03	3,669,058.20
其他费用	7,436,870.85	5,308,050.53
合计	112,070,924.60	79,476,322.69
其中：费用化研发支出	75,240,723.08	70,754,219.05
资本化研发支出	36,830,201.52	8,722,103.64

其他说明：

无

(2). 符合资本化条件的研发项目开发支出

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期初余额	本期增加金额	本期减少金额		期末余额
		内部开发支出	确认为无形资产	转入当期损益	
“数字外服”转型升级项目	8,722,103.64	89,769,843.99	2,174,675.43	53,438,876.18	42,878,396.02
合计	8,722,103.64	89,769,843.99	2,174,675.43	53,438,876.18	42,878,396.02

重要的资本化研发项目

√适用 □不适用

项目	研发进度	预计完成时间	预计经济利益产生方式	开始资本化的时点	具体依据
“数字外服”转型升级项目	尚在进行中	各研发单元项目各自按照预计完成时间有序进行	不直接产生经济效益	完成项目单元立项，完成设计初稿，符合资本化条件	各研发单元项目在技术上具有可行性，公司预计可以完成后续开发，并单独进行每个研发项目核算，研发支出能够可靠的计量

开发支出减值准备

□适用 √不适用

其他说明

无

(3). 重要的外购在研项目

□适用 √不适用

九、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

√适用 □不适用

(1). 本期发生的非同一控制下企业合并交易

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例 (%)	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润	购买日至期末被购买方的现金流量
上海外服凌空门诊部有限公司	2023年1月1日	2,900,000.00	55.00	增资	2023年1月1日	取得控制权	10,358,130.30	-5,656,162.55	-3,743,232.72
南京绛门信息科技有限公司	2023年12月1日	235,696,507.00	51.6175	收购	2023年12月1日	取得控制权	49,577,719.10	14,136,394.30	12,106,857.52

其他说明：

无

(2). 合并成本及商誉

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

合并成本	上海外服凌空门诊部有限公司	南京绛门信息科技有限公司
--现金	2,900,000.00	235,696,507.00
--非现金资产的公允价值		
--发行或承担的债务的公允价值		
--发行的权益性证券的公允价值		
--或有对价的公允价值		
--购买日之前持有的股权于购买日的公允价值		
--其他		
合并成本合计	2,900,000.00	235,696,507.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	2,006,458.18	71,093,994.63
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	893,541.82	164,602,512.37

合并成本公允价值的确定方法：

√适用 □不适用

以购买日的可辨认资产、负债公允价值为依据。

业绩承诺的完成情况：

√适用 □不适用

无影响

大额商誉形成的主要原因：

√适用 □不适用

根据《企业会计准则第 20 号—企业合并》准则的规定，合并成本指购买方在购买日为取得被购买方的控制权而付出的资产、发生或承担的负债和发行的权益性工具的公允价值。购买方应当对合并成本进行分配，并确认合并中所取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债在收购日的公允价值。合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉并按成本进行初始计量。

其他说明：

无

(3). 被购买方于购买日可辨认资产、负债

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

	上海外服凌空门诊部有限公司		南京绛门信息科技有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：	20,067,858.48	20,067,858.48	192,263,608.34	192,263,608.34
货币资金	4,758,484.08	4,758,484.08	17,340,129.86	17,340,129.86
应收款项	69,742.53	69,742.53	148,098,615.05	148,098,615.05
存货	301,317.75	301,317.75	16,214,650.12	16,214,650.12
固定资产	1,151,558.00	1,151,558.00	234,086.40	234,086.40

无形资产			5,115.51	5,115.51
其他应收款	1,063,106.26	1,063,106.26	1,278,417.86	1,278,417.86
使用权资产	10,063,812.21	10,063,812.21	1,806,864.56	1,806,864.56
长期待摊费用	2,656,976.92	2,656,976.92	61,895.73	61,895.73
递延所得税资产	2,860.73	2,860.73	648,517.99	648,517.99
交易性金融资产			1,250,000.00	1,250,000.00
应收票据			3,002,807.00	3,002,807.00
预付款项			1,668,337.19	1,668,337.19
其他流动资产			654,171.07	654,171.07
负债：	16,419,752.69	16,419,752.69	82,888,231.99	82,888,231.99
借款			31,190,738.89	31,190,738.89
应付款项	1,235,056.13	1,235,056.13	21,131,393.32	21,131,393.32
递延所得税负债				
应付职工薪酬	6,123.40	6,123.40	4,939,698.17	4,939,698.17
应交税费	23,544.97	23,544.97	10,125,640.16	10,125,640.16
其他应付款	4,650,285.30	4,650,285.30	2,203,678.96	2,203,678.96
一年内到期的非流动负债	2,717,337.37	2,717,337.37	1,560,291.21	1,560,291.21
租赁负债	7,787,405.52	7,787,405.52	225,872.51	225,872.51
合同负债			10,692,661.64	10,692,661.64
其他流动负债			818,257.13	818,257.13
净资产	3,648,105.79	3,648,105.79	109,375,376.35	109,375,376.35
减：少数股东权益	1,641,647.61	1,641,647.61	38,281,381.72	38,281,381.72
取得的净资产	2,006,458.18	2,006,458.18	71,093,994.63	71,093,994.63

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

以购买日的可辨认资产、负债公允价值为依据。

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

无

其他说明：

无

(4). 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

适用 不适用

(5). 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

适用 不适用

(6). 其他说明

适用 不适用

2、同一控制下企业合并

适用 不适用

3、反向购买

适用 不适用

4、处置子公司

本期是否存在丧失子公司控制权的交易或事项

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

适用 不适用

（1）新设成立

企业名称	注册资本	持股比例（%）	取得方式
上海外服（江西）人力资源服务有限公司	5,000,000.00	60.00	新设成立
上海外服泳毅企业管理服务有限公司	10,000,000.00	51.00	新设成立
上海外服（潍坊）人才服务有限公司	3,000,000.00	38.50	新设成立

（2）注销子公司

本年注销子公司上海外劳物业管理服务有限公司。

6、其他

适用 不适用

十、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1). 企业集团的构成

√适用 □不适用

子公司名称	主要经营地	注册资本	注册地	业务性质	持股比例(%)		取得方式
					直接	间接	
上海外服(集团)有限公司	上海	1,800,000,000.00	上海	人力资源服务	100		直接投入
上海外服物业管理有限公司	上海	15,000,000.00	上海	物业管理		100	投资设立
上海静安商楼有限公司	上海	6,400,000.00	上海	物业管理		100	投资设立
上海汇杰人才资源服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服云信息技术有限公司	上海	6,000,000.00	上海	信息技术开发与服务		100	投资设立
上海外服薪数据科技有限公司	上海	20,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服昆山人力资源服务有限公司	昆山	2,000,000.00	昆山	人力资源服务		86.11	投资设立
上海外服国际教育咨询服务服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	教育咨询服务		100	投资设立
上海外服苏州人力资源服务有限公司	苏州	5,000,000.00	苏州	人力资源服务		100	投资设立
深圳南油外服人力资源有限公司	深圳	30,000,000.00	深圳	人力资源服务		51	投资设立
上海外服(四川)人力资源服务有限公司	成都	20,000,000.00	成都	人力资源服务		51	投资设立
上海外服人力资源咨询有限公司	上海	1,500,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海合杰人才服务有限公司	上海	15,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海市对外服务北京有限公司	北京	50,000,000.00	北京	人力资源服务		100	投资设立
上海市对外服务浙江有限公司	杭州	5,500,000.00	杭州	人力资源服务		100	投资设立
上海外服(天津)人力资源有限公司	天津	20,000,000.00	天津	人力资源服务		100	投资设立
上海外服江苏人力资源服务有限公司	南京	20,000,000.00	南京	人力资源服务		50	非同一控制控股合并
上海外服(陕西)人力资源服务有限公司	西安	12,000,000.00	西安	人力资源服务		67	非同一控制控股合并
上海外服(武汉)人力资源服务有限公司	武汉	10,000,000.00	武汉	人力资源服务		51	投资设立

公司							
上海新世纪酒店发展有限公司	上海	20,000,000.00	上海	自有房屋租赁		100	同一控制下控股合并
上海支点人力资源有限公司	上海	10,000,000.00	上海	人力资源服务		100	非同一控制下企业合并
上海共汇人力资源有限公司	上海	1,000,000.00	上海	人力资源服务		100	非同一控制下企业合并
上海外服信息技术有限公司	上海	10,200,000.00	上海	信息技术开发与服		100	投资设立
上外(大连)人力资源服务有限公司	大连	5,000,000.00	大连	人力资源服务		100	投资设立
上外(福建)人力资源服务有限公司	厦门	5,000,000.00	厦门	人力资源服务		100	投资设立
上海外服商务管理有限公司	上海	20,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服企业管理服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	企业管理服务		100	投资设立
上海外服(山东)人力资源服务有限公司	山东	12,000,000.00	山东	人力资源服务		70	投资设立
上海外服无锡人力资源服务有限公司	无锡	5,000,000.00	无锡	人力资源服务		100	投资设立
上海外服(重庆)人力资源服务有限公司	重庆	10,000,000.00	重庆	人力资源服务		100	投资设立
上海外服安徽人力资源服务有限公司	合肥	10,000,000.00	合肥	人力资源服务		51	投资设立
上海外服(青岛)人力资源服务有限公司	青岛	5,000,000.00	青岛	人力资源服务		100	投资设立
上海市对外服务(香港)有限公司	香港	100	香港	人力资源中介		100	非同一控制控股合并
上海东浩人力资源有限公司	上海	30,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服门诊部有限公司	上海	5,000,000.00	上海	营利性医疗机构		100	投资设立
上海外服(河南)人力资源服务有限公司	河南	5,000,000.00	河南	人力资源服务		100	投资设立
上海外服杰浦企业管理有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海外服(黑龙江)人力资源服务有限公司	哈尔滨	5,000,000.00	哈尔滨	人力资源服务		51	投资设立
国才(北京)人力	北京	5,000,000.00	北京	人力资源		51	投资设立

资源服务有限公司				服务			
上海外服（辽宁）人力资源服务有限公司	沈阳	5,000,000.00	沈阳	人力资源服务		100	投资设立
上海外服（宁波）人力资源服务有限公司	宁波	5,000,000.00	宁波	人力资源服务		70	投资设立
上海外服财税咨询有限公司	上海	2,000,000.00	上海	财税咨询		100	非同一控制下企业合并
湖南外服人力资源服务有限公司	长沙	5,000,000.00	长沙	人力资源服务		100	投资设立
广东南油对外服务有限公司	广州	50,000,000.00	广州	人力资源服务		60	非同一控制下企业合并
上海临港外服人力资源有限公司	上海	10,000,000.00	上海	人力资源服务		55	投资设立
上海外服（云南）人力资源服务有限公司	云南	5,000,000.00	云南	人力资源服务		55	投资设立
上海信息人才服务有限公司	上海	3,921,600.00	上海	人力资源服务		51	同一控制下控股合并
上海对外劳务经贸合作有限公司	上海	9,900,000.00	上海	人力资源服务		100	同一控制下控股合并
上海外服（海南）人力资源服务有限公司	海南	10,000,000.00	海南	商务服务业		100	投资设立
上海外服虹桥人才服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	商务服务业		60	非同一控制下控股合并
上海外服布列吉科技有限公司	上海	2,800,000.00	上海	科技推广和应用服务业		100	投资设立
深圳华服人力资源有限公司	上海	5,000,000.00	上海	商务服务业		51	投资设立
上海外服贤益人力资源管理有限公司	上海	14,705,900.00	上海	商务服务业		51	非同一控制下控股合并
上海外服远茂企业发展股份有限公司	上海	52,184,418.00	上海	商务服务业		46.47	非同一控制下企业合并
上海外服凌空门诊部有限公司	上海	5,000,000.00	上海	医疗服务		55	非同一控制下控股合并
上海外服（江西）人力资源服务有限公司	江西	5,000,000.00	江西	商务服务业		60	投资设立
上海外服泳毅企业	上海	10,000,000.00	上海	商务服务		51	投资设立

管理服务有限公司				业			
南京锋门信息科技有限公司	江苏	51,000,002.00	江苏	软件和信息技术服务业		51.6175	非同一控制下控股合并
北京合杰企业管理有限公司	北京	2,000,000.00	北京	人力资源服务		100	投资设立
上海外服(陕西)企业服务有限公司	陕西	2,000,000.00	陕西	人力资源服务		67	投资设立
南京菲斯克信息技术有限公司	江苏	2,000,000.00	江苏	人力资源服务		50	投资设立
上海东浩人力资源管理服务有限公司	上海	10,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
上海成达高级人才顾问有限公司	上海	1,000,000.00	上海	人力资源服务		100	投资设立
广州南油外服人力资源有限公司	广东	3,000,000.00	广东	人力资源服务		60	投资设立
上海外劳出入境服务有限公司	上海	960,000.00	上海	出入境服务		100	投资设立
上海外劳(澳门)职业介绍所有限公司	澳门	25000 澳门币	澳门	人力资源服务		100	投资设立
安徽支点企业服务有限公司	安徽	5,000,000.00	安徽	商务服务业		100	投资设立
上海外服(潍坊)人才服务有限公司	山东	3,000,000.00	山东	商务服务业		38.5	投资设立
上海贤益档案信息技术有限公司	上海	10,000,000.00	上海	科技推广和应用服务业		51	非同一控制下控股合并
上海易盟实业发展有限公司	上海	30,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远达博润实业发展有限公司	上海	30,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海悦鸣商务发展有限公司	上海	20,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂物业管理有限公司	上海	11,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
山东远茂服务外包有限公司	济宁	3,000,000.00	济宁	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂德成信息技术有限公司	上海	10,000,000.00	上海	软件和信息技术服务业		23.7	非同一控制下企业合并
上海远之璟企业服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	中介服务		23.24	非同一控制下企业合并
宁波悦鸣企业管理	宁波	1,000,000.00	宁波	人力资源		46.47	非同一控

有限公司			市	服务			制下企业合并
西安硕博睿达企业管理咨询有限公司	西安	2,000,000.00	西安市	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
南京硕博睿达企业管理有限公司	南京	2,000,000.00	南京市	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海梓晨市场营销有限公司	上海	300,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远博酒店管理有限公司	上海	300,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
北京远达搏润企业管理有限公司	北京	1,000,000.00	北京	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
常州远茂服务外包有限公司	常州	2,000,000.00	常州	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远润人力资源有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
青岛远茂服务外包有限公司	青岛	2,000,000.00	青岛	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂法律咨询有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
盐城市远茂人力资源有限公司	盐城	2,000,000.00	盐城	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远泾茂人力资源服务有限公司	上海	3,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远虹茂人力资源服务有限公司	上海	3,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
苏州悦鸣服务外包有限公司	苏州	2,000,000.00	苏州	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
四川远茂人力资源服务有限责任公司	成都	2,000,000.00	成都	人力资源服务		23.7	非同一控制下企业合并
安徽远茂服务外包有限公司	合肥	7,140,000.00	合肥	人力资源服务		42.25	非同一控制下企业合并
山东悦鸣企业管理有限公司	济南	3,000,000.00	济南	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并

上饶市远茂外包服务有限公司	上饶	2,000,000.00	上饶	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海盟易信息科技有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
长沙市悦鸣企业管理有限公司	长沙	1,000,000.00	长沙	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
昆明睿资企业管理咨询有限责任公司	昆明	1,000,000.00	昆明	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海点爆企业管理咨询有限公司	上海	500,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海远茂财务管理有限公司	上海	300,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
徐州远茂企业管理有限公司	徐州	2,000,000.00	徐州	人力资源服务		23.7	非同一控制下企业合并
江阴市远茂服务外包有限公司	江阴	2,000,000.00	江阴	人力资源服务		23.7	非同一控制下企业合并
济宁源茂服务外包有限公司	济宁	2,000,000.00	济宁	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海茂达会务展览服务有限公司	上海	300,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海茂远盟工程服务有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
上海博硕人力资源有限公司	上海	2,000,000.00	上海	人力资源服务		46.47	非同一控制下企业合并
达州远茂科技有限公司	达州	2,000,000.00	达州	人力资源服务		23.7	非同一控制下企业合并
成都远茂人力资源服务有限公司	成都	2,000,000.00	成都	人力资源服务		23.7	非同一控制下企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

公司子公司上海外服（集团）有限公司（简称：外服集团）联合关联方上海东浩兰生人力资源产业股权投资基金合伙企业（有限合伙）（“简称：东浩兰生投资基金”）通过协议受让上海远茂企业发展股份有限公司（“简称：远茂股份”）股东方所持有的部分股份，以及向公司发行股份相结合的方式，分别获得远茂股份交易完成后 46.47% 和 4.53% 的股份并取得远茂股份控股权。公司子公司上海外服集团与东浩兰生投资基金签署了《一致行动协议》，双方在取得远茂股份对应股份之后持续采取一致行动，在远茂股份股东大会上通过采取相同意思表示的方式实施一致行动，

协商无法统一意见时，则一致同意以上海外服的意见作为一致行动的意见。故上海外服对远茂股份的实际表决权为 51%。

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

见上述在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明。

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

无

确定公司是代理人还是委托人的依据：

无

其他说明：

无

(2). 重要的非全资子公司

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额
上海外服远茂企业发展股份有限公司	53.53	38,231,605.08	21,173,680.17	124,503,384.58

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

适用 不适用

见上述在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明。

其他说明：

适用 不适用

(3). 重要非全资子公司的主要财务信息

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

子公司名称	期末余额						期初余额					
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计
上海外服远茂企业发展股份有限公司	313,096,997.04	101,727,759.14	414,824,756.18	181,454,820.54	218,629.65	181,673,450.19	355,450,418.63	7,270,740.82	362,721,159.45	162,776,237.13	603,777.38	163,380,014.51

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量
上海外服远茂企业发展股份有限公司	1,257,499,873.81	72,583,496.51	72,583,496.51	75,378,311.42	1,319,092,737.91	58,678,792.68	58,678,792.68	62,117,032.14

其他说明:

无

(4). 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

适用 不适用

(5). 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

适用 不适用

(1). 在子公司所有者权益份额的变化情况的说明

适用 不适用

2023 年 10 月子公司上海信息人才服务有限公司少数股东增资取得 49% 股权，导致公司在子公司的所有者权益份额发生变化但仍控制。

(2). 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

		上海信息人才服务有限公司
购买成本/处置对价		
— 现金		
— 非现金资产的公允价值		2,993,644.37
购买成本/处置对价合计		2,993,644.37
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额		3,444,500.46
差额		-450,856.09
其中：调整资本公积		-450,856.09
调整盈余公积		
调整未分配利润		

其他说明

适用 不适用

3、在合营企业或联营企业中的权益

适用 不适用

(1). 重要的合营企业或联营企业

适用 不适用

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例(%)		对合营企业或联营企业投资的会计处理方法
				直接	间接	
上海国际贸易中心有限公司	上海	上海	房地产业	15.83		权益法

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

无

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：
公司持有上海国际贸易中心有限公司 15.83%的股权，因本公司在上海国际贸易中心有限公司董事会派出一名董事，所以具有重大影响。

(2). 重要合营企业的主要财务信息

适用 不适用

(3). 重要联营企业的主要财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
	上海国际贸易中心有限公司	上海国际贸易中心有限公司
流动资产	103,455,977.71	147,195,558.67
非流动资产	1,606,896,257.49	1,643,676,831.18
资产合计	1,710,352,235.20	1,790,872,389.85
流动负债	69,604,470.61	67,117,233.98
非流动负债	9,596,631.26	126,671,433.61
负债合计	79,201,101.87	193,788,667.59
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	1,631,151,133.33	1,597,083,722.26
按持股比例计算的净资产份额	258,211,224.41	252,818,353.23
调整事项		
--商誉		
--内部交易未实现利润		
--其他		
对联营企业权益投资的账面价值	258,211,224.41	252,818,353.23
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		
营业收入	184,410,995.87	164,450,791.19
净利润	44,067,411.07	36,097,073.99
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	44,067,411.07	36,097,073.99
本年度收到的来自联营企业的股利	1,583,000.00	4,749,000.00

其他说明

无

(4). 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

	期末余额/ 本期发生额	期初余额/ 上期发生额
合营企业：		
投资账面价值合计	18,463,161.94	17,325,409.76
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	1,137,752.18	-2,019,086.13
--其他综合收益		
--综合收益总额	1,137,752.18	-2,019,086.13
联营企业：		
投资账面价值合计	48,002,247.22	39,500,506.97
下列各项按持股比例计算的合计数		
--净利润	1,213,478.82	-243,132.06
--其他综合收益	99,873.18	507,240.19
--综合收益总额	1,313,352.00	264,108.13

其他说明

无

(5). 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

适用 不适用

(6). 合营企业或联营企业发生的超额亏损

适用 不适用

(7). 与合营企业投资相关的未确认承诺

适用 不适用

(8). 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

适用 不适用

4、重要的共同经营

适用 不适用

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

适用 不适用

6、其他

适用 不适用

十一、政府补助

1、报告期末按应收金额确认的政府补助

适用 不适用

未能在预计时点收到预计金额的政府补助的原因

适用 不适用

2、涉及政府补助的负债项目

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

财务报表项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期转入其他收益	本期其他变动	期末余额	与资产/收益相关
递延收益	16,800,000.00			2,800,000.00		14,000,000.00	与资产相关
递延收益	21,506,648.13	3,153,800.00		3,284,461.07		21,375,987.06	与收益相关
合计	38,306,648.13	3,153,800.00		6,084,461.07		35,375,987.06	/

3、计入当期损益的政府补助

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

类型	本期发生额	上期发生额
与资产相关	2,800,000.00	2,800,000.00
与收益相关	184,825,160.32	125,186,556.64
合计	187,625,160.32	127,986,556.64

其他说明：

无

十二、与金融工具相关的风险

1、金融工具的风险

适用 不适用

本公司在经营过程中面临各种金融风险：信用风险、流动性风险和市场风险（包括汇率风险、利率风险和其他价格风险）。上述金融风险以及本公司为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

（1）信用风险

信用风险是指交易对手未能履行合同义务而导致本公司发生财务损失的风险。

本公司信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款和财务担保合同等。于资产负债表日，本公司金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口。

本公司货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本公司认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款和其他应收款等，本公司设定相关政策以控制信用风险敞口。本公司基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场

状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本公司会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本公司会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本公司的整体信用风险在可控的范围内。

(2) 流动性风险

流动性风险是指企业在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。

本公司的政策是确保拥有充足的现金以偿还到期债务。流动性风险由本公司的财务部门集中控制。财务部门通过监控现金余额、可随时变现的有价证券以及对未来 12 个月现金流量的滚动预测，确保公司在所有合理预测的情况下拥有充足的资金偿还债务。同时持续监控公司是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。本公司各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额					未折现合同金额合计	账面价值
	即时 偿还	1 年以内	1-2 年	2-5 年	5 年以 上		
短期借款		1,231,877,769.45				1,231,877,769.45	1,231,877,769.45
应付账款		1,543,324,533.69				1,543,324,533.69	1,543,324,533.69
合同负债		585,171,475.23				585,171,475.23	585,171,475.23
其他应付款		7,422,358,636.37				7,422,358,636.37	7,422,358,636.37
一年内到期的 租赁负债		33,675,824.45				33,675,824.45	33,675,824.45
租赁负债		85,922,909.66				85,922,909.66	85,922,909.66
合计		10,902,331,148.85				10,902,331,148.85	10,902,331,148.85

项目	上年年末余额					未折现合同金额合计	账面价值
	即时 偿还	1 年以内	1-2 年	2-5 年	5 年以 上		
短期借款		11,400,000.00				11,400,000.00	11,400,000.00
应付账款		1,912,951,359.43				1,912,951,359.43	1,912,951,359.43
合同负债		617,886,557.50				617,886,557.50	617,886,557.50
其他应付款		7,517,158,516.82				7,517,158,516.82	7,517,158,516.82
一年内到期的 租赁负债		31,640,119.68				31,640,119.68	31,640,119.68
租赁负债		71,485,668.58				71,485,668.58	71,485,668.58
合计		10,162,522,222.01				10,162,522,222.01	10,162,522,222.01

(3) 市场风险

金融工具的市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，包括汇率风险、利率风险和其他价格风险。

1) 利率风险

利率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。

固定利率和浮动利率的带息金融工具分别使本公司面临公允价值利率风险及现金流量利率风险。本公司根据市场环境来决定固定利率与浮动利率工具的比例，并通过定期审阅与监察维持适当的固定和浮动利率工具组合。必要时，本公司会采用利率互换工具来对冲利率风险。

2) 汇率风险

汇率风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。

本公司持续监控外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。此外，公司还可能签署远期外汇合约或货币互换合约以达到规避汇率风险的目的。于本期及上期，本公司未签署任何远期外汇合约或货币互换合约。

本公司面临的汇率风险主要来源于以美元计价的金融资产和金融负债，外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额				上年年末余额			
	美元	港币	澳门元	合计	美元	港币	澳门元	合计
货币资金	164,485,613.31	3,691,054.53	589,050.47	168,765,718.31	38,545,741.32	3,764,123.87	422,217.19	42,732,082.38

2、套期

(1) 公司开展套期业务进行风险管理

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

(2) 公司开展符合条件套期业务并应用套期会计

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

(3) 公司开展套期业务进行风险管理、预期能实现风险管理目标但未应用套期会计

适用 不适用

其他说明

适用 不适用

3、金融资产转移

(1) 转移方式分类

适用 不适用

(2) 因转移而终止确认的金融资产

适用 不适用

(3) 继续涉入的转移金融资产

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

十三、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计量	第二层次公允价值计量	第三层次公允价值计量	合计
一、持续的公允价值计量				
(一) 交易性金融资产				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融资产				
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资				
(3) 衍生金融资产				
2. 指定以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
(1) 债务工具投资				
(2) 权益工具投资				
(二) 其他债权投资				
(三) 其他权益工具投资			9,984,607.59	9,984,607.59
(四) 投资性房地产				
1. 出租用的土地使用权				
2. 出租的建筑物				
3. 持有并准备增值后转让的土地使用权				
(五) 生物资产				
1. 消耗性生物资产				
2. 生产性生物资产				
持续以公允价值计量的资产总额			9,984,607.59	9,984,607.59
(六) 交易性金融负债				
1. 以公允价值计量且变动计入当期损益的金融负债				
其中:发行的交易性债券				
衍生金融负债				
其他				
2. 指定为以公允价值计量且变动计入当期损益				

的金融负债				
持续以公允价值计量的 负债总额				
二、非持续的公允价值 计量				
（一）持有待售资产				
非持续以公允价值计量 的资产总额				
非持续以公允价值计量 的负债总额				

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

□适用 √不适用

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

□适用 √不适用

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

√适用 □不适用

对于交易性金融资产中的私募基金合伙企业，本公司采用组合估值法，组合中各项资产的公允价值越高，公允价值越高。

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

√适用 □不适用

项目	上年年末余额	转入第三层次	转出第三层次	当期利得或损失总额		购买、发行、出售和结算				期末余额	对于在报告期末持有的资产，计入损益的当期未实现利得或变动
				计入损益	计入其他综合收益	购买	发行	出售	结算		
◆交易性金融资产											
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产											
—权益工具投资				-15,392.41		10,000,000.00				9,984,607.59	-15,392.41
合计				-15,392.41		10,000,000.00				9,984,607.59	-15,392.41
其中：与金融资产有关的损益											
与非金融资产有关的损益											

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

适用 不适用

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

适用 不适用

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

适用 不适用

9、其他

适用 不适用

十四、 关联方及关联交易

1、 本企业的母公司情况

√适用 □不适用

单位：万元 币种：人民币

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例 (%)	母公司对本企业的表决权比例 (%)
上海东方菁汇(集团)有限公司	上海市	商务服务业	51,813.00	71.43	71.43

本企业的母公司情况的说明

母公司上海东浩实业(集团)有限公司在2023年度更名为上海东方菁汇(集团)有限公司。

本企业最终控制方是东浩兰生(集团)有限公司

其他说明：

无

2、 本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注

√适用 □不适用

本公司子公司的情况详见本附注“十、在其他主体中的权益”

3、 本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注

√适用 □不适用

本公司重要的合营或联营企业详见本附注“十、在其他主体中的权益”。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下

√适用 □不适用

合营或联营企业名称	与本企业关系
上海锦江佳友汽车服务有限公司	合营企业
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	联营企业
上海外服股权投资管理有限公司	联营企业
上海外服睿居企业服务有限公司	联营企业
外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	联营企业
宜宾人才发展集团有限公司	联营企业

其他说明

□适用 √不适用

4、 其他关联方情况

√适用 □不适用

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
东浩兰生(集团)有限公司	最终控制方
北京合力纬来咨询服务有限公司	同一最终控制方
东浩兰生会展(天津)有限公司	同一最终控制方
东浩兰生会展集团股份有限公司	同一最终控制方
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方

靖达（北京）国际商务会展有限公司	同一最终控制方
上海道仑文化传播有限公司	同一最终控制方
上海地益物业管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩工艺品股份有限公司	同一最终控制方
上海东浩国际商务有限公司	同一最终控制方
上海东浩会展经营有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生保税服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生供应链有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国际物流有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生国展置业有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生健康科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生赛事管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生投资管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生网络科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生元数文化科技有限公司	同一最终控制方
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	同一最终控制方
上海东浩物流供应链管理有限公司	同一最终控制方
上海东浩新贸易有限公司	同一最终控制方
上海东浩资产经营有限公司	同一最终控制方
上海东荟餐饮管理有限公司	同一最终控制方
上海东嘉澳会务服务有限公司	同一最终控制方
上海对外经济贸易实业浦东有限公司	同一最终控制方
上海对外经济贸易实业有限公司	同一最终控制方
上海工业商务展览有限公司	同一最终控制方
上海广告有限公司	同一最终控制方
上海国际房产有限公司	同一最终控制方
上海国际进口交易服务有限公司	同一最终控制方
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	同一最终控制方
上海浩成展览有限公司	同一最终控制方
上海灏震国际物流有限公司	同一最终控制方
上海鸿达展览服务有限公司	同一最终控制方
上海鸿正展览服务有限公司	同一最终控制方
上海华交会展经营服务有限公司	同一最终控制方
上海吉利钻石有限公司	同一最终控制方
上海建智展览有限公司	同一最终控制方
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	同一最终控制方
上海开鑫进出口有限公司	同一最终控制方
上海兰生大厦投资管理有限公司	同一最终控制方
上海兰生轻工业品进出口有限公司	同一最终控制方
上海兰生物业管理有限公司	同一最终控制方
上海利嘉宾馆有限公司	同一最终控制方
上海全服国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海商展进出口有限公司	同一最终控制方
上海升光轻工业品进出口有限公司	同一最终控制方
上海市工艺品进出口有限公司	同一最终控制方

上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	同一最终控制方
上海市五金矿产进出口有限公司	同一最终控制方
上海市医药保健品进出口有限公司	同一最终控制方
上海外服报关有限公司	同一最终控制方
上海外经贸工程有限公司	同一最终控制方
上海外经贸商务展览有限公司	同一最终控制方
上海外经贸投资（集团）有限公司	同一最终控制方
上海外投国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产发展有限公司	同一最终控制方
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	同一最终控制方
上海五矿金沪国际货运有限公司	同一最终控制方
上海现代国际展览有限公司	同一最终控制方
上海依佩克国际运输有限公司	同一最终控制方
上海优力广告有限公司	同一最终控制方
王建波	控股子公司少数股东
徐芹	控股子公司少数股东
张小琳	控股子公司少数股东
彭志君	控股子公司少数股东
曲学忠	控股子公司少数股东
彭硕	控股子公司少数股东

其他说明

无

5、关联交易情况

(1). 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
上海东浩国际商务有限公司	采购商品	8,030,993.37	8,236,041.83
上海国际贸易中心有限公司	接受劳务	7,468,350.48	7,855,904.44
上海外服睿居企业服务有限公司	采购商品/接受劳务	53,944.68	1,663,360.09
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	接受劳务	169,288.94	1,652,211.60
上海外经贸工程有限公司	接受劳务	506,546.41	1,641,559.98
上海东浩兰生国际贸易（集团）有限公司	采购商品	7,435.41	1,122,627.93
上海东浩新贸易有限公司	采购商品	140,966.36	953,842.51
上海对外经济贸易实业有限公司	采购商品		716,766.81
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	接受劳务	566,037.74	540,016.98
上海外投国际贸易有限公司	接受劳务	275,315.99	273,519.78
上海外服股权投资管理有限公司	接受劳务		30,292.45
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	采购商品		27,253.10
上海广告有限公司	采购商品		12,792.45
上海锦江佳友汽车服务有限公司	接受劳务	6,448.42	10,338.07
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	采购商品		3,807.08
上海东浩兰生国际物流有限公司	接受劳务	3,537.74	

上海市医药保健品进出口有限公司	采购商品	146,743.36	
上海现代国际展览有限公司	接受劳务	4,800.00	
上海鸿达展览服务有限公司	接受劳务	20,754.72	
上海外经贸商务展览有限公司	接受劳务	186,609.63	
上海东浩兰生元数文化科技有限公司	接受劳务	42,452.83	
上海东浩兰生赛事管理有限公司	接受劳务	1,218,037.73	
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	接受劳务	227,003.38	

出售商品/提供劳务情况表

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
东浩兰生（集团）有限公司	销售商品/提供劳务	5,002,519.75	4,826,571.85
外服熙艾博特因私出入境服务（上海）有限公司	销售商品/提供劳务	1,023,879.59	820,085.11
上海东浩国际商务有限公司	销售商品/提供劳务	457,758.43	395,464.99
上海兰生轻工业品进出口有限公司	提供劳务	422,195.48	287,198.02
哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	243,223.67	280,742.85
上海东浩兰生集团进口商品展销中心有限公司	提供劳务	5,793.07	248,952.84
上海东浩兰生会展（集团）有限公司	提供劳务	745,084.42	233,839.30
上海东浩新贸易有限公司	提供劳务	5,507.44	211,504.01
上海五金矿产发展有限公司	提供劳务	182,378.16	199,168.25
上海国际贸易中心有限公司	销售商品/提供劳务	186,662.02	175,882.11
上海广告有限公司	销售商品/提供劳务	204,481.83	171,733.08
上海外经贸工程有限公司	销售商品/提供劳务	133,233.58	171,466.17
上海东浩兰生国际物流有限公司	提供劳务	1,531,355.08	159,190.09
上海东浩资产经营有限公司	提供劳务	98,694.44	91,428.86
上海东浩兰生赛事管理有限公司	销售商品/提供劳务	515,298.64	77,058.96
上海市五金矿产进出口有限公司	提供劳务	77,364.01	77,048.96
上海东浩兰生投资管理有限公司	提供劳务	95,020.79	76,142.06
东浩兰生会展集团股份有限公司	提供劳务	1,041,884.64	47,268.54
上海五矿金沪国际货运有限公司	提供劳务	42,050.63	53,997.92
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	提供劳务		48,481.18
上海国际房产有限公司	提供劳务	44,057.54	42,803.75
上海外服股权投资管理有限公司	销售商品/提供劳务	32,855.94	41,639.95
上海开鑫进出口有限公司	提供劳务	22,055.22	26,848.61
上海五金矿产尤利国际贸易有限公司	提供劳务	18,965.24	20,200.17
上海外投国际贸易有限公司	提供劳务	18,859.23	19,557.72
上海东浩兰生嘉新科技服务有限公司	提供劳务	18,012.40	19,472.87
上海东浩兰生国展置业有限公司	提供劳务	14,442.39	19,447.33
上海市工艺品珠宝首饰进出口有限公司	提供劳务	16,786.76	18,351.93

上海国际进口交易服务有限公司	销售商品/提供劳务	17,947.45	18,107.72
上海国际汽车城东浩会展中心有限公司	提供劳务	16,551.90	15,740.55
上海东浩兰生供应链有限公司	提供劳务	60,948.43	14,283.98
上海外服睿居企业服务有限公司	销售商品/提供劳务	4,539.00	10,719.38
上海利嘉宾馆有限公司	提供劳务	10,698.12	10,698.12
上海现代国际展览有限公司	提供劳务	247,702.60	9,410.85
北京合力纬来咨询服务有限公司	提供劳务		9,317.97
上海灏震国际物流有限公司	提供劳务	2,687.71	9,288.72
上海东浩兰生珠宝玉器有限公司	提供劳务	8,708.52	8,708.52
上海东浩兰生国际贸易(集团)有限公司	提供劳务	40,586.32	8,130.21
上海地益物业管理有限公司	销售商品	12,743.37	6,558.95
上海东荟餐饮管理有限公司	提供劳务	18,789.96	6,152.66
上海东浩物流供应链管理有限公司	提供劳务	258.02	4,128.32
靖达(北京)国际商务会展有限公司	提供劳务		3,626.70
上海市医药保健品进出口有限公司	提供劳务	1,794.10	2,905.66
上海吉利钻石有限公司	提供劳务	5,225.04	2,177.10
上海外服报关有限公司	提供劳务	1,548.12	1,925.48
上海市工艺品进出口有限公司	提供劳务		1,811.32
上海对外经济贸易实业有限公司	提供劳务	2,034.39	905.66
上海外经贸商务展览有限公司	提供劳务	189,731.26	754.72
上海兰生大厦投资管理有限公司	提供劳务	19,954.63	603.77
上海东浩会展经营有限公司	提供劳务	186,874.49	452.83
上海工业商务展览有限公司	提供劳务	541,722.27	301.89
上海商展进出口有限公司	提供劳务		301.89
东浩兰生会展(天津)有限公司	提供劳务	12,848.25	
上海东方菁汇(集团)有限公司	提供劳务	1,470,000.00	
上海东浩兰生健康科技有限公司	提供劳务	3,103.36	
上海浩成展览有限公司	提供劳务	10,802.94	
上海鸿达展览服务有限公司	提供劳务	26,208.00	
上海华交会展览经营服务有限公司	提供劳务	171,600.22	
上海建智展览有限公司	提供劳务	34,719.47	
上海靖达国际商务会展旅行有限公司	提供劳务	1,297.90	
上海兰生物业管理有限公司	提供劳务	42,723.38	
上海升光轻工业品进出口有限公司	提供劳务	54,161.67	
上海依佩克国际运输有限公司	提供劳务	37,296.00	
上海道仑文化传播有限公司	提供劳务	16,927.36	
上海东嘉澳会务服务有限公司	提供劳务	11,088.00	
上海鸿正展览服务有限公司	提供劳务	7,056.00	
上海对外经济贸易实业浦东有限公司	提供劳务	5,734.21	
宜宾人才发展集团有限公司	提供劳务	9,245.28	
上海外经贸投资(集团)有限公司	提供劳务	1,279.33	

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

适用 不适用

(2). 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

适用 不适用

关联托管/承包情况说明

适用 不适用

本公司委托管理/出包情况表

适用 不适用

关联管理/出包情况说明

适用 不适用

(3). 关联租赁情况

本公司作为出租方：

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
上海东浩资产经营有限公司	房屋建筑物	8,617,909.66	4,712,515.84
FSG TG Human Resource Services Pte. Ltd.	房屋建筑物		72,660.54

本公司作为承租方：

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

出租方名称	租赁资产种类	简化处理的短期租赁和低价值资产租赁的租金费用（如适用）		未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额（如适用）		支付的租金		承担的租赁负债利息支出		增加的使用权资产	
		本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额	本期发生额	上期发生额
上海国际贸易中心有限公司	房屋建筑物					1,491,241.64	1,314,797.00	44,058.50	75,167.02		2,614,133.35
上海外投国际贸易有限公司	房屋建筑物	762,138.63	831,423.96								
上海东浩资产经营有限公司	房屋建筑物		204,467.89								

关联租赁情况说明

□适用 √不适用

(4). 关联担保情况

本公司作为担保方

适用 不适用

本公司作为被担保方

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
王建波、徐芹	30,000,000.00	2022年9月22日	2023年1月22日	是
王建波、徐芹	20,000,000.00	2022年7月12日	2023年7月21日	是
彭志君、张小琳	30,000,000.00	2023年4月24日	2024年4月23日	否
彭志君、张小琳	20,000,000.00	2023年5月29日	2024年5月29日	否
彭志君、曲学忠	12,000,000.00	2023年3月14日	2025年3月13日	否
张小琳、曲学忠、彭硕、彭志君	20,000,000.00	2022年6月24日	2023年6月19日	是
张小琳、曲学忠、彭硕、彭志君	20,000,000.00	2021年11月29日	2023年11月29日	是

关联担保情况说明

适用 不适用**(5). 关联方资金拆借**适用 不适用**(6). 关联方资产转让、债务重组情况**适用 不适用**(7). 关键管理人员报酬**适用 不适用

单位：万元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	957.19	948.06

(8). 其他关联交易适用 不适用**6、 应收、应付关联方等未结算项目情况****(1). 应收项目**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	上海东浩兰生会展（集团）有限公司	290,809.16	139,646.27	1,116,230.00	55,811.50
应收账款	东浩兰生（集团）有	1,625,374.98	16,253.75	959,625.00	9,596.25

	限公司				
应收账款	上海东浩资产经营有限公司	2,856,048.83	28,560.49	933,640.00	9,336.40
应收账款	上海国际贸易中心有限公司	102,500.00	102,500.00	108,109.50	82,056.10
应收账款	外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	300	3.00	19,683.00	196.83
应收账款	上海东浩兰生国际物流有限公司	848	8.48	11,856.25	118.56
应收账款	上海市五金矿产进出口有限公司	7,863.42	78.63	6,080.00	60.80
应收账款	上海五矿金沪国际货运有限公司			3,991.10	39.91
应收账款	上海市医药保健品进出口有限公司	1,901.75	19.02	2,080.00	20.80
应收账款	上海市工艺品进出口有限公司			1,920.00	19.20
应收账款	上海对外经济贸易实业有限公司			960.00	9.60
应收账款	上海东浩新贸易有限公司			960.00	9.60
应收账款	上海东浩兰生供应链有限公司	1,070.49	10.70	957.25	9.57
应收账款	上海灏震国际物流有限公司			820.50	8.21
应收账款	上海广告有限公司			640.00	6.40
应收账款	上海东浩物流供应链管理有限公司			547.00	5.47
应收账款	上海东浩国际商务有限公司	296,310.00	2,963.10	480.00	4.80
应收账款	上海五金矿产发展有限公司			320.00	3.20
应收账款	上海外经贸工程有限公司			320.00	3.20
应收账款	上海外服报关有限公司	136.75	1.37	136.50	1.37
应收账款	东浩兰生会展集团股份有限公司			0.47	
应收账款	上海东方菁汇(集团)有限公司	155,820.00	1,558.20		
应收账款	上海工业商务展览有限公司	4,515.60	45.16		
应收账款	上海外经贸投资(集团)有限公司	876.09	8.76		
应收账款	上海外服股权投资管理有限公司	10,600.00	106.00		
预付账款	哈尔滨东浩兰生供应链有限公司	10,448.33		10,448.33	

其他应收款	上海外服睿居企业服务有限公司	93,826.40	938.26	100,250.00	1,002.50
其他应收款	外服熙艾博特因私出入境服务(上海)有限公司	10,000.00	100.00		

(2). 应付项目

√适用 □不适用

单位:元 币种:人民币

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	上海国际贸易中心有限公司	1,347,143.17	666,678.71
应付账款	上海东浩兰生会展(集团)有限公司	600,000.00	
应付账款	上海东浩兰生赛事管理有限公司	1,200,000.00	
应付账款	上海外经贸工程有限公司	34,603.62	
应付账款	上海五金矿产发展有限公司	37,033.21	
应付账款	上海锦江佳友汽车服务有限公司	104,840.53	
应付账款	上海现代国际展览有限公司	4,800.00	
合同负债	上海东浩会展经营有限公司		48,384.00
合同负债	上海东浩兰生会展(集团)有限公司		25,200.00
合同负债	上海优力广告有限公司		14,369.44
合同负债	东浩兰生(集团)有限公司	2,748.50	8,001.31
合同负债	上海外服睿居企业服务有限公司	4,365.71	4,365.71
合同负债	上海东浩工艺品股份有限公司	3,694.62	3,694.62
合同负债	上海全服国际贸易有限公司		2,604.67
合同负债	上海东浩兰生保税服务有限公司	628.35	628.35
合同负债	上海东浩国际商务有限公司	399.41	399.41
合同负债	上海东浩资产经营有限公司	351.90	351.90
合同负债	上海东浩兰生赛事管理有限公司		300.00
合同负债	上海广告有限公司	169.92	169.92
合同负债	上海东浩兰生网络科技有限公司	0.06	0.06
合同负债	上海外服报关有限公司	0.25	
合同负债	东浩兰生会展集团股份有限公司	0.54	
其他应付款	上海东浩资产经营有限公司		642,000.00
其他应付款	上海锦江佳友汽车服务有限公司	7,954.69	37,064.29
租赁负债	上海国际贸易中心有限公司		409,718.41
一年内到期的非流动负债	上海国际贸易中心有限公司	266,196.27	1,304,889.08

(3). 其他项目

□适用 √不适用

7、关联方承诺

□适用 √不适用

8、其他

□适用 √不适用

十五、 股份支付

1、 各项权益工具

√适用 □不适用

数量单位：股 金额单位：元 币种：人民币

授予对象类别	本期授予		本期行权		本期解锁		本期失效	
	数量	金额	数量	金额	数量	金额	数量	金额
首次授予股权激励							488,000.00	1,625,040.00
预留部分股权激励	902,900.00	3,006,657.00						
合计	902,900.00	3,006,657.00					488,000.00	1,625,040.00

期末发行在外的股票期权或其他权益工具

√适用 □不适用

授予对象类别	期末发行在外的股票期权		期末发行在外的其他权益工具	
	行权价格的范围	合同剩余期限	行权价格的范围	合同剩余期限
首次授予股权激励			授予日价格：3.53元/股	5个月（33%） 17个月（33%） 29个月（34%）
预留部分股权激励			授予日价格：3.33元/股	15个月（33%） 27个月（33%） 39个月（34%）

其他说明

无

2、 以权益结算的股份支付情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

授予日权益工具公允价值的确定方法	授予日股票收盘价与激励计划授予价格之差作为限制性股票的公允价值。
授予日权益工具公允价值的重要参数	授予日股票收盘价、激励计划授予价格
可行权权益工具数量的确定依据	本公司在等待期内的每个资产负债表日，根据最新取得的可行权职工人数变动、是否达到规定业绩条件等后续信息做出最佳估计，修正预计可行权的权益工具数量。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	33,549,912.70

其他说明

1) 首次授予股权激励

根据本公司2022年1月27日第十一届董事会第五次会议决议以及2022年3月16日第一次临时股东大会审议通过的《关于公司A股限制性股票激励计划（草案）及其摘要的议案》，本公司向高亚平等215名股权激励对象授予20,070,800股A股限制性股票，每股面值1元，授予激励对象限制性股票的价格为3.53元/股。截至2022年4月21日止，本公司213名（与董事会审议决定首次授予股数存在差异的原因系2名激励对象放弃认购，涉及股数53,500股股权激励对象共计认购限制性股票20,017,300股。

首次授予限制性股票的限售期为自限制性股票首次授予登记完成之日起 24 个月、36 个月、48 个月，可解除限售数量占获授权益数量比例分别为 33%、33%、34%。公司本次限制性股票激励计划考核指标分为两个层次，分别为公司层面业绩考核和激励对象个人层面的绩效考核。

2) 预留部分股权激励

根据公司 2022 年第一次临时股东大会授权，以及 2023 年 1 月 31 日分别召开第十一届董事会第十三次会议、第十一届监事会第十一次会议审议通过的《关于向激励对象授予预留 A 股限制性股票的议案》，公司以 2023 年 1 月 31 日为预留 A 股限制性股票授予日，以人民币 3.33 元/股的授予价格向符合授予条件的 16 名激励对象授予 902900 股限制性股票。

预留授予限制性股票的限售期为自限制性股票预留授予登记完成之日起 24 个月、36 个月、48 个月，可解除限售数量占获授权益数量比例分别为 33%、33%、34%。公司本次限制性股票激励计划考核指标分为两个层次，分别为公司层面业绩考核和激励对象个人层面的绩效考核。

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、本期股份支付费用

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

授予对象类别	以权益结算的股份支付费用	以现金结算的股份支付费用
首次授予股权激励	18,093,205.78	
预留部分股权激励	775,652.95	
合计	18,868,858.73	

其他说明

注：本公司之子公司股权激励确认股份支付费用 582,453.38 元。

5、股份支付的修改、终止情况

适用 不适用

6、其他

适用 不适用

十六、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

适用 不适用

资产负债表日存在的对外重要承诺、性质、金额与租赁相关的承诺详见本附注“七、82. 租赁”

2、或有事项

(1). 资产负债表日存在的重要或有事项

适用 不适用

(2). 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明：

适用 不适用

3、其他适用 不适用**十七、资产负债表日后事项****1、重要的非调整事项**适用 不适用**2、利润分配情况**适用 不适用

单位：元 币种：人民币

拟分配的利润或股利	296,882,514.50
经审议批准宣告发放的利润或股利	296,882,514.50

根据公司 2024 年 4 月 24 日召开的第十一届董事会第二十五次会议决议，经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司 2023 年度合并报表中实现的归属于上市公司股东的净利润为人民币 585,988,774.98 元。截至 2023 年 12 月 31 日，公司期末可供分配利润为人民币 1,053,463,307.01 元。2023 年度，公司拟向全体股东每 10 股派发现金红利人民币 1.30 元（含税）。截至 2023 年 12 月 31 日，公司总股本 2,283,711,650 股，以此计算合计拟派发现金红利人民币 296,882,514.50 元（含税），本年度公司现金分红比例为 50.66%。

3、销售退回适用 不适用**4、其他资产负债表日后事项说明**适用 不适用

根据公司 2024 年 4 月 17 日公告，公司董事兼总裁余立越先生由于工作变动原因，向董事会请辞第十一届董事会董事、总裁及董事会战略委员会委员职务。根据《中华人民共和国公司法》和《公司章程》的有关规定，余立越先生的辞职报告自送达董事会时生效。

十八、其他重要事项**1、前期会计差错更正****(1). 追溯重述法**适用 不适用**(2). 未来适用法**适用 不适用**2、重要债务重组**适用 不适用**3、资产置换****(1). 非货币性资产交换**适用 不适用

(2). 其他资产置换

适用 不适用

4、 年金计划

适用 不适用

5、 终止经营

适用 不适用

6、 分部信息

(1). 报告分部的确定依据与会计政策

适用 不适用

(2). 报告分部的财务信息

适用 不适用

(3). 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

适用 不适用

(4). 其他说明

适用 不适用

7、 其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

适用 不适用

8、 其他

适用 不适用

十九、 母公司财务报表主要项目注释

1、 应收账款

(1). 按账龄披露

适用 不适用

(2). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备：

适用 不适用

按组合计提坏账准备：

适用 不适用

按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例
不适用

对本期发生损失准备变动的应收账款账面余额显著变动的情况说明：
适用 不适用

(3). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：
适用 不适用

其他说明
无

(4). 本期实际核销的应收账款情况

适用 不适用

其中重要的应收账款核销情况
适用 不适用

应收账款核销说明：
适用 不适用

(5). 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款和合同资产情况

适用 不适用

其他说明：
适用 不适用

2、其他应收款

项目列示

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额	期初余额
应收利息		
应收股利		
其他应收款	84,500,000.00	84,500,000.00
合计	84,500,000.00	84,500,000.00

其他说明：
适用 不适用

应收利息

(1). 应收利息分类

适用 不适用

(2). 重要逾期利息

适用 不适用

(3). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

(4). 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的应收利息账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(6). 本期实际核销的应收利息情况

适用 不适用

其中重要的应收利息核销情况

适用 不适用

核销说明:

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

应收股利**(1). 应收股利**

适用 不适用

(2). 重要的账龄超过 1 年的应收股利

适用 不适用

(3). 按坏账计提方法分类披露

适用 不适用

按单项计提坏账准备:

适用 不适用

按单项计提坏账准备的说明:

适用 不适用

按组合计提坏账准备:

适用 不适用

(4). 按预期信用损失一般模型计提坏账准备

适用 不适用

各阶段划分依据和坏账准备计提比例

不适用

对本期发生损失准备变动的应收股利账面余额显著变动的情况说明:

适用 不适用

(5). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的:

适用 不适用

其他说明:

无

(6). 本期实际核销的应收股利情况

适用 不适用

其中重要的应收股利核销情况

适用 不适用

核销说明:

适用 不适用

其他说明:

适用 不适用

其他应收款

(1). 按账龄披露

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

账龄	期末账面余额	期初账面余额
1 年以内		
其中：1 年以内分项		
其中：6-12 个月		84,500,000.00
1 年以内小计		84,500,000.00
1 至 2 年	84,500,000.00	
合计	84,500,000.00	84,500,000.00

(2). 按款项性质分类情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
募集资金暂借款	84,500,000.00	84,500,000.00
合计	84,500,000.00	84,500,000.00

(3). 坏账准备计提情况

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2023年1月1日余额	84,500,000.00			84,500,000.00
2023年1月1日余额在本期				
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提				
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动				
2023年12月31日余额	84,500,000.00			84,500,000.00

各阶段划分依据和坏账准备计提比例
无

对本期发生损失准备变动的其他应收款账面余额显著变动的情况说明：

适用 不适用

本期坏账准备计提金额以及评估金融工具的信用风险是否显著增加的采用依据：

适用 不适用

(4). 坏账准备的情况

适用 不适用

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

适用 不适用

其他说明

无

(5). 本期实际核销的其他应收款情况

适用 不适用

其中重要的其他应收款核销情况：

适用 不适用

其他应收款核销说明：

适用 不适用

(6). 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

单位名称	期末余额	占其他应收款 期末余额合计 数的比例 (%)	款项的性质	账龄	坏账准备 期末余额
第一名	60,000,000.00	71.00	募集资金暂借款	1-2年	0.00
第二名	13,500,000.00	15.98	募集资金暂借款	1-2年	0.00
第三名	11,000,000.00	13.02	募集资金暂借款	1-2年	0.00
合计	84,500,000.00	100.00	/	/	0.00

(7). 因资金集中管理而列报于其他应收款

适用 不适用

其他说明：

适用 不适用

3、长期股权投资

适用 不适用

单位：元 币种：人民币

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值 准备	账面价值	账面余额	减值 准备	账面价值

对子公司投资	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54
合计	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54	7,622,524,230.54		7,622,524,230.54

(1). 对子公司投资

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

被投资单位	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	本期计提减值准备	减值准备期末余额
上海外服（集团）有限公司	7,622,524,230.54			7,622,524,230.54		
合计	7,622,524,230.54			7,622,524,230.54		

(2). 对联营、合营企业投资

□适用 √不适用

(3). 长期股权投资的减值测试情况

□适用 √不适用

其他说明：

无

4、营业收入和营业成本

(1). 营业收入和营业成本情况

□适用 √不适用

(2). 营业收入、营业成本的分解信息

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

(3). 履约义务的说明

□适用 √不适用

(4). 分摊至剩余履约义务的说明

□适用 √不适用

(5). 重大合同变更或重大交易价格调整

□适用 √不适用

其他说明：

无

5、投资收益

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	270,000,000.00	400,000,000.00
处置交易性金融资产取得的投资收益		1,356,164.35
合计	270,000,000.00	401,356,164.35

其他说明：

无

6、其他

□适用 √不适用

二十、补充资料**1、当期非经常性损益明细表**

√适用 □不适用

单位：元 币种：人民币

项目	金额	说明
非流动性资产处置损益，包括已计提资产减值准备的冲销部分	-167,076.31	
计入当期损益的政府补助，但与公司正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外	187,625,160.32	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	-15,392.41	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	1,521,158.42	
企业因相关经营活动不再持续而发生的一次性费用，如安置职工的支出等	-5,300,000.00	
受托经营取得的托管费收入		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	22,379,765.90	
减：所得税影响额	47,610,756.76	
少数股东权益影响额（税后）	27,557,581.57	
合计	130,875,277.59	

对公司将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》未列举的项目认定为的非经常性损益项目且金额重大的，以及将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因。

□适用 √不适用

其他说明

□适用 √不适用

2、净资产收益率及每股收益

√适用 □不适用

报告期利润	加权平均净资产 收益率 (%)	每股收益	
		基本每股收益	稀释每股收益
归属于公司普通股股东的净利润	14.39	0.2578	0.2586
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	11.18	0.2000	0.2009

3、 境内外会计准则下会计数据差异

适用 不适用

4、 其他

适用 不适用

董事长：陈伟权

董事会批准报送日期：2024 年 4 月 24 日

修订信息

适用 不适用